Nr.

APROBAT,
PREŞEDINTELE CONSILIULUI DE ADMINISTRAŢIE
PIPA GEORGE RADU

SOCIETATEA „INFORMATICĂ FEROVIARĂ” S.A.
- Filială a Companiei Naționale de Căi Ferate – „C.F.R.” S.A. –

RAPORT
PRIVIND REALIZAREA INDICATORILOR-CHEIE DE PERFORMANŢĂ INCLUŞI ÎN CONTRACTELE DE MANDAT
LA TRIMESTRUL III AL ANULUI 2026

Prin Hotărârea nr. 24 din data de 13.11.2023, Adunarea Generală a Acționarilor a numit membrii Consiliului de Administrație pentru o perioadă de 4 ani, respectiv, începând cu data de 14.11.2023 până la data de 13.11.2027 (inclusiv).

Prin Hotărârea nr. 73/13.11.2025 Consiliul de Administrație aprobă, Planul de administrare 2023-2027 în integralitate, revizia 4 din data de 13.11.2025 în vederea transmiterii acestuia la AMEPIP pentru avizarea indicatorilor-cheie de performanță.

Indicatorii cheie de performanță cuprinși în Planul de administrare 2023-2027 în integralitate, revizia 4 din data de 13.11.2025, au fost transmiși, spre avizare către AMEPIP, conform art.30 alin. (3) din O.U.G. nr.109/2011, cu modificările și completările ulterioare, prin actul nr. 214/CA/13.11.2025.

AMEPIP, prin avizul nr. 101 din data de 25.02.2026 a avizat indicatorii cheie de performanță financiari și nefinanciari rezultați din Planul de administrare 2023-2027.

Conform Hotărârii CA nr. 44/04.07.2024 Consiliul de Administrație numește în funcția de Director General începând cu data de 09.07.2024 până la data de 13.11.2027 pe dl. Radu Alexandru și în funcția de Director Financiar începând cu data de 09.07.2024 până la data de 13.11.2027 pe dl Pătru Adrian.

În tabelul de mai jos sunt prezentați indicatorii cheie de performanță ai directorilor la data de 30.09.2026.

A. Indicatori cheie de performanță pentru acordarea componentei variabile a remunerației pentru directori

Nr. crt.	Categorie	Indicatori financiari		Obiective anuale		Realizat trim.III 2026
	Indicatori financiari	Indicatori cheie de performanta	Formula	U.M	2026	
1.	Politica de investitii	Rata cheltuielilor de capital	Rata cheltuielilor de capital = Cheltuieli de capital/Total active		0,02	0,03

2.	Finantarea	Rata lichidității curente	Rata lichidității curente = Active curente (circulante)/Datorii curente		2	17,44
3.	Operatiuni	Rata de rotație a creanțelor	Rata de rotație a creanțelor = Cifra de afaceri netă [Creanțe la începutul perioadei (T0) + Creanțe la finalul perioadei (T1)/2]		2,50	2,13
4.	Rentabilitate	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete	Rata de creștere a cifrei de afaceri nete = (Cifră de afaceri netă_curentă – Cifră de afaceri netă_anterioară)/Cifră de afaceri netă_anterioară		0,025	0,02
5.	Productivitate	Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu (mii lei/persoană)	Venituri totale din exploatare/Nr. Mediu de salariaţi	mii lei/persoană	227	181
6.	Politica de dividende	Rata de plată a dividendelor*	Rata de plată a dividendelor_t = dividende plătite_t/Profit net_t		0,5	*

* repartizarea profitul contabil, rămas după deducerea impozitului pe profit, se face conform O.G.nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societăţile naţionale, companiile naţionale şi societăţile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum şi la regiile autonome şi O.M.F.P. nr. 144/2005 privind aprobarea Precizărilor pentru determinarea sumelor care fac obiectul repartizării profitului conform Ordonanţei Guvernului nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societăţile naţionale, companiile naţionale şi societăţile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum şi la regiile autonome, aprobată cu modificări prin Legea nr. 769/2001, cu modificările şi completările ulterioare, şi se înregistrează odată cu aprobarea Situaţiilor financiare.

Nr. crt.	Categorie	Indicatori nefinanciari operaționali		Obiective anuale		Realizat trim. III
	Indicatori nefinanciari operaționali	**Indicatori cheie de performanta**	**Formula**	**U. M**	**2026**	
1.	Indicatori referitori la clienti	Rata de soluționare a incidentelor/tichetelor înregistrate la Service Desk	Rata de soluționare a incidentelor/tichetelor = Numarul total de tichete soluționate_t/Nr. Total de tichete primite_*t* 2155/2197		0.85	0,98
2.	Indicatori referitori la personal	Nivelul de performanță rezultat din evaluarea individuală a personalului*	Nivelul de performanță rezultat din evaluarea individuală a personalului = Număr de angajați evaluați cu B și FB_t/Număr total de angajați_t 210/210	%	80	100

* Pentru indicatorul: Nivelul de performanță rezultat din evaluarea individuală a personalului – procesul de evaluarea profesională a personalului din Informatică Feroviară se desfășoară anual, în conformitate cu prevederile PO 102 - Evaluarea Performanțelor Profesionale ale Salariaților. Pentru activitatea profesională din anul 2025, evaluarea performanțelor angajaților se efectuează în primul semestru al anului 2026. Pentru activitatea profesională din anul 2026, evaluarea performanțelor angajaților se va efectua în primul semestru al anului 2027.

Nr. crt.	Categorie	Indicatori nefinanciari orientați către servicii publice		Obiective anuale		Realizat trim. III 2026
	Indicatori nefinanciari orientați către servicii publice	Indicatori cheie de performanta	Formula	U.M	2026	
1.	Indicatori referitori la clienți	Scorul satisfacției clienților	*Scor de satisfacție clienți = nr de clienți("foarte multumit"+multumit)/nr total de clienți intervievați*	%	85	**88,89***

**** Indicatorul "Scor satisfactie client", în conformitate cu procedura PO 154 Evaluarea staisfactiei clientilor, se calculează anual***

Nr. crt.	Categorie	Indicatori nefinanciari guvernanță corporativă	Obiective anuale		Realizat trim. III 2026
	Indicatori nefinanciari de guvernanță corporativă	Indicatori cheie de performanta	U.M	2026	
1.	Indicatori de guvernanta corporativa	Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	%	100	100
2.	Indicatori de guvernanta corporativa	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	DA/ NU	DA	DA
3.	Indicatori de guvernanta corporativa	Revizuirea și raportarea performanțelor directorilor	%	100	100
4.	Indicatori de guvernanta corporativa	Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	%	100	100

5.	Indicatori de guvernanta corporativa	Informarea Consiliului de Administrație cu privire la respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	%	100	100

B. Administratori neexecutivi

Indicatori cheie de performanță pentru acordarea componentei variabile a remunerației pentru administratorii neexecutivi

În conformitate cu art. XXXIII pct. 5 din Legea nr. 296/2023, în prezent, remunerația administratorilor neexecutivi este formată doar dintr-o indemnizație fixă lunară.

În tabelul de mai jos sunt prezentați indicatorii cheie de performanță ai administratorilor neexecutivi realizați la data de 30.09.2026.

Nr. crt.	Categorie	Indicatori financiari			Obiective anuale		Realizat trim.III 2026
	Indicatori financiari	Indicatori din scrisoarea de astepta	Indicatori cheie de performan	Formula	U.M.	2026	
1.	Politica de investiţii	Eficientizarea cheltuielilor efectuate și reducerea consumurilor de energie prin eficientizare energetică și modernizarea echipamentelor și instalațiilor.	Gradul de realizare a planului anual de investiții	Realizarea a minim 50% din Planul anual de investiții	%	50	* 27,06
2.	Finanţarea	Asigurarea unui cadru economic performant și sustenabil, stabil operațional, și	Levierul	Datorii totale/Active totale		max. 0,08	0,04

		realizarea indicatorilor economico-financiari planificați prin BVC.					
3.	Operaţiuni	Reducerea creanțelor, reducerea (acoperirea) pierderilor din anii precedenți și asigurarea unui sistem de management performant care să asigure condițiile economice pentru realizarea de profit.	Rata de rotaţie a activelor	Cifra de afaceri neta/Valoarea medie a tuturor activelor		0,37	0,37
4.	Rentabilitatea	Profitabilitate	Marja neta a profitului	Profit net_t/Cifra de afaceri neta_t	%	5	9,37
5.	Politica de dividende		Rata de plată a dividendelor	Rata de plată a dividendelor_t = dividende plătite_t/Profit net_t*		0,5	**

***** Indicatorul de performanță privind planul de investiții nu a fost atins în perioada analizată, deoarece Bugetul de Venituri şi Cheltuieli al Societăţii "INFORMATICĂ FEROVIARĂ" S.A a fost aprobat prin Ordinul comun al Ministerului Transporturilor şi Infrastructurii, număr 68/14.07.2026 / Ministerului Muncii, Familiei, Tineretului şi Solidarităţii Sociale numar 994/23.07.2026 / Ministerului Finanţelor, nr. 1133/26.08.2026 şi a fost publicat în Monitorul Oficial nr. 732 /01.09.2026.

**repartizarea profitul contabil, rămas după deducerea impozitului pe profit, se face conform O.G.nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societăţile naţionale, companiile naţionale şi societăţile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum şi la regiile autonome şi O.M.F.P. nr. 144/2005 privind aprobarea Precizărilor pentru determinarea sumelor care fac obiectul repartizării profitului conform Ordonanţei Guvernului nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societăţile naționale, companiile naționale şi societăţile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum

și la regiile autonome, aprobată cu modificări prin Legea nr. 769/2001, cu modificările și completările ulterioare, și se înregistrează odată cu aprobarea Situațiilor financiare.

Nr. Crt.	Categorie	Indicatori nefinanciari operaționali		Obiective anuale		Realizat trim. III 2026
	Indicatori nefinanciari operaționali	Indicatori cheie de performanta	Formula	U.M	2026	
1.	Indicatori referitori la clienti	Monitorizarea nivelului de calitate al serviciilor de suport acordate clienților	Nivelul de calitate al serviciilor de suport acordate clienților = Numarul tichete rezolvate în termen_*t*/Nr. total de tichete rezolvate_*t* 2150/2155	%	93	99.7
2.	Indicatori referitori la personal	Monitorizarea gradului de realizare a Planului anual de formare profesională a personalului (PAFPP)	Gradul de realizare a PAFPP = Valoare PAFPP din execuție bugetară _*t*/ Valoare PAFPP planificat în BVC_*t*	%	75	15,03

Nr. crt.	Categorie	Indicatori nefinanciari orientați către servicii publice		Obiective anuale		Realizat trim. III 2026
	Indicatori nefinanciari orientați către servicii publice	Indicatori cheie de performanta	Formula	U.M	2026	
1.	Indicatori referitori la clienți	Rata de retenție a clienților	Nr. de clienți_*t*/ Nr. de clienți_*t-1*	%	90	**98,91**

Nr. crt.	Categorie	Indicatori nefinanciari de guvernanță corporativă	Obiective anuale		Realizat trim. III 2026
		Indicatori cheie de performanta	**U.M**	**2026**	
1.	Indicatori de guvernanta corporativa	Analizarea, monitorizarea și evaluarea eficienței sistemului de control intern managerial la nivelul societății	%	100	100
2.	Indicatori de guvernanta corporativa	Monitorizarea categoriilor principale de riscuri și asigurarea gestionării eficace a acestora	%	100	100
3.	Indicatori de guvernanta corporativa	Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor neexecutivi și directorilor	%	100	100
4.	Indicatori de guvernanta corporativa	Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	%	100	100
5.	Indicatori de guvernanta corporativa	Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	%	100	100

DIRECTOR GENERAL

RADU ALEXANDRU

DIRECTOR FINANCIAR

PĂTRU ADRIAN

Departament Infrastructură IT

Director Departament Informatică

Adrian Ambrosă

Serviciul Financiar Contabil

Contabil Şef

Liliana Cepleu

Serviciul Comercial

Şef Serviciu

Claudia Căuş

Compartiment Resurse Umane

Specialist în relaţii de muncă

Anne Marie Marinescu

Departament Dezvoltare Software

Director Departament Informatică

Trăistaru Mirel

Compartiment Strategie, Calitate, Comunicare

Membru Secretariat Tehnic CM SCIM

Laura Georgescu

Întocmit,

Secretariat CA

Rebeca Popa