

ANUNȚ
„INFORMATICĂ FEROVIARĂ”-S.A.
scoate la concurs în vederea angajării 2 posturi de
ANALIST SERVICII CLIENT
la Departamentul Economic-Comercial

PROFILUL ACTIVITĂȚII:

Titularul postului are rolul de a gestiona contractele, portofoliul de produse și servicii customizat pentru fiecare client de care răspunde, de a identifica și analiza cerințe noi din partea clienților și oportunități de afaceri corelate cu produsele și serviciile realizate de societate.

PROFILUL CANDIDATULUI:

Absolvent al învățământului superior în domeniul informatic, tehnic, matematic sau economic cu diplomă de licență recunoscută de Ministerul Educației. Persoană cu abilități foarte bune de comunicare și organizare, cu gândire analitică și capacitate de identificare/rezolvare a problemelor, având cunoștințe de:

1. Metode și tehnici de vânzare a produselor și serviciilor informatice
 - a. Venituri din vânzări: elaborare, urmărire execuție, analiză abateri, reevaluare ipoteze;
 - b. Ofertarea produselor și serviciilor;
 - c. Politici și proceduri specifice;
2. Strategii și tactici de marketing, tehnici de negociere
3. Managementul contractelor cu clienții
 - a. Analiza riscului în relația cu clientul;
 - b. Tehnici de comunicare, canale de informare;
 - c. Politici și proceduri specifice;
4. Psihologia clientului, tehnici de abordarea clienților

Nota minimă pentru ca un candidat să fie declarat reușit este 8. Informații suplimentare se pot obține direct la *Compartimentul Resurse Umane* sau la telefon 0374.670.670 int.1504.