

Nr. 4320/17.11.2025

Ref: Răspuns la solicitarea de clarificare nr. 4261/14.11.2025 cu privire la procedura de achiziție nr. 4151/10.11.2025, servicii support hardware și software Dell PowerStore 5200T

1. Întrebare de clarificare:

1.ART.1 (1) Prezentul contract are ca obiect prestarea serviciilor de suport.

a. Rugam inlocuirea cuvantului prestarea cu activarea.

Răspuns: Nu suntem de acord cu propunerea Dvs. Draftul de contract este întocmit conform Caietului de sarcini nr.3571/14.10.2025 rev 1/03.11.2025. Clauza contractuală rămâne nemodificată.

2. Întrebare de clarificare:

ART 5 (1) Facturile se vor emite anual, la începutul fiecărei perioade contractuale (anul 1, anul 2, anul 3).Factura aferentă primului an se va emite după semnarea de ambele părți a procesului verbal de recepție al serviciilor care confirma ca pe site-ul producatorului

a. Rugam sa acceptati formularea “activarii serviciilor” in locul serviciilor

Răspuns: Nu suntem de acord cu propunerea Dvs. Draftul de contract este întocmit conform Caietului de sarcini nr.3571/14.10.2025 rev 1/03.11.2025. Clauza contractuală rămâne nemodificată.

3. Întrebare de clarificare:

ART. 9 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția și securitatea serviciilor care fac obiectul contractului și garantează prestarea acestora cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

ART. 10 (1) Prestatorul se obligă să garanteze calitatea serviciilor executate în baza prezentului contract pe toată perioada de executare a contractului și să asigure suportul tehnic aferent.

Serviciile vor fi prestate cu specialiști calificați și certificați conform prevederilor Caietului de sarcini nr. 3571/14.10.2025 Rev. 1/03.11.2025.

Prestatorul se obligă să acorde serviciilor care fac obiectul contractului o garanție de 3 ani de la semnarea Procesului verbal de recepție a serviciilor.

Prestatorul se obligă să acorde Suport tehnic în condiții de SLA conform prevederilor Caietului de sarcini nr. 3571/14.10.2025 Rev. 1/03.11.2025.

a. Rugam eliminarea acestor clause

Răspuns: Nu suntem de acord cu propunerea Dvs. Clauza contractuală rămâne nemodificată.

4. Întrebare de clarificare:

ART. 15 în cazul în care Prestatorul nu reușește să-și îndeplinească, îndeplinește cu întârziere sau necorespunzător obligațiile asumate până la scadență, atunci va plăti Achizitorului penalități în cuantum de 0.04 % pe ziua de întârziere din valoarea contractului începând cu prima zi lucrătoare după data scadenței până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

a. Rugam eliminarea cuvântului marcat cu roșu și completarea cu următoarele: "valoarea obligațiilor neîndeplinite, îndeplinite cu întârziere sau necorespunzător"

Clauza este corelată cu art. 16, pentru păstrarea echilibrului contractual.

Răspuns: Nu suntem de acord cu propunerea Dvs. Clauza contractuală rămâne nemodificată.

5. Întrebare de clarificare:

Capitolul "Drepturi de proprietate intelectuală"

Rugam introducerea următoarelor clauze:

Prestatorul va despăgubi Achizitorul în măsura în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- despăgubirile să se refere exclusiv la daunele suferite de către Achizitor ca urmare a culpei Prestatorului;

- Achizitorul a notificat Contractantul despre primirea unei notificări/cereri cu privire la incidenta oricăreia dintre situațiile prevăzute mai sus;

- valoarea despăgubirilor a fost stabilită prin titluri executorii emise conform prevederilor legale/hotărâri judecătorești definitive, după caz.

Răspuns: Nu suntem de acord cu propunerea Dvs. Clauza contractuală rămâne nemodificată.

6. Întrebare de clarificare:

ART. 29 Dacă în termen de 10 zile de la producere

a. Rugam sa acceptati 30 de zile.

Răspuns: Nu suntem de acord cu propunerea Dvs. Clauza contractuală rămâne nemodificată.

7. Întrebare de clarificare:

Modificarea si incetarea contractului:

a.Va rugam sa acceptati eliminarea clauzei de denuntare unilaterala: prin denunțare unilaterală, printr-o notificare prealabilă transmisă cu 15 zile înainte de data la care aceasta urmează să-și producă efectele.

Precizăm că, odată cu activarea serviciilor de suport ale producătorului, se generează un angajament contractual ferm pentru o perioadă de 3 ani, conform politicii acestuia. Producătorul nu permite denunțarea unilaterală a serviciilor pe durata angajamentului, iar subscripțiile activate nu pot fi anulate, suspendate sau modificate ulterior.

În calitate de furnizor, suntem facturați integral de către producător pentru întreaga perioadă contractuală, într-o singură tranșă, imediat după activarea serviciilor. Modalitatea de plată anuală oferită beneficiarului este o facilitate comercială, fără impact asupra obligațiilor contractuale asumate față de producător. Prin urmare, denunțarea unilaterală ar genera pierderi directe și nejustificate, fiind incompatibilă cu structura contractuală impusă de producător.

b. "în cazul în care prezentul contract încetează înainte de expirarea perioadei contractuale din culpa Prestatorului, acesta va restitui Achizitorului valoarea rămasă pentru prestația neefectuată și achitată de către acesta."

Rugam eliminarea acestei clauze in baza celor de mai sus.

Răspuns: Suntem de acord cu propunerea Dvs. de la pct. 7 lit.a)

Clauza contractuală de la pct.b) rămâne nemodificată.

În consecință, art.33 alin.1 din cadrul Cap. XII. MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI va avea următorul conținut:

ART. 33 (1) Prezentul contract încetează de plin drept fără intervenția unei autorități și instanțe de judecată, în următoarele situații:

a) pe baza acordului de voință a părților consemnat, în scris;

- b) la expirarea perioadei de valabilitate pentru care s-a încheiat;
- c) când în derularea contractului intervine o cauză de forță majoră constatată și invocată în condițiile legii.

Director Financiar
Adrian PĂTRU



Serviciul Comercial
Șef Serviciul Comercial
Claudia CĂUȘ



Întocmit,
Serviciul Comercial - Compartiment achiziții
Economist în management
Angela Nicolescu

