

Nr. 4996/17/27.10.2023

ANUNȚ
„INFORMATICĂ FEROVIARĂ”-S.A.
scoate la concurs în vederea angajării 2 posturi (regim tură)
OPERATOR SUPORT TEHNIC PENTRU SERVICIILE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE
la Departamentul Servicii Infrastructură IT
Compartimentul Service-Desk

PROFILUL ACTIVITĂȚII:

Titularul postului are rolul de a asigura servicii IT utilizatorilor de rețea și aplicații informatice în conformitate cu procedurile Service-Desk implementate.

PROFILUL CANDIDATULUI:

Absolvent de studii medii cu diplomă de bacalaureat. Persoană cu abilități foarte bune de comunicare și organizare, cu gândire analitică și capacitate de identificare/rezolvare a problemelor, având cunoștințe de:

1. Calculatoare personale

- a. Elemente de bază
- b. Depanare
- c. Întreținere
- d. Configurare

2. Sisteme de operare

- a. Evoluția sistemelor de operare pentru calculatoare. Caracteristici s.o. Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11
- b. Instalarea, configurarea și administrarea s.o. Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11
- c. Depanare incidente hard și soft

3. Rețele de calculatoare

- a. Tipuri de rețele - topologie
- b. Modelul TCP/IP
- c. Întreținere și administrare

4. Microsoft Office

- a. Word
- b. Excel
- c. Outlook

5. Internet

- a. Istoricul și evoluția Internet; Browsere și navigare Internet
- b. Protocolul Internet(IP)
- c. TCP, FTP, HTTP

Nota minimă pentru ca un candidat să fie declarat reușit este 7. Informații suplimentare se pot obține direct la *Compartimentul Resurse Umane* sau la telefon 0374.670.670 int.1504.