

Nr. 1997 / 16.05.2022

RAPORTUL ANUAL AL ADMINISTRATORILOR

SOCIETATEA „INFORMATICĂ FEROVIARĂ” S.A.

- Filială a Companiei Naționale de Căi Ferate - „C.F.R.” S.A. -

SITUAȚII FINANCIARE PENTRU EXERCIȚIUL FINANCIAR ÎNCHEIAT LA DATA DE 31.12.2021

La întocmirea situațiilor financiare anuale au fost respectate prevederile reglementărilor contabile în vigoare ale Legii contabilității nr. 82/1991, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale O.M.F.P. nr. 1802/2014 pentru aprobarea reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale Ordinul nr. 58/2021 privind principalele aspecte legate de întocmirea și depunerea situațiilor financiare anuale și a raportărilor contabile anuale ale operatorilor economici la unitățile teritoriale ale Ministerului Finanțelor Publice și pentru reglementarea unor aspecte contabile, publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 66 din 21 ianuarie 2021.

PREZENTARE GENERALĂ

ÎNFIINȚAREA SOCIETĂȚII

Societatea INFORMATICĂ FERROVIARĂ S.A. este o societate pe acțiuni care funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată cu modificările și completările ulterioare. Societatea a fost înființată în anul 2002, ca filială a Companiei Naționale de Căi Ferate - „C.F.R.” S.A. prin HG 706/2002.

Societatea este înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul de ordine J40/10636/2002, Cod de Identificare Fiscală: 14966210, atribut fiscal RO și are sediul social în București, str. Gării de Nord, nr.1, cod 010855, sector 1, e-mail office@infofer.ro, telefon: 0212232778, fax: 0212232779.

Capitalul social al societății este în valoare de 81.884.075 lei, divizat în 32.753.630 acțiuni nominative la o valoare nominală de 2,50 lei. Capitalul social al societății este subscris și integral vărsat.

Scopul societății „Informatică Feroviară” - S.A. este stabilit prin Actul Constitutiv și este realizarea de profit.

OBIECTUL DE ACTIVITATE

Domeniul și obiectul principal de activitate al societății se încadrează conform actualizării clasificării activității din economia națională - CAEN aprobată prin Ordinul nr. 337/20 aprilie 2007 în secțiunea J, diviziunea 62 **Activități de servicii în tehnologia informației**.

Obiectul principal de activitate al societății este - Cod CAEN 6201 Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client), obiecte secundare fiind prestarea de servicii de tehnologia informației și servicii conexe.

Societatea furnizează produsele și serviciile incluse în obiectul de activitate, pe bază de contracte comerciale încheiate cu clienții săi.

STRUCTURA SOCIETĂȚII

Structura organizatorică actuală este o structură mixtă: ierarhică și geografică (nivel central și teritorial).

Nivelul central cuprinde trei structuri organizatorice (Departamentul Dezvoltare Software, Departamentul Infrastructură IT și Departamentul Servicii) și structurile funcțional-administrative (Departamentul Economic-Comercial și Compartimentele Juridic, Secretariat General, Audit Intern, Resurse Umane, Strategie - Dezvoltare - Calitate, CFG, SIPP).

La nivel teritorial există 8 puncte de lucru denumite Agenții de Informatică, după cum urmează:

- Agenția de Informatică București
- Agenția de Informatică Craiova

- Agenția de Informatică Timișoara
- Agenția de Informatică Cluj
- Agenția de Informatică Brașov
- Agenția de Informatică Iași
- Agenția de Informatică Galați
- Agenția de Informatică Constanța

PRINCIPALELE OBIECTIVE

Informatică Feroviară S.A. are stabilite obiective pe fiecare structură organizatorică în parte în vederea asigurării stabilității financiare și a echilibrului bugetar, precum și în vederea creșterii eficienței și performanței financiare.

Pentru anul 2021, obiectivele generale ale societății au fost următoarele:

- Maximizarea veniturilor rezultate din vânzarea produselor și serviciilor și eficientizarea alocării resurselor umane la nivelul întregii societăți
- Îmbunătățirea dezvoltării de produse, aplicații și servicii prin adoptarea și implementarea metodelor și tehnologiilor moderne specifice domeniului, în vederea păstrării rolului de principal integrator de sisteme pentru sistemul feroviar și de consultanță în dezvoltarea și punerea în aplicare a specificațiilor tehnice de interoperabilitate pentru sisteme telematice pentru transport de marfă și călători (TAF/TAP TSI)
- Asigurarea deplină a conformității cu politicile și procedurile existente și alinierea continuă la legislația în vigoare privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice, ca societate furnizoare de servicii esențiale.
- Optimizarea cheltuielilor din BVC și a investițiilor în infrastructură IT astfel încât acestea să susțină cât mai eficient clienții din sistemul feroviar și să minimizeze riscurile operaționale.
- Realizarea tuturor indicatorilor economico-financiar (derivați din BVC) și a indicatorilor de performanță specifici

ORGANIZAREA SOCIETĂȚII

Societatea este înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/10636/2002 și are codul de înregistrare fiscală RO14966210.

Situațiile financiare ale anului 2021 au fost întocmite în conformitate cu OMFP 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, precum și ale Ordinului nr. 85/2022 privind principalele aspecte legate de întocmirea și depunerea situațiilor financiare anuale și a raportărilor contabile anuale ale

operatorilor economici la unitățile teritoriale ale Ministerului Finanțelor Publice și pentru reglementarea unor aspecte contabile.

CONDUCEREA SOCIETĂȚII

Pe parcursul exercițiului financiar 2021, conducerea societății a fost exercitată astfel:

MEMBRII AGA:

Nr.crt.	Nume/prenume	an 2021	Hot AGA CFR SA numire
1	BAICU Sorina	ian-dec	12/30.01.2017
2	PETRICU Cristian Alexe	ian-dec	13/30.03.2020

MEMBRII CA:

Nr. crt.	Nume/prenume	Anul 2021	Hot AGA IF de numire	Calitate	Durata mandat administrator
1	Rosenberg Sarina	ian-apr	14/20.10.2020	Membru provizoriu numit pe 4 luni cu posibilitate de prelungire pana la maxim 6 luni	20.10.2020-20.04.2021
2	Preoteasa Traian	ian-apr	14/20.10.2020	Membru provizoriu numit pe 4 luni cu posibilitate de prelungire pana la maxim 6 luni	20.10.2020-20.04.2021
3	Crainiciuc Artemiza Nesia	ian-apr	14/20.10.2020	Membru provizoriu numit pe 4 luni cu posibilitate de prelungire pana la maxim 6 luni	20.10.2020-20.04.2021
		iun- dec	5/03.06.2021		03.06.2021-03.12.2021
		dec-prezent	13/09.12.2021		09.12.2021- prezent
4	Stoichescu Ion	ian-apr	14/20.10.2020	Membru provizoriu numit pe 4 luni cu posibilitate de prelungire pana la maxim 6 luni	20.10.2020-20.04.2021
5	Ungureanu Mihai	ian-apr	14/20.10.2020	Membru provizoriu numit pe 4 luni cu posibilitate de prelungire pana la maxim 6 luni	20.10.2020-20.04.2021
		iun- dec	5/03.06.2021		03.06.2021-03.12.2021
		dec-22.03.2022	13/09.12.2021		09.12.2021- 22.03.2022
6	Dedu Eugen-Marius	lun-dec	5/03.06.2021	Membru provizoriu numit pe 4 luni cu posibilitate de prelungire pana la maxim 6 luni	03.06.2021-03.12.2021

Nr. crt.	Nume/ prenume	Anul 2021	Hot AGA IF de numire	Calitate	Durata mandat administrator
7	Voicu Dorina	dec-22.03.2022	13/09.12.2021	Membru provizoriu numit pe 4 luni cu posibilitate de prelungire pana la maxim 6 luni	09.12.2021- 22.03.2022

CONDUCEREA EXECUTIVĂ:

	Nume/prenume	2021	Act de numire	Durata mandatului
1.	Ambrosă Adrian	dec-apr	Hot. CA nr. 36/19.11.2020	Director General numire 4 luni din 09.12.2020
		apr-iun	Hot. CA nr. 09/07.04.2021	Director General prelungire 2 luni până la 09.06.2021 inclusiv
		iun-oct	Hot. CA nr. 16/08.06.2021	Director General numire 4 luni începând cu 10.06.2021
		oct-dec	Hot. CA nr. 20/30.09.2021	Director General prelungire 2 luni începând cu 10.10.2021
		dec.	Hot. CA nr. 29/10.12.2021	Director General numire 4 luni începând cu 10.12.2021
2.	Udrea Dan Marin	ian-dec	Decizie RDE/19/d/44/18.06.2009	Dir. Adjunct al DDSW numire din 19.06.2009
			Act Adițional nr.1341.213/29.07.2011	Dir. Dep. Informatică (DDSW) începând cu 01.08.2011
3.	MIHAI Liviu	dec-iun	Hot. CA nr. 41/11.12.2020	Îndeplinire temporară atribuții Dir. Dep. Informatică (DIIT)
		dec-iun	Decizie RDE/065/11.12.2020	Îndeplinire temporară atribuții Dir. Dep. Informatică (DIIT) începând cu 14.12.2020
		lun-dec	Decizie RDE/014/09.06.2021	Îndeplinire temporară atribuții Dir. Dep. Informatică (DIIT) începând cu 10.06.2021
		dec	Decizie RDE/036/10.12.2021	Îndeplinire temporară atribuții Dir. Dep. Informatică (DIIT) începând cu 10.12.2021
4.	CĂUȘ Claudia Valeria	ian-dec	Decizie RDE/009/04.03.2020	Dir. Dep. Informatică (DSRV) numire din 05.03.2020
5.	VÂLCU Elena	dec-apr	Hot. CA nr. 36/19.11.2020	Director Economic până la data de 20.04.2021
6.	Cepleu Liliana	apr-dec	Hot. CA nr. 13/20.04.2021	Director Economic numire din 20.04.2021

INFRASTRUCTURA INFORMATICĂ DEȚINUTĂ ȘI EXPLOATATĂ DE "INFORMATICĂ FERROVIARĂ" S.A.

"Informatică Feroviară" S.A deține în patrimoniu o infrastructură informatică diversă, formată din calculatoare, echipamente periferice și echipamente de rețea și comunicații, amplasate în Centrul de calcul (DATACENTER) sau în diferite locații în teritoriu, precum și întreaga infrastructură de comunicații (routere, switch-uri, modeme) necesară Rețelei Naționale de Transmisii de Date (RENTRAD).

"Informatică Feroviară" S.A găzduiește în DataCenter și la Agențiile de Informatică echipamente care aparțin beneficiarilor de servicii informatice - CFR S.A., CFR Călători S.A., CFR Marfă S.A., care includ: echipamente pentru modernizarea arhitecturii hardware și de rețea pentru sistemul IRIS, echipamente pentru sistemul Oracle Financials, arhitectura hardware pentru sistemul *xSell*.

REALIZĂRI ÎN PERIOADA ANALIZATĂ

PRODUSE SOFTWARE DE APLICAȚIE

Produsele realizate de "Informatică Feroviară" S.A sunt aplicații software specializate, pentru domeniul feroviar, realizate la comandă și furnizate clienților atât sub formă de licențe, cât și sub formă de servicii de aplicație.

Principalele produse software de aplicație realizate și implementate de "Informatică Feroviară" S.A sunt prezentate în continuare.

APLICAȚII REALIZATE ÎN CADRUL SISTEMULUI INFORMATIC IRIS

SUBSISTEMUL IRIS-CIRCULAȚIE (PROGRAMARE, RAPORTARE ȘI MONITORIZARE TRAFIC FERROVIAR)

Aceste aplicații sunt în exploatare curentă din 2004, în ultimii ani fiind realizate o serie de aplicații noi care completează funcționalitățile inițiale și asigură condițiile de respectare a Directivelor UE pentru interoperabilitate (TAF-TSI).

- **IRIS ATLAS-IM:** programarea circulației la nivelul Managerului de Infrastructură (CFR)
- **IRIS ATLAS-RU:** programarea și negocierea programului de circulație la nivelul Operatorilor de Transport Feroviari (OTF)
- **IRIS-CRONOS:** raportarea circulației la nivel de stație de cale ferată (IDM) și regulator de circulație (RC) (684 posturi)
- **IRIS-FOCUS:** monitorizarea circulației trenurilor, în unitățile de management de trafic. Aplicația permite vizualizarea circulației efectuate față de programat, cu evidențierea deviațiilor de la program.
- **IRIS-FOCUS-RU:** vizualizarea graficului de circulație realizat, vizualizarea graficelor din baza de date curentă, din arhivă sau din istoric, funcționează prin internet (nu depinde de rețeaua

RENTRAD-CFR) și este destinată utilizatorilor cu funcții de conducere din managementul circulației trenurilor.

- **IRIS-CALIPSO:** calculul taxei de acces pe infrastructura feroviară, în funcție de traficul înregistrat pe fiecare OTF.
- **IRIS INFO-IM:** informații detaliate, analitice și sintetice pentru management circulație trenuri
- **IRIS INFO-RU:** informare pentru OTF, privind derularea circulației
- **IRIS SIM-TUI:** informații pentru estimarea taxei de acces pe infrastructura feroviară, disponibile pentru OTF.
- **e-TELEX:** telegrafie electronică, cu principala funcționalitate de a înlocui sistemul telex tradițional.
- **INFOKIOSK:** informare public călător în stații, la kiosk self-service. Aplicația asigură afișarea informațiilor de mers de tren ale operatorilor de transport care acceptă furnizarea acestora precum și alte informații referitoare la stația de cale ferată și la localitate (obiective turistice, unități de cazare și masă, companii de taximetrie, istorie stație de cale ferată, etc.), acolo unde astfel de informații vor fi disponibile public.
- **CRONOS VOX (versiune nouă VOX MODUS):** aplicație specifică pentru îndeplinirea obligațiilor de informare a publicului călător în stații de cale ferată, care include interfață pentru preluarea datelor de circulație (program, sosiri, plecări) din IRIS, posibilitatea completării cu datele de garare și alte informații, interfața pentru panourile de afișaj și interfața pentru anunțuri vocale în stație. Aplicația se implementează gradual, în funcție de condițiile specifice, în stațiile de cale ferată în care sistemele de Informare Public Călător (PIS - Passengers Information Systems) nu sunt incluse în sistemele modernizate de semnalizare (ERTMS/ETCS). La sfârșitul anului 2021 erau 190 posturi în funcțiune.
- **Accepte Programare (include aplicația Accepte Portuare):** serviciu de aplicație pentru conducerea și coordonarea eficientă a traficului feroviar de marfă ce are ca origine sau destinație stații ce deservește complexurile portuare și/sau stații ce deservește operatori economici de transport al mărfurilor pe calea ferată. Aplicația reprezintă o platformă colaborativă între managerul de infrastructură, operatorii de transport feroviar de marfă, operatorii de manevră și operatorii de exploatare portuară și/sau operatorii economici, după caz, beneficiarul oferind tuturor acestora posibilitatea de utilizare a aplicației. Aplicația culege de la operatorii de transport feroviar informații privind: stația de expediție, stația de destinație a trenului, beneficiarul transportului, numele operatorului (portuar, după caz) care va asigura operarea mărfii în port sau la front, operațiunea din port și/ sau de pe liniile industriale de încărcare-descărcare (transbord direct, încărcare, descărcare), culege de la operatorii portuari informații privind numele operatorului de manevră, confirmarea pentru

programarea circulației trenurilor stabilind o ordine a primirii trenurilor la destinație, respectiv culege de la IDM din stațiile care deserveșc porturi și/sau linii industriale de încărcare-descărcare informațiile referitoare la trenurile care se formează și se expediază din aceste stații.

- **REGIM DE PERFORMANȚĂ:** aplicație ce oferă managerului de infrastructură suport în procesul de urmărire a principalilor indicatori de performanță ce vizează activitatea de programare și circulație a trenurilor. Aplicația implementează Directiva europeană 2012/34/UE transpusă în România prin Legea 202/2016.
- **TRAFIC ALERT:** evidența perturbărilor de trafic, cu actualizare și vizualizare a informațiilor pe hartă. Aplicația a fost reproiectată pe noi tehnologii, implementând în același timp și noi cerințe de la beneficiar.
- **Hărți DRR:** aplicație pentru realizarea de hărți tematice necesare Declarației de Referință a Rețelei (Network Statement), în vederea evidențierii liniilor interoperabile/ neinteroperabile, electrificate/ neelectrificate, simple/ duble, tipuri de instalații de semnalizare/ centralizare electronică/ ERTMS.
- **BI CFR TRAFIC:** serviciu de aplicație bazată pe identificare, extragere și analiză a datelor legate de circulația trenurilor, al cărei scop este de a oferi un suport real pentru luarea de decizii manageriale. Informațiile sunt actualizate lunar, accesul la date este controlat printr-un sistem ierarhic de drepturi de acces, este securizat din orice locație, analizele sunt ușor de realizat de către orice utilizator, fără sprijin specializat. Oferă acces la informație relevantă la fiecare nivel și facilitează îmbunătățirea procesului decizional.
- **Support-CFR-Trafic-Analitic:** serviciul oferă suport în activitatea de analiză a circulației trenurilor, analiza utilizării capacității secțiilor și a capacității de circulație, garare, prelucrare; oferă rapoarte personalizate la cererea utilizatorului precum și prelucrarea și analiza datelor statistice.
- **Interfață IRIS-DCOS:** serviciu de interfațare între sistemul IRIS-Circulație și sistemul de detectare a osiilor supraîncălzite.
- **H30-CFR:** serviciul oferă consultarea prin intermediul aplicației web a mesajelor H30 primite de la OTF, preavizarea IDM referitor la circulația și compunerea trenurilor de marfă pe baza arățărilor generate prin prelucrarea mesajelor H30.
- **CIS-CFR:** serviciu de întreținere date pentru aplicația RNE-CIS - Charge Information System (Sistem de Informare asupra taxei de utilizare a infrastructurii). Se asigură rolul de Data Operator pentru gestionarea datelor aparținând Beneficiarului utilizate de aplicația RNE-CIS.
- **Polifem:** serviciu de aplicație destinat pentru calculul tarifelor conexe din activitatea de transport feroviar. Aplicația permite culegerea datelor cu privire la mișcările materialului rulant în stațiile de cale ferată, calculează taxele de staționare a vagoanelor în stațiile de cale ferată,

generează borderouri cu prestațiile efectuate, precum și rapoarte; aplicația este comandată de Beneficiar și se va realiza pe bază de deviz în cadrul lucrărilor suplimentare.

- **Polifem Constanța** - Serviciu de aplicație destinat calculului tarifelor conexe din activitatea de transport feroviar, specific activității complexului feroviar Constanța Port. Aplicația permite culegerea datelor cu privire la mișcările materialului rulant în complexul portuar, calculează taxele aferente staționării, manevrei și accesului convoaielor de manevră pe liniile din stațiile complexului Constanța Port, generează borderouri cu prestațiile efectuate, precum și rapoarte.
- **Interfață IRIS2TMS:** Serviciu de interfață între sistemul informatic propriu CFR, IRIS, și sistemul Train Management System implementat prin proiectele de reabilitare a Coridoarelor de circulație feroviară. Interfața este bidirecțională: dinspre IRIS spre TMS se transmit programul de circulație, precum și mesajul de analiză a trenului, iar dinspre TMS spre IRIS se transmit mesaje de raportare a circulației pe secțiunea dotată cu instalația TMS, explicarea întârzierilor și analiza trenurilor ce au stația de formare sau de modificare a compunerii plasată pe zona dotată cu instalație TMS.
- **Interfața IRIS-PIS Otopeni:** Serviciu de interfață între sistemul informatic propriu CFR, IRIS, și sistemul de informare a publicului călător (Public Information System - PIS) implementat în stația Aeroport H. Coandă T1. Interfața este unidirecțională, dinspre IRIS spre PIS Otopeni și se transmite program de circulație pentru stația menționată, raportările trenurilor ce au în trasă Aeroport H Coandă T1 și plecările din stația București Nord.

Aplicații noi:

- **Interfața IRIS-PIS Simeria:** Serviciu de interfață între sistemul informatic propriu CFR, IRIS, și sistemul de informare a publicului călător (Public Information System - PIS) implementat pentru 33 stații de pe Coridoru IV, aflate sub conducerea CMT Simeria. Interfața este unidirecțională, dinspre IRIS spre PIS și se transmite program de circulație și raportările trenurilor pentru stațiile respective.
- **Clients-RU:** aplicație destinată clienților OTF-M, ce asigură urmărirea trenurilor în care este transportată marfa acestora.

SUBSISTEMUL IRIS-ARGUS (MANAGEMENT OPERAȚIONAL TRANSPORTURI DE MARFĂ)

Subsistemul IRIS-ARGUS a fost proiectat și realizat integral de Informatică Feroviară în perioada 2000-2002, fiind în exploatare curentă din anul 2004. În ultimii ani s-au dezvoltat: un modul specializat pentru managementul comenzilor de vagoane (ARGUS DVG-Lite), precum și o versiune simplificată, adaptată modelului de business al OTF cu capital privat (ARGUS-Lite).

- **ARGUS:** exploatare trenuri de marfă; sistemul acoperă activitatea din 750 stații de cale ferată.

- **ARGUS-DVG:** aplicație pentru dirijarea vagoanelor goale de către operator pe baza informațiilor furnizate de sistemul informatic IRIS-Argus. Este utilizat de un număr de 42 utilizatori.
- **SIFRONT:** aplicație instalată în stațiile de frontieră (12), destinată gestiunii borderourilor de vagoane.
- **webBeta:** serviciu de informare asupra poziției unui vagon, destinat clienților SNTFM.
- **616UZ:** aplicație pentru schimbul automat de mesaje la frontiera României cu Ucraina, între UZ și SNTFM.

APLICAȚII REALIZATE ÎN CADRUL PROIECTULUI DE REABILITARE CORIDOR IV SECȚIUNEA CURTICI FR. - ARAD - KM. 614 CARE COMPLETEAZĂ SISTEMUL IRIS

- **IM-Comm:** aplicație ce oferă suport managerilor de infrastructură feroviară în procesul de programare eficientă a trenurilor de marfă și călători ce tranzitează frontierele de stat. Aplicația este utilizată de către CFR și MAV.
- **IRIS-TIS:** subsistem pentru schimbul de date cu sistemul TIS (Train Information System), inclus în Specificațiile de Interoperabilitate. IF transmite mesaje referitor la circulația trenurilor internaționale către RNE, date ce pot fi vizualizate în aplicația TIS.
- **IRIS-TMS:** subsistem pentru schimbul de date cu componenta de Train Management System (TMS) a sistemelor de automatizare a managementului de trafic feroviar. Implementarea actuală acoperă zona CMT Arad.
- **IRIS-WIMO:** subsistem pentru gestiunea datelor specifice WIMO (Wagon and InterModal Operation) și asigurarea schimbului de date specificat prin TAF-TSI.
- **IRIS-GIS:** subsistem pentru asigurarea și gestiunea datelor geografice de bază (poziție elemente fixe - locații, secții de circulație).
- **IRIS-GPS:** subsistem pentru achiziționarea datelor de poziție a materialului rulant transmis prin tehnologie GPS de către operatorii de transport feroviar.
- **Common Component:** Implementare soluție de mesagerie TAF-TSI Common Interface și creare mecanism de alimentare cu date constante pentru Common Repository Data.

SUBSISTEMUL IRIS-IMA (MANAGEMENTUL INFRASTRUCTURII FEROVIARE)

Aceste aplicații sunt în exploatare curentă din anul 2002 și includ următoarele sub-subsisteme:

- **MP5i**, realizat de firma Datastream (SUA), achiziționat prin proiect BIRD 3976 și introdus în exploatare curentă din 2002. În prezent, numărul total de utilizatori este de 1200, în toate secțiile de infrastructură, la Diviziile Linii, Instalații, la Direcții din cadrul CNCF CFR SA.

- **Aplicații în completarea modului principal MP5i:**
 - **WebSIMC:** activitatea mașinilor grele de cale
 - **WebSCB:** evidența furturilor din echipamentele instalațiilor SCB
 - **WebEMM:** evidența echipamentelor de măsură și control.

- **Aplicații pentru activități conexe:**
 - **WebSAFETY:** evidența accidentelor - incidentelor de siguranța circulației. Aplicația este utilizată atât în centralul CNCF "CFR" SA, cât și la Revizoratele Regionale de Siguranța Circulației din SRCF 1-8. Aplicația a fost re-proiectată în anul 2021, folosind tehnologie modernă.
 - **ENTRAC:** defalcarea consumurilor de energie electrică de tracțiune. Aplicația a fost dezvoltată pentru Gestionare energie electrică la 25 kV consumată de posturile de transformare alimentate din linia de contact, Gestionare energie electrică utilități pe locuri de consum, Gestionare consumuri de energie electrică ale subconsumatorilor CFR (circa 7000) și asocierea acestora cu locurile de consum de la energia electrică de utilități.
 - **AVI-GABARITE:** verificarea înscrierii transporturilor negabaritice prin lucrările de artă și pe lângă instalațiile și construcțiile aflate lângă linii CF, cu asigurarea rezervelor minime instrucționale este utilizată la Direcția Linii și Serviciile LAT din SRCF 1-8, urmând a fi extinsă la ramurile Instalații și Electrificare. Direcția Instalații și Diviziile Instalații din SRCF 1-8 au făcut verificări cu date reale introduse de către Secțiile CT.
 - **e-RINF:** aplicație software pentru colectare, prelucrare și gestionare centralizată a datelor aferente infrastructurii feroviare naționale, compatibilă cu cerințele Registrului de infrastructură feroviară creat la nivel European de către Agenția Uniunii Europene pentru Căile Ferate. Seturile de date generate din aplicația **e-RINF** au fost încărcate cu succes în aplicația RINF-ERA.

APLICAȚII PENTRU MANAGEMENTUL MATERIALULUI RULANT

Serviciile de aplicație pentru management material rulant acoperă activitățile specifice de evidență tehnică a parcului de material rulant al C.F.R., respectiv de gestiune a lucrărilor de întreținere a acestora. Aceste servicii au la bază aplicațiile informatice realizate și implementate prin proiectul IRIS

(Integrated Railway Information Systems) - achiziționat de C.F.R. prin finanțare BIRD și BERD, precum și dezvoltările ulterioare ale acestora, respectiv:

- **IRIS-RSMA (Spear2000):** Aplicație de gestiune tehnică a parcului de material rulant și a lucrărilor de întreținere a acestuia.
- **I-PARC:** aplicația pune la dispoziția utilizatorilor informații istorice și operative referitoare la parcul de vagoane de marfă (caracteristici tehnice, caracteristici financiar-contabile, caracteristici de mentenanță - reparații, date despre inventarierea vagoanelor și caracteristici comerciale - contracte de vagoane particulare. Aplicația constituie principalul instrument pentru realizarea inventarierilor anuale ale parcului de vagoane al CFR Marfă.

În anul 2021 a început reproiectarea aplicației, în vederea alinierii la tehnologii moderne, și s-a realizat modulul de calcul al amortizării lunare și o serie de rapoarte despre intrările și ieșirile din parcul de material rulant și despre reparațiile efectuate asupra vagoanelor de marfă.

APLICAȚII REALIZATE ÎN CADRUL SISTEMULUI INFORMATIC COMERCIAL MARFĂ

Sistemul informatic „Apollo” asigură suportul IT pentru managementul activităților comerciale specifice transportului feroviar de marfă și este integrat cu sub-sistemul operațional din IRIS (IRIS-ARGUS). Sistemul include următoarele subsisteme:

- **APOLLO-DECO.NET:** Gestionarea contractelor de plată centralizată și a deconturilor pentru clienți, pentru transporturile feroviare de marfă. O variantă a aplicației, denumită **DECOFER** a fost realizată pentru firma ROFERSPED, casă de expediție a SNTFM.
- **APOLLO-eST:** Realizarea documentelor de transport în format electronic (Scrisoarea de Trăsură Electronică), inclusiv completarea pe parcurs. În anul 2014 s-au realizat modulele de „Parcurs” și „Destinație” pentru trafic local. Modulele au fost testate pe parcursul anului 2015 pe relația Târgu Mureș Sud - Constanța Port / Ferryboat. Urmează ca aceste module să fie extinse pe întreaga rețea operată de CFR Marfă.

În anul 2021 s-au reluat discuțiile cu CFR Marfă pentru implementarea eST Client și eST Stație la OMV Petrom și stația CFR Brazi. S-au efectuat modificările solicitate de OMV Petrom și s-au făcut teste cu scrisori de trasură primite de la OMV Petrom. Următorii pași sunt: instalarea aplicațiilor și testarea acestora de la sediile OMV Petrom respectiv CFR Marfă și instruirea utilizatorilor.

- **APOLLO-eFlux:** stocarea, consolidarea și structurarea datelor statistice inclusiv consultarea și întocmirea rapoartelor specifice activității comerciale de marfă. Se asigură gestionarea informațiilor din conturile statistice cu transporturile intrate/ieșite în/din țară prin frontierele de cale ferată și a informațiilor din conturile de expediție precum și centralizarea datelor de la stațiile gestionare la nivel de Sucursale CFR Marfă și Central CFR Marfă.

În anul 2021 a fost adăugat un modul nou, VV Local, utilizat pentru obținerea fișierelor necesare la verificarea veniturilor din trafic local. Pentru acesta s-a semnat un certificat de acceptanță finală.

- **APOLLO-Ofertare:** funcționalități software ce susțin activitatea de ofertare a serviciilor de transport feroviar de marfă pe calea ferată și a prestațiilor accesorii care grevează transporturile. Modul al sistemului Apollo, dezvoltat în baza contractului încheiat între SNTFM „CFR Marfă” SA și Informatică Feroviară S.A.
- **Contsys:** aplicație ce asigură managementul contării la expediție și eliberare și cumulara centrală a datelor.
- **Deconturi:** aplicație pentru calculul deconturilor între operatorii de transport feroviar de marfă, pe baza prelucrării conturilor de expediție, a scrisorilor de trăsură și a borderourilor. Sistemul este destinat CFR Marfă. În anul 2021 s-a realizat re-proiectarea modului de calcul deconturi pentru vagoanele RIV, fiind în curs de dezvoltare și modulele pentru vagoane CSI și CFR.

APLICAȚII PENTRU MANAGEMENTUL ACTIVITĂȚII DE EXPLOATARE - CICLOP

Serviciile de aplicație pentru managementul activității de exploatare asigură completarea electronică a informațiilor înregistrate în foile de parcurs ale locomotivelor și ale personalului care le deservește, calculul acestora și obținerea indicatorilor specifici activității tehnice a locomotivelor și a celei de transport feroviar de călători.

- **CICLOP:** aplicație pentru realizarea și evidența electronică a foilor de parcurs ale locomotivelor, gestiunea prestațiilor și a consumurilor de combustibil, calculul indicatorilor de tracțiune, realizarea de raportări sintetice și analitice. La sfârșitul anului 2015 a fost implementat sistemul și pus în exploatare curentă pe întreaga rețea, la CFR Călători (14 depouri, 100 de posturi de lucru).
- **Ciclop RU:** Software de aplicație orientat client pentru activitățile specifice de exploatare feroviară a locomotivelor și a personalului care le deservește, activități specifice Operatorilor de Transport Feroviar de Călători (OTF-C). Dezvoltarea aplicației este finalizată și conține versiunea aplicației Ciclop de la SNTFC Calatori adaptată, cu bază de date PostgreSQL, fără servere locale și cu acces din afara rețelei RENTRAD.

APLICAȚII PENTRU MANAGEMENT FINANCIAR - CONTABIL ȘI GESTIUNE DE STOCURI

Serviciile de aplicație pentru management financiar-contabil acoperă activitățile respective, specifice C.F.R. Serviciile au la bază aplicațiile informatice din pachetul Oracle E-Business Suite R12: Contabilitate Clienți (Oracle Receivable), Contabilitate Furnizori (Oracle Payable), Registrul general (Oracle General Ledger), Mijloace fixe (Oracle Assets).

Informatică Feroviară SA oferă servicii de administrare sisteme, administrare baze de date: salvare/restaurare/monitorizare/tuning.

- **e-SIGMA** (gestiunea contabilă centralizată a stocurilor de materiale și evidența obiectelor de inventar în folosință, pe baza unei codificări unitare a acestora). Aplicația e-SIGMA a fost îmbunătățită prin adăugarea de funcționalități noi: Defalcare stocuri, Recodificare stocuri, operația Scoatere din evidenta, Generare formulare tipizate pentru NIR și Bon consum. Toate rapoartele au fost modificate astfel încât să țină cont de noile funcționalități. Au fost create o serie de rapoarte noi, modificate cele deja existente pentru a răspunde cerințelor beneficiarilor. Aplicația **e-SIGMA** a fost implementată în producție și este în exploatare curentă la Informatică Feroviară și Sucursale Regionale Căi Ferate din cadrul CNCFR :

- **Sucursala Regională Căi Ferate Brașov:** folosește Nomenclatorul unic de materiale la nivelul regionalei plecând de la vechea codificare MPS. S-a răspuns tuturor solicitărilor venite din partea utilizatorilor SRCF Brașov de îmbunătățire a interfeței, funcționalităților, cerințelor de raportare.
- **Sucursala Regionala Căi Ferate Constanța:** s-a constituit Nomenclatorul unic de materiale la nivelul regionalei plecând de la vechea codificare MPS. S-au efectuat și finalizat corecțiile pentru stocurile inițiale preluat, inclusiv marcarea caracteristicii Centralizat/ Descentralizat pentru fiecare stoc importat. S-a răspuns tuturor solicitărilor venite din partea utilizatorilor SRCF Constanța de îmbunătățire a interfeței, funcționalităților, cerințelor de raportare.
- **Sucursala Regionala Căi Ferate Galați:** reprezentanții SRCF Galați lucrează la constituirea nomenclatoarelor Denumiri Generice și Denumiri Comerciale pentru articolele la nivel regional. Au fost populate restul nomenclatoarelor necesare în aplicația e-SIGMA cu datele specifice SRCF Galați.

În anul 2021 aplicația a fost implementată și utilizează nomenclatoarele de Denumiri Generice și de Denumiri Comerciale create anterior. Au fost importate stocurile la luna 12.2020 și în perioada 04.2021-12.2021, au fost introduse de către utilizatori, datele pentru toate lunile anului 2021. S-au creat rapoarte noi pentru Divizia Comerciala și s-au realizat jurnalele necesare importului datelor lunare în aplicația Oracle Financiar.

- **Central CNCF „CFR” SA:** Aplicația **e-SIGMA** este în testare pe baza pilot. S-a constituit Nomenclatorul unic de materiale la nivelul departamentului financiar generând coduri conform noii aplicații. S-au importat stocurile de materiale la nivelul datei 31 august 2020. Utilizatorii au fost instruiți în folosirea aplicației și se introduc documentele contabile pentru verificarea în paralel cu aplicația veche.

În anul 2021 s-a refacut importul datelor la luna 12.2020. În perioada 01.2021-08.2021 s-au introdus datele în paralel în aplicația veche și în eSigma și în urma verificărilor efectuate s-a hotărât ca începând cu luna 09.2021 se lucrează doar în eSigma. S-a creat un modul nou

pentru importul datelor obținute în urma inventarierii anuale a obiectelor de inventar în folosință și rapoarte specifice activității din Central Companie. A fost semnat un certificat de acceptanță parțială.

- **Informatică Feroviară:** Aplicația **e-SIGMA** este în producție, exploatare curentă începând cu perioada contabilă ianuarie 2018; folosește Nomenclatorul Denumiri Comerciale constituit în baza Nomenclatorului generat de aplicația WebAchiziții aflată în exploatare la Informatică Feroviară. S-a răspuns solicitărilor venite din partea utilizatorilor, de îmbunătățire a interfeței, funcționalităților, cerințelor de raportare.
- **e-MPS** (nomenclator unic cu denumiri generice). Nomenclatorul cu Denumiri Comerciale specifice din **e-SIGMA** funcționează pe baza Nomenclatorului unic cu Denumiri Generice din **e-MPS** (generat și administrat la nivel central CNCF CFR SA). Beneficiarul asigură completarea și validarea Nomenclatorului unic cu Denumiri Generice și asigură realizarea inventarelor în toate gestiunile, precum și refacerea/completarea Fișelor de magazie cu noua codificare a materialelor.

Aplicații noi:

- **eMiFixe-Mijloace fixe:** Aplicație informatică ce asigură evidența, urmărirea și calculul amortizării lunare a imobilizărilor corporale pentru fiecare punct de lucru și centralizat la nivel de societate și oferă suport pentru activitatea de inventariere anuală a patrimoniului societății prin obținerea listelor de inventar conforme reglementărilor în vigoare precum și a rapoartelor specifice detaliate și/sau centralizate. Dezvoltarea aplicației este gata. Au fost importate datele inițiale de pornire și au fost verificate balanțele de mijloace fixe, utilizatorii finali au fost instruiți, s-au făcut testele de funcționare a aplicației de către utilizatori, pe baza de dezvoltare. Urmează implementarea și intrarea în producție a aplicației.
În anul 2021 aplicația a fost implementată și utilizată în producție, în toate punctele de lucru ale societății. Au fost create rapoarte noi și module pentru o serie de nomenclatoare necesare. Datele au fost actualizate de către utilizatori și acțiunea de inventariere a imobilizărilor corporale a fost demarată utilizând aplicația eMiFixe. A fost semnat certificatul de acceptanță finală pentru modulul Mijloace Fixe.
- **eMiFixe-Evidență echipamente IT:** Aplicație informatică ce asigură centralizat la nivel de societate, evidența tehnică a echipamentelor IT și urmărirea modificărilor aduse acestora oferind suport pentru activitatea de mentenanță și de inventariere anuală a tuturor echipamentelor IT aflate în patrimoniul SC Informatică Feroviară SA. Aplicația este în stadiu de dezvoltare. S-au creat doar o parte din modulele de lucru și de configurare. În anul 2021 au fost create modulele: pentru entitățile de tip echipamente IT și au fost importate datele corespunzătoare pentru Central IF, și cele pentru crearea conexiunilor între entități. Au fost implicate și Agențiile IF care au testat aplicația și care doresc să poată obține și prestațiile lunare pentru clienții IF.

APLICAȚII PENTRU MANAGEMENT ACHIZIȚII ȘI CONTRACTE

- **WEB-ACHIZIȚII** - aplicația pentru generarea planului anual de achiziții publice (produse centralizate și descentralizate), este implementată în toate unitățile CFR S.A. (secții L, secții CT, RC, Diviziile Linii, Instalații, Trafic din SRCF 1-8, precum și în Central CNCF „CFR” S.A. la Direcțiile: Linii, Instalații, Trafic, Tehnică și Comercială).
- **e-CONTRACTE**, sistem informatic de evidență a contractelor, a intrat în exploatare curentă pentru CFR SA din anul 2009.
- **e-CONTRACTE-PATRIMONIU** modulul pentru gestionarea contractelor de închiriere spațiu/teren agenți economici și modulul pentru facturare, încasare și calcul penalității al acestor contracte.
- **FIPCOM**: sistem informatic (anterior numit „Facturare”) cu funcționalități asigurate prin aplicațiile/modulele specializate: **e-Facturare** (emitere facturi cu/fără contract, reglare facturi), **e-Bănci Casă** (ordine de plată, extrase de bancă), **e-Scadentarc** (urmărire la încasare a facturilor de clienți, calcul penalității pentru întârziere la încasare), **e-Scadentarf** (urmărire la plata a facturilor de la furnizori, verificare calcul penalității pentru întârziere la plata), **e-Delegații** (urmărire deplasări în interes de serviciu), **e-Popriri** (dosare de executare, titluri executorii, terți popriți) și integrare cu aplicația **e-Contracte**.
- **RegistruActive**: aplicație pentru evidența mijloacelor fixe din domeniul public și privat al statului și din domeniul privat al CNCF CFR SA (permite actualizarea permanentă a datelor de identificare a mijloacelor fixe prin intermediul Serviciilor TEAI din cadrul SRCF 1-8, cu posibilitate de monitorizare, verificare, listare a informațiilor la nivel central). Aplicația nu urmărește evidența mijloacelor fixe din punct de vedere contabil.
- **WebINSPIRE**: aplicații GIS pentru culegerea și actualizarea, respectiv consultarea atributelor specifice elementelor de infrastructură feroviară (stații, interstații, treceri la nivel, zone CF aferente stațiilor și interstațiilor, zone de triaj) conform Directivei INSPIRE 2007/2/CE.

Aplicații noi:

- **EconLoc**: aplicație software pentru evidența și urmărirea contractelor de închiriere a locuințelor CFR și emiterea facturilor aferente contractelor de închiriere a locuințelor. Aplicația a fost prezentată către CNCF CFR SA, în prezent este disponibilă pentru testare la SRCF 1-8.
- **FIPREG**: aplicație software pentru evidența și urmărirea facturilor emise / primite: **Încărcare-Facturi** (import facturi din tabele excel/introducere manuala facturi), **Extrase-Banca/Casierie** (extrase de banca, registrul casierie), **Încasări - Clienți** (urmărire la încasare a facturilor de

clienți), Plăți-Furnizori (urmărire la plata a facturilor de la furnizori). Aplicația a fost prezentată către CNCF CFR SA, în prezent este în testare la SRCF Timișoara și Brașov.

APLICAȚII PENTRU MANAGEMENT RESURSE UMANE

- **OSCAR** (sistem integrat pentru managementul resurselor umane). Implementat la CFR S.A., CFR Călători, CFR Marfă, AFER, SCRL Brașov, Informatică Feroviară S.A., sistemul cuprinde modulele:
 - **OSCAR-RU**: evidență personal, sancțiuni, evaluări medicale periodice, contracte de muncă și vechime în funcție, fișa angajatului, stat de funcții, liste nominale, fișier .xml pentru raportare la ITM, contract individual de muncă, acte adiționale, rapoarte (de tip listă și electronice .txt și/sau .xls);
 - **OSCAR-PONTAJ**: modul pentru realizarea pontajului și evidența timpului de muncă, grafic de lucru, foia colectivă de prezență, planificare și administrare concedii de odihnă, validare și administrare concedii medicale, administrare zile libere plătite, emitere și administrare deplasări, evidența bonurilor de masă, calcul regim de muncă;
 - **OSCAR-EVALUARE**: modul pentru evaluarea anuală a performanțelor salariaților, întocmirea autoevaluării, întocmirea evaluării personalului din subordine, întocmire a fișei de evaluare, statistici;
 - **OSCAR-SALARII**: modul pentru calculul drepturilor salariale, calcul drepturi salariale conform prestației din O-PONTAJ, import prestație din CICLOP, administrarea reținerilor și soldul acestora, calcule și rapoarte contabile conform planului contabil al actorilor feroviari, întocmire D112 - fișier electronic pentru raportare la ANAF, întocmire stat de plată, emitere fluturași cu drepturi salariale individuale format listă și/sau format electronic cu trimitere automată pe e-mail, fișiere pentru bănci (pentru 5 tipuri de bănci) pentru plata electronică, adeverințe și rapoarte (liste și/sau .xls).
 - **OSCAR 2.0** (sistem integrat pentru managementul resurselor umane). Este o versiune re tehnologizată care păstrează același segment de business utilizând tehnologie open source: baza de date PostgreSQL, user interface construită cu frameworks REACT, Relay, middleware Postgraphile pentru accesul prin GraphQL la date utilizând limbajul JS (Ecmascript 6, 7, 8). În anul 2021 echipa de dezvoltare a realizat următoarele:
 - **Oscar 2.0 - Evaluate**: microserviciu funcțional pentru evaluarea angajaților în conformitate cu procedurile Informatică Feroviară. Utilizează componentele Oscar - utilizatori și Oscar - locații pentru modelarea utilizatorilor și a structurii organizatorice ale societății. Componenta a fost în exploatare pentru evaluarea personalului pentru 2019. Pentru surse de date externe (Excel, .csv, ORACLE, PostgreSQL, LADP) utilizează extensiile PostgreSQL - care sunt parte integrantă din standardul ANSI SQL 2003 sau librăria XLSX. Au fost puse în funcțiune următoarele mecanisme: trimiterea automată de e-mail, upload de fișiere,

generare fișiere .xls și .pdf. Clientul care utilizează sistemul este Informatică Feroviară S.A.

- **Aplicație pentru statistica fondului de salarii**
- **Administrare-Autorizări:** instrument folosit pentru administrarea avizelor medicale, psihologice și a autorizărilor AFER pentru salariații CFR care răspund de siguranța circulației, atenționarea asupra avizelor care urmează să expire și a celor care nu sunt valide (inapt, suspendat, neautorizat) prin trimiterea de e-mail-uri responsabililor sau prin evidențierea în aplicație, emiterea de rapoarte cu date despre situația autorizărilor salariaților. Aplicația este instalată la 6 regionale (Craiova, Cluj, Brașov, Iași, Galați, Constanța), având 300 de utilizatori.

APLICAȚII REALIZATE ÎN CADRUL SISTEMULUI *xSELL*

(„Sistem de emitere electronică a legitimațiilor de călătorie și rezervare automată a locurilor la trenurile de călători”):

Sistemul informatic integrat *xSell*® realizează automatizarea întregului proces de vânzare a legitimațiilor de călătorie și rezervare a locurilor la trenurile de călători și a proceselor asociate vânzării în departamentele de marketing și financiar.

xSell este o soluție complexă de emitere legitimații de călătorie, rezervare locuri, gestiune și management vânzări pentru transportul feroviar de călători, *xSell*® construită din următoarele aplicații („sub-sisteme”) specializate:

xSellTicketing (Vânzare) - Componenta principală a sistemului prin care se efectuează vânzarea electronică de produse de călătorie (legitimații de călătorie, comenzi de rezervare).

xSellSeats (Rezervare) - Sistemul automat de rezervare a locurilor care asigură rezervarea cu anticipație a locurilor la toate categoriile de vagoane (clasă și de dormit). Furnizează interfețe atât pentru rezervarea în regim asistat (necesar unităților tip agenție) cât și pentru rezervarea în regim expert (necesar în stațiile de cale ferată).

xSellWarehouse (Raportări și Statistici) - Componenta de stocare și de consolidare a datelor operative furnizate de sistemele de vânzare și rezervare în structuri specifice care să permită data mining, raportări și analize statistice și predicții de piață.

xSellData (Subsistem de Întreținere date) - Componenta centrală de administrare și versionare a tuturor categoriilor de date utilizate în sistemul *xSell* (mers de tren, compuneri, graf c.f., geografie vagon, tarife, layout de bilete). Acest modul este responsabil și de asigurarea suportului pentru actualizarea automată a datelor.

xSellOnLine: aplicația pentru vânzare bilete și rezervare a locurilor la trenurile de călători pe web, cu plata on-line aplicație ce implementează toate funcționalitățile necesare pentru informare despre mersul trenurilor de călători în trafic intern.

xSellKiosk: soluție de vânzare a legitimațiilor de călătorie în trafic intern prin intermediul unor aparate automate de tip bancomat, destinat modernizării serviciilor comerciale oferite călătorilor în stații CF, puncte de vânzare, precum și în diverse locații ușor accesibile. Soluția permite achiziționarea legitimațiilor de călătorie și rezervare automată a locurilor la trenurile de călători cu plata prin card.

xSellMobile: Aplicație instalabilă pe dispozitive mobile (cu sistem de operare ANDROID), prin care se vând legitimații de călătorie în tren și se verifică legitimațiile emise electronic prin orice canal de distribuție (la casa de bilete, online, prin distribuitori, la automatele de bilete).

Soluția **xSell®** este realizată integral de specialiștii Informatică Feroviară S.A., ultima înregistrare la ORDA fiind din 26.01.2018, Certificat seria 001868BI, Nr. 09009.

Sistemul **xSell®** a fost extins pe întreaga rețea feroviară pe care operează CFR Călători, în perioada 2005-2007.

În anul 2021 s-au continuat dezvoltările / testarea la versiunea nouă a sistemului **xSell**, pentru implementarea modificărilor importante și politicilor de vânzare la „CFR Călători” astfel încât aceasta să poată:

- să asigure calcularea indicatorului călători-kilometri pe secții OSP, utilizat în algoritmul de acordarea a subvențiilor;
- asigura vânzarea și verificarea legitimațiilor de călătorie. Astfel, în proiectul **xSellMobile** s-au implementat 300 de dispozitive mobile, reprezentând o primă etapă dintr-un contract pentru 2300 de dispozitive mobile;
- să emită legitimații de călătorie tip autorizații, permise și FIP-uri;
- să emită legitimații de student la kiosk-urile SNTFC și în sistemul **xSellOnline**;
- să asigure achiziționarea de bilete combinate tren-auto pentru sistemul **xSellOnline**;
- să ofere posibilitatea firmelor de turism să integreze în site-urile proprii utilizând *iframe* funcționalitățile de achiziționare de legitimații de călătorie pe calea ferată.

În prezent, SNTFC are deschise la vânzare electronică 252 de unități (stații de cale ferată și Agenții de cale ferată) cu 507 posturi de vânzare active (de la care s-a emis bilet), din totalul de 716 de posturi **xSell** configurate pentru diferite profile de utilizare. În anul 2021 prin sistemul **xSell** la casele de bilete au fost vândute 19.116.124 legitimații reprezentând 2.952.860.250 călători kilometri. S-a înregistrat o creștere a numărului de călători deserviți prin sistemul **xSell** în cursul anului 2021 față de anul precedent, de aproximativ 33%.

Există 333 de stații de cale ferată în care legitimațiile de călătorie sunt emise numai manual, prin completarea unor imprimare pretipărite, de personal care are în principal atribuții de serviciu diferite de cele de casier. Valorile biletelor emise manual sunt foarte mici reprezentând cca. 2% din totalul încasărilor SNTFC, dar volumul de activitate atât pentru personalul SNTFC, cât și pentru cel al CNCF CFR SA este mare, reprezentând ca număr de bilete un procent de aproape de 10%. Cauza o reprezintă închiderile de unități atât stații cât și agenții, personalul de tren fiind obligat să emită bilete manual în

tren, în lipsa dispozitivelor mobile care să permită vânzarea electronică și verificarea automată a билетelor.

În anul 2021, vânzările prin cele 37 de automate de bilete, amplasate în 27 de stații de cale ferată, având la bază subsistemul *xSellKiosk*, au ajuns la 313.069 de legitimații și au fost deserviți 326.079 călători. Creștere de aproape 300% fata de 2021.

În 2021 prin sistemul *xSellVol* s-au emis 791.079 bilete fiind deserviți 1.254.516 de călători.

Pentru TFC prin sistemul *ruSell* au fost vândute în anul 2021 un număr de 2.856.221 de legitimații, fiind deserviți 4.855.518 călători însemnând peste 188.999.896 de călători-kilometri. Canalele de distribuție utilizate de sistem au fost posturile de vânzare (15), aparatele mobile (117), online (Internet) și automate de vânzare și informare (cinci kiosuri). Se înregistrează o creștere a numărului de călători de 22 % față de anul 2021.

Pentru AstraTrans Carpatc prin versiunea sistemului *ruSell* au fost vândute în anul 2021 un număr de 257.335 de legitimații, însemnând 62.226.245 de călători-kilometri. Canalele de distribuție utilizate de versiunea de sistem de la AstraTrans Carpatc sunt: posturile de vânzare (5), aparatele mobile (7), online (Internet). Pentru această societate creșterea numărului de călători reprezintă un plus de 60 % față de anul 2021.

Prin sistemul de vânzare online versiunea *ruSellTicketing Online* pentru operatorul de transport de călători TFC, s-au vândut 48.307 bilete, reprezentând 6.441.838 călători-kilometri, în cursul anului 2021.

Prin sistemul de vânzare online versiunea *ruSellTicketing Online* pentru operatorul de transport de călători AstraTrans Carpatc, s-au vândut 74.464 bilete, reprezentând 22.350.424 călători-kilometri, în cursul anului 2021.

Din 2019 sistemul *ruSell* de vânzare electronică a legitimațiilor de călătorie și rezervare a locurilor a fost implementat și este în producție pentru operatorul feroviar de călători AstraTrans Carpatc. Astfel se emit bilete pentru trenurile acestui operator la casele de bilete proprii acestuia și dinamic în tren pe dispozitive mobile.

Putem estima că aproximativ 85% din distribuția de bilete pe canalele de distribuție electronică (casă, automat de bilete, vânzare online, vânzare în tren pe dispozitive mobile) este asigurată prin versiunile de sisteme de ticketing și rezervare dezvoltate de Informatică Feroviară.

Pentru a veni în sprijinul ambelor companii, Informatică Feroviară a dezvoltat un automat de legitimații de călătorie care emite bilete pentru întreaga călătorie, pentru trenurile oricărui operator de transport feroviar, cu tarifele specifice fiecăruia, care permite plata prin card bancar sau numerar. Aceste automate au și funcția de informare mers de tren, astfel încât rezolvă obligația administratorului de infrastructură CFR de a informa publicul în stațiile CF. Prin intermediul sistemului de informare de mers de tren în trafic intern (complet schimbat ca soluție software și hardware în 2020), ce utilizează datele de mers de tren actualizate în permanență, al Informatică Feroviară SA, se realizează informarea despre

trenurile operatorilor de transport feroviar de călători: Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători - CFR Călători, TRANSFEROVIAR CĂLĂTORI, ASTRATRANS CARPATIC, INTERREGIONAL CĂLĂTORI. Prin sistemele *xSell* și *ruSell* de emiterie electronică de legitimații de călătorie se acoperă aproximativ 85% din totalul emiterilor de bilete ale tuturor operatorilor de transport feroviar.

Existența unui sistem de emiterie electronic pentru toate biletele de călătorie pe calea ferată, în trafic intern, ale oricărui operator feroviar de călători este o premisă esențială pentru calcularea electronică automată a indicatorilor utilizați pentru acordarea subvențiilor, un obiectiv prioritar al Autorității de Reformă Feroviară.

CONTRACTUL „SISTEM INTEGRAT, BAZĂ DE DATE UNICĂ ȘI FURNIZARE DE INFORMAȚII PRIVIND SERVICIUL DE TICKETING AL OPERATORILOR DE TRANSPORT FEROVIAI DE CĂLĂTORI”

Beneficiarul este Autoritatea pentru Reformă Feroviară. Proiectul este finanțat prin Fondul European De Dezvoltare Regională prin POIM 2014-2020. Contractul a fost semnat în data de 11 iunie 2021.

Livrabilele din cadrul contractului:

- SSW01 - Soluție „Colectare, asamblare și verificare date, indicatori serviciu public și calculul automat al subvențiilor acordate operatorilor de transport feroviar de călători”.
- SSW02 - Soluție „Emiterie electronică de bilete la trenurile de călători în trafic intern”.

În anul 2021 a fost realizat primul livrabil, conform planului de proiect.

ALTE APLICAȚII

- **CĂI-LIBERE:** aplicație pentru suport operațional la schimbul de trenuri în frontiere (predare-primire). În anul 2016, în cadrul proiectului „Cross border infrastructure (communication infrastructure between Romania and Republic of Moldova)” cod MIS-ETC 981, aplicația a fost instalată și adaptată pentru utilizarea în stațiile de frontieră Galați - Giurgiulești Largă (România - Republica Moldova). De asemenea, aplicația a fost instalată și funcționează și în stațiile Calafat-Vidin și Giurgiu-Ruse.
- **TIMESHEET** (aplicație pentru managementul timpului de lucru) – aplicație care permite raportarea lunară a activităților executate de personalul angajat, precum și timpul alocat fiecărei activități. Aplicația pune la dispoziție rapoarele individuale de activitate, pentru fiecare angajat, raportări statistice și detaliate, pe departamente, compartimente sau colective (proiecte), atât pentru determinarea costurilor de manoperă, cât și pentru analizele de productivitate, eficiență și încărcare a personalului, pe funcții și responsabilități.

SERVICII INFORMATICE

În anul 2021, societatea a furnizat servicii informatice pe bază de contracte pentru cele trei mari companii feroviare: CNCF „CFR” S.A., CFR Marfă S.A și CFR Călători S.A., pentru filialele acestora, precum și pentru ARF, AFER, SAAF, Operatori de Transport Feroviar de Marfă / Călători (OTF). Aceste servicii includ:

SERVICII DE APLICAȚIE

Serviciile de aplicație reprezintă servicii de furnizare a software-ului de aplicație la client, sub forma recunoscută în industria IT ca SaaS (Software as a Service). Aceste servicii se bazează pe aplicațiile software realizate de „Informatică Feroviară” S.A., dar și pe aplicații software achiziționate de la terți și includ:

- Administrare curentă aplicații și asistență tehnică permanentă prin Help Desk „Informatică Feroviară”;
- Administrare curentă a bazelor de date, care include:
 - salvare periodică a datelor și aplicațiilor, precum și restaurarea acestora în caz de distrugere parțială sau totală;
 - asigurarea funcționării continue a aplicațiilor informatice critice;
 - asigurarea securității datelor și protecția împotriva accesului ne-autorizat, a infectării cu viruși informatici, gestiunea utilizatorilor pe roluri și drepturi de acces.
- Dezvoltări de rapoarte suplimentare, fără modificarea structurii de bază a aplicațiilor informatice sau re-proiectarea acestora.
- Instruirea utilizatorilor de aplicații informatice.

SERVICII DE INFRASTRUCTURĂ IT

Informatică Feroviară a implementat și administrează următoarele servicii de infrastructură IT:

- Serviciul de control al accesului utilizatorilor la infrastructura IT și la resurse; este implementată o soluție bazată pe Microsoft Active Directory 2008 și care este organizată în patru forest-uri, un forest de resurse și câte un forest pentru principalii clienți. Acest serviciu este utilizat de toate celelalte servicii de infrastructură IT precum și o parte dintre aplicațiile de business pentru controlul accesul utilizatorilor la resurse și aplicații.
- Infrastructura de rezolvare a numelor și a adreselor IP (serviciul DNS), implementată pe mai multe nivele și care gestionează atât adresele private din rețeaua RENTRAD, cât și adresele publice, vizibile în Internet

- Serviciul de poștă electronică

Este implementat pe baza Microsoft Exchange 2010, într-o arhitectură care permite spațiu de nume propriu fiecărui client. La sfârșitul anului erau administrate un număr de 8.566 de cutii poștale individuale și tehnologice, dintre care 4.681 pentru CNCF „CFR” SA și sucursalele sale, 2.568 pentru SNTFC „CFR Călători” S.A. și sucursalele sale, 994 pentru SNTFM „CFR Marfă”, iar restul pentru Informatică Feroviară și operatori privați.

Capacitatea cutiilor poștale este de 500 MB / 1 GB / 5 GB cu următoarele retenții:

- a) 512 MB pentru 65% din total cutii poștale pe companie. Retenție de 7 de zile la mesaje
- b) 1024 MB pentru 22% din total cutii poștale pe companie. Retenție de 7 de zile la mesaje
- c) 1024 MB pentru 10% din total cutii poștale de companie. Retenție de 30 de zile la mesaje.
- d) 5120 MB pentru 3% din total cutii poștale pe companie. Retenție de 7 de zile la mesaje

- Serviciul de mesagerie și conferință este implementat cu soluții independente pentru fiecare client major în parte. Informatică Feroviară administrează soluția implementată cu sistemul de video conferință și mesagerie instant Microsoft Lync 2013 pentru CNCF „CFR” SA în cadrul proiectului Coridor IV Secțiunea Curtici fr. - Arad - Km.614 (ALST3001). Ceilalți clienți își administrează propriile soluții.

- Serviciul de control al accesului la Internet, componentă esențială a securității rețelei interne:

- a) Soluția de gateway de frontieră Checkpoint

✓ Soluția Checkpoint a fost implementată în anul 2017 și combină capabilități multi-core, performanțe și tehnologii de rețea rapide pentru a asigura cel mai înalt nivel de securitate. Prin consolidarea mai multor tehnologii într-un singur dispozitiv de securitate a fost implementată o soluție avansată și integrată care îndeplinește cele mai stricte cerințe de securitate ale unei organizații. Soluția Checkpoint este instalată în modul L3 în rețeaua RENTRAD pentru a securiza următoarele tipuri de trafic:

- Accesul la Internet al utilizatorilor (Application Control, URL Filtering, Anti-Virus, Anti-Bot, IPS)
- Accesul din Internet al clienților la resursele expuse în Internet (ex. servere web, mail)
- Traficul dintre rețeaua RENTRAD și rețelele partenerilor (VPN site-to-site)
- Accesul utilizatorilor din exteriorul organizației la resurse interne Infofer (Remote Access)
- Rapoarte ce oferă o imagine completă asupra modelelor de trafic și amenințărilor prezente în rețea.

✓ Cluster-ul Load Sharing distribuie traficul între nodurile cluster-ului măbind astfel capacitatea de procesare. Într-o configurație Load Sharing toate nodurile funcționale din cluster sunt active și procesează trafic de rețea (operare Active/Active). Dacă unul din nodurile Check Point din cluster devine indisponibil, traficul va comuta către restul nodurilor funcționale din cluster,

asigurând un grad înalt de disponibilitate (High Availability), într-un mod transparent pentru utilizatori. Conexiunile preluatе sunt împărțite între nodurile operaționale fără întrerupere.

- ✓ De la punerea în funcțiune soluția de gateway de frontieră a fost acoperită de servicii de suport și mentenanță furnizate de producător pe bază de abonament anual și servicii de suport pe bază de SLA pentru intervenții în cazuri de avarii majore (întreruperea serviciului). În decembrie 2020 contractul a fost prelungit pentru încă un an. Suplimentar s-au achiziționat 50 de ore de suport la cerere pentru activități de upgrade de soluție și reconfigurare.

b) Soluția de gateway de aplicații Citrix Netscaler

- ✓ Soluția Citrix Netscaler a fost implementată în anul 2017, este o soluție de tipul Application Delivery Controller care sporește securitatea serviciilor prezentate clienților, realizează balansarea serviciilor L4-L7, mărește disponibilitatea serviciilor, permite scalarea capacității și folosirea mai eficientă a resurselor existente.
- ✓ Produsul este de tipul software appliance și rulează pe o pereche de servere dedicate achiziționate în anul 2019.
- ✓ Citrix Netscaler VPX Enterprise Edition este o platformă virtuală care oferă toate capabilitățile familiei de echipamente Netscaler asigurând facilități avansate cum ar fi:
 - Disponibilitatea aplicațiilor - balansare la nivel OSI L4 și content switching la nivel OSI L7, posibilitatea segregării traficului prin crearea de Traffic domains, Protocoale de rutare dinamică, support IPv6, Global Server Load Balancing.
 - Accelerarea aplicațiilor - optimizare TCP la nivel client, optimizare TCP la nivel server, AppCompress pentru HTML, XML, plain text, CSS și documente Microsoft Office
 - Securitatea aplicațiilor - protecție DoS la nivel L4, protecție DoS la nivel L7, L7 rewrite, L7 responder, gateway SSL VPN
 - Management simplificat - configurare de tip CLI, interfață de configurare Web în format HTML 5, ghiduri de configurare asistată
- ✓ De la punerea în funcțiune soluția de gateway de aplicații a fost acoperită de servicii de suport și mentenanță furnizate de producător pe bază de abonament anual și servicii de suport pe bază de SLA pentru intervenții în cazuri de avarii majore (întreruperea serviciului). În decembrie 2020 a fost achiziționat un upgrade de bandă de la 200 MB la 1 GB împreună cu servicii de suport și mentenanță oferite de producător pentru încă un an.
- Administrarea infrastructurii de prelucrare compusă din servere și sisteme de stocare aflate atât în proprietatea clienților cât și a Informatică Feroviară SA:
 - a. Platforma achiziționată de către CNCF „CFR” SA în anul 2008 prin IBRD4757-RO-CFR G-2 și IBRD4757-RO-CFR G-3 compusă din servere IBM RISC, servere cu arhitectură x86 și un sistem de stocare a datelor. Această platformă găzduiește cea mai mare parte a aplicațiilor de business cu specific feroviar din sistemul IRIS și a serviciilor de infrastructură IT.

- b. Platforma achiziționată prin proiectul **Coridor IV Secțiunea Curtici fr. - Arad - Km.614 (ALST3001)** destinată extinderii sistemului IRIS în vederea interconectării cu sistemele feroviare din Europa. Soluția aflată în exploatare este compusă din servere RISC, o soluție de virtualizare în cluster cu servere cu arhitectură x86 și o soluție de stocare cu disponibilitate ridicată.
- c. Diferite platforme de prelucrare aflate în proprietatea operatorilor de stat de transport de călători și marfă.
- d. Platforma centrala xSell aflată în proprietatea operatorului SNTFC CFR Călători SA și care susține nucleul sistemului de ticheting xSell.
- e. Două soluții de virtualizare cu disponibilitate ridicată proprietate a Informatică Feroviară SA implementate prin cluster consolidat în jurul unor sisteme de stocare de tip enterprise și pe care rulează servicii de infrastructură și aplicații de business ale clienților.
- f. Arhitectura de DMZ care implementează componente front-end pentru aplicațiile feroviare și serviciile cu vizibilitate din Internet.

Exceptând câteva aplicații sau servicii care impun utilizarea de servere dedicate, toate celelalte sisteme implementează soluții virtualizate, în cea mai mare parte cu disponibilitate ridicată implementate prin soluții de tip cluster consolidat în jurul unor echipamente de stocare din clasa Enterprise sau prin arhitecturi NLB.

- Informatică Feroviară oferă servicii de „infrastructure as a service” pentru CNCF „CFR” SA dedicate aplicației e-Fin. Datele curente sunt menținute pe o arhitectură de stocare dedicată Dell EMC. Soluția de stocare este completată cu o soluție de backup care asigură securizarea și conservarea datelor pe două medii (harddisk și bandă magnetică). Capacitatea totală pentru care se oferă servicii de stocare și de backup este de 2,9 TB.
- Servicii de monitorizare a aplicațiilor atât pentru cele dezvoltate de Informatică Feroviară, cât și pentru cele achiziționate de la producători externi.
- Servicii de monitorizare a serviciilor și a infrastructurii IT proprii sau ale clienților.
- Servicii de suport tehnic realizate de echipa tehnică de suport și de specialiști pe baza solicitărilor venite prin serviciu de HelpDesk „Informatică Feroviară”
- Serviciile de securitate IT sunt implementate folosind componente multiple, aplicate prin politici automate și în situații excepționale manuale, prin care se asigură protecția multinivel împotriva virusilor și a elementelor de tip malware. Se asigură actualizarea produselor software de bază utilizate și controlul accesului la resurse.

- De asemenea este asigurată o soluție de protecție antivirus de tip corporate cu clienți pe fiecare stație de lucru cu suport de la producător pentru update-uri de produs și listele de semnături, cu renew anual.
- În contextul continuării activității la domiciliu datorită pandemiei COVID-19 a fost pusă la dispoziția clienților o soluția de VPN pentru cca 3000 de utilizatori, clienții din sistemul feroviar utilizând soluția free Open VPN. De asemenea pentru a permite interconectarea echipelor care lucrează de acasă cu cele care lucrează de la sediu este în exploatare o soluție folosind produsul free Jitsi disponibil pentru toți utilizatorii din companiile de cale ferată.

Aceste servicii sunt prestate pentru cca 14.000 de utilizatori, în jur de 1.000 de servere fizice și virtuale, o platformă de virtualizare de peste 200 de servere și aproximativ 9.500 de stații conectate la rețea.

În cursul anului 2021 pe lângă activitățile de administrare și menținere în exploatare a serviciilor enumerate mai sus s-au realizat:

- S-a stabilizat soluția de frontieră spre Internet prin aplicarea ultimelor update-uri pe sistemele CheckPoint și Citrix NetScaler și s-au prelungit serviciile de suport pentru aceste sisteme.
- Serviciul de DNS public rezident pe 2 servere dedicate proprietate CN CFR a fost migrat de la Windows Server 2008 la Windows 2016 pentru a asigura compatibilitatea tehnologică cu ultimele cerințe de securitate utilizate în Internet. În acest scop s-au folosit 2 servere proprietate Informatică Feroviară cu sistem de operare Windows Server 2016 conform.
- S-a migrat soluția de backup la versiuni noi pentru componentele software Networker (la versiunea 19.3) și DataDomain (la versiunea 6.2.1.30), de asemenea s-au actualizat firmware-urile și s-au înlocuit benzile învechite. În baza prevederilor contractuale s-au efectuat operații de mentenanță și suport pe echipamentele clienților prin înlocuirea componentelor defecte sau upgrade-uri de firmware.
- Departamentul infrastructură IT s-a implicat în procesul de înnoire tehnologică a dotărilor destinate utilizatorilor din Informatică Feroviară. În luna decembrie 2021 au fost achiziționate pachete software pentru a compensa deficitul de licențe necesare desfășurării activității specifice a firmei și asigura înnoirea tehnologică pentru produsele software ieșite din suport. Licențele achiziționate au fost destinate în principal utilizatorilor: Skype for Business Ent CAL, Visio 2022 Professional, Office Professional Plus, Office Standard. De asemenea s-a realizat documentația tehnică pentru achiziționarea a 150 de PC-uri de tip AIO. Toate echipamentele precum și modul de utilizare a licențelor sunt monitorizate prin SCCM și KMS
- Cu ajutorul unui consultant extern a început implementarea standardului ISO 27001 prin elaborarea de proceduri specifice și instrucțiuni de lucru care să asigure baza în vederea obținerii certificării ISO 27001.
- A fost efectuată o analiză a infrastructurii de servicii de rețea aflată în exploatare în RENTRAD (Active Directory, poștă electronică, servicii de securitate, servicii de monitorizare și de

administrare a resurselor)). În urma acestei analize s-a definit arhitectura de servicii și s-au identificat soluțiile tehnologice de migrare a soluției existente cu extinderea funcționalităților în contextul provocărilor actuale de securitate, diversificare a terminalelor conectate la servicii și aplicații și a creșterii utilizării serviciilor interne din spre Internet. Au fost definite configurațiile de server (hardware și software) atât pentru componentele centrale cât și pentru nodurile regionale. Având în vedere evoluțiile tehnologice s-a optat pentru soluții virtualizare cu disponibilitate ridicată la nivelul întregii rețele geografice. De asemenea s-au estimat costurile unei astfel de acțiuni și datorită valorii mari a investiției s-a propus o etapizare a achizițiilor și o migrare serviciilor de rețea în mai mulți pași.

- S-au continuat procesul de migrare a serverelor fizice care găzduiesc mașinile virtuale cu aplicațiile IRIS de la Windows 2008 (ieșit din suport) pe servere proprietatea CN CFR la Windows 2012 R2 Hyper-V Role.
- S-a elaborat o lista a sistemelor vulnerabile pe care se rulează produse software ieșite din suport. S-au identificat două soluții tehnologice:
 - Migrarea pe platforme cu sisteme de operare aflate în suport (Windows Server 2012, 2016 și 2019).
 - Când nu este posibilă soluția (1), izolarea sistemelor într-un VLAN dedicat și prin reguli de firewall care să controleze accesul acestor sisteme la alte resurse.
- S-a inițiat procesul de gestionare a proiectelor date în exploatare pornind de la lista serviciilor comerciale prin definirea unei structuri de bibliotecă versiune 0 și a formularelor. Acțiunea urmează să fie continuată și în anul 2022.
- Pentru a asigura alinierea la cerințele directivei NIS (Legea 362/2018 privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice) s-a inițiat procesul de analiză a situației actuale și s-a provizionat în buget o suma necesară achiziționării de servicii de consultanță în vederea identificării zonelor care trebuie acoperite procedural și tehnologic. Deoarece bugetul a fost aprobat cu întârziere și o analiză de calitate în vederea pregătirii pentru trecerii unui audit de securitate cibernetică durează cel puțin 8 săptămâni, realizarea acestei acțiuni a fost amânată pentru anul 2022.

În urma unei prime analize s-a constatat un proces intens de înlocuire a PC-urilor din flota clienților cu sisteme cu Windows 10, de diversificare a dispozitivelor mobile conectate la rețea și de achiziționare de produse Office cu ultimele versiuni și cu mecanisme de licențiere eterogene. Soluția actuală folosește tehnologii vechi (din generația 2008), ieșite din suport sau la limita duratei de viață care nu mai permit integrarea și controlul accesului pentru noile modele de terminale și aplicații client. De asemenea echipamentele care susțin aceste servicii sunt uzate fizic și moral.

Migrarea serviciilor de rețea trebuie corelată și integrată cu procesul de analiză și reinginerie a aplicațiilor de business din zona feroviară și cu creșterea capacității de transport date pe rețeaua RENTRAD.

Menționăm că în anul 2021 nu a avut loc nici un eveniment major legat de întreruperea serviciilor IT.

Pentru anul 2022 se propune:

- Continuarea procesului actualizare software a sistemelor cheie pentru asigurarea securității cibernetice (gateway Internet CheckPoint și gateway de aplicații Citrix NetScaler) prin instalarea ultimelor versiuni stabile.
- Continuarea procesului de achiziție produse software pentru asigurarea conformității utilizării acestora, a compatibilității cu noile platforme și a înnoirii tehnologice pentru produsele ieșite din suport.
- Implementarea primei etape de migrarea a principalelor servicii de rețea (controlul accesului utilizatorilor, poștă electronică, servicii de securitate și monitorizare) spre tehnologii noi prin achiziția echipamentelor și definirea proiectelor de migrare.

De asemenea se vor elabora de materiale de prezentare pentru conducerea companiilor de cale ferată în vederea conștientizării necesității imperative de migrare a serviciilor de rețea și a asigurării suportului în acest proces.

- Elaborarea unei arhitecturi de securitate cu soluții procedurale și tehnologice care să permită alinierea la cerințele directivei NIS (Legea 362/2018 privind asigurarea unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice) și trecerea unui audit de securitate cibernetică.

SERVICII DE ACCES LA REȚEAUA PRIVATĂ A DOMENIULUI FERROVIAR DIN ROMANIA („RENTRAD”)

Rețeaua privată de transmisii de date a domeniului feroviar, proprietate Informatică Feroviară SA, cuprinde următoarele zone principale: DATACENTER, User Aggregation, Internet Edge, DMZ & VPN și WAN Edge.

- Arhitectura actuală de rețea din zona DataCenter a fost realizată în anul 2008, prin proiectul de upgrade a infrastructurii de rețea din sistemul IRIS.

Agregarea datelor de la serverele din DataCenter este făcută prin intermediul a două echipamente Cisco conectate într-o arhitectură redundantă. Acestea realizează concentrarea datelor de la switch-urile din DataCenter pe legături de 10 Gbps.

În 2020 a fost achiziționată o arhitectură de tip SDN (Software Defined Network), arhitectură promovată în ultimii ani de marii producători de echipamente de rețea. O astfel de arhitectură realizează separarea fizică dintre Control Plane (componenta „inteligentă” a echipamentelor de rețea care determină modul în care trebuie să desfășoare traficul ținând cont de statusul componentelor de infrastructură și cerințele specifice aplicațiilor) și Data Plane (switch-urile și ruterele de rețea, dar și datele în sine, precum și procesul de transmitere a datelor către destinația corespunzătoare). Principalul avantaj al acestei abordări rezidă în faptul că astfel se asigură controlul centralizat al rețelei și corelarea măsurilor luate pentru atingerea nivelului optim de

performanta, fără a mai fi nevoie ca fiecare echipament în sine să fie configurat manual și scăzând riscul de apariție al erorilor umane. În această arhitectură accentul se pune pe aplicații nu pe rețea sau servere.

Soluția SDN folosește arhitectura spine-leaf, iar avantajele oferite de această arhitectură sunt multiple. Această arhitectură presupune ca toate leaf-urile să fie conectate în toate spine-urile existente. Nu există conectivitate directă între leaf-uri sau între spine-uri. Calea de acces este întotdeauna „leaf-spine-leaf”.

Soluția are trei mari componente:

1. Clusterul de controller
2. Spine Switch -2 buc.
3. Leaf Switch - 4 buc.

Noua arhitectură asigură:

- controlul centralizat al rețelei și corelarea măsurilor luate pentru atingerea nivelului optim de performanță și de securitate
- viteze de transport de date superioare prin posibilitatea de utilizarea a unor conexiuni de 25/40/100 Gbps
- reducerea timpului de operare prin simplificarea activității, automatizarea unor task-uri și utilizarea unei console unice, care integrează toate informațiile
- reducerea timpului de diagnosticare și remediere a problemelor
- simplificarea proceselor de segmentare a rețelelor
- crearea unei baze solide pentru dezvoltări ulterioare; soluția este scalabilă și se poate dezvolta în funcție de cerințele ce vor apărea pentru DataCenter, cu posibilitatea de integrare a proiectelor noi ale clienților (de exemplu noua arhitectură centrală xSell).

Soluția de VSS (Virtual Switching System) a fost înlocuită cu două switch-uri L3 conectate într-o arhitectură redundantă echipate cu modulele care permit interconectarea la viteze de transmisie de 25/40/100 Gbps.

În anul 2018 a fost implementată o soluție de firewall pentru DataCenter pentru înlocuirea arhitecturii Cisco FWSM care era depășită din punct de vedere tehnic și care era ieșită din suport. Această arhitectură aduce performanțe crescute și noi funcționalități în vederea asigurării securității serverelor din zona DATACENTER. Au fost instalate două echipamente Cisco Firepower 4110 Security Appliance și un server de administrare Cisco Firepower Management Center (virtual appliance). Echipamentele Cisco Firepower 4110 au instalate modulele de securitate Cisco Firepower Threat Defense, având funcționalități de tip NGFW și putând fi capabile să facă inspecții până la nivel 7 OSI, inclusiv analiză malware. Garanția pentru echipamente și subscripțiile pentru semnături au fost achiziționate pe 5 ani.

- Zona „User Aggregation” este formată din core-ul zonei metropolitane din central și Ministerul Transporturilor cât și din zonele LAN-urilor locale din cadrul site-urilor regionale. Este formată în principal din echipamente Cisco, configurate pe cât posibil într-o arhitectură redundantă. În decursul anului 2020 au fost înlocuite o parte din switch-urile în care sunt conectați utilizatorii, și au fost achiziționate switch-uri pentru înlocuirea celor vechi cu echipamente mai noi și mai performante.

Pentru rețeaua de date RENTRAD din Palatul CFR s-a asigurat administrarea și mentenanța echipamentelor de rețea.

În clădirea Palat CFR își desfășoară activitatea, pe lângă angajații Ministerului Transporturilor, structurile de conducere a clienților noștri mari, departamentele centrale ale acestora. Pentru desfășurarea în bune condiții a activității, aceștia au o nevoie reală de viteză de acces a rețelei interne cât și a rețelei Internet, orice nefuncționare având un impact major asupra business-ului și a imaginii clientului, implicit și a Informatică Feroviară.

Switch-urile de acces pentru utilizatorii din Palat CFR au fost achiziționate în anii 2003 - 2004, au o durată de funcționare de peste 10 ani, sunt uzate fizic și moral și nu permit conectări pe viteze mai mari de 100 Mbps. Stațiile noi de lucru ale clienților sunt echipate cu interfețe de rețea de tip Gigabit Ethernet și necesită viteze mai mari de lucru pentru accesul la aplicații.

La sfârșitul anului 2020 Informatică Feroviară a contractat un număr de 30 de switch-uri cu 48 de porturi Gigabit Ethernet, cu uplink-uri de 10Gbps și cu posibilitatea de conectare în stack. Acestea acoperă o primă etapă de modernizare a infrastructurii de rețea din Palat CFR, etapă ce a fost finalizată în prima parte a anului 2021 odată cu înlocuirea echipamentelor. Noua transmisie RENTRAD va asigura beneficii suplimentare de securitate și automatizare precum și capacitate crescută de conectări posibile. Totodată, având în vedere că rețeaua existentă de fibră optică din Palatul CFR nu suportă o capacitate mai mare de 1Gbps, Informatică Feroviară a achiziționat fibră optică ce permite viteze de transfer mai mare și a înlocuit vechea fibră în prima parte a anului 2021.

În anul 2020 a fost demarat un proces de modernizare a infrastructurii centrale de rețea metropolitane din agențiile regionale cu agențiile Brașov și Galați care au reușit să reabiliteze infrastructura de comunicație a rețelei metropolitane gigabit. Saltul calitativ a fost semnificativ. Pe lângă o mai bună conectivitate au obținut trecerea la viteza de 10 Gbps pe inel. În anul 2021 s-au achiziționat echipamente pentru celelalte agențiile București, Craiova, Timișoara, Cluj, Iași și Constanța urmând ca acestea să fie puse în funcțiune în anul 2022.

- Soluția de conectare remote prin VPN pentru administrare de la distanță, bazată pe OpenVPN & CISCO-AnyConnect este operațională cu posibilități de extindere.
- Zona „WAN Edge” cuprinde toate echipamentele din central și din agențiile de informatică regionale care asigură agregarea traficului WAN regional, cât și legăturile inter-regionale și cu centralul.

Pentru asigurarea unei disponibilități crescute, în fiecare agenție informatică există două routere de WAN, fiecare conectat la câte un provider de transmisii de date prin VPN MPLS. În decembrie 2019 în arhitectura de WAN Edge și de Internet Edge au fost înlocuite routerele CISCO ieșite din suport asigurând astfel redundanța serviciilor oferite clienților.

Aceste routere fac și agregarea site-urilor regionale conectate peste SDH prin legături E1 cu echipamente insert&drop RAD (FCD și MP2104) pentru care nu mai poate fi asigurat suport, fiind out of service din punctul de vedere al producătorului. La momentul actual nu mai pot fi achiziționate piese de schimb pentru actualul parc de echipamente RAD.

În decursul anului 2019 societatea a implementat un proiect Pilot intern de modernizare a rețelei RENTRAD cu scopul de creștere a performanțelor, mărirea securității datelor și scăderea costurilor asociate transmisiilor de date. Acest proiect s-a derulat din fonduri proprii și a avut ca scop elaborarea unei arhitecturi pe tehnologie Ethernet, cu criptarea traficului de date între locații, în vederea asigurării unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice, conform Legii nr. 362/2018, intrată în vigoare de la 12.01.2019 și a Directivei NIS (Directiva UE 2016/1148 a Parlamentului European).

Proiectul Pilot a fost finalizat în data de 31 octombrie 2019, soluția tehnică fiind implementată în condiții reale de producție. Proiectul și-a atins scopul și s-a trecut la extinderea lui la nivel național.

Ținând seama de strategia de dezvoltare a Informatică Feroviară S.A., de cerințele clienților săi privind creșterea performanțelor serviciilor de rețea, dar și de concluziile trase în urma realizării fazei I a proiectului Pilot, se propune modernizarea unui număr important de locații din întreaga țară, care cuprind Coridorul IV și liniile de cale ferată principale, în condiții de securitate și performanțe ridicate. În anul 2021 s-au achiziționat echipamente pentru încă 254 de stații urmând ca acestea să fie date în producție în anul 2022.

Se propune continuarea procesului de modernizare și în restul de stații în anii următori ținând cont de capacitatea de implementare a Informatică Feroviară SA și în corelație și sincronizat cu posibilitățile tehnice și financiare a SC Telecomunicații CFR în vederea utilizării cât mai eficiente a suportului de fibră optică proprietate a CNCF CFR-SA.

SERVICII DE SUPORT TEHNIC ECHIPAMENTE ȘI SOFTWARE

Acestea reprezintă servicii de administrare, gestiune tehnică și operațională a echipamentelor și sistemelor informatice care aparțin clienților și sunt predate către „Informatică Feroviară” S.A. în găzduire și administrare, precum și operații de administrare pentru stațiile de lucru ale utilizatorilor din companiile care au prevăzute în contract servicii de suport (CNCF „CFR” SA), inclusiv intervenții constând în refacerea conexiunii la rețea sau mutare echipament, instalare aplicații software de bază,

salvări de date, refacere de calculator în caz de schimbare a echipamentului, devirusare gravă sau de deteriorare a sistemului de operare.

Sunt efectuate de asemenea intervenții hardware, constând în verificare, identificare defect și reparație, asigurate pe baza apelurilor la Help Desk „Informatică Feroviară” și a contractelor în derulare.

SERVICII DE TEHNOLOGIA INFORMAȚIILOR

- Consultanță și asistență tehnică pentru implementarea Specificațiilor Tehnice de Interoperabilitate (TAF - TSI) cu respectarea Planului Strategic European de Implementare (SEDP).
- Consultanță pentru dezvoltarea platformei hardware a clienților, pentru înlocuirea flotei de stații de lucru precum și sprijin în întocmirea specificațiilor tehnice aferente.
- Servicii de mentenanță hardware și software pentru echipamente pe baza contractelor încheiate.
- Servicii de consultanță de specialitate (completare chestionare IT; răspunsuri la petiții, formulare puncte de vedere către direcțiile/diviziile de specialitate din cadrul CFR, auditori, instituții publice, organe de control) pentru aplicațiile informatice ce fac obiectul contractelor încheiate
- Servicii de consultanță IT aferente lucrărilor de proiectare și execuție din cadrul unor proiecte comune precum și servicii de consultanță în management de proiect pentru administrarea portofoliului de aplicații informatice

SERVICII INFORMATICE

În anul 2021, „Informatică Feroviară” S.A a furnizat servicii informatice pe bază de contracte pentru cele trei mari companii feroviare: CNCF „CFR” S.A., CFR Marfă S.A și CFR Călători S.A., pentru filialele acestora, precum și pentru ARF, AFER, SAAF, Operatori de Transport Feroviar de Marfă / Călători (OTF).

Aceste servicii includ:

- Administrare curentă aplicații și asistență tehnică permanentă prin Help Desk „Informatică Feroviară”;
- Publicarea Comunicatelor de presă pe site-ul www.cfr.ro, la cererea persoanelor desemnate, într-un termen mai scurt de o oră, conform procedurilor convenite cu CNCF „CFR” SA în cadrul contractului de servicii informatice.
- Raportarea ticketelor deschise de utilizatorii sistemelor, angajați ai CFR Călători S.A.

În cursul anului 2021 au fost preluate de către compartimentul Help Desk, la nivel central, peste 5000 de sesizări, dintre care peste 35% au fost rezolvate direct de către personalul Help Desk.

Creșterea calității serviciilor oferite clienților prin îmbunătățirea suportului furnizat clienților de către serviciul HelpDesk se reflectă în indicatorul ”procent incidente rezolvate cu încadrare în SLA din total incidente înregistrate” în anul 2021, de peste 90%.

De asemenea au fost publicate 80 de comunicate de presă pe site-ul www.cfr.ro, cu respectarea termenelor de publicare asumate. Au fost întocmite și transmise beneficiarilor (CFR Călători S.A. și CNCF „CFR” SA) rapoarte privind situația zilnică respectiv săptămânală a ticketelor deschise de utilizatori prin serviciul de HelpDesk.

În cursul anului 2021 au fost finalizate proiectele de investiții având ca obiectiv modernizarea RENTRAD. Prin înlocuirea echipamentelor de rețea vechi cu termene de viață și de suport tehnic depășite, cu echipamente performante de ultimă generație, s-a obținut aducerea rețelei la parametri tehnici superiori. Astfel, calitatea serviciilor este îmbunătățită oferind și un potențial de extindere.

Agențiile de Informatică, prin personalul deținut, au participat efectiv la activitățile care concurează pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale față de beneficiari. Personalul angajat la nivelul Agențiilor, organizat în echipe de exploatare aplicații și echipe tehnice de intervenție au asigurat buna funcționare a aplicațiilor, efectuând activități de mentenanță software, administrare aplicații sau sisteme informatice, intervenții la incidente și depanare echipamente. La nivelul Agențiilor de Informatică s-a făcut promovarea serviciilor în scopul creșterii volumului de prestații oferite clienților. Ca rezultat s-au realizat unele implementări de aplicații noi.

RESURSE UMANE

CONTRACTUL COLECTIV DE MUNCĂ

Prin Hotărâri de Guvern succesive și lunare, pe tot parcursul anului 2021 a fost prelungită starea de alertă pe teritoriul României. De asemenea, în conformitate cu art. 20 alin. (1) din Legea nr. 55/15.05.2020 - privind unele măsuri pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei de COVID-19: *„Valabilitatea contractelor colective de muncă și a acordurilor colective de muncă se prelungește pe durata stării de alertă, precum și pentru o perioadă de 90 de zile de la încetarea acesteia.”*

Ca urmare, pe parcursul întregului an 2021 s-a prelungit și perioada de valabilitate a *Contractului Colectiv de Muncă 2019-2020*, înregistrat la ITM cu nr. 388/13.12.2019, modificat prin *Actul Adițional nr.1 la Contractul Colectiv de Muncă 2019-2020*, înregistrat la ITM cu nr. 02/31.08.2020.

Prin protocoale încheiate între reprezentanții ”Informatică Feroviară” S.A. și reprezentanții organizației sindicale reprezentative a „Informatică Feroviară” S.A., în conformitate cu prevederile CCM 2019-2020, s-a stabilit:

- acordarea următoarelor sume, cu ocazia sărbătorilor de Crăciun:
 - 150 lei pentru fiecare salariat;

- 150 lei pentru fiecare dintre copiii minori ai salariaților (inclusiv cei care împlinesc 18 ani în 2021).
- acordarea de ajutoare din fondul de 5% constituit conform art.168 din CCM 2019-2020, pentru:
 - naștere copii salariați;
 - înmormântare;
 - pentru boli grave și/sau incurabile grave ale salariaților sau ale membrilor de familie ai acestora (soț, soție, copii minori în întreținere);
 - contravaloarea serviciilor turistice și/sau de tratament, inclusiv transportul, pe perioada concediului de odihnă al salariaților;
 - contravaloarea dispozitivelor de corecție optică (ochelari de vedere/lentile de contact).

FLUCTUAȚIA DE PERSONAL

Numărul de personal existent la „Informatică Feroviară” S.A., la data de 31.12.2021, a fost de 232 salariați.

În decursul anului 2021 s-au înregistrat:

- 20 angajări, din care:
 - 17 CIM-uri perioadă nedeterminată;
 - 3 CIM-uri perioadă determinată (persoane ieșite la pensie).
- 19 de ieșiri de personal, din care:
 - 2 pensionări la limită de vârstă;
 - 6 pensionări anticipate;
 - 5 încetări de CIM-uri (prin acordului părților sau demisii);
 - 6 încetări CIM-uri determinate.

DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR PROFESIONALE

Pe parcursul anului 2021, pentru dezvoltarea competențelor profesionale, angajații „Informatică Feroviară” S.A. au participat atât la cursuri cu desfășurare online, cât și la cursuri cu prezență fizică, așa cum reiese din centralizarea de mai jos:

Tema cursului	Număr participanți
Big Data	2
Business	27
Cisco Network Security Master Class	1
Cloud Computing	3
Data Base Design & Development Postgresql	1

Tema cursului	Număr participanți
Data Science/Analytics	2
Database Design & Development	2
Development	41
Development Database	1
Development Database Design & DevelopmentOracle SQL	1
Dezvoltare software	24
Dezvoltare software/Dezvoltare web/Dezvoltare web front-end	1
Dezvoltare software/Inginerie software	1
Finanțe și contabilitate	5
GraphQL with React: The Complete Developers Guide	1
IT & Software	80
IT & Software Network	5
IT & Software IT CertificationPostgreSQL	3
IT and Software	3
IT Operations / IT Certifications	28
Language learning	1
Leadership & Management	7
Marketing	1
Network & Security	2
Office Productivity	15
Operating Systems & Servers	4
Oracle Database	2
PowerShell for Active Directory Administrators	1
Programming Languages	1
React Native: Advanced Concepts	1
Scripting	1
WEB Development	6
Windows Server 2019: Active Directory, GPO, R. Server Access	2
Workplace & Human Resources	1
Inspector în domeniul SSM	2
BVC 2022 - noutăți legislative privind întocmirea bugetelor de venituri și cheltuieli	1
TOTAL participanți	280

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Informatică Feroviară S.A. a implementat Sistemul Calității încă din anul 2007, când a obținut primul Certificat al SMC, eliberat de Autoritatea Feroviară Română - Organismul de Certificare.

În anul 2013 organismul de certificare a fost schimbat, Informatică Feroviară S.A. obținând certificarea Sistemului Calității ISO 9001:2008 din partea TUV Austria.

În anul 2016 organismul de certificare a fost din nou schimbat, certificarea Sistemului de Management al calității ISO 9001:2008 efectuându-se de către SRAC CERT.

În 2018 s-a efectuat tranziția la noul Standard de Calitate ISO 9001: 2015, iar în cursul anului 2019 s-a reînnoit certificatul de calitate pentru următorii trei ani cu condiția efectuării auditurilor anuale.

În anul 2020 s-a desfășurat primul dintre cele trei audituri de supraveghere, pentru obținerea vizei anuale pe Certificatul de acreditare SRAC. Acesta certifică faptul că INFORMATICĂ FERROVIARĂ S.A. are implementat și menține un sistem de management al calității conform cerințelor din standardul ISO 9001/2015.

În anul 2021 s-a desfășurat cel de al doilea audit de supraveghere, pentru obținerea vizei anuale pe Certificatul de acreditare SRAC.

În anul 2022 se va efectua cel de al treilea audit în vederea recertificării Sistemului de Management al Calității ISO 9001/2015 de către SRAC Cert.

ANALIZA EXECUȚIEI BUGETULUI DE VENITURI ȘI CHELTUIELI AL ANULUI 2021

Proiectul Bugetului de venituri și cheltuieli pe anul 2021 al "Informatică Feroviară" S.A. a fost avizat de Consiliul de Administrație prin Hotărârea nr. 17/08.07.2021 și aprobat de Adunarea Generală a Acționarilor prin Hotărârea nr. 7/08.07.2021.

Bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2021 a fost aprobat prin Ordinul nr. 1071/09.08.2021 al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, Ordinul nr. 813/15.09.2021 al Ministerului Muncii și Protecției Sociale și Ordinul nr. 1238/01.10.2021 al Ministerului Finanțelor și a fost publicat în Monitorul Oficial nr. 963 din 08.10.2021

Pentru anul 2021 „Informatică Feroviară” S.A. a avut ca țintă, aprobată prin BVC, realizarea unui rezultat brut (profit) în valoare de 605.289 lei.

La data de 31.12.2021 rezultatul brut realizat a fost de 6.337.333 lei, din care:

- rezultat brut din activitatea de exploatare 6.117.085 lei
- rezultat brut din activitatea financiară 220.248 lei

Cifra de afaceri este de 33.146.574 lei și venituri totale de 36.967.759 lei. Cheltuielile totale realizate sunt de 30.630.426 lei.

Din analiza execuției BVC a anului 2021 rezultă un profit brut cu 5.732.044 lei mai mare decât valoarea aprobată.

Bugetul de venituri și cheltuieli pentru anul 2021 s-a elaborat în corelare cu bugetul de venituri și cheltuieli realizat pe anul 2020, a fost supus controlului financiar de gestiune conform HG 1151/2012 și a fost prezentat spre consultare organizației sindicale a societății, conform art. 6 alin. 1 din Ordonanța nr. 26/2013 cu modificările și completările ulterioare.

La întocmirea acestuia au fost luate în considerare următoarele :

- situația economică și comportamentul comercial al principalilor clienți din sectorul public ce continuă să fie dificilă și alocarea de fonduri reduse serviciilor informatice de către operatorii de transport feroviar cu capital privat. La întocmirea Bugetului de Venituri și Cheltuieli al anului 2021, „Informatică Feroviară” S.A. a ținut seama în primul rând de veniturile pe care le poate obține din serviciile prestate către clienții săi, dar și de riscul nerealizării acestora. În acest sens, clientul SNTFM CFR Marfă a reprezentat un risc ca urmare a situației de concordat.
- încadrarea în prevederile art 8, alin. 1 din Ordonanța nr. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară și anume „până la aprobarea BVC pentru anul curent, operatorii economici pot efectua cheltuieli totale lunar, în limita a 1/12 din cheltuielile totale aprobate prin BVC ale anului precedent sau 1/12 din cheltuielile propuse în proiectul de buget aprobat de Adunarea Generală a Acționarilor, respectiv Consiliul de Administrație al operatorului economic, după caz, în situația în care acestea sunt mai mici decât cele din anul precedent”

Situația indicatorilor economico-financiar realizati pentru anul 2021 este prezentată în Anexa 1.

ANALIZA REALIZĂRII VENITURILOR

Veniturile obținute de „Informatică Feroviară” S.A., sunt realizate exclusiv din surse proprii, venituri rezultate din încheierea de contracte de prestări servicii informatice cu operatori din domeniul de transport feroviar de marfă și călători interni și externi (Operatori de Transport Feroviar de Călători și Marfă cu capital majoritar de stat sau privat).

Analiza realizării veniturilor în structură, în cursul anului 2021, indică păstrarea în continuare a unui nivel ridicat de dependență a acestora de contractele de servicii informatice încheiate cu companiile din sistemul feroviar cu capital de stat. În contextul economico - social actual, societățile din sistemul feroviar pe care le deservim se confruntă cu dificultăți economice și financiare în desfășurarea propriilor activități fapt care a început să afecteze în mod direct veniturile „Informatică Feroviară” S.A.

Structura veniturilor la 31.12.2021 comparativ cu BVC aprobat se prezintă astfel:

Indicatori	BVC aprobat an 2021	BVC realizat 2021	-valori în lei-
			% Realizat / aprobat
VENITURI TOTALE	37.236.818	36.967.759	99,28
1. Cifra de afaceri, din care :	34.762.808	33.146.574	95,35
- producția vândută	34.762.808	33.146.574	95,35
- venituri din vânzarea mărfurilor	-	-	-
2. venituri din producția de imobilizări	2.119.860	2.288.078	107,94
3. venituri aferente costului prod în curs de execuție	-	1.054.962	
4 alte venituri din exploatare	97.090	255.609	263,27
VENITURI DIN EXPLOATARE	36.979.758	36.745.223	99,37
1. Venituri din dobânzi	255.020	211.536	82,95
2. Venituri din diferențe de curs valutar	2.040	11.000	539,22
3. Alte venituri financiare	-	-	-
VENITURI FINANCIARE	257.060	222.536	86,57

Veniturile totale realizate sunt în procent de 99,28 % față de BVC aprobat pentru anul 2021.

Veniturile realizate pe clienți, în anul 2021, se prezintă astfel:

Indicatori		-valori în lei-
		BVC 2021 realizat
0	1	2
Venituri din producția vândută total, din care:		33.146.574
a) venituri din vânzarea produselor		0
b) venituri din prestarea serviciilor total, din care:		32.518.869
1.	CFR S.A.	14.713.040
2.	CFR Marfă SA	4.094.845
3.	CFR Călători SA	12.282.203
4.	Filiale companii feroviare	172.471
5.	Operatori de transport feroviar	1.170.042
6.	Alți clienți	86.268
c) venituri din redevențe și chirii		210.672
d) alte venituri		417.033

Din analiza realizării veniturilor din prestarea serviciilor, se desprind următoarele:

- Veniturile din contracte cu CNCF „CFR” S.A. au avut o pondere de 45.24 % din totalul veniturilor din prestarea serviciilor informatice.
- Veniturile din contractul cu „CFR Marfa” S.A. au avut o pondere de 12,59 % din totalul veniturilor din prestarea serviciilor informatice.
- Veniturile din contractele cu „CFR Călători” S.A. au avut o pondere de 37,77 % din totalul veniturilor din prestarea serviciilor informatice.
- Veniturile din contracte cu filiale ale companiilor menționate mai sus au înregistrat o pondere de 0,53 % din totalul veniturilor din prestarea serviciilor informatice.
- Veniturile din contractele cu operatorii de transport feroviar privat au înregistrat o pondere de 3,60 % din totalul veniturilor din prestarea serviciilor informatice.
- Veniturile din contractele încheiate cu alți clienți au înregistrat o pondere de 0,27 % din totalul veniturilor din prestarea serviciilor informatice.

În anul 2021 au fost efectuate dezvoltări ale sistemelor informatice care constituie baza prestațiilor contractate prin activitățile proprii de cercetare-dezvoltare, în cadrul obiectului principal de activitate - dezvoltarea de software orientat către client.

ANALIZA REALIZĂRII CHELTUIELILOR

Obiectivul prioritar al „Informatică Feroviară” S.A. pentru anul 2021 a fost creșterea veniturilor și menținerea cheltuielilor la nivelul planificat. Pentru atingerea acestui obiectiv au fost definite următoarele direcții de acțiune:

- maximizarea veniturilor din contractele existente
- menținerea cheltuielilor cu terții la același nivel cu anul precedent mai ales pe aria de infrastructură IT;
- vânzarea de produse și servicii în teritoriu, prin echipele Agențiilor de Informatică;
- monitorizarea strictă a cheltuielilor în vederea încadrării în limitele aprobate în BVC 2021.

Cheltuielile totale pe anul 2021 sunt realizate la o valoare de 30.630.426 lei, cu 16,38% mai puțin față de suma aprobată și cu aproximativ 15,66% mai puțin față de gradul de realizare a veniturilor.

Indicatori	-valori în lei-		
	BVC aprobat 2021	BVC realizat 2021	% realizat / aprobat
CHELTUIELI TOTALE, din care:	36.631.529	30.630.426	83,62
1. Cheltuieli de exploatare total, din care:	36.621.329	30.628.138	83,63
A.Cheltuieli cu bunuri și servicii, din care:	8.221.314	5.561.728	67,65
A1. Cheltuieli privind stocurile	2.805.915	2.308.594	82,28

Indicatori	BVC aprobat 2021	BVC realizat 2021	% realizat / aprobat
A2. Cheltuieli privind serviciile executate de terți	851.822	546.880	64,20
A3. Cheltuieli cu alte servicii executate de terți	4.563.577	2.706.254	59.30
B.Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	474.102	300.108	63,30
C.Cheltuieli cu personalul, din care:	23.470.183	21.630.179	92,16
C0. Chelt. de natură salarială, din care (C1+C2)	22.497.113	20.668.774	91,87
C1. Chelt. cu salariile	20.961.664	19.635.462	93,67
C2. Bonusuri	1.535.449	1.033.312	67,30
C3. Alte chelt. cu personalul	-	88.494	-
C4. Chelt. aferente contractului de mandat	489.106	419.109	85,69
C5. Chelt. cu contribuțiile datorate de angajator	483.964	453.802	93,77
D. Alte cheltuieli de exploatare	4.455.730	3.136.123	70,38
2. Cheltuieli financiare	10.200	2.288	22,43

Instituirea stării de urgență începând cu data de 16.03.2020 și apoi în mod continuu până la sfârșitul anului 2021 a stărilor de alertă, impuse în contextul pandemiei de COVID-19 și generate de apariția zonelor carantinate, precum și aprobarea foarte târzie a BVC (08.10.2021), au determinat ca în anul 2021 anumite categorii de cheltuieli să nu poată fi efectuate (cheltuieli privind deplasările, cheltuieli cu pregătirea profesională, cheltuieli din fondul de 5% privind decontarea biletelor de odihnă și tratament, alte cheltuieli privind serviciile executate de terți). Așadar, această situație a avut drept consecință realizarea cheltuielilor într-un procent mai mic decât cel aprobat prin bugetul de venituri și cheltuieli al anului 2021. Nerealizarea cheltuielilor față de nivelul bugetat, respectiv realizarea unor cheltuieli cu 6.001.103 lei mai mici decât valoarea cheltuielilor totale aprobate, s-a datorat în special faptului că BVC-ul anului 2021 a fost aprobat în data de 08.10.2021, "Informatică Feroviară" - SA fiind obligată, conform legii, să efectueze cheltuieli în limita a 90% din nivelul cheltuielilor aprobate în BVC-2020, pe o perioadă de 9 luni, celelalte 3 luni fiind insuficiente pentru a putea realiza toate cheltuielile propuse.

CHELTUIELI DE EXPLOATARE

A. Cheltuielile cu bunuri și servicii realizate la data de 31.12.2021 sunt în sumă de 5.561.728 lei și reprezintă un procent de 18,16% din totalul cheltuielilor de exploatare înregistrate la data de 31.12.2021. Aceste cheltuieli au fost realizate într-un procent de 67,65%.

La capitolul cheltuieli cu bunuri și servicii, diminuarea cu 2.659.586 lei față de nivelul prevăzut în BVC aprobat pentru anul 2021 se datorează următoarelor cauze:

- achiziția și respectiv consumul redus de materiale și obiecte de inventar, precum și diminuarea cheltuielilor executate de terți, ca urmare a aprobării BVC în luna octombrie coroborat cu desfășurarea unei activități reduse determinată de restricțiile impuse de starea de urgență și stările succesive de alertă în contextul epidemiologic impus de răspândirea infecțiilor cu coronavirusul SARS-COV-2, fapt care a condus la o aprovizionare deficitară, cu întâzieri.
- diminuarea cheltuielilor privind energia și apa, a fost realizată ca urmare a faptului că majoritatea salariaților societății au desfășurat activitatea în regim de muncă la domiciliu, conform actelor adiționale la CIM

La capitolul de cheltuieli privind serviciile executate de terți procentul redus de realizare (64,20%), s-a datorat aprobării cu întâziere a BVC, în data de 08.10.2021, astfel că serviciile prevăzute în BVC nu au putut fi efectuate.

Menționăm că în cadrul subcapitolului A3 - Cheltuieli cu alte servicii executate de terți, apar următoarele elemente de cheltuielă a căror situație se prezintă astfel:

- „Alte cheltuieli cu servicii executate de terți” valoarea realizată la data de 31.12.2021 este de 684.626 lei. Valoarea aprobată în BVC pentru acest indicator a fost de 1.819.505 lei. Valoarea serviciilor achiziționate prevăzute la acest capitol a fost influențată de aprobarea cu întâziere a BVC, și se compune din următoarele elemente:

-valori în lei-

Indicator	Realizat la data de 31.12.2021
- cheltuieli de asigurare pază și protecție	173.481
- cheltuieli privind întreținerea și funcționarea tehnicii de calcul	491.602
- cheltuieli cu pregătirea profesională	19.543
TOTAL	684.626

- „Alte cheltuieli” valoarea realizată la data de 31.12.2021 este de 1.788.063 lei și se compune din următoarele elemente:

-valori în lei-

Indicator	Realizat la data de 31.12.2021
- cheltuieli prestări servicii telecomunicații (SOCIETATEA. Telecomunicații CFR S.A.)	1.022.236
- cheltuieli prestări servicii transmisii de date	172.509
- cheltuieli VPN (RDS, Telecom, Orange)	227.593

Indicator	Realizat la data de 31.12.2021
- cheltuieli servicii medicina muncii	15.871
- cheltuieli servicii utilități/curățenie/parcare	203.885
- alte cheltuieli	145.969
TOTAL	1.788.063

B. Cheltuielile cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate la data de 31.12.2021 sunt în sumă de 300.108 lei și reprezintă un procent de 0,98 % din totalul cheltuielilor de exploatare înregistrate la data de 31.12.2021. La capitolul cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate, s-a înregistrat o diminuare a cheltuielilor realizate, față de valoarea aprobată, cu suma de 173.994 lei, deoarece în previzionarea BVC 2021 a fost luată în calcul o eventuală majorare a impozitelor și taxelor locale de către primăriile locale, majorare care nu a avut loc. De asemenea această diminuare a fost influențată de valoarea cheltuielii privind fondul de handicap, realizată cu 111.884 lei mai puțin decât suma prevăzută în BVC (în anul 2021 nu au fost aduse certificate de handicap noi, fapt care a condus la diminuarea acestei cheltuieli).

C. Cheltuielile cu personalul la data de 31.12.2021 sunt realizate în sumă de 21.630.179 lei și reprezintă un procent de 70,62% din totalul cheltuielilor de exploatare înregistrate la 31.12.2021. La capitolul cheltuieli cu personalul, diminuarea cu 1.840.004 lei față de nivelul prevăzut în BVC aprobat pentru anul 2021 a avut drept cauză următoarele:

- diminuarea numărului mediu de salariați de la 235 de salariați prevăzuți în BVC 2021, la un număr mediu realizat de 219 salariați la sfârșitul anului 2021, ca urmare a infectării salariaților cu COVID-19 și implicit a suspendărilor de CIM, precum și diminuarea fondului de salariu realizat cu valoarea zilelor de concediu medical suportate din FNUASS.

C0. Cheltuielile de natură salarială la data de 31.12.2021 sunt în sumă de 20.668.774 lei și reprezintă un procent de 91,87% față de valoarea programată prin BVC pentru aceeași perioadă. Menționăm faptul că, „Informatică Feroviară” S.A. s-a încadrat în nivelul cheltuielilor de natură salarială programat pentru anul 2021 aprobat prin bugetul de venituri și cheltuieli, respectând astfel prevederile articolului 10, alin. 1, lit. a) din O.G. 26/21.08.2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici ori majoritari sau dețin direct ori indirect o participație majoritară, cu completările și modificările ulterioare, care precizează că indicatorul „cheltuielile de natură salarială” reprezintă limita maximă ce nu poate fi depășită.

C1. Cheltuielile cu salariile la data de 31.12.2021 sunt în sumă de 19.635.462 lei și reprezintă un procent de 93,67% față de valoarea programată prin BVC pentru aceeași perioadă.

C2. Bonusurile la data de 31.12.2021 sunt în sumă de 1.033.312 lei și reprezintă un procent de 67,30% față de valoarea programată prin BVC pentru aceeași perioadă. Nerealizarea cheltuielilor de natură socială prevăzute la art 25 din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal, instituirea stării de urgență

începând cu data de 16.03.2020 prin Decretul Președintelui nr.195 și apoi în mod continuu până la sfârșitul anului 2021 a stărilor de alertă, închiderea sau reducerea semnificativă a activității societăților care operează în turism (sectorul cel mai afectat de pandemia de COVID-19), restricțiile de călătorie în interiorul țării cât și în celelalte țări, impuse în contextul pandemiei de COVID-19 și generate de apariția zonelor carantinate, au determinat ca în anul 2021 salariații „Informatică Feroviară” S.A. să renunțe la efectuarea concediului de odihnă în zone turistice și de tratament. Această situație a avut drept consecință diminuarea cheltuielilor cu contravaloarea serviciilor turistice și/sau de tratament, inclusiv transportul, pe perioada concediului, pentru salariații proprii și membrii de familie ai acestora. Valoarea totală a cheltuielilor realizate la decembrie 2021 la acest capitol a fost de 292.084 lei față de 521.415 lei valoarea bugetată.

Deasemenea pentru anul 2021 s-a bugetat acordarea începând cu luna iulie, a câte unui tichet de masă / zi / salariat, în valoare de 20 lei/tichet. Această facilitate nu s-a aprobat, deoarece Consiliul de Administrație a condiționat modificarea valorii tichetului de masă de aprobarea acestei sume și la acționarul CNCF „CFR” SA.

C3. În cursul anului 2021 s-a calculat și acordat suma de 88.494 lei, reprezentând cheltuieli privind drepturile salariale cuvenite în baza unor hotărâri judecătorești, cheltuieli neprevăzute în BVC aprobat.

C4. Cheltuielile aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comitete la data de 31.12.2021 sunt în sumă de 419.109 lei și reprezintă un procent de 85,69% față de valoarea programată prin BVC pentru aceeași perioadă.

Referitor la capitolul de cheltuieli C4, lit. b), „cheltuieli aferente contractelor de mandat pentru consiliul de administrație” respectiv remunerația membrilor neexecutivi CA, întrucât aceștia sunt numiți provizoriu, în BVC pentru anul 2021 aceste cheltuieli s-au estimat la 234.480 lei, conform următorului calcul : $3.500 \text{ lei} \times 5 \text{ membri} \times 12 \text{ luni} = 210.000 \text{ lei}$. Nivelul indemnizației este stabilit prin încheierea contractelor de mandat pentru fiecare membru în parte. Suma estimată și aprobată în anul 2021 pentru secretarul CA este de 24.480 lei.

Cheltuiala cu indemnizația membrilor CA și a secretarului CA realizată în anul 2021 a fost de 165.940 lei și s-a încadrat în suma aprobată pentru anul 2021, în valoare de 234.480 lei. Suma de 165.940 lei este compusă din:

- pentru membrii CA perioada ianuarie - aprilie: $5 \text{ membri} \times 3.500 \text{ lei} \times 4 \text{ luni} = 70.000 \text{ lei}$,
- pentru membrii CA perioada iunie - decembrie: $3 \text{ membri} \times 3.500 \text{ lei} \times 7 \text{ luni} = 73.500 \text{ lei}$.
- pentru secretarul CA: $1 \text{ secretar} \times 2.040 \text{ lei} \times 11 \text{ luni} = 22.440 \text{ lei}$.

Menționăm faptul că atât prin Hotărârea AGA nr. 5/03.06.2021, cât și prin Hotărârea AGA nr. 13/09.12.2021 au fost numiți 3 membri CA din numărul maxim de 5 membri și în luna mai nu s-a ținut ședința deoarece nu erau numiți membri CA.

Prin Hotărârile nr. 9/07.04.2021, nr. 16/08.06.2021, nr. 20/30.09.2021 și nr. 29/10.12.2021 Consiliul de Administrație a numit Directotul General, conform OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice aprobată prin Legea nr.111/2016 cu modificările și completările

ulterioare și a încheiat cu acesta contracte de mandat pentru o perioadă de 4 luni cu posibilitate de prelungire până la maxim 6 luni.

Conform art. 37 alin 3) și art 38 alin 1) din Ordonanța de Urgență 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată cu modificări și completări prin Legea 111/2016, cu modificările și completările ulterioare, remunerația Directorului General este formată dintr-o indemnizație fixă brută lunară.

În BVC 2021, la capitolul C4, „Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comitete” valoarea aprobată în BVC pentru remunerația Directorului General, reprezentând componenta fixă a fost de 254.626 lei. Nu au fost prevăzute sume pentru componenta variabilă sau alte bonusuri în anul 2021.

În anul 2021 Cheltuielile realizate cu remunerația Directorului General au fost în valoare de 253.169 lei din care :

- 117.585 lei reprezentând remunerația pentru perioada ianuarie - 09 iunie 2021, stabilită prin Contractul de mandat nr. 21/20.11.2020, reprezentând o remunerație fixă brută lunară în sumă de 20.100 lei, la care s-a adăugat valoarea concediului de odihnă neefectuat la final de mandat (11.055 lei),
- 135.584 lei pentru perioada 10 iunie - 31 decembrie stabilită prin Contractele de mandat nr. 25/09.06.2021 și 29/10.12.2021 reprezentând o remunerație fixă brută lunară în sumă de 20.100 lei, la care s-a adăugat valoarea concediului de odihnă neefectuat la final de mandat (914 lei).

Aceste cheltuieli s-au încadrat în suma aprobată în BVC pentru anul 2021.

Remunerația Directorului General se încadrează în media câștigului salarial mediu brut lunar pentru activitatea desfășurată conform obiectului principal de activitate înregistrat de societate, la nivel de clasă conform clasificății activităților din economia națională, comunicat de INS anterior numirii.

C5. Cheltuielile cu asigurările și protecția socială, fondurile speciale și alte obligații legale la data de 31.12.2021 sunt în sumă de 453.802 lei și reprezintă un procent de 93,77% față de valoarea programată prin BVC aprobat pentru aceeași perioadă.

D. Alte cheltuieli de exploatare la data de 31.12.2021 sunt în sumă de 3.136.123 lei și reprezintă un procent de 10,24% din totalul cheltuielilor de exploatare înregistrate la această dată.

Indicatorul „Alte cheltuieli de exploatare” se compune din următoarele elemente:

Indicator	-valori în lei-
	Realizat la data de 31.12.2021
- cheltuieli cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	4.328.713
- alte cheltuieli	3.328
- ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane	(1.195.918)

Indicator	Realizat la data de 31.12.2021
TOTAL	3.136.123

În valoarea de 3.328 lei realizată la elementul „alte cheltuieli” sunt cuprinse cheltuieli nedeductibile fiscal privind roviniete, asigurări Casco și RCA.

Nerealizarea cheltuielilor cuprinse la acest capitol cu suma de 1.319.607 lei, față de nivelul prevăzut în BVC aprobat pentru anul 2021 se datorează următoarelor cauze:

- diminuarea cu 45.881 lei a cheltuielilor cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale, deoarece aprobarea cu întârziere a BVC a dus la imposibilitatea contractării, execuției și punerii în funcțiune a investițiilor programate în Programul de investiții, fapt ce a dus la decalarea termenului de punere în funcțiune și nerealizarea cheltuielilor cu amortizarea.
- influențarea cheltuielilor datorită anulării provizioanelor și trecerea acestora pe un element de venit

CHELTUIELI FINANCIARE

La data de 31.12.2021 cheltuielile financiare s-au realizat în sumă de 2.288 lei și reprezintă un procent de 22,43% față de valoarea programată prin BVC pentru aceeași perioadă. Cheltuielile înregistrate la acest capitol reprezintă diferențe de curs valutar.

SITUAȚIA REALIZĂRII INDICATORILOR ECONOMICO-FINANCIARI AI SOCIETĂȚII “INFORMATICĂ FERROVIARĂ” S.A. LA DATA DE 31.12.2021

Potrivit Ordonanței Guvernului nr. 26/2013 privind întărirea disciplinei financiare la nivelul unor operatori economici la care statul sau unitățile administrativ-teritoriale sunt acționari unici, ori majoritari, sau dețin direct ori indirect o participație majoritară, cu modificările și completările ulterioare, la fundamentarea bugetelor de venituri și cheltuieli operatorii economici au în vedere, dar fără a se limita la acestea, următoarele:

- respectarea politicii Guvernului privind îmbunătățirea performanțelor economico-financiare,
- respectarea obiectivelor de politică salarială stabilită prin legea anuală a bugetului de stat,
- criteriile de performanță specifice și obiectivele cuantificate privind reducerea plăților restante și a creanțelor restante, reducerea pierderilor, creșterea profitului, a cifrei de afaceri, precum și creșterea productivității muncii.

INDICATORUL „REZULTAT BRUT”

Din datele realizate la 31.12.2021, societatea „Informatică Feroviară” S.A. înregistrează un profit brut de 6.337.333 lei, rezultat obținut ca diferență între veniturile totale înregistrate în valoare de 36.967.759 lei și cheltuieli totale înregistrate în valoare de 30.630.426 lei.

Profitul net la data de 31.12.2021 este de 5.513.718 lei, rezultat obținut din:

- Profit din activitatea de exploatare	6.117.085 lei
- Profit din activitatea financiară	220.248 lei
- Profit brut	6.337.333 lei
- Impozit pe profit	823.615 lei
- Profit net	5.513.718 lei

Situația comparativă privind realizările înregistrate la data de 31.12.2021 față de valorile alocate prin BVC 2021 la aceeași dată, se prezintă astfel:

-valori în lei-				
Indicator	BVC la data de 31.12.2021 conform BVC aprobat prin Ordin comun 1071/1238/813 MTI,MF,MMPS/08.10.2021	Realizat la data de 31.12.2021	Diferență	%
Venituri totale	37.236.818	36.967.759	- 269.059	99,28
Cheltuieli totale	36.631.529	30.630.426	6.001.103	83,62
Rezultat brut	605.289	6.337.333	5.732.044	1.046,99

Repartizarea profitului se efectuează în conformitate cu prevederile Ordonanței nr. 64/2001, actualizată, art 1), alin 1): la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit se repartizează pe următoarele destinații și în următoarea ordine:

- rezerve legale deductibile în limita de 5% aplicabilă asupra profitului contabil la care se adaugă cheltuielile cu impozitul pe profit conform art. 26 alin.1 litera (a) din Legea 227/2015 Cod Fiscal, până ce aceasta va atinge a cincea parte din capitalul social subscris și vărsat
- alte rezerve reprezentând facilități fiscale prevăzute de lege;
- acoperirea pierderilor contabile din anii precedenți;
- alte repartizări prevăzute de lege;
- participarea salariaților la profit în limita a 10% din profitul net, dar nu mai mult de nivelul unui salariu de bază mediu lunar realizat la nivelul agentului economic, în exercițiul financiar de referință; Deoarece în BVC 2021 nu a fost prevăzută această repartizare, nu se va efectua.

- f) minim 50% dividende în cazul societăților naționale, companiilor naționale și societăților comerciale cu capital intrgral sau majoritar de stat; Pentru anul 2021 procentul mimim de repartizat este de 90%
- g) profitul nerepartizat pe destinațiile prevăzute la lit. a) - f) se repartizează la alte rezerve și constituie sursă proprie de finanțare.

Societatea „Informatică Feroviară” S.A., are de acoperit din anii precedenți o pierdere contabilă în valoare de 5.169.205 lei, pierdere care se va acoperii în întregime din profitul anului 2021. De asemenea, se vor repartiza dividende cuvenite acționarilor și vor fi constituite surse proprii de finanțare, astfel:

Destinația	Suma (lei)
Profi net de repartizat:	5.513.718
1. Rezerva legală	316.867
2. Acoperirea pierderii contabile	5.169.205
3. Dividende cuvenite acționarilor (90%)	24.881
4. Surse proprii de finanțare a investițiilor	2.765
5. Profit nerepartizat	0

INDICATORUL „PLĂȚI RESTANTE”

La data de 31.12.2021 societatea „Informatică Feroviară” S.A. nu înregistrează plăți restante la bugetul de stat sau bugetul asigurărilor sociale și nici față de alți furnizori.

INDICATORUL „CREANȚE RESTANTE”

Valoarea creanțelor restante la data de 31.12.2021 este de 326.513 lei și pe clienți se prezintă astfel:

-valori în lei-	
Client	Creanțe restante
CN CF CFR S.A	3.180
CFR CĂLĂTORI S.A.	25.820
CFR Marfă S.A.	0
S.A.A.F.	189.008
Operatori de Transport Feroviar	74.973
Alți clienți	33.532
Total	326.513

În cazul creanțelor neachitate la termenul scadent, societatea „Informatică Feroviară” S.A. emite facturi de penalități potrivit prevederilor contractuale și prevederilor legale în vigoare. Societatea „Informatică Feroviară” S.A. are permanent în vedere acest obiectiv. Pentru recuperarea creanțelor se transmit lunar adrese de recuperare, notificări, somații, iar când situația o impune se apelează la recuperarea sumelor pe calea ordonanței de plată.

În situația în care societatea „Informatică Feroviară” S.A. înregistrează creanțe și datorii cu diverși clienți, în limita sumelor reciproce, efectuează operațiuni de încasări și plăți prin compensare.

Pentru clienții aflați în procedura de insolvență, societatea „Informatică Feroviară” S.A. s-a înscris la masa credală cu suma pe care o are de recuperat de la aceștia.

ALȚI INDICATORI ECONOMICI

Prezenții indicatorii s-au calculat respectând Anexa nr. 2 la Bugetul de Venituri și Cheltuieli aprobată prin Ordinul MFP nr. 3818/30.12.2019 privind aprobarea formatului și structurii bugetului de venituri și cheltuieli, precum și a anexelor de fundamentare a acestuia.

Indicator	BVC aprobat 2021	valori în lei -	
		Realizat la data de 31.12.2021	%
Cheltuieli totale la 1000 lei venituri	983,74	828,57	84,75
Câștig mediu lunar/salariat determinat pe baza chelt. salariale, cf. OG 26/2013 (lei/persoană)	7.792,80	7.753,69	99,50

Comparativ cu anul 2020, situația rezultatului din exploatare, rezultatul financiar și rezultatul contabil pentru anul 2021 se prezintă astfel:

Indicatori	-valori în lei-		
	Realizări în perioada de raportare		%
	31.12.2020	31.12.2021	2021/2020
REZULTATUL DIN EXPLOATARE			
Venituri din exploatare	34.030.404	36.745.223	107,98
Cheltuieli de exploatare	28.552.545	30.628.138	107,27
Profitul sau pierderea din exploatare	5.477.859	6.117.085	111,67
REZULTATUL FINANCIAR			
Venituri financiare	278.993	222.536	79,76
Cheltuieli financiare	5.859	2.288	39,05
Profitul sau pierderea financiară	273.134	220.248	80,64

Indicatori	Realizări în perioada de raportare		%
	31.12.2020	31.12.2021	2021/2020
Venituri totale	34.309.397	36.967.759	107,75
Cheltuieli totale	28.558.404	30.630.426	107,26
Profitul sau pierderea brută	5.750.993	6.337.333	110,20
Impozit pe profit	643.223	823.615	128,05
Profitul sau pierderea netă	5.107.770	5.513.718	107,95

INVESTIȚII FINANȚATE DIN SURSE PROPRII

Programul de investiții, dotări și sursele de finanțare ale societății “Informatică Feroviară” S.A. pentru anul 2021 a fost avizat prin Hotărârea CA nr. 17/08.07.2021 și a fost aprobat prin Hotărârea AGA nr. 7/08.07.2021. Acesta se constituie ca Anexa nr. 4 la Bugetul de Venituri și Cheltuieli aprobat prin Ordinul nr. 1071 / 813 / 1238 al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii / Ministerului Muncii și Protecției Sociale / Ministerului Finanțelor și a fost publicat în Monitorul Oficial nr. 963 din 08.10.2021.

Prin Referatul nr. 5213/18.11.2021, a fost înaintată către Consiliul de Administrație, solicitarea de modificare în structură a unor elemente de cheltuieli cuprinse în Anexa nr. 4 a Bugetului de Venituri și Cheltuieli pentru anul 2021, în sensul majorării unor elemente, concomitent cu diminuarea altor elemente. De asemenea, având în vedere execuția Programului de investiții, dotări și sursele de finanțare la data de 31.10.2021, precum și revizuirea necesarului pentru susținerea și continuarea activității ce urma a fi derulate de societate până la sfârșitul anului 2021, prin Referatul nr. 5250/19.11.2021 a fost solicitată Consiliului de Administrație avizarea, reșezării Programului de investiții și dotări din surse proprii de finanțare, fără majorarea sau diminuarea sumei aprobate inițial. Cele două materiale prezentate au fost aprobate de Consiliul de Administrație prin Hotărârea nr. 23/23.11.2021, respectiv prin Hotărârea 24/23.11.2021.

Ulterior obținerii aprobărilor menționate mai sus, a fost întocmit Referatul nr. 5417/02.12.2021 privind aprobarea reșezării Programului de investiții, dotări și surse de finanțare, referat ce a fost prezentat Adunării Generale a Acționarilor.

Prin Hotărârea nr. 10/07.12.2021 acționarul unic aprobă reșezarea Programului de investiții, dotări și surse de finanțare al societății “Informatică Feroviară” S.A. fără majorarea sau diminuarea sumei aprobate inițial

Sursele de finanțare a investițiilor cuprinse în Programul de investiții, dotări și sursele de finanțare aprobate pentru anul 2021, sunt surse proprii realizate din amortizarea mijloacelor fixe și sunt în valoare de 4.374.594 lei, iar sursele de finanțare a investițiilor realizate pe anul 2021 sunt de 4.328.713 lei.

Cheltuielile pentru investiții aprobate în BVC 2021 sunt în valoare de 4.174.114 lei, din care:

- investiții în curs în valoare de 1.236.758 lei
- investiții noi în valoare de 2.578.356 lei

- dotări (alte achiziții de imobilizări corporale) în valoare de 359.000 lei

La data de 31.12.2021 au fost realizate cheltuielile pentru investiții în valoare de 3.016.539 lei.

Programul de investiții, dotări și sursele de finanțare pentru anul 2021 este prezentat în Anexa 2.

ANALIZĂ PE BAZA RAPORTĂRILOR CONTABILE PENTRU ANUL 2021

Situația activelor, datoriilor și capitalurilor proprii la 31.12.2021 se prezintă astfel:

-valori în lei-

Indicatori	Sold la 31.12.2020	%	Sold la 31.12.2021	%
1. TOTAL ACTIVE, din care :	87.115.955	100,00	93.877.399	100,00
1.1. Active imobilizate	27.185.560	31,21	28.159.948	30,00
1.2. Active circulante total, din care :	59.676.991	68,50	65.404.965	69,67
1.2.1.stocuri	130.508		133.850	
1.2.2.producția în curs de execuție	0		1.054.962	
1.2.3.creanțe	26.626.312		10.377.467	
1.2.4.casa și conturi la bănci	32.920.171		53.838.686	
1.3. Cheltuieli în avans	253.404	0,29	312.486	0,33
2. CAPITAL + DATORII, din care:	87.115.955	100,00	93.877.399	100,00
2.1. Datorii totale	2.803.444	3,22	4.548.318	4,84
2.2. Provizioane	2.470.499	2,84	1.981.814	2,11
2.3.Venituri în avans	18.200	0,02	9.737	0,01
2.4. Capital propriu	81.823.812	93,93	87.337.530	93,03

În anul 2021 se constată o creștere a elementelor de activ cu suma 6.761.444 lei determinată de creșterea valorii activelor circulante cu suma de 5.727.974 lei, datorată creșterii disponibilităților bănești în conturi la bănci, în paralel cu diminuarea valorii creanțelor comerciale. Totodată, valoarea activelor imobilizate a crescut cu suma de 974.388 lei.

Creșterea elementelor de pasiv cu suma de 6.761.444 lei este determinată de creșterea capitalurilor proprii prin realizare de profit pe anulul 2021.

SITUAȚIA ACTIVELOR IMOBILIZATE

Situația valorilor brute ale activelor imobilizate se prezintă astfel:

-valori în lei-

Explicații	Valori la 31.12.2020	Valori la 31.12.2021	Modificări +/-
Imobilizări necorporale	28.080.124	30.854.680	2.774.556
Imobilizări corporale, din care:	39.266.108	41.794.653	2.528.545
Terenuri și construcții	10.961.086	10.961.086	0

Explicații	Valori la 31.12.2020	Valori la 31.12.2021	Modificări +/-
Instalații tehnice și mașini	26.857.985	29.443.025	2.585.040
Alte instalații, utilaje, mobilier	371.186	371.186	0
Imobilizări în curs și avansuri acordate pentru imobilizări	1.075.851	1.019.356	-56.495
Imobilizări financiare	150.000	150.000	0
TOTAL	67.496.232	72.799.333	5.303.101

Situația valorilor nete ale activelor imobilizate se prezintă astfel:

-valori în lei-

Explicații	Valori la 31.12.2020	Valori la 31.12.2021	Modificări +/-
Imobilizări necorporale	16.005.680	16.100.685	95.005
Imobilizări corporale, din care:	11.029.880	11.909.263	879.383
Terenuri și construcții	8.040.177	7.623.786	-416.391
Instalații tehnice și mașini	1.740.626	3.118.851	1.378.225
Alte instalații, utilaje, mobilier	173.226	147.270	-25.956
Imobilizări în curs și avansuri acordate pentru imobilizări	1.075.851	1.019.356	-56.495
Imobilizări financiare	150.000	150.000	0
TOTAL	27.185.560	28.159.948	974.388

Situația amortizării activelor imobilizate se prezintă astfel:

-valori în lei-

Explicații	Valori la 31.12.2020	Valori la 31.12.2021	Modificări +/-
Imobilizări necorporale	12.074.444	14.753.995	2.679.551
Imobilizări corporale, din care	28.236.228	29.885.390	1.649.162
Terenuri și construcții	2.920.909	3.337.300	416.391
Instalații tehnice și mașini	25.117.359	26.324.174	1.206.815
Alte instalații, utilaje, mobilier	197.960	223.916	25.956
TOTAL	40.310.672	44.639.385	4.328.713

Situația stocurilor se prezintă astfel:

-valori în lei-

Explicații	Valori la 31.12.2020	Valori la 31.12.2021	Modificări +/-
Materiale consumabile	45.642	84.104	38.462
Materiale de natura obiectelor de inventar	84.866	49.746	-35.120
Lucrări și servicii în curs de execuție	0	1.054.962	1.054.962
TOTAL	130.508	1.188.812	1.058.304

Situația creanțelor se prezintă astfel:

Explicații	-valori în lei-		
	Valori la 31.12.2020	Valori la 31.12.2021	Modificări +/-
Creanțe comerciale	24.204.284	8.062.285	-16.141.999
Imobilizări financiare	503.976	10.967	-493.009
Creanțe în legătură cu bugetul asigurărilor sociale și bugetul statului	1.917.353	2.298.554	381.201
Alte creanțe	699	5.661	4.962
TOTAL	26.626.312	10.377.467	-16.248.845

Creanțele comerciale la 31.12.2021, se compun din:

Explicații	-valori în lei-
	Valori la 31.12.2021
Clienți	5.157.792
Clienți facturi de întocmit	2.943.851
Furnizori debitori	1.071
Provizioane pentru deprecierea clienților	-40.429
TOTAL	8.062.285

Creanțe restante de încasat sunt în valoare de 326.513 lei, din care principalii clienți:

Client	-valori în lei-
	Creanțe restante
CN CF CFR S.A	3.180
CFR CĂLĂTORI S.A.	25.820
S.A.A.F.	189.008
Operatori de Transport Feroviar	74.973
Alți clienți	33.532
Total	326.513

Situația contului de disponibilități în bănci, casa și alte valori se compune din:

Explicații	-valori în lei-
	Valori la 31.12.2021
Conturi la bănci în lei	53.300.054

Explicații	Valori la 31.12.2021
Conturi la bănci în valută	472.959
Casa în lei	8.006
Casa în valută	6.238
Alte valori	51.429
TOTAL	53.838.686

Cheltuieli înregistrate în avans

Explicații	Valori la 31.12.2020	Valori la 31.12.2021	-valori în lei-
			Modificări +/-
Cheltuieli înregistrate în avans, din care:	253.404	312.486	59.082
Sume de reluat într-o perioadă de până la 1 an	251.846	309.414	57.568
Sume de reluat într-o perioadă mai mare de 1 an	1.558	3.072	1.514

DATORII:

Conform datelor realizate la data de 31.12.2021, datoriile totale ale societății "Informatică Feroviară" S.A. sunt în valoare de 4.548.318 lei și se compun astfel:

Explicații	Valori la 31.12.2020	Valori la 31.12.2021	-valori în lei-
			Modificări +/-
Datorii-total, din care:	2.803.444	4.548.318	1.744.874
- Datorii comerciale	905.622	2.226.522	1.320.900
- Datorii legate de personal	1.240.986	1.534.854	293.868
- Datorii în legătură cu BAS și BS	516.080	632.412	116.332
-Alte împrumuturi și datorii asimilate	140.756	154.530	13.774

Datoriile comerciale sunt în valoare de 2.226.522 lei și se compun din :

Explicații	-valori în lei-
	Valori la 31.12.2021
Total Datorii comerciale, din care:	2.226.522
Furnizori	849.471
Furnizori de imobilizari	898.107

Explicații	Valori la 31.12.2021
Furnizori facturi nesosite	478.944

La data de 31.12.2021, "Informatică Feroviară" S.A. datorează personalului drepturi salariale în valoare de 1.534.854 lei.

La data de 31.12.2021, "Informatică Feroviară" S.A. datorează către Bugetul de Stat și Bugetul Asigurărilor Sociale următoarele sume:

-valori în lei-	
Explicații	Valori la 31.12.2021
Datorii-total, din care:	632.412
-asigurari sociale	477.307
-contributia asiguratorie ptr munca (2,25%)	64.065
-impozit pe salarii	91.364
-alte datorii in legatura cu BS	(324)

Alte împrumuturi și datorii asimilate, în sumă de 154.530 lei reprezintă garanții de bună execuție acordate de furnizori, aflate în evidență la data de 31.12.2021.

ANALIZĂ PRIVIND SITUAȚIA VENITURILOR ȘI CHELTUIELILOR

Structura veniturilor și cheltuielilor la 31.12.2021 comparativ cu 31.12.2020, se prezintă după cum urmează:

Explicații	Valori la 31.12.2020	Valori la 31.12.2021	-valori în lei-
			Modificări +/-
TOTAL VENITURI	34.309.397	36.967.749	2.658.352
1. VENITURI DIN EXPLOATARE	34.030.404	36.745.223	2.714.819
a) Venituri din producția vândută	31.922.424	33.146.574	1.224.150
b) Venituri din vânzarea mărfurilor	0		
c) Venituri din subvenții și transferuri de exploatare	0		
d) Venituri din producția de imobilizări	1.987.989	2.288.078	300.089
e) Venituri aferente costului producției în curs de execuție	0	1.054.962	1.054.962

Explicații	Valori la 31.12.2020	Valori la 31.12.2021	Modificări +/-
f) Alte venituri de exploatare	119.991	255.609	135.618
2. VENITURI FINANCIARE	278.993	222.536	-56.457
TOTAL CHELTUIELI	28.558.404	30.630.426	2.072.022
1. CHELTUIELI DE EXPLOATARE	28.552.545	30.628.138	2.075.593
A. Cheltuieli cu bunuri și servicii	5.469.209	5.561.728	92.519
A1) cheltuieli privind stocurile	2.056.783	2.308.594	251.811
A2) chelt privind serv exec de terți	620.602	546.880	-73.722
A3) Alte chelt priv serv exec de terți	2.791.824	2.706.254	-85.570
B. Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	342.794	300.108	-42.686
C. Cheltuieli cu personalul	20.287.082	21.630.179	1.343.097
C0. Cheltuieli de natură salarială	19.413.551	20.668.774	1.255.223
C1. Cheltuieli cu salariile	18.581.684	19.635.462	1.053.778
C2. Bonusuri	831.867	1.033.312	201.445
C3. Alte cheltuieli cu personalul		88.494	88.494
C4. Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comite	444.411	419.109	-25.302
C5. Cheltuieli cu contribuțiile datorate de angajator	429.120	453.802	24.682
D. Alte cheltuieli de exploatare	2.453.460	3.136.123	682.663
2. CHELTUIELI FINANCIARE	5.859	2.288	-3.571
REZULTATUL BRUT (profit/ pierdere)	5.750.993	6.337.333	586.340
1. IMPOZIT PE PROFIT CURENT	643.223	823.615	180.392
2. IMPOZIT PE PROFIT AMANAT			
3. VENITURI DIN IMPOZITUL PE PROFIT AMANAT			
4. IMPOZITUL SPECIFIC UNOR ACTIVITATI			

Explicații	Valori la 31.12.2020	Valori la 31.12.2021	Modificări +/-
5. ALTE IMPOZITE NEPREZENTATE LA ELEMENTELE DE MAI SUS			
PROFITUL/PIERDEREA NETA A PERIOADEI DE RAPORTARE	5.107.770	5.513.718	405.948
VI. VENITURI DIN FONDURI EUROPENE 39 36	0		
VII. CHELTUIELI ELIGIBILE DIN FONDURI EUROPENE	0		
VIII. SURSE DE FINANTARE INVESTITII	4.164.395	4.328.713	164.318
IX. CHELTUIELI PENTRU INVESTITII	2.080.000	3.016.539	936.539
X. DATE DE FUNDAMENTARE			
1. Nr. de personal existent la 31.12	230	232	2
3. Nr. mediu de salariați total	229	219	-10
3. Castigul mediu lunar pe salariat (lei/ pers.) determinat pe baza cheltuielilor de natura salariala	6.961	7.754	793
4. Câștigul mediu lunar pe salariat (lei/pers.) determinat pe baza cheltuielilor de natură salarială, recalculat cf. Legii anuale a bugetului de stat	6.751	7.087	336
5. Productivitatea muncii in unitati valorice pe total personal mediu (lei/pers).	148,60	167,79	13,95
8. Cheltuieli totale la 1000 lei venituri totale	832	829	-3
8. Plăți restante	0		
9. Creanțe restante	7.963.127	326.513	-7.962.800

La data de 31.12.2021, "Informatică Feroviară" S.A. și-a încheiat activitatea cu un profit net de 5.513.718 lei față de un profit net de 5.107.770 lei la data de 31.12.2020.

LITIGII ȘI ALTE DISPUTE

I. Litigii în care “Informatică Feroviară” S.A. are calitatea de reclamant

1. Contencios administrativ - ANAF

Dosarul nr. 515/2/2014 - Curtea de Apel București - Sectia a VIII -a Contencios Administrativ și Fiscal având ca obiect anulare act administrativ emis de ANAF - DGFP București - AFP pentru Contribuabili Mijlocii.

“Informatică Feroviară” - S.A. solicită instanței anularea Deciziei de impunere nr. 21/13.11.2012, a Raportului de inspecție fiscală nr. 319509/22.10.2012 și în parte a Deciziei nr. 346/26.11.2013 emise de ANAF și exonerarea de la plata sumei de 5.859.573 lei (debit și penalități).

“Informatică Feroviară” S.A a achitat debitul de 1.736.932 lei în anul 2014. În urma expertizelor efectuate în cauză, suma reprezentând penalități de întârziere a fost diminuată.

Prin Hotărârea nr. 1397/2018 - 23.03.2018, instanța admite cererea, anulează actele atacate. Exonerează reclamanta “Informatică Feroviară” SA de la plata sumelor conform Tabelelor din Capitolul Concluzii al Suplimentului la Raportul de Expertiză Fiscală Judiciară.

Pârâtele AGENȚIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE FISCALĂ ȘI DIRECȚIA GENERALĂ REGIONALĂ A FINANTELOR PUBLICE BUCUREȘTI au făcut recurs.

In urma cererii depuse de “Informatică Feroviară” SA în temeiul OUG nr. 69/2020 pentru modificarea și completarea Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, precum și pentru instituirea unor măsuri fiscale, Ministerul Finanțelor Publice - Agenția Națională de Administrare Fiscală - Direcția Generală de Administrare a Marilor Contribuabili prin Decizia de anulare a obligațiilor de plată accesorii nr. 23993/09.11.2020, a anulat obligațiile de plată accesorii în valoare de 4.722.978 lei calculate în dosarul 515/2/2014.

Inalta Curte de Casație și Justiție - Secția de Contencios Administrativ și Fiscal prin Hotărârea nr. 924/17.02.2021, admite recursurile declarate de pârâtele Agenția Națională de Administrare Fiscală și Direcția Generală Regională a Finanțelor Publice București împotriva sentinței civile nr. 1397 din 23 martie 2018, pronunțată de Curtea de Apel București - Secția a VIII-a contencios administrativ și fiscal. Casează sentința civilă recurată și trimite cauza spre rejudecare aceleiași instanțe. Definitivă.

Dosarul nr. 515/2/2014* se află pe rolul Curții de Apel București- veche Sectia a VIII -a Contencios Administrativ și Fiscal- rejudecare. Termen: 03 06 2022.

2. Dosare în executare

a) Dosarul civil nr. 35426/3/2018 - Tribunalul București - Secția a VI-a civilă, având ca obiect ordonanța de plată împotriva debitoarei SNTFM CFR Marfă SA pentru suma de 5.319.704,39 lei din care 82.357,56 lei penalități de întârziere.

Prin Hotarârea nr. 135/2019 din 25.01.2019 instanța admite în parte cererea. Ordonă debitoarei să plătească “Informatică Feroviară” S.A. suma de 4.862.050,19 lei, din care 82.357,56 lei reprezentând penalități de întârziere calculate până la data de 08.08.2018, în termen de 30 de zile de la data comunicării ordonanței. Obligă debitoarea la plata către creditoare a sumei de 200 lei, cu titlu de cheltuieli de judecată, reprezentând taxă judiciară de timbru.

Creanța se află în executare la BEJ Duica Alexandra Claudia CIF 39527007 dosar executare 61/A/2019. Informatică Feroviară SA a acceptat propunerea SNTFM CFR Marfă SA de eșalonare la plată a debitului. La data de 30.04.2021, debitul a fost achitat integral prin intermediul executorului judecătoresc.

b) Dosarul 95692/299/2015 - Judecătoria Sectorul 1 București Secția civilă având ca obiect ordonanța de plată împotriva debitoarei Societatea de Administrare Active Feroviare SAAF SA. Prin Sentința civilă nr. 20235/02.11.2015 - obligă debitoarea la plata către “Informatică Feroviară” S.A. a sumei de 48.924,77 lei reprezentând contravaloare facturi, la plata penalităților de întârziere în cuantum de 0,1%/zi de întârziere aferente sumei de 42.439,01 lei (reprezentând contravaloarea facturilor emise în baza contractului de prestări servicii informatice nr. C-G37-001/2008), calculate de la data scadenței fiecărei facturi și până la data achitării integrale a acestora, fără a depăși cuantumul sumei asupra cărora sunt calculate și la plata penalităților de întârziere în cuantum de 0,01%/zi de întârziere aferente sumei de 6.485,76 lei (reprezentând contravaloarea facturilor emise în baza contractului de furnizării aplicații nr. C-259/2013), calculate de la data scadenței facturilor și până la data achitării integrale a acestora, fără a depăși cuantumul sumei asupra cărora sunt calculate. Obligă debitoarea la plata către “Informatică Feroviară” S.A. a sumei de 200 lei cu titlu de cheltuieli de judecată.

Creanța se află în executare la BEJ Rențea Georgiana Ingrid.

c) Dosarul 13490/299/2016 - Judecătoria Sectorul 1 București Secția civilă având ca obiect ordonanța de plată împotriva debitoarei Societatea de Administrare Active Feroviare SAAF SA. Prin Sentința civilă nr. 20409/18.11.2016 obligă debitoarea la plata către “Informatică Feroviară” S.A. a sumei de 47.840,10 lei reprezentând debit și plata penalităților de întârziere în cuantum de 0,1%/zi de întârziere aferente fiecărui debit restant, calculate de la data scadenței fiecărei facturi și până la data achitării integrale a debitului restant precum și plata sumei de 4.295,58 lei cheltuieli de judecată.

Creanța se saflă în executare la BEJ Moianu Adrian- dosar de executare 347/2017.

II. Litigii în care “Informatică Feroviară” S.A. are calitatea de pârât

1. Litigii de muncă

Dosarul nr. 15133/325/2020 - Judecătoria Timișoara - Secția I civilă, având ca obiect contestație la decizia de concediere. Dl. Jurca Ioan Iosif a contestat decizia prin care a fost sancționat prin desfacerea disciplinară a Contractului individual de muncă.

Prin Hotărârea civilă nr. 11613/27.10.2020 Judecătoria Timișoara declină competența de soluționare a cauzei în favoarea Tribunalului Timiș.

Prin Hotărârea civilă nr. 432/11.03.2021 Tribunalul Timiș admite excepția necompetenței teritoriale a Tribunalului Timiș. Declină competența de soluționare a cererii în favoarea Tribunalului Caraș-Severin. Tribunalul Caraș-Severin prin Hotărârea nr.2008/2001/11.11.2021 admite acțiunea formulată de reclamantul JURCA IOAN IOSIF, în contradictoriu cu pârâta "Informatică Feroviară" S.A. Anulează Decizia de concediere nr. RDE/020/25.05.2020, emisă de pârâtă. Obligă pârâta să-i plătească reclamantului o despăgubire egală cu salariile indexate, majorate și reactualizate și cu celelalte drepturi de care ar fi beneficiat reclamantul pe perioada de la data concedierii și până la data rămânerii definitive și irevocabile a prezentei hotărâri judecătorești. la act că reclamantul nu solicită cheltuieli de judecată. Părțile nu au declarat apel.

III. Litigii penal

Dosarul nr.13925/245/2021- Judecătoria Iași - Secția penală având ca obiect furt calificat (art.229 NCP). Prin actul de sesizare a instanței s-a reținut că în noaptea de 02.11.2019, inculpatul Crăciun Merțian a pătruns fără drept în sediul Agenției de Informatică Iași.

Informatică Feroviară SA - Agenția de Informatică Iași nu s-a constituit parte civilă în cadrul procesului penal (lipsă prejudiciu potrivit declarațiilor reprezentanților Agenției de Informatică Iași și NI nr. 11/29.06.2021).

Prin Hotărârea penală nr. 437/2022/17.02.2022 Judecătoria Iași - Secția penală - condamnă în baza art. 228 alin. (1), art. 229 alin. (1) lit. b) și d) și alin. (2) lit. b) Cod penal, cu aplicarea art. 41 alin. (1) Cod penal raportat la art. 396 alin. (1), (2) și (10) Cod procedură penală, pe inculpatul Crăciun Merțian la pedeapsa de 2 (doi) ani închisoare, pentru săvârșirea infracțiunii de furt calificat. În baza art. 67 alin. (1) Cod penal, interzice inculpatului Crăciun Merțian, ca pedeapsă complementară, exercitarea drepturilor prevăzute de art. 66 alin. (1) lit. a) și b) Cod penal pe o perioadă de 2 (doi) ani, pedeapsă a cărei executare va începe conform art. 68 Cod penal. În baza art. 65 alin. (1) Cod penal, interzice inculpatului Crăciun Merțian, ca pedeapsă accesorie, exercitarea drepturilor prevăzute de art. 66 alin. (1) lit. a) și b) Cod penal, de la rămânerea definitivă a prezentei sentințe și până la executarea sau considerarea ca executată a pedepsei principale. (...) în final, inculpatul urmând să execute pedeapsa principală rezultantă de 3 (trei) ani și 4 (patru) luni închisoare. În baza art. 45 alin. (3) lit. a) Cod penal, raportat la art. 66 alin. (1) lit. a) și b) Cod penal, coroborat cu art. 66 alin. (3) Cod penal și cu aplicarea art. 67 alin. (1) Cod penal, interzice inculpatului Crăciun Merțian cu titlu de pedeapsă complementară exercitarea drepturilor de a fi ales în autoritățile publice sau în orice alte funcții publice, de a ocupa o funcție care implică exercițiul autorității de stat, pe o durată de 2 (doi) ani, pedeapsă ce se execută potrivit art. 68 alin. (1) lit. c) Cod penal. În baza art. 45 alin. (5) Cod penal, raportat la art. 45 alin. (3) lit. a) Cod penal, coroborat cu art. 65 alin. (1) Cod penal, raportat la art. 66 alin. (1) lit. a) și b) Cod penal, interzice inculpatului cu titlu de pedeapsă accesorie exercitarea drepturilor de a fi ales în

autoritățile publice sau în orice alte funcții publice, de a ocupa o funcție care implică exercițiul autorității de stat, pedeapsă ce se execută în condițiile art. 65 alin. (3) Cod penal.

Constată că persoana vătămată Agenția de Informatică Iași nu s-a constituit parte civilă în cadrul procesului penal.

IV. Falimente

“Informatică Feroviară” S.A. este înscrisă la masa credală a următorilor debitori alfați în insolvență/faliment:

a) Dosarul nr. 16640/3/2013 - Tribunalul București - Secția a VII-a civilă - debitor Grup Transport Feroviar SA., debit 1.294,46 lei (debit încasat).

b) Dosarul nr. 1403/93/2012 - Tribunalul Ilfov - Secția civilă - debitor CFR Transauto SA - debit 5.436,16 lei.

c) Dosarul nr. 4249/62/2014 - Tribunalul Brașov - Secția a II-a civilă - debitor SCRL Brasov debit 13.758,75 lei.

d) Dosarul nr. 9085/3/2009 - Tribunalul București - Secția a VII-a civilă - debitor Constructii CFR SRL, debit 21.028,36 lei.

CONTROL INTERN MANAGERIAL

Obiectivele controlului intern ale “Informatică Feroviară” SA aferente anului 2021 sunt incluse în Programul privind dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial în Informatică Feroviară - ver.13., aprobat cu Dispoziția Directorului General nr. RDI 004/10.02.2021 și intrat în vigoare începând cu data de 10.02.2021. Ulterior, programul a fost reactualizat și aprobat prin Dispoziția Directorului General nr. RDI 021/01.04.2021 și a intrat în vigoare începând cu data de 01.04.2021.

Programul este graficul de lucru al Comisiei de Monitorizare pe probleme de control intern și cuprinde obiectivele în domeniul controlului intern și Planul de Acțiuni necesare realizării acestora după cum urmează:

A) Perfecționarea sistemului de control intern/managerial în “Informatică Feroviară” S.A. prin menținerea gradului de implementare a standardelor declarate implementate, precum și implementarea celor care sunt parțial implementate sau neimplementate.

B) Îmbunătățirea capacității de reacție a salariaților privind identificarea riscurilor asociate obiectivelor individuale prin continuarea eforturilor de instruire în vederea aplicării a PS 008 Managementul riscurilor.

C) Aplicarea efectivă de către personalul din “Informatică Feroviară” S.A. a procedurilor documentate și asigurarea că SCIM este actualizat în conformitate cu modificările cadrului legislativ, organigrama societății și activitățile desfășurate.

D) Perfecționarea pregătirii profesionale a personalului din “Informatică Feroviară” S.A. în domeniul controlului intern/managerial urmărindu-se participarea la cursuri de specialitate a personalului de conducere și a personalului cu responsabilități în implementarea sistemului de control intern/managerial, în cadrul cărora vor fi prezentate teme specifice acestui domeniu.

Autoevaluarea privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la data de 31 decembrie 2021 s-a efectuat în conformitate cu prevederile OSGG 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice. În conformitate cu chestionarele de autoevaluare la data de 31.12.2021 la nivelul “Informatică Feroviară” S.A. sistemul este parțial conform cu 2 standarde parțial implementate și 14 implementate.

Indicatori de realizare la data de 31.12.2021

Prin Programul de dezvoltare s-au planificat 5 proceduri documentate a fi elaborate/revizuite și s-au elaborat/revizuit 5 din cele 5; s-au revizuit 2 proceduri neplanificate.

Plan de Măsuri - Replanificarea

Nu este cazul deoarece toate procedurile planificate pentru a fi revizuite/elaborate în decursul anului 2021 s-au realizat.

AUDIT INTERN

Activitatea de audit intern la nivelul “Informatică Feroviară” S.A. s-a desfășurat prin structura proprie de audit intern, respectiv prin Compartimentul Audit Intern subordonat Directorului General și în conformitate cu prevederile Legii nr. 672/2002 (republicată).

Compartimentul Audit Intern își desfășoară activitatea pe baza unor proceduri proprii, actualizate ori de câte ori este necesar și care conțin toate etapele de parcurs în desfășurarea misiunilor de audit intern.

Activitatea Compartimentului Audit Intern în anul 2021 s-a desfășurat în baza Planului anual de audit public intern, aprobat de către Directorul General.

Obiectivul specific al Compartimentului Audit Intern pentru anul 2021 a fost:

- Oferirea de asigurări Directorului General privind buna funcționare a sistemelor de management și control din zona activităților auditate astfel încât să faciliteze îndeplinirea obiectivului general.

Obiectivul specific planificat a fost monitorizat și îndeplinit. Astfel, în cursul anului 2021 au fost realizate toate misiunile de audit public intern din cadrul Planului anual de audit public intern, cât și toate planificările și raportările aferente activității, în conformitate cu reglementările legislative.

La nivelul "Informatică Feroviară" S.A., în anul 2021, au fost realizate un număr de 4 misiuni de asigurare de regularitate, în conformitate cu Planul anual de audit public intern pentru 2021.

Gradul de realizare a Planului anual de audit public intern pe 2021 a fost de 100%.

În cadrul misiunilor de audit intern derulate în cursul anului 2021 nu au fost constatate iregularități și nu au existat situații în care recomandările să nu fie însușite de către Directorul General.

Activitatea de audit intern a contribuit la adăugarea de plusvaloare în cadrul entității, prin recomandările formulate cu ocazia misiunilor de audit intern realizate. Aceste recomandări au determinat compartimentele auditate să-și perfecționeze activitățile și să-și îmbunătățească propriul sistem de control intern.

CONTROL FINANCIAR DE GESTIUNE

Activitatea de control financiar de gestiune se desfășoară în cadrul Compartimentului de Control Financiar de Gestiune al "Informatică Feroviară" S.A., în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 1151 din 27 noiembrie 2012, pentru aprobarea Normelor metodologice privind modul de organizare și exercitare a controlului financiar de gestiune, conform Programului de control financiar de gestiune pentru anul 2021, aprobat și a Procedurii operaționale PO 107 - CFG - editia II, revizia 1, din 22.02.2021, privind Organizarea și Exercițarea Controlului Financiar de Gestiune la "Informatică Feroviară" S.A.

La sfârșitul fiecărei acțiuni de control financiar de gestiune, desfășurate la Agențiile de Informatică a fost încheiat câte un proces verbal, iar pentru acțiunea de la Centralul societății a fost întocmită o Notă de constatare. Fiecărui proces verbal încheiat la sfârșitul acțiunii de control financiar de gestiune i s-a atașat, un plan de măsuri. Modul de soluționare a măsurilor dispuse în planul de măsuri, persoanele responsabile și termenele de realizare sunt detaliate în Fișele de urmărire a implementării măsurilor propuse în anul 2021.

În urma analizei Fișelor de urmărire a implementării măsurilor propuse în Planul de măsuri - Anexa 1 la Procesele verbale de control financiar de gestiune din anul 2021, stadiul implementării acestor măsuri este următorul:

- an 2021: 11 măsuri dispuse
- gradul de realizare a planului de măsuri pentru anul 2021 este 100%.

MANAGEMENTUL RISCURILOR

POLITICILE ȘI OBIECTIVELE SOCIETĂȚII PRIVIND MANAGEMENTUL RISCULUI

În scopul alinierii la cerințele Standardului 8 – Managementul riscului, s-au întreprins o serie de măsuri organizatorice și au fost desfășurate activități pentru asigurarea deplinei conformități cu prevederile legale în vigoare.

Cerințele Standardului 8 cuprinse în reglementările cu privire la SCIM, sunt îndeplinite, în cadrul organizației noastre, prin elaborarea, adoptarea și aplicarea unui proces de management al riscurilor desfășurat conform procedurii de sistem PS 008 Managementul riscurilor, ediția IV, rev.1 (în vigoare la această dată).

Se mențin actualizate documentele de managementul riscurilor la nivelul tuturor compartimentelor, astfel au fost completate Formulare de alertă la risc pentru riscurile noi identificate și au fost întocmite Fișe de urmărire pentru riscurile anterior semnalate. În conformitate cu acestea, s-au actualizat Registrele de riscuri de la compartimente și au fost propuse măsuri de diminuare sau de menținere sub control a riscurilor.

S-a elaborat Registrul riscurilor de la nivelul "Informatică Feroviară", prin centralizarea riscurilor semnificative cuprinse în registrele de riscuri de la nivelul compartimentelor și Planul pentru implementarea măsurilor de control pe anul 2022.

În ședința Comisiei de monitorizare SCIM din data de 23 noiembrie 2021 s-au realizat:

- Analiza și aprobarea Registrului de Riscuri la nivelul "Informatică Feroviară" SA, la data de 23 noiembrie 2021
- Analiza și avizarea Planului pentru implementarea măsurilor de control la nivelul "Informatică Feroviară" SA pentru anul 2022
- Analiza și avizarea limitei de toleranță la risc pentru anul 2022

Avizarea și aprobarea documentației de managementul riscurilor pentru anul 2021 s-a formalizat prin Hotărârea Comisiei SCIM nr. 81/23.11.2021 respectiv prin Dispoziția Directorului General nr. 062/23.11.2021.

Registrele de riscuri ale compartimentelor însumează, la sfârșitul anului 2021, un număr de 193 de riscuri (din care 16 terminate).

Registrul de riscuri la nivelul "Informatică Feroviară" se compune din riscurile semnificative (medii și mari) și cuprinde un număr de 103 riscuri.

Măsurile prevăzute pentru controlul riscurilor conform Planul de măsuri pentru anul 2021 au fost implementate în cea mai mare parte, acolo unde au existat unele întârzieri s-a realizat o replanificare a activităților.

În exercitarea atribuțiilor și responsabilităților curente, s-a avut permanent în vedere aplicarea reglementărilor și măsurilor stabilite pentru menținerea sub control a riscurilor identificate.

Pe baza evaluării riscurilor, a Registrelor de riscuri de la nivelul compartimentelor și a Registrului de Riscuri al "Informatică Feroviară" s-a aprobat ca limita de toleranță la risc pentru anul 2022 să fie cea indicată prin PS 008 Managementul riscurilor.

MANAGEMENTUL RISCURILOR FINANCIARE

Riscul de credit este riscul ca societatea să suporte pierderi financiare ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor contractuale de către clienți, respectiv de creștere și nerecuperare a creanțelor comerciale.

Riscul de credit este în corelare cu riscul de reinvestire și pierderea dobânzii aferente disponibilului în contul curent.

Riscul de lichiditate este riscul ca societatea să întâmpine dificultăți în îndeplinirea obligațiilor asociate datoriiilor comerciale (furnizori). Societatea aplică o politică prudentă de gestionare a riscului de lichiditate prin menținerea unui flux de numerar pozitiv, fără a fi necesară apelarea la linii de credit.

La data de 31.12.2021 societatea are un sold de lichidități de 53.838.686 lei.

Disponibilul de lichidități a permis aplicarea unui management de trezorerie optim prin utilizarea lichidităților la un nivel maxim în condiții de risc minim. În acest sens, s-au avut în vedere următoarele obiective:

- Achitarea la scadență a obligațiilor de plată către furnizori, buget de stat, bugetul asigurărilor sociale pentru a se evita calculul de majorări și penalități de întârziere;
- Constituirea de depozite la termen pentru disponibilitățile în lei aflate în conturile bancare având ca efect creșterea veniturilor financiare cu impact asupra rezultatului anual.

Riscul de piață este reprezentat în principal de instabilitatea cererii, de faptul că nu se poate afla cu precizie că ceea ce se produce se poate vinde, precum și de modificări ale ratei dobânzii și/sau de variația de curs valutar. Modificarea ratei dobânzii nu afectează negativ activitatea financiară a societății, întrucât nu au fost contractate credite bancare. Variația de curs valutar este controlată prin politicile de contractare care vizează realizarea de contracte în moneda națională. Pentru situațiile în care acest lucru nu este posibil, gestiunea plăților și încasărilor se realizează astfel încât să fie minimizat efectul variației cursului valutar.

La 31.12.2021 veniturile obținute din diferențe de curs valutar au fost de 11.000 lei.

MANAGEMENTUL RISCURILOR OPERAȚIONALE DE CONTINUITATE A ACTIVITĂȚII

Riscurile operaționale de continuitate a activității au în vedere aplicarea legislației privind managementul situațiilor de urgență și includ măsuri de asigurare a unor condiții minime de funcționare a sistemelor critice utilizate de clienți, în situații de urgență care pot afecta fizic centrul de date sau rețeaua de transmisii de date.

În perioada analizată nu au fost înregistrate incidente operaționale care să afecteze continuitatea activității societății.

ALTE EVENIMENTE SURVENITE ÎN TIMPUL EXERCIȚIULUI FINANCIAR

Nu au survenit alte evenimente deosebite în cursul exercițiului financiar al anului 2021 față de cele prezentate.

INFORMAȚII PRIVIND EVENIMENTE IMPORTANTE SURVENITE DE LA ÎNCHEIEREA EXERCITIULUI FINANCIAR PÂNĂ LA DATA RAPORTĂRII, CARE AR PUTEA AFECTA ACTIVITATEA SOCIETĂȚII PE ANUL 2021.

Nu au intervenit evenimente importante de la închiderea exercițiului financiar care ar putea afecta activitatea societății pe anul 2021.

INFORMAȚII ASUPRA EVOLUȚIEI PROBABILE A ACTIVITĂȚII ÎNTREPRINDERII

Obiectivele economice vizate pentru perioada următoare includ: asigurarea veniturilor din vânzarea de produse și servicii din prestațiile realizate pentru principalii beneficiari și extinderea segmentului de piață pentru produsele și serviciile furnizate de societate, cu precădere spre Operatorii de Transport Feroviar cu capital privat interni și internaționali, completată cu un control permanent al costurilor și cheltuielilor de exploatare prin care să se asigure îndeplinirea indicatorilor de eficiență.

Din punct de vedere tehnic, ne propunem ca obiective crearea oportunităților de extindere a serviciilor de informatică, creșterea performanțelor serviciilor de rețea, modernizarea unui număr important de locații din întreaga țară, care cuprind linii de cale ferată principale, în condiții de securitate și performanțe ridicate. Principalele beneficii vizate ca urmare a realizării acestui obiectiv sunt creșterea vitezei de transmisie date în rețea și creșterea nivelului de securitate a rețelei conform cu cerințele Legii numărul 362/2018 privind asigurarea nivelului de securitate a sistemelor informatice. Odata cu investiția în noi echipamente de comunicație cu tehnologie ethernet se are în vedere și modernizarea buclelor locale (LAN).

APROBAREA SITUAȚIILOR FINANCIARE

Față de cele prezentate Consiliul de Administrație își însușește Situațiile financiare întocmite pentru exercițiul financiar încheiat la 31.12.2021 și le înaintează spre aprobare către Adunarea Generală a Acționarilor.

Consiliul de Administrație al societății “Informatică Feroviară” S.A.

Pop Ioan

Crainiciuc Artemiza Nesia

Coțofană Marian

Ceșa Petru

Novăcescu Mihai

SITUAȚIA INDICATORILOR ECONOMICO-FINANCIARI PREVĂZUȚI ÎN BVC 2021

-valori în lei-

INDICATORI		Nr. rând	BVC 2021 aprobat prin Ordin comun 1071/813/1238 al MTI/MMPS/MF, publicat în MO 963/08.10.2021	Realizat decembrie 2021	% realizat/ aprobat
	VENITURI TOTALE (Rd. 1=Rd.2+Rd.22)	1	37.236.818,34	36.967.759,00	99,28%
1	Venituri totale din exploatare (Rd.2=Rd.3+Rd.8+Rd.9+Rd.12+Rd.13+Rd.14), din care:	2	36.979.758,34	36.745.223,20	99,37%
	a) Venituri din producția vândută (Rd.3=Rd.4+Rd.5+Rd.6+Rd.7), din care:	3	34.762.808,34	33.146.574,45	95,35%
	a1) Veit. din vânzarea produselor	4		-	
	a2) Venit din servicii prestate:	5	34.166.265,42	32.518.868,90	95,18%
	a3) Venit din redevențe și chirii	6	210.671,88	210.671,76	100,00%
	a4) alte venituri	7	385.871,04	417.033,79	108,08%
	b) Venit din vânzarea mărfurilor	8			
	c) Venit din subvenții și transferuri de exploatare aferente cifrei de afaceri nete (Rd.9=Rd.10+Rd.11), din care:	9			
	c1) subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare	10			
	c2) transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare	11			
	d) Venit din producția de imobilizări	12	2.119.860,00	2.288.078,00	107,94%
	e) venituri aferente costului producției în curs de execuție în curs de execuție	13		1.054.962,00	
	f) alte venituri din exploatare (Rd.15+Rd.16+Rd.19+Rd.20+Rd.21), din care:	14	97.090,00	255.608,75	263,27%
	f1) din amenzi și penalități	15	90.000,00	205.965,96	228,85%
	f2) din vânzarea activelor și alte operații de capital (Rd.17+Rd.18), din care:	16			
	-active corporale	17			
	- active necorporale	18			
	f3) din subvenții pentru investiții	19			
	f4) din valorificarea certificatelor CO2	20			
	f5) alte venituri	21	7.090,00	49.642,79	700,18%
2	Venituri financiare (Rd. 22=Rd.23+Rd.24+Rd.25+Rd.26+Rd.27), din care:	22	257.060,00	222.535,80	86,57%
	a) din imobilizări financiare	23			

INDICATORI		Nr. rând	BVC 2021 aprobat prin Ordin comun 1071/813/1238 al MTI/MMPS/MF, publicat în MO 963/08.10.2021	Realizat decembrie 2021	% realizat/ aprobat	
	b)	din investiții financiare	24	-	-	
	c)	din diferențe de curs	25	2.040,00	11.000,41	539,24%
	d)	din dobânzi	26	255.020,00	211.535,39	82,95%
	e)	alte venituri financiare	27	-	-	
CHELTUIELI TOTALE (Rd.28=Rd.29+Rd.130)		28	36.631.529,39	30.630.425,83	83,62%	
1	Cheltuieli de exploatare (Rd.29=Rd.30+Rd.78+Rd.85+Rd.113) din care:		29	36.621.329,39	30.628.138,17	83,63%
	A. Cheltuieli cu bunuri și servicii (Rd.30=Rd.31+Rd.39+Rd.45), din care:		30	8.221.314,23	5.561.727,69	67,65%
	A1	Cheltuieli privind stocurile (Rd.31=Rd.32+Rd.33+Rd.36+Rd.37+Rd.38), din care:	31	2.805.915,00	2.308.593,98	82,28%
	a)	cheltuieli cu materiile prime	32	27.000,00	-	
	b)	cheltuieli cu materialele consumabile, din care:	33	454.236,00	242.586,45	53,41%
	b1)	cheltuieli cu piesele de schimb	34	173.000,00	72.892,93	42,13%
	b2)	cheltuieli cu combustibilii	35	50.142,00	46.386,49	92,51%
	b3)	alte materiale consumabile		231.094,00	123.307,02	53,36%
	c)	cheltuieli privind materialele de natura obiectelor de inventar	36	522.977,00	380.937,25	72,84%
	d)	cheltuieli privind energia și apa	37	1.801.702,00	1.685.070,28	93,53%
	e)	cheltuieli privind mărfurile	38		-	
	A2	Cheltuieli privind serviciile executate de terți (Rd.39=Rd.40+Rd.41+Rd.44), din care:	39	851.822,01	546.879,87	64,20%
	a)	cheltuieli cu întreținerea și reparațiile	40	552.852,26	275.209,21	49,78%
	b)	cheltuieli privind chirile (Rd.41=Rd.42+Rd.43) din care:	41	230.039,75	222.930,43	96,91%
	b1)	- către operatori cu capital integral/majoritar de stat	42	230.039,75	222.930,43	96,91%
	b2)	- către operatori cu capital privat	43		-	
	c)	prime de asigurare	44	68.930,00	48.740,23	70,71%
	A3	Cheltuieli cu alte servicii executate de terți (Rd.45=Rd.46+Rd.47+Rd.49+Rd.56+Rd.61+Rd.62+Rd.66+Rd.67+Rd.68+Rd.77), din care:	45	4.563.577,22	2.706.253,84	59,30%
	a)	cheltuieli cu colaboratorii	46		-	
	b)	cheltuieli privind comisioanele și onorariul, din care:	47	25.000,00	20.000,00	80,00%

INDICATORI		Nr. rând	BVC 2021 aprobat prin Ordin comun 1071/813/1238 al MTI/MMPS/MF, publicat în MO 963/08.10.2021	Realizat decembrie 2021	% realizat/ aprobat	
	b1)	cheltuieli privind consultanța juridică	48	-	-	
c)	cheltuieli de protocol, reclamă și publicitate (Rd.50+Rd.52), din care:		49	10.605,00	6.436,67	60,69%
	c1)	cheltuieli de protocol, din care:	50	-	-	
		- tichete cadou potrivit Legii nr.193/2006, cu modificările ulterioare	51	-	-	
	c2)	cheltuieli de reclamă și publicitate, din care:	52	10.605,00	6.436,67	60,69%
		- tichete cadou ptr. cheltuieli de reclamă și publicitate, potrivit Legii nr.193/2006, cu modificările ulterioare	53	-	-	
		- tichete cadou ptr. campanii de marketing, studiul pieței, promovarea pe piețe existente sau noi, potrivit Legii nr.193/2006, cu modif. ulterioare	54	-	-	
		- ch.de promovare a produselor	55	10.605,00	6.436,67	60,69%
d)	Ch. cu sponsorizarea ,potrivit OUG nr 2/2015 (Rd.56=Rd.57+Rd.58+Rd.60), din care:		56	-	-	
	d1)	<i>ch. de sponsorizare în domeniul medical și sanătate</i>	57	-	-	
	d2)	<i>ch. de sponsorizare în domeniile educație, învățământ, social și sport, din care:</i>	58	-	-	
		<i>pentru cluburi sportive</i>	59	-	-	
	d3)	<i>cheltuieli de sponsorizare pentru alte acțiuni și activități</i>	60	-	-	
e)	cheltuieli cu transportul de bunuri și persoane		61	114.490,00	77.110,71	67,35%
f)	cheltuieli de deplasare, detașare, transfer, din care:		62	60.000,00	22.919,49	38,20%
	- cheltuieli cu diurna (Rd.64+Rd.65), din care:		63	36.300,00	12.920,00	35,59%
		-interna	64	30.000,00	12.920,00	43,07%
		-externa	65	6.300,00	-	-
g)	cheltuieli poștale și taxe de telecomunicații		66	102.604,84	99.350,63	96,83%
h)	cheltuieli cu serviciile bancare și asimilate		67	25.700,00	7.747,92	30,15%
i)	alte cheltuieli cu serviciile executate de terți (Rd68=Rd.69+70+Rd.71+Rd.72+Rd.74+Rd.75+Rd.76) din care:		68	1.819.505,30	684.625,85	37,63%
	i1)	cheltuieli de asigurare și pază	69	175.071,80	173.480,61	99,09%
	i2)	cheltuieli privind întreținerea și funcționarea tehnicii de calcul:	70	1.602.852,50	491.602,41	30,67%
	i3)	cheltuieli cu pregătirea profesională	71	29.581,00	19.542,83	66,07%

INDICATORI		Nr. rând	BVC 2021 aprobat prin Ordin comun 1071/813/1238 al MTI/MMPS/MF, publicat în MO 963/08.10.2021	Realizat decembrie 2021	% realizat/ aprobat
i4)	cheltuieli cu reevaluarea imobilizărilor corporale și necorporale, din care:	72	6.000,00	-	
	-afacente bunurilor de natura domeniului public	73			
i5)	cheltuieli cu prestațiile efectuate de filiale	74			
i6)	cheltuieli privind recrutarea și plasarea personalului de conducere cf. OUG 109/2011	75			
i7)	cheltuieli cu anunțurile privind licitațiile și alte anunțuri	76	6.000,00	-	
j)	alte cheltuieli	77	2.405.672,08	1.788.062,57	74,33%
B Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate (Rd.78=Rd.79+Rd.80+Rd.81+Rd.82+Rd.83+ Rd.84), din care:		78	474.102,00	300.108,22	63,30%
a)	ch. cu taxa pt.activitatea de exploatare a resurselor minerale	79			
b)	ch. cu redevența pentru concesiunea bunurilor publice și resursele minerale	80			
c)	ch. cu taxa de licență	81			
d)	ch. cu taxa de autorizare	82			
e)	ch. cu taxa de mediu	83		-	
f)	cheltuieli cu alte taxe și impozite	84	474.102,00	300.108,22	63,30%
C. Cheltuieli cu personalul (Rd.85=Rd.86+Rd.99+Rd.103+Rd.112), din care:		85	23.470.183,07	21.630.179,00	92,16%
C0	Cheltuieli de natură salarială C1+C2 (Rd.86=Rd.87+Rd.91)	86	22.497.113,00	20.668.774,00	91,87%
C1	Cheltuieli cu salariile (Rd.87=Rd.88+Rd.89+Rd.90), din care:	87	20.961.664,00	19.635.462,00	93,67%
	a) salarii de bază	88	19.343.345,00	18.076.818,00	93,45%
	b) sporuri, prime și alte bonificații aferente salariului de bază (conform CCM)	89	1.485.031,00	1.482.200,00	99,81%
	c) alte bonificații (conform CCM)	90	133.288,00	76.444,00	57,35%
C2	Bonusuri (Rd.91=Rd.92+Rd.95+Rd.96+Rd.97+Rd.98), din care:	91	1.535.449,00	1.033.312,00	67,30%
	a) cheltuieli sociale prevăzute la art. 25 din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare, din care:	92	521.415,00	292.084,00	56,02%
	- tichete de creșă, cf. Legii nr. 193/2006, cu modificările și completările ulterioare;	93			

INDICATORI		Nr. rând	BVC 2021 aprobat prin Ordin comun 1071/813/1238 al MTI/MMPS/MF, publicat în MO 963/08.10.2021	Realizat decembrie 2021	% realizat/ aprobat
	- tichete cadou pentru cheltuieli sociale potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările și completările ulterioare;	94		-	
	b) tichete de masă;	95	955.290,00	715.245,00	74,87%
	c) vouchere de vacanță;	96		-	
	d) ch. privind participarea salariaților la profitul obținut în anul precedent	97		-	
	e) alte cheltuieli conform CCM (permise)	98	58.744,00	25.983,00	44,23%
C3	Alte cheltuieli cu personalul (Rd.99=Rd.100+Rd.101+Rd.102), din care:	99	-	88.494,00	
	a) ch. cu plățile compensatorii aferente disponibilizărilor de personal	100			
	b) ch. cu drepturile salariale cuvenite în baza unor hotărâri judecătorești	101		88.494,00	
	c) cheltuieli de natură salarială aferente restructurării, privatizării, administrator special, alte comisii și comitete	102			
C4	Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comitete (Rd.103=Rd.104+Rd.107+Rd.110+Rd.111), din care:	103	489.106,00	419.109,00	85,69%
	a) pentru directori/directorat	104	254.626,00	253.169,00	99,43%
	componenta fixă	105	254.626,00	253.169,00	99,43%
	componenta variabilă	106			
	b) pentru consiliul de administrație/consiliul de supraveghere	107	234.480,00	165.940,00	70,77%
	componenta fixă	108	234.480,00	165.940,00	70,77%
	componenta variabilă	109			
	c) pentru cenzori	110		-	
	d) pentru alte comisii și comitete constituite potrivit legii	111		-	
C5	Ch cu contribuțiile datorate de angajator din care:	112	483.964,07	453.802,00	93,77%
	D. Alte cheltuieli de exploatare (Rd.113=Rd.114+Rd.117+Rd.118+Rd.119+Rd.120+Rd.121), din care:	113	4.455.730,09	3.136.123,26	70,38%
a)	cheltuieli cu majorări și penalități (Rd.114=Rd.115+Rd.116), din care:	114	-	65,00	
	- către bugetul general consolidat	115		-	
	- către alți creditori	116		65,00	
b)	cheltuieli privind activele imobilizate	117		-	

INDICATORI		Nr. rând	BVC 2021 aprobat prin Ordin comun 1071/813/1238 al MTI/MMPS/MF, publicat în MO 963/08.10.2021	Realizat decembrie 2021	% realizat/ aprobat	
	c)	cheltuieli aferente transferurilor pentru plata personalului	118			
	d)	alte cheltuieli	119	81.136,00	3.263,46	4,02%
	e)	ch. cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	120	4.374.594,09	4.328.713,34	98,95%
	f)	ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane (Rd.121=Rd.122-Rd.125), din care:	121		-1.195.918,54	
	f1)	cheltuieli privind ajustările și provizioanele	122		82.854,28	
	f1.1)	proviz. privind participarea la profit a salariaților	123		-	
	f1.2)	proviz. în legătură cu ctr. de mandat	124		-	
	f2)	venituri din provizioane și ajustări pentru depreciere sau pierderi de valoare , din care:	125	-	1.278.772,82	
	f2.1)	din anularea provizioanelor (Rd.126=Rd.127+Rd.128+Rd.129), din care:	126		1.278.772,82	
		- din participarea salariaților la profit	127		-	
		- din deprecierea imobilizărilor corporale și a activelor circulante	128		-	
		- venituri din alte provizioane	129		1.278.772,82	
2		Cheltuieli financiare (Rd.130=Rd.131+Rd.134+Rd.137), din care:	130	10.200,00	2.287,66	22,43%
	a)	cheltuieli privind dobânzile, din care:	131		-	
	a1)	aferente creditelor pentru investiții	132		-	
	a2)	aferente creditelor pentru activitatea curentă	133		-	
	b)	cheltuieli din diferențe de curs valutar, din care:	134		2.287,66	
	b1)	aferente creditelor pentru investiții	135		-	
	b2)	aferente creditelor pentru activitatea curentă	136		2.287,66	
	c)	alte cheltuieli financiare (dif. curs valutar pentru activ. curentă)	137	10.200,00	-	
III.		REZULTATUL BRUT (profit/pierdere) (Rd.138=Rd.1-Rd.28)	138	605.288,95	6.337.333,17	1046,99%
		venituri neimpozabile	139			
		cheltuieli nedeductibile fiscal	140			
IV.		IMPOZIT PE PROFIT CURENT	141	96.846,31	823.614,95	850,44%
		REZULTATUL NET		508.442,64	5.513.718,22	1084,43%
V.		DATE DE FUNDAMENTARE				
	1	Venituri totale din exploatare, din care: (Rd.2)	142	36.979.758,34	36.745.223,20	99,37%
	a)	venituri din subventii si transferuri	143			

INDICATORI		Nr. rând	BVC 2021 aprobat prin Ordin comun 1071/813/1238 al MTI/MMPS/MF, publicat în MO 963/08.10.2021	Realizat decembrie 2021	% realizat/ aprobat	
	b)	alte venituri care nu se iau în calcul la determinarea productivității muncii și a rezultatului brut, cf. Legii anuale a bugetului de stat	144			
2		Cheltuieli totale din exploatare, din care: (Rd.29)	145	36.621.329,39	30.628.138,17	83,63%
	a)	alte cheltuieli din exploatare care nu se iau în calcul la determinarea rezultatului brut realizat în anul precedent, cf. Legii anuale a bugetului de stat	146			
3		Cheltuieli de natură salarială (Rd.86), din care :**)	147	22.497.113,00	20.668.774,00	91,87%
	a)	Cheltuieli cu salariile aferente personalului angajat pe perioada determinată	147a			
	b)	Cheltuieli cu salariile aferente reîntregirii determinate de creșteri salariale acordate în anul 2020, conform art.48, alin.5, lit.b) din Legea nr. 15/08,03,2021 a bugetului de stat pe anul 2021	147b	1.752.551,00	1.752.551,00	100,00%
	c)	cheltuieli cu salariile datorate majorării salariului de bază minim brut pe țară garantat în plată, numai ptr personalul care intra sub incidența acestor reglementări	147c			
4		Nr. de personal prognozat la finele anului	148	258	232	89,92%
5		Nr. mediu de salariați	149	235	219	93,19%
6	a)	Castigul mediu lunar pe salariat (lei/persoana) determinat pe baza cheltuielilor de nat salariala (Rd.147/Rd.149/12*1000)	150	7.977,70	7.864,83	98,59%
	b)	Câștigul mediu lunar pe salariat (lei/persoană) determinat pe baza cheltuielilor de natură salarială, cf. OG 26/2013 (Rd.147-rd92-rd97)/Rd.149/12*1000	151	7.792,80	7.753,69	99,50%
	c)	Câștigul mediu lunar pe salariat (lei/persoană) determinat pe baza cheltuielilor de natură salarială, recalculat cf. OG 26/2013 și Legii anuale a bugetului de stat (Rd.147-rd92-rd97-rd147b-rd.147c)/Rd.149/12*1000	152	7.171,33	7.086,81	98,82%
7	a)	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu (mii lei/persoană) (Rd.2/Rd.149)	153	157,36	167,79	106,63%
	b)	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu recalculată cf. Legii anuale a bugetului de stat	154			
	c)	Productivitatea muncii în unități fizice pe total personal mediu (cantitate produse finite/persoană) W=QPF/Rd.149	155			
	c1)	Elemente de calcul a productivității muncii în unități fizice, din care:	156			
		cantitatea de produse finite (QPF)	157			
		preț mediu (p)	158			

INDICATORI				Nr. rând	BVC 2021 aprobat prin Ordin comun 1071/813/1238 al MTI/MMPS/MF, publicat în MO 963/08.10.2021	Realizat decembrie 2021	% realizat/aprobat
			valoare=QPFxp	159			
			pondere în venituri totale de exploatare = Rd.157/Rd.2	160			
8			Plăți restante	161			
9			Creanțe restante, din care:	162	7.940.560,00	326.512,59	4,11%
			de la operatori cu capital integral/majoritar de stat	163	7.819.240,00	224.091,95	2,87%
			de la operatori cu capital privat	164	121.320,00	102.420,64	84,42%
			de la bugetul de stat	165			
			de la bugetul local	166			
			de la alte entitati	167			
10			Credite pentru finantarea activitatii curente(soldul ramas de rambursat)	168			
11			Redistribuirii/distribuirii totale cf. OUG 29/2017	169			
			alte rezerve	170			
			rezultatul reportat	171			
			Cheltuieli totale la 1000 lei venituri totale (Rd.28/Rd.1)x1000		983,74	828,57	84,23%

PROGRAMUL DE INVESTIȚII, DOTĂRI ȘI SURSELE DE FINANȚARE PENTRU ANUL 2021

0	1	INDICATORI	Data finalizării investiției	valori în lei			
				an curent 2021	Reasezare an curent 2021	Realizat 31.12.2021	% realizare
		2	3	4	5	6	7
I		SURSE DE FINANȚARE A INVESTIȚIILOR, din care:		4.374.594	4.374.594	4.328.713	98,95%
	1	Surse proprii, din care:		4.374.594	4.374.594	4.328.713	98,95%
		a) - amortizare		4.374.594	4.374.594	4.328.713	98,95%
		b) - profit					
	2	Alocații de la buget					
	3	Credite bancare, din care:					
		a) - interne					
		b) - externe					
	4	Alte surse, din care:					
		Surse de la buget pentru rambursari de rate aferente creditelor externe					
		Dobânzi aferente creditelor pentru investii					
II		CHELTUIELI PENTRU INVESTIȚII, din care:		4.174.114	4.174.114	3.016.539	72,27%
	1	Investiții în curs, din care:		1.236.758	1.236.758	1.236.758	100,00%
		a) pentru bunurile proprietatea privata a operatorului economic:		1.236.758	1.236.758	1.236.758	100,00%
		a.1.) -Echipamente specializate pentru dezvoltare de aplicații informatice și baze de date, inclusiv software standard aferent, conform obiectului principal de activitate al societății, din care:					
		a.2.) -Echipamente specializate pentru transmisia de date și rețele inclusiv software standard de operare aferent, din care:		1.236.758	1.236.758	1.236.758	100,00%
		- Arhitectura centrală de acces DataCenter		728.427	728.427	728.427	100,00%
		- Modernizare Infrastructură de rețea acces clienți		224.752	224.752	224.752	100,00%
		- Arhitectura centrala de rețea CORE		283.579	283.579	283.579	100,00%
		a.3.) - Dotări specifice pentru centrul de date și sediile societății, din care:					
		a.4.) - Produse specializate, încadrate în categoria imobilizărilor necorporale, destinate utilizării în procesul de producție de software de aplicație, din care:					

0	1	INDICATORI	Data finalizării investiției	valori în lei			
				an curent 2021	Reasezare an curent 2021	Realizat 31.12.2021	% realizare
		2	3	4	5	6	7
		b) pentru bunurile de natura domeniului public al statului sau al unității administrativ teritoriale:					
		c) pentru bunurile de natura domeniului privat al statului sau al unității administrativ teritoriale:					
		d) pentru bunurile luate în concesiune, închiriate sau în locație de gestiune, exclusiv cele din domeniul public sau privat al statului sau al unității administrativ teritoriale:					
	2	Investiții noi, din care:		2.578.356	2.543.446	1.538.743	60,50%
		a) pentru bunurile proprietatea privata a operatorului economic:		2.578.356	2.543.446	1.538.743	60,50%
		a.1.) - Echipamente specializate pentru stații de lucru (fixe sau mobile), cu sistem de operare pre-instalat (OEM), utilizate pentru aplicații informatice, conform obiectului principal de activitate al societății, din care:		1.188.500	1.220.500	849.077	69,57%
		- Echipamente specializate pentru stații de lucru fixe tip PC		875.000	580.000	579.557	99,92%
		- Echipamente specializate pentru stații de lucru mobile tip notebook / laptop		250.000	214.500	214.218	99,87%
		- Dispozitive cu sistem de operare Mac OS/iOS		23.500	16.000	15.732	98,33%
		- Telefoane mobile de tip smartphone		40.000	40.000	39.570	98,93%
		- Servere pentru infrastructura de virtualizare		0,00	370.000	0,00	0,00%
		a.2.) - Echipamente specializate pentru transmisia de date și rețele și software standard de operare aferent, din care:		1.389.856	1.322.946	689.666	52,13%
		- Modernizare infrastructură de rețea RENTRAD în site-uri de medie și joasă viteză etapa III		599.948	539.948	539.422	99,90%
		- Reabilitare inele Gb regionale		719.908	712.998	142.591	20,00%
		- Modernizare acces VPN clienți - soluție firewall		70.000	70.000	7.653	10,93%
		b) pentru bunurile de natura domeniului public al statului sau al unității administrativ teritoriale:					
		c) pentru bunurile de natura domeniului privat al statului sau al unității administrativ teritoriale:					
		d) pentru bunurile luate în concesiune, închiriate sau în locație de gestiune, exclusiv cele din domeniul public sau privat al statului sau al unității administrativ teritoriale:					
	3	Investiții efectuate la imobilizările corporale existente (modernizări), din care:					
		a) pentru bunurile proprietatea privata a operatorului economic:					

0	1	INDICATORI	Data finalizării investiției	valori în lei			
				an curent 2021	Reasezare an curent 2021	Realizat 31.12.2021	% realizare
		2	3	4	5	6	7
		b) pentru bunurile de natura domeniului public al statului sau al unității administrativ teritoriale, din care:					
		c) pentru bunurile de natura domeniului privat al statului sau al unității administrativ teritoriale:					
		d) pentru bunurile luate în concesiune, închiriate sau în locație de gestiune, exclusiv cele din domeniul public sau privat al statului sau al unității administrativ teritoriale:					
	4	Dotări (alte achiziții de imobilizări corporale, dotari independente, achiziție trenuri și echipamente asociate, studii, proiecte), din care:		359.000	393.910	241.038	61,19%
		a) Achiziție trenuri și echipamente asociate, 13+17 trenuri (Titl 65)					
		b) Dotari independente, din care:		359.000	358.410	241.038	67,25%
		b.1.) - Dotări specifice pentru centrul de date și sediile societății, din care:		119.000	118.410	32.240	27,23%
		- Monitoare LED		10.800	10.210	10.084	98,77%
		- Sistem complex de stacare de date în rețea - Storage Area Network - SAN		100.000	100.000	16.316	16,32%
		- UPS - Sursa de alimentare neinteruptibila		8.200	8.200	5.840	71,22%
		b.2.) - Produse specializate, încadrate în categoria imobilizărilor necorporale, destinate utilizării în procesul de producție de software de aplicație, din care:		240.000	240.000	208.798	87,00%
		Produse software destinate dezvoltării de aplicații, proiectări și documentări de soluții de infrastructură IT și activități de birotică		240.000	240.000	208.798	87,00%
		c) Studiu de fezabilitate și proiect tehnic pentru producere de energie electrică cu panouri fotovoltaice		0,00	35.500	0,00	0,00%
	5	Rambursări de rate aferente creditelor pentru investiții, din care:					
		a) - interne					
		b)- externe					
	6	Dobânzi aferente creditelor pentru investiții, din care:					
		a)- interne					
		b)- externe					