

Nr: 3255 / 30.07.2024

### Solicitare ofertă de preț

Prin prezenta, vă solicităm să ne transmiteți până la data de 08.08.2024, o ofertă tehnică și comercială pentru „Servicii întreținere și reparare echipamente și accesorii ale sistemului de climatizare -tip VRF,, conform caietului de sarcini anexat.

	Servicii	Cant. serv.	P.U. (lei)	Valoare (lei) fără TVA
1.	Servicii pentru întreținerea și repararea echipamentelor și accesoriiilor sistemului de climatizare -tip VRF	1		

Alte condiții comerciale:

- Garanție de bună execuție 5% din valoarea contractului fără TVA.
- Factura pentru întreținerea sistemului de climatizare (pct. A din caietul de sarcini ) se va emite semestrial și va fi însoțită de:
  - raportul operațiunilor și măsurărilor efectuate
  - procesul verbal de recepție semnat de ambele părți.
- Factura pentru reparații ale defectelor sistemului de climatizare constatate cu ocazia operațiilor de întreținere(reviziilor) sau la sesizarea beneficiarului (pct. B din caietul de sarcini) se va emite în baza:
  - devizului /ofertă acceptat de beneficiar
  - procesului verbal de recepție semnat de ambele părți.
- Plata acestor facturi se va efectua în termen de 30 de zile de la data încărcării facturii în sistemul național RO e-Factura.
- Perioada de valabilitate a ofertei financiare 60 de zile

Alte precizari:

Pentru o evaluare corectă vă invităm la sediul INFORMATICĂ FERVIARA SA de Luni-Vineri orele 09:00-13:00

Cu multumiri

Intocmit,

Florina Iftode



Nr inregistrare 3215/26.07.2024

APROBAT,

Director Departament Informatică  
Adrian AMBROSĂ



### CAIET DE SARCINI

- I. **Achizitor:** INFORMATICĂ FEROVIARĂ S.A. cu sediul în București, Str. Gării de Nord nr. 1, sector 1, cod poștal 010855.
- II. **Obiectul achiziției:** Servicii pentru întreținerea și repararea echipamentelor și accesoriilor sistemului de climatizare -tip VRF
- III. **Denumire serviciu/ cod CPV:**

	Denumire produs/ serviciu/ lucrare	Cod CPV
1	Servicii pentru întreținerea și repararea echipamentelor și accesoriilor sistemului de climatizare -tip VRF	50730000-1

Caietul de sarcini stabilește elementele necesare ofertanților pentru întocmirea ofertei tehnice și financiare în vederea furnizării serviciilor solicitate și face parte integrantă din documentația de achiziție.

#### IV. Cerințe tehnice pentru completarea ofertei tehnice

Propunerea tehnică va fi depusă cu respectarea cerințelor prevăzute în Caietul de sarcini.

##### 1. Cerințe generale

Prezentul Caiet de Sarcini conține principalele cerințe ce trebuie îndeplinite de prestatorul de servicii pentru reparare și întreținere a sistemului de climatizare instalat în clădirea P+6 a Societății INFORMATICĂ FEROVIARĂ S.A. situată la adresa Str. Gării de Nord nr.1, sector 1, București.

*Menționăm că, în cursul anului 2024, societatea intenționează să extindă sistemul de climatizare tip VFR și pentru clădirea P+2 situată la aceeași adresă.*

Prezentele specificații nu înlocuiesc celelalte acte normative și de execuție care vor trebui să fie cunoscute și respectate pe parcursul derulării contractului.

Prestatorul care va asigura prestarea serviciilor pentru întreținerea și repararea echipamentelor și accesoriilor sistemului de climatizare tip VRF, trebuie să fie o persoană juridică abilitată (în conformitate cu legislația din acest domeniu) pentru execuția acestor lucrări, cu experiență similară în domeniu și care deține personal calificat, specializat.

Echipamentele care fac obiectul achiziției de servicii pentru întreținerea și repararea echipamentelor și accesoriilor sistemului de climatizare -tip VRF sunt următoarele:

Nr.crt	Model echipament	Anul fabricației	Cantitate	Montate
1	AM240AXVAGH/EU SAMSUNG	2022	3	exterior
2	AM017NN1PEH/EU SAMSUNG	2022	4	interior
3	AM028NN1DKH/EU SAMSUNG	2022	1	interior
4	AM022NNNDEH/EU SAMSUNG	2022	12	interior
5	AM028NNNDEH/EU SAMSUNG	2022	21	interior
6	AM036NNNDEH/EU SAMSUNG	2022	20	interior
7	AM045NNNDEH/EU SAMSUNG	2022	2	interior
8	AM056KN4DEH/EU SAMSUNG	2022	4	interior

Oferta tehnică va fi însoțită de un tabel de conformitate care să menționeze conformitatea/neconformitatea cu cerințele de natură tehnică specificate în caietul de sarcini și locul din ofertă în care acestea sunt prezentate detaliat. Prestatorul își asumă întreaga responsabilitate pentru conformitatea cerințelor tehnice obligatorii cu cele oferite.

## 2. Cerințe specifice

Serviciile solicitate pentru sistemul de climatizare tip VRF descris mai sus se împart în două categorii de operațiuni , după cum urmează:

### A) Întreținere sistem de climatizare:

- se vor face 2 revizii /an, la interval de maxim șase luni (la trecerile de la sezonul rece la cald și invers - lunile aprilie-mai și lunile septembrie-octombrie)
- se realizează pe baza unui program stabilit de comun acord cu beneficiarul (în intervalul orar 08.00-17.00 de luni până vineri);

Principalele operațiuni care se execută la această categorie de servicii sunt:

#### 1. ÎNTREȚINERE UNITAȚI EXTERIOARE

- ✓ verificarea integrității circuitului frigorific;
- ✓ verificarea și ajustarea parametrilor echipamentelor;
- ✓ verificări ale datelor operationale ale circuitului frigorific (presiuni, temperatură, supra-încalzire, sub-racire);
- ✓ verificarea circuitului electric (curent, consumuri, starea izolației);
- ✓ verificarea supapelor de siguranță;
- ✓ verificarea stării și restrangerea conexiunilor electrice;
- ✓ curățarea și spălarea condensatorului și a vaporizatorului când este cazul;
- ✓ curățarea și spalarea filtrelor de aer,
- ✓ curățarea și verificarea instalației de evacuare condens,
- ✓ verificare funcționării compresoarelor (inclusiv functionarea rezistentelor de carter).
- ✓ verificarea istoricului de alarme.
- ✓ verificări pierderi refrigerant conform f-gas și întocmirea jurnalului (conform reg CE 517/2014)
- ✓ suport administrativ pentru menținerea echipamentelor în linie cu cererile legale
- ✓ redactare raport cu operațiunile și măsurătorile efectuate.

## 2. ÎNTREȚINERE ECHIPAMENTE TIP SPLIT CU UNITĂȚI INTERIOARE / CASETA

- ✓ curățarea filtrelor de aer și a schimbătoarelor de caldură
- ✓ curățarea colectorului de condens;
- ✓ verificarea presiunilor agentului frigorific;
- ✓ verificarea tensiunilor de lucru,
- ✓ verificarea conexiunilor electrice
- ✓ verificarea ventilatoarelor (unitate int.) și a dispozitivelor de direcționare a aerului condiționat;
- ✓ verificare telecomandă;
- ✓ verificarea parametrilor funcționali.
- ✓ verificarea debitului de aer la refulare
- ✓ determinarea gradului de uzură tehnică a echipamentului.
- ✓ verificări pierderi refrigerant conform F-gas și întocmirea jurnalului (conform Reg CE 517/2014)
- ✓ verificarea etanșeității joncțiunii și izolațiilor termice,
- ✓ setare telecomenzi și funcționare elemente de siguranță,
- ✓ verificarea gradului de deschidere a vanelor pe cald și pe rece,
- ✓ igienizarea schimbătorului de caldură, a unităților interioare folosind produse cu acțiune antibacterică și antivirală
- ✓ tratament specific pentru tăviță de condens, împotriva mușgaiului și pentru combaterea mirosurilor

În urma efectuării operațiunilor de întreținere programate se va întocmi un raport cu operațiunile și măsurătorile efectuate și se va încheia un proces verbal de recepție.

Toate materialele consumabilele necesare prestării acestor servicii (freon pentru completare, ulei compresoare chiller pentru completare, coliere, curele ventilator, benzi adezive, spume și spray-uri igienizare, lavete etc) vor fi asigurate de prestator și incluse în valoarea ofertei financiare.

Aparatele de măsură, de testare, soft-urile, sculele, dispozitivele (de verificare, reparare, etc), necesare prestării serviciilor vor fi asigurate de către prestator (având verificarea metrologică la zi).

În cadrul verificării periodice a instalațiilor de ventilare și climatizare se realizează “Testul de Performanță Funcțională” care are drept scop detectarea și diagnosticarea defecțiunilor în conformitate cu prevederile indicativului I5/2022.

**B) reparații ale defectelor sistemului de climatizare constatate cu ocazia operațiilor de întreținere (reviziilor) sau la sesizarea beneficiarului**

- costurile materialelor necesare reparațiilor vor fi decontate pe bază de deviz/ofertă acceptată de beneficiar
- costul manoperei de reparație este inclus în prețul contractului
- în urma efectuării operațiunilor de reparație se va încheia un proces verbal de recepție.
- garanția materialelor și pieselor folosite în scopul remedierii defectiunilor este de 12 luni
- garanția lucrărilor de remediere a defectelor este de 12 luni
- se vor instala doar componentele OE sau OEM

Modalitatea de execuție a contractului în caz de intervenție - avarii accidentale

Anunțarea (sesizarea) telefonică a deranjamentelor de către achizitor se va face la orice oră, la sediul prestatorului.

Prestatorul va avea un sistem organizat pentru preluarea apelurilor de sesizări pentru intervenții astfel:

✓ trebuie să dispună de minimum 2 (două) linii telefonice (fixă și/sau mobilă) timp normal de lucru 8-16

✓ se vor prezenta în ofertă numerele de telefon pentru sesizări ale ofertantului.

În cazul funcționării necorespunzătoare sau în cazul opririi unei instalații de climatizare în incinte la orice oră din zi sau noapte (inclusiv sâmbăta sau duminica), intervenția se va face, din momentul preluării sesizării telefonice;

Serviciile de reparații accidentale se vor desfășura după următoarea procedura:

- beneficiarul anunță Prestatorul despre apariția unei defectiuni la sistemul de climatizare instalat în spațiul situat la adresa Str Gării de Nord, nr. 1, Sector 1, Bucuresti - sediu Informatică Feroviară S.A., clădirea P+6 (excepție spațiul dedicat pentru Data Center, parter)
- prestatorul va efectua operațiunile de intervenție și reparații accidentale în urma comenzilor lansate de beneficiar, conform procesului verbal de constatare.
- lucrările de intervenții și reparații accidentale se vor executa de către furnizorul de servicii în termen de:
  - a. maxim 24 ore pentru lucrările de reparații de la primirea comenzii, fax, mail sau solicitare telefonica de la beneficiar;

- b. maxim 48 ore de la primirea pieselor pentru lucrările de reparații ca urmare a unei comenzi, fax, mail, cu piese aduse din import.

Efectuarea reparațiilor care presupun montarea de piese de schimb, se vor executa după ce, în prealabil, a fost prezentat raportul tehnic de constatare al tehnicianului de service, care va întocmi în acest sens un deviz-ofertă în care se vor specifica, cantitatea, prețul și termenul de livrare a componentelor care trebuie înlocuite.

Pentru materiale și piese de schimb necesare reparațiilor decontarea se efectuează pe baza devizului prezentat de prestator și acceptat de beneficiar.

Beneficiarul își rezervă dreptul de a achiziționa materialele și piesele de schimb dacă prețul oferit nu este în concordanță cu prețul pieței.

În cazul în care un echipament se defectează din neglijența prestatorului, acesta va avea obligația să-l remedieze (inclusiv va achiziționa materialele, piesele, etc necesare) sau să-l înlocuiască cu unul nou pe cheltuiala sa, fără ca beneficiarul să achite costuri suplimentare.

Condiții de recepție a serviciilor în caz de intervenție - avarii accidentale.

Recepția la terminarea fiecărei acțiuni se va face pe baza procesului verbal de recepție încheiat între Prestator și persoana desemnată de Beneficiar.

Dacă serviciile prestate nu corespund din punct de vedere calitativ, Beneficiarul are dreptul să nu admită recepția, iar Prestatorul are obligația să le remedieze în cel mai scurt timp, pe cheltuiala acestuia.

**V. Standarde solicitate:**

**VI. Certificări solicitate:**

- Certificat AGFR în conformitate cu regulamentul UE 517/2014 pentru instalarea, repararea, întreținerea, service echipamente staționare de refrigerare, de climatizare și pompe de căldură ce conțin gaze fluorurate;
- Atestat ANRE de tip B pentru proiectare și executare de instalații electrice exterioare/interioare pentru incinte/construcții civile și industrial, bransamente aeriene și subterane, la tensiune nominală de 0.4 kV.

**VII. Calificări solicitate:**

Ofertantul trebuie să dispună de un număr minim de persoane cu următoarele calificări:

- ✓ 1 inginer instalații pentru construcții;
- ✓ 1 inginer automatist;
- ✓ 1 instalator frigotehnist autorizat de către Asociația Generală a Frigotehniștilor din România (AGFR), în conformitate cu prevederile Ordinului ministrului mediului și pădurilor (OMMP) nr.2682/2011;
- ✓ 1 instalator ventilare și condiționare apă;
- ✓ 1 electrician autorizat ANRE IIB (pentru reparațiile care presupun și intervenții la instalațiile electrice ale echipamentelor);

- VIII. Experiență similară:** Ofertantul trebuie să probeze că deține experiență în astfel de contracte, prin atașarea la ofertă de documente doveditoare (proces verbale, recomandări etc) de la cel puțin două proiecte similare ca obiect și valoare.
- IX. Livrarea și recepția:** Recepția la terminarea fiecărei operațiuni se va face pe baza unui proces verbal de recepție încheiat între Prestator și persoana desemnată de Beneficiar.
- X. Ambalarea și transportul:** -
- XI. Termenul de garanție:** Termenul de garanție al serviciilor de întreținere este de 6 luni, termen consemnat în procesul verbal semnat de ambele părți. Termenul de garanție pentru serviciile de reparație este de minim 12 luni. Această garanție include orice defecte ale materialelor, manoperei sau funcționării echipamentelor.
- XII. Termenul de implementare al contractului:** *12 luni cu posibilitate de prelungire prin act adițional.*
- XIII. Alte condiții minimale obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta:**
- XIV. Precizări finale.**
- Ofertantul declarat câștigător are obligația de a nu transfera parțial sau în total obligațiile sale asumate, fără să obțină în prealabil acordul scris al achizitorului.

Întocmit,

Șef tură exploatare  
Vasile Vișan





## PROCES VERBAL DE RECEPȚIE

**“Servicii pentru întreținerea și repararea echipamentelor și accesoriilor sistemului de climatizare - tip VRF”**

Încheiat astăzi ..... în vederea recepției serviciilor ce fac obiectul contractului nr. .... / ....., între:

**societatea ..... denumită în continuare „Prestator”,**

**și**

**societatea Informatică Feroviară S.A., denumită în continuare ”Beneficiar”**

Prin prezentul PROCES VERBAL DE RECEPȚIE se confirmă faptul că serviciile au fost livrate conform clauzelor contractuale și au fost recepționate de către BENEFICIAR în cantitatea și la standardele de calitate cerute prin contractul nr .....

Garanția este de ..... luni de la data semnării procesului verbal de recepție.

Prezentul PROCES VERBAL DE RECEPȚIE s-a întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**PRESTATOR**

**BENEFICIAR**