

**ANUNȚ**  
**„INFORMATICĂ FEROVIARĂ”-S.A.**  
**scoate la concurs în vederea angajării un post (regim tură)**  
**ANALIST**  
**la Departamentul Servicii Infrastructură IT**  
**Compartimentul Service-Desk**

**PROFILUL ACTIVITĂȚII:**

Titularul postului are rolul de a asigura servicii IT utilizatorilor de rețea și aplicații informatice în conformitate cu procedurile Service-Desk implementate.

**PROFILUL CANDIDATULUI:**

Absolvent al învățământului superior în domeniul informatic, tehnic, matematic sau economic, cu diplomă de licență recunoscută de Ministerul Educației. Persoană cu abilități foarte bune de comunicare și organizare, cu gândire analitică și capacitate de identificare/rezolvare a problemelor, având cunoștințe de:

**1. Calculatoare personale**

- a. Elemente de bază
- b. Depanare
- c. Configurare

**2. Sisteme de operare**

- a. Evoluția sistemelor de operare pentru calculatoare. Caracteristici s.o. Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11
- b. Instalarea, configurarea și administrarea s.o. Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11
- c. Depanare incidente hard și soft

**3. Rețele de calculatoare**

- a. Tipuri de rețele - topologie
- b. Modelul TCP/IP
- c. Întreținere și administrare

**4. Microsoft Office**

- a. Word
- b. Excel
- c. Outlook

**5. Internet**

- a. Istoricul și evoluția Internet; Browsere și navigare Internet
- b. Protocolul Internet(IP)
- c. TCP, FTP, HTTP

Nota minimă pentru ca un candidat să fie declarat reușit este 8. Informații suplimentare se pot obține direct la *Compartimentul Resurse Umane* sau la telefon 0374.670.670 int.1504.