

Nr.

APROBAT,  
PREȘEDINTELE CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE  
PIPA GEORGE RADU

**SOCIETATEA „INFORMATICĂ FEROVIARĂ” S.A.**  
**- Filială a Companiei Naționale de Căi Ferate - „C.F.R.” S.A. -**

**RAPORT**  
**PRIVIND REALIZAREA INDICATORILOR-CHEIE DE PERFORMANȚĂ INCLUȘI**  
**ÎN CONTRACTELE DE MANDAT**  
**LA TRIMESTRUL II AL ANULUI 2026**

Prin Hotărârea nr. 24 din data de 13.11.2023, Adunarea Generală a Acționarilor a numit membrii Consiliului de Administrație pentru o perioadă de 4 ani, respectiv, începând cu data de 14.11.2023 până la data de 13.11.2027 (inclusiv).

Prin Hotărârea nr. 73/13.11.2025 Consiliul de Administrație aprobă, Planul de administrare 2023-2027 în integralitate, revizia 4 din data de 13.11.2025 în vederea transmiterii acestuia la AMEPIP pentru avizarea indicatorilor-cheie de performanță.

Indicatorii cheie de performanță cuprinși în Planul de administrare 2023-2027 în integralitate, revizia 4 din data de 13.11.2025, au fost transmiși, spre avizare către AMEPIP, conform art.30 alin. (3) din O.U.G. nr.109/2011, cu modificările și completările ulterioare, prin actul nr. 214/CA/13.11.2025.

AMEPIP, prin avizul nr. 101 din data de 25.02.2026 a avizat indicatorii cheie de performanță financiari și nefinanciari rezultați din Planul de administrare 2023-2027.

Conform Hotărârii CA nr. 44/04.07.2024 Consiliul de Administrație numește în funcția de Director General începând cu data de 09.07.2024 până la data de 13.11.2027 pe dl. Radu Alexandru și în funcția de Director Financiar începând cu data de 09.07.2024 până la data de 13.11.2027 pe dl Pătru Adrian.

În tabelul de mai jos sunt prezentați indicatorii cheie de performanță ai directorilor pentru perioada 01.04.2026-30.06.2026.

**A. Indicatori cheie de performanță pentru acordarea componentei variabile a remunerației pentru directori**

| N<br>r.<br>cr<br>t. | Categor<br>ie             | Indicatori financiari              |                                                                          | Obiective anuale |      | Realizat<br>trim.II<br>2026 |
|---------------------|---------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|------|-----------------------------|
|                     |                           | Indicatori<br>cheie<br>performanta | de Formula                                                               | U.M              | 2026 |                             |
| 1.                  | Politica de<br>investitii | Rata cheltuielilor<br>de capital   | Rata cheltuielilor de capital =<br>Cheltuieli de capital/Total<br>active |                  | 0,02 | 0,0050                      |

|    |                       |                                                                                      |                                                                                                                                                 |                  |       |       |
|----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|-------|
| 2. | Finantarea            | Rata lichidității curente                                                            | Rata lichidității curente =<br>Active curente<br>(circulante)/Datorii curente                                                                   |                  | 2     | 15,71 |
| 3. | Operatiuni            | Rata de rotație a creanțelor                                                         | Rata de rotație a creanțelor<br>= Cifra de afaceri netă<br>[Creanțe la începutul<br>perioadei (T0) + Creanțe la<br>finalul perioadei (T1)/2]    |                  | 2,50  | 0,64  |
| 4. | Rentabilitate         | Rata de creștere a cifrei de afaceri nete                                            | Rata de creștere a cifrei de afaceri nete = (Cifra de afaceri netă_curentă - Cifra de afaceri netă_anterioară)/Cifra de afaceri netă_anterioară |                  | 0,025 | 0,05  |
| 5. | Productivitate        | Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu (mii lei/persoană) | Venituri totale din exploatare/Nr. Mediu de salariați                                                                                           | mii lei/persoană | 227   | 61    |
| 6. | Politica de dividende | Rata de plată a dividendelor*                                                        | Rata de plată a dividendelor_t = dividende plătite_t/Profit net_t                                                                               |                  | 0,5   | *     |

\* repartizarea profitului contabil, rămas după deducerea impozitului pe profit, se face conform O.G.nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome și O.M.F.P. nr. 144/2005 privind aprobarea Precizărilor pentru determinarea sumelor care fac obiectul repartizării profitului conform Ordonanței Guvernului nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, aprobată cu modificări prin Legea nr. 769/2001, cu modificările și completările ulterioare, și se înregistrează odată cu aprobarea Situațiilor financiare.

| Nr. crt. | Categorie                           | Indicatori nefinanțari operaționali                                        |                                                                                                                                                             | Obiective anuale |      | Realizat trim. II |
|----------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|-------------------|
|          | Indicatori nefinanțari operaționali | Indicatori cheie de performanță                                            | Formula                                                                                                                                                     | U.M              | 2026 |                   |
| 1.       | Indicatori referitori la clienți    | Rata de soluționare a incidentelor/tichetelor înregistrate la Service Desk | Rata de soluționare a incidentelor/tichetelor = Numarul total de tichete soluționate_t/Nr. Total de tichete primite_t<br><br>2596/2650                      |                  | 0,85 | 0,97              |
| 2.       | Indicatori referitori la personal   | Nivelul de performanță rezultat din evaluarea individuală a personalului*  | Nivelul de performanță rezultat din evaluarea individuală a personalului = Număr de angajați evaluați cu B și FB_t/Număr total de angajați_t<br><br>210/210 | %                | 80   | 100               |

\* Pentru indicatorul: Nivelul de performanță rezultat din evaluarea individuală a personalului - procesul de evaluare profesională a personalului din Informatică Feroviară se desfășoară anual, în conformitate cu prevederile PO 102 - Evaluarea Performanțelor Profesionale ale Salariaților. Pentru activitatea profesională din anul 2025, evaluarea performanțelor angajaților se efectuează în primul semestru al anului 2026. Pentru activitatea profesională din anul 2026, evaluarea performanțelor angajaților se va efectua în primul semestru al anului 2027.

| Nr. crt. | Categorie                                               | Indicatori nefinanțari orientați către servicii publice |                                                                                                                      | Obiective anuale |      | Realizat trim. II |
|----------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|-------------------|
|          | Indicatori nefinanțari orientați către servicii publice | Indicatori cheie de performanță                         | Formula                                                                                                              | U.M              | 2026 |                   |
| 1.       | Indicatori referitori la clienți                        | Scorul satisfacției clienților                          | <i>Scor de satisfacție clienți = nr de clienți ("foarte multumit" + multumit) / nr total de clienți intervievați</i> | %                | 85   | <b>88,89*</b>     |

*\* Indicatorul "Scor satisfacție client", în conformitate cu procedura PO 154 Evaluarea staisfactiei clientilor, se calculează anual*

| Nr. crt. | Categorie                                        | Indicatori nefinanțari guvernanta corporativă                               | Obiective anuale |      | Realizat trim. II 2026 |
|----------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|------|------------------------|
|          | Indicatori nefinanțari de guvernanta corporativă | Indicatori cheie de performanță                                             | U.M              | 2026 |                        |
| 1.       | Indicatori de guvernanta corporativa             | Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății | %                | 100  | 100                    |
| 2.       | Indicatori de guvernanta corporativa             | Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor                           | DA/ NU           | DA   | DA                     |
| 3.       | Indicatori de guvernanta corporativa             | Revizuirea și raportarea performanțelor directorilor                        | %                | 100  | 100                    |
| 4.       | Indicatori de guvernanta corporativa             | Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției              | %                | 100  | 100                    |

|    |                                      |                                                                                                                                         |   |     |     |
|----|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|
| 5. | Indicatori de guvernanta corporativa | Informarea Consiliului de Administrație cu privire la respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011 | % | 100 | 100 |
|----|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|

## B. Administratori neexecutivi

### Indicatori cheie de performanță pentru acordarea componentei variabile a remunerației pentru administratorii neexecutivi

În conformitate cu art. XXXIII pct. 5 din Legea nr. 296/2023, în prezent, remunerația administratorilor neexecutivi este formată doar dintr-o indemnizație fixă lunară.

În tabelul de mai jos sunt prezentați indicatorii cheie de performanță ai administratorilor neexecutivi realizați pentru perioada 01.04.2026-30.06.2026.

| Nr. crt. | Categorie              | Indicatori financiari                                                                                                                                      |                                                    |                                                       | Obiective anuale |           | Realizat trim.II 2026 |
|----------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|-----------|-----------------------|
|          | Indicatori financiari  | Indicatori din scrisoare de asteptari                                                                                                                      | Indicatori cheie de performan                      | Formula                                               | U.M.             | 2026      |                       |
| 1.       | Politica de investiții | Eficientizarea cheltuielilor efectuate și reducerea consumurilor de energie prin eficientizare energetică și modernizarea echipamentelor și instalațiilor. | Gradul de realizare a planului anual de investiții | Realizarea a minim 50% din Planul anual de investiții | %                | 50        | 26,87                 |
| 2.       | Finanțarea             | Asigurarea unui cadru economic performant și sustenabil, stabil operațional, și realizarea                                                                 | Levierul                                           | Datorii totale/Active totale                          |                  | max. 0,08 | 0,04                  |

|    |                       | indicatorilor<br>economico-financiar<br>planificați prin BVC.                                                                                                                                     |                              |                                                                                         |   |      |       |
|----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|------|-------|
| 3. | Operațiuni            | Reducerea creanțelor, reducerea (acoperirea) pierderilor din anii precedenți și asigurarea unui sistem de management performant care să asigure condițiile economice pentru realizarea de profit. | Rata de rotație a activelor  | Cifra de afaceri netă/Valoarea medie a tuturor activelor                                |   | 0,37 | 0,12  |
| 4. | Rentabilitatea        | Profitabilitate                                                                                                                                                                                   | Marja netă a profitului      | Profit net_t/Cifra de afaceri netă_t                                                    | % | 5    | 14,20 |
| 5. | Politica de dividende |                                                                                                                                                                                                   | Rata de plată a dividendelor | Rata de plată a dividendelor = $\frac{\text{Profit net}_t}{\text{Dividende plătite}_t}$ |   | 0,5  | **    |

\*La data de 16.07.2026 BVC pentru anul 2026 nu este aprobat investițiile realizate fiind cele ramase în curs de execuție la data de 31.12.2025.

\*\*repartizarea profitului contabil, rămas după deducerea impozitului pe profit, se face conform O.G.nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome și O.M.F.P. nr. 144/2005 privind aprobarea Precizărilor pentru determinarea sumelor care fac obiectul repartizării profitului conform Ordonanței Guvernului nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, aprobată cu modificări prin Legea nr. 769/2001, cu modificările și completările ulterioare, și se înregistrează odată cu aprobarea Situațiilor financiare.



| Nr. Crt. | Categorie                            | Indicatori nefinanciari operaționali                                                                |                                                                                                                                                               | Obiective anua |      | Realizat trim. II |
|----------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|-------------------|
|          | Indicatori nefinanciari operaționali | Indicatori cheie de performanta                                                                     | Formula                                                                                                                                                       | U.M            | 2026 |                   |
| 1.       | Indicatori referitori la clienți     | Monitorizarea nivelului de calitate al serviciilor de suport acordate clienților                    | Nivelul de calitate al serviciilor de suport acordate clienților =<br>Numarul tichete rezolvate în termen_t/Nr. total de tichete rezolvate_t<br><br>2539/2596 | %              | 93   | 97.8              |
| 2.       | Indicatori referitori la personal    | Monitorizarea gradului de realizare a Planului anual de formare profesională a personalului (PAFPP) | Gradul de realizare a PAFPP =<br>Valoare PAFPP din execuție bugetară_t/ Valoare PAFPP planificat în BVC_t                                                     | %              | 75   | 15,03             |

| Nr. crt. | Categorie                                                | Indicatori nefinanciari orientați către servicii publice |                                      | Obiective anuale |      | Realizat trim. II |
|----------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|------|-------------------|
|          | Indicatori nefinanciari orientați către servicii publice | Indicatori cheie de performanta                          | Formula                              | U.M              | 2026 |                   |
| 1.       | Indicatori referitori la clienți                         | Rata de retenție a clienților                            | Nr. de clienți_t/ Nr. de clienți_t-1 | %                | 90   | 98,92             |



| Nr. crt. | Categorie                           | Indicatori nefinanciari de guvernare corporativă                                                                | Obiective anuale |      | Realizat trim. II |
|----------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|-------------------|
|          |                                     |                                                                                                                 | U.M              | 2026 |                   |
| 1.       | Indicatori de guvernare corporativă | Analizarea, monitorizarea și evaluarea eficienței sistemului de control intern managerial la nivelul societății | %                | 100  | 100               |
| 2.       | Indicatori de guvernare corporativă | Monitorizarea categoriilor principale de riscuri și asigurarea gestionării eficiente a acestora                 | %                | 100  | 100               |
| 3.       | Indicatori de guvernare corporativă | Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor neexecutivi și directorilor                | %                | 100  | 100               |
| 4.       | Indicatori de guvernare corporativă | Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției                                                  | %                | 100  | 100               |
| 5.       | Indicatori de guvernare corporativă | Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011                               | %                | 100  | 100               |

**DIRECTOR GENERAL  
RADU ALEXANDRU**

**DIRECTOR FINANCIAR  
PĂTRU ADRIAN**

**Departament Infrastructură IT**  
**Director Departament Informatică**  
**Adrian Ambrosă**

**Serviciul Financiar Contabil**  
**Contabil Șef**  
**Liliana Cepleu**

**Serviciul Comercial**  
**Șef Serviciu**  
**Claudia Căuș**

**Compartiment Resurse Umane**  
**Specialist în relații de muncă**  
**Anne Marie Marinescu**

**Departament Dezvoltare Software**  
**Director Departament Informatică**  
**Trăistaru Mirel**

**Compartiment Strategie, Calitate, Comunicare**  
**Membru Secretariat Tehnic CM SCIM**  
**Laura Georgescu**

**Întocmit,**  
**Secretariat CA**  
**Rebeca Popa**