

Nr. 222 / 28.05.2020

RAPORTUL ANUAL AL ADMINISTRATORILOR

SOCIETATEA COMERCIALĂ

„INFORMATICĂ FEROVIARĂ” S.A.

- Filială a Companiei Naționale de Căi Ferate - „C.F.R.” S.A. -

SITUAȚII FINANCIARE PENTRU EXERCIȚIUL FINANCIAR

ÎNCHEIAT LA DATA DE 31.12.2019

La întocmirea situațiilor financiare anuale au fost respectate prevederile reglementărilor contabile în vigoare ale Legii contabilității nr. 82/1991, republicată, cu modificările și completările ulterioare, ale O.M.F.P. nr. 1802/2014 pentru aprobarea reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale OMFP 3781 din 23 decembrie 2019 - privind principalele aspecte legate de întocmirea și depunerea situațiilor financiare anuale și a raportărilor contabile anuale ale operatorilor economici la unitățile

teritoriale ale Ministerului Finanțelor Publice și pentru reglementarea unor aspecte contabile.

Cuprins

1	PREZENTARE GENERALĂ	1
1.1	Înființarea societății	1
1.2	Obiectul de activitate.....	1
1.3	Structura societății	1
1.4	Principalele obiective.....	3
1.5	Organizarea societății.....	3
1.5.1	Membrii AGA 2019, reprezentanții mandatați ai acționarului unic:	4
1.5.2	Membrii CA.....	4
1.5.3	Directorul General.....	5
1.5.4	Conducerea executivă	5
1.5.5	Realizări în perioada analizată	5
1.6	Resurse umane	28
1.7	Managementul calității.....	30
2	SITUAȚIA PATRIMONIULUI.....	31
2.1	Componenta patrimoniului	31
2.2	Inventarierea patrimoniului la 31.12.2019	41
3	CAPITALURI PROPRII	42
3.1	Evoluția capitalului social.....	43
3.2	Rezerve.....	43
3.2.1	Rezerve legale.....	43
3.2.2	Alte Alte rezerve	43
3.3	Pierdere contabilă reportată.....	43
4	CREANȚE ȘI DATORII.....	44
4.1	Creanțe.....	44
4.2	Datorii	46
5	CONTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE	47
6	BUGETUL DE VENITURI ȘI CHELTUIELI	47
6.1	Venituri.....	47
6.2	Cheltuieli.....	49

7	INVESTIȚII.....	50
8	LITIGII 2019.....	51
8.1	Litigii în care S.C. Informatică Feroviară S.A. are calitatea de reclamant	51
8.1.1	Contencios administrativ - ANAF	51
8.1.2	Litigii civile	52
8.1.3	Falimente.....	53
9.	CONTROL INTERN MANAGERIAL.....	53
10	AUDIT INTERN	54
11	CONTROL FINANCIAR DE GESTIUNE	55
12	MANAGEMENTUL RISCURILOR	55
12.1	Politicile și obiectivele societății privind managementul riscului.....	55
12.2	Managementul riscurilor financiare	56
12.3	Managementul riscurilor operaționale de continuitate a activității	57
13	ALTE EVENIMENTE SURVENITE ÎN TIMPUL EXERCITIULUI FINANCIAR.....	58
14	INFORMAȚII PRIVIND EVENIMENTE IMPORTANTE SURVENITE DE LA ÎNCHEIEREA EXERCITIULUI FINANCIAR PÂNĂ LA DATA RAPORTĂRII, CARE AR PUTEA AFECTA ACTIVITATEA SOCIETĂȚII PE ANUL 2020.	58
15	INFORMAȚII ASUPRA EVOLUȚIEI PROBABILE A ACTIVITĂȚII ÎNTREPRINDERII	59
16	APROBAREA SITUAȚIILOR FINANCIARE	59
	ANEXA 1 - LISTA CLIENȚILOR ACTUALI	60
	ANEXA 2 - EXECUȚIA BUGETULUI DE VENITURI ȘI CHELTUIELI	62

1 PREZENTARE GENERALĂ

1.1 Înființarea societății

S.C. INFORMATICĂ FERVIARĂ S.A. este o societate pe acțiuni care funcționează în conformitate cu prevederile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată cu modificările și completările ulterioare. Societatea a fost înființată în anul 2002, ca filială a Companiei Naționale de Căi Ferate - „C.F.R.” S.A. prin HG 706/2002.

Societatea este înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul de ordine J40/10636/2002, Cod de Identificare Fiscală: 14966210, atribut fiscal RO și are sediul social în București, str. Gării de Nord, nr.1, cod 010855, sector 1, e-mail office@infofer.ro, telefon: 0212232778, fax: 0212232779.

Capitalul social al societății este în valoare de 84.077.075 lei, divizat în 33.630.830 acțiuni nominative la o valoare nominală de 2,50 lei. Capitalul social al societății este subscris și integral vărsat.

Scopul S.C. „Informatică Feroviară” - S.A. este stabilit prin Actul Constitutiv și este realizarea de profit.

1.2 Obiectul de activitate

Domeniul și obiectul principal de activitate al societății se încadrează conform actualizării clasificării activității din economia națională - CAEN aprobată prin Ordinul nr. 337/20 aprilie 2007 în secțiunea J, diviziunea 62 **Activități de servicii în tehnologia informației.**

Obiectul principal de activitate al societății este - Cod CAEN 6201 Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client), obiecte secundare fiind prestarea de servicii de tehnologia informației și servicii conexe.

Societatea furnizează produsele și serviciile incluse în obiectul de activitate, pe bază de contracte comerciale încheiate cu clienții săi. Lista clienților actuali este prezentată în Anexa 1.

1.3 Structura societății

Structura organizatorică actuală este o structură mixtă: **ierarhică** (pe departamente operaționale de linie și compartimente funcționale) și geografică (nivel central și teritorial).

Nivelul central cuprinde trei structuri organizatorice (Departamentul Dezvoltare Software, Departamentul Infrastructură IT și Departamentul Servicii) și structurile funcțional-administrative

(Departamentul Economic-Comercial și Compartimentele Juridic, Secretariat General, Audit Intern, Resurse Umane, Strategie - Dezvoltare - Calitate, CFG, SIPP).

La nivel teritorial există 8 puncte de lucru denumite **Agenții de Informatică**, după cum urmează:

- Agenția de Informatică București
- Agenția de Informatică Craiova
- Agenția de Informatică Timișoara
- Agenția de Informatică Cluj
- Agenția de Informatică Brașov
- Agenția de Informatică Iași
- Agenția de Informatică Galați
- Agenția de Informatică Constanța

Evidențierea liniilor de comandă și control din structura ierarhică are ca rezultat:

- Diviziunea verticală a muncii - detalierea funcțiilor și activităților de management;
- Coordonarea și controlul activității prin supraveghere directă, standardizarea proceselor de muncă, standardizarea rezultatelor, standardizarea abilităților personale.

Beneficiile urmărite sunt:

- Orientarea spre client prin procese end-to-end controlabile și gestionabile și implicit servicii definite pe fiecare departament;
- Un control mai bun al costurilor prin evidențierea activităților și proceselor în cadrul departamentelor și prin definirea serviciilor și clienților interni;
- Orientarea pentru competitivitate pe piață, prin urmărirea cu instrumente adecvate a unei strategii de cost sau diferențiere;
- Protejarea expertizei specializate existente în cadrul companiei (dezvoltare software, exploatare);
- Obținerea flexibilității necesare pentru proiectele de dezvoltare software, prin facilitarea organizării pe proiecte și accesului la resursele companiei;
- Integrarea structurii geografice în structura de linie.

Principiile urmărite în realizarea acestei structuri sunt următoarele:

- Specializarea departamentală și individuală pe verticală și orizontală, pe activități primare și de sprijin-suport;
- Orientare pe servicii și detalierea relațiilor în cadrul structurii;
- Evidențierea liniilor de comandă și control, precum și a fluxurilor financiare și de informații;

- Delegare explicită bazată pe drepturi de decizie și criterii de evaluare a activității manageriale;
- Evidențierea infrastructurii generice și specifice a companiei.

1.4 Principalele obiective

SC Informatică Feroviară S.A. are stabilite obiective pe fiecare structură organizatorică în parte în vederea asigurării stabilității financiare și a echilibrului bugetar, precum și în vederea creșterii eficienței și performanței financiare.

Pentru anul 2019, obiectivele SC Informatică Feroviară S.A. au fost următoarele:

- Maximizarea veniturilor rezultate din vânzarea produselor și serviciilor și eficientizarea alocării resurselor umane
- Realizarea tuturor indicatorilor economico-financiar (derivati din BVC) și a celor doi indicatori de performanță specifici
- Planificarea și implementarea măsurilor specifice de diminuare a tuturor riscurilor operationale de nivel ridicat (legate de infrastructura, medii de dezvoltare SW depășite, licențiere, capacități și disponibilitate specialiști IT,) și notificarea clienților în legătură cu riscurile proprii și soluțiile recomandate pentru atenuarea acestora
- Asigurarea deplină a conformității cu politicile și procedurile existente și alinierea continuă la legislația în vigoare, aplicabilă societății InfoFer
- Optimizarea cheltuielilor din BVC și a investițiilor - realizarea studiilor de oportunitate, care să includă detalierea riguroasă a beneficiilor financiare estimate, pentru sumele solicitate

1.5 Organizarea societății

Societatea este înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/10636/2002 și are codul de înregistrare fiscală RO14966210.

Situațiile financiare ale anului 2019 au fost întocmite în conformitate cu OMFP 1802/2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, precum și ale OMFP 3781/2019 - privind principalele aspecte legate de întocmirea și depunerea situațiilor financiare anuale și a raportărilor contabile anuale ale operatorilor economici la unitățile teritoriale ale Ministerului Finanțelor Publice și pentru reglementarea unor aspecte contabile.

Conducerea societății

Pe parcursul exercițiului financiar 2019, conducerea societății a fost exercitată astfel:

1.5.1 Membrii AGA 2019, reprezentanții mandatați ai acționarului unic:

Nr.crt.	Nume/prenume	2019	Hot AGA CFR SA numire
1.	BAICU Sorina	ianuarie-decembrie	12/30.01.2017
2.	IVAN Laurențiu Marius	ianuarie-decembrie	12/30.01.2017

1.5.2 Membrii CA

Nr. crt.	Nume/prenume	2019	Hot AGA IF de numire	Durata mandat administrator
1.	ȚICMEANU Andy-Sergiu	ianuarie - aprilie	8/03.06.2016	17.04.2019
		mai - noiembrie	2/30.05.2019 6/30.09.2019	membru provizoriu numit pe OUG 109/2011 4 luni cu prelungire 2 luni (30.11.2019)
2.	DRĂGAN Cornel-Marius	ianuarie - aprilie	2/17.04.2015	17.04.2019
		mai - noiembrie	2/30.05.2019 6/30.09.2019	membru provizoriu numit pe OUG 109/2011 4 luni cu prelungire 2 luni (30.11.2019)
3.	BADEA Victor	ianuarie - aprilie	5/21.05.2018	17.04.2019
4.	CEBANU ȘTEFĂNESCU Mirela Delia	ianuarie - februarie	10/12.09.2018	12.03.2019 - membru provizoriu numit pe OUG 109/2011
		mai - noiembrie	2/30.05.2019 6/30.09.2019	membru provizoriu numit pe OUG 109/2011 4 luni cu prelungire 2 luni (30.11.2019)
5.	ONESCU Lilian	ianuarie - februarie	10/12.09.2018	12.03.2019 - membru provizoriu numit pe OUG 109/2011
6.	MIHĂILEANU Monica Maria	mai - septembrie	2/30.05.2019	membru provizoriu numit pe OUG 109/2011 - pentru 4 luni
7.	PREOTEASA Traian	mai - noiembrie	2/30.05.2019 6/30.09.2019	membru provizoriu numit pe OUG 109/2011 4 luni cu prelungire 2 luni (30.11.2019)
8.	MAFTEI Ecaterina	noiembrie - decembrie	8/06.11.2019	membru provizoriu numit pe OUG 109/2011 4 luni cu prelungire 2 luni

1.5.3 Directorul General

- Țicmeanu Andy-Sergiu, numit în funcție prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor societății nr. 7/03.06.2016 și având contractul de mandat nr. 1/07.06.2016 cu valabilitate de 4 ani, în perioada ianuarie - decembrie 2019.

1.5.4 Conducerea executivă

- **Director Economic** - Vilcu Elena, numită prin decizia directorului general nr. RDE 015/31.03.2017 și definitivată prin decizia RDE 039 din 28.07.2017, în perioada ianuarie - decembrie 2019;
- **Director Departament Informatică** - Udrea Dan-Marin, numit prin decizia directorului general nr. 19/d/4 din 04.01.2006 și definitivat prin decizia nr.19/d/96 din 04.04.2006, în perioada ianuarie - decembrie 2019;
- **Director Departament Informatică** - Ambrosă Adrian, numit prin decizia directorului general nr. 19/d/5 din 04.01.2006 și definitivat prin decizia nr.19/d/97 din 04.04.2006, în perioada ianuarie - decembrie 2019;
- **Director Departament Informatică** - Roșu Bogdan-Csaba, angajat în 12.08.2014 și definitivat prin decizia directorului general nr. 045/05.12.2014, în perioada ianuarie- decembrie 2019.

1.5.5 Realizări în perioada analizată

S.C. „Informatică Feroviară” S.A funcționează ca societate comercială pe acțiuni, filială a Companiei Naționale de Căi Ferate - „CFR” S.A. de la 1 noiembrie 2002. Societatea a fost înființată prin externalizarea serviciilor IT interne ale CFR, cuprinse în Centrul de Informatică, care funcționa ca subunitate exterioară și Oficiile de Calcul care aparțineau de structurile regionale.

S.C. "Informatică Feroviară" S.A este continuator al unei experiențe de peste 50 de ani de realizare de sisteme informatice pentru sistemul de transport feroviar din România, acționând ca un catalizator al transformării și modernizării acestuia în cadrul proceselor de restructurare. Competențele tehnice de specialitate IT, dar și feroviare, precum și stabilitatea structurii organizatorice și de management, au permis construirea și implementarea strategiilor IT de dezvoltare pe termen lung, cu beneficii semnificative și durabile, au adus economii importante rezultate din administrarea unitară și centralizată a infrastructurii informatice din sectorul transporturilor feroviare, permițând astfel companiilor din sistem să își concentreze resursele și capacitatea managerială pe îmbunătățirea activității principale de transport feroviar.

Infrastructura Informatică deținută și exploatată de S.C. "Informatică Feroviară" S.A.

S.C. "Informatică Feroviară" S.A deține în patrimoniu o infrastructură informatică diversă, formată din calculatoare, echipamente periferice și echipamente de rețea și comunicații, amplasate în Centrul de

calcul (DATACENTER) sau în diferite locații în teritoriu, precum și întreaga infrastructură de comunicații (routere, switch-uri, modeme) necesară Rețelei Naționale de Transmisii de Date (RENTRAD).

S.C. "Informatică Feroviară" S.A găzduiește în DATACENTER și la Agențiile de Informatică echipamente care aparțin beneficiarilor de servicii informatice - CFR S.A., CFR Călători S.A., CFR Marfă S.A., care includ: echipamente pentru modernizarea arhitecturii hardware și de rețea pentru sistemul IRIS, echipamente pentru sistemul Oracle Financials, arhitectura hardware pentru sistemul *xSell*.

1.5.5.1 Produse software de aplicație

Produsele realizate de S.C. "Informatică Feroviară" S.A sunt aplicații software specializate, pentru domeniul feroviar, realizate la comandă și furnizate clienților atât sub formă de licențe, cât și sub formă de servicii de aplicație. Principalele produse software de aplicație realizate și implementate de S.C. "Informatică Feroviară" S.A sunt prezentate în continuare.

Aplicații realizate în cadrul sistemului informatic IRIS:

SUBSISTEMUL IRIS-IMA (MANAGEMENTUL INFRASTRUCTURII FERVIARE):

Aceste aplicații sunt în exploatare curentă din anul 2002 și includ următoarele sub-subsisteme:

- **MP5i**, realizat de firma Datastream (SUA), achiziționat prin proiect BIRD 3976 și introdus în exploatare curentă din 2002. În prezent numărul total de utilizatori este de 1.200, în toate secțiile de infrastructură, la Diviziile Linii, Instalații, Patrimoniu, la Direcții din cadrul CNCF CFR SA, ca și la SC IMCF SA și SC Electrificare CFR SA.
- **Aplicații în completarea modulului principal MP5i:**
 - **WebSIMC:** activitatea mașinilor grele de cale
 - **WebSCB:** evidența furturilor din echipamentele instalațiilor SCB
 - **WebEMM:** evidența echipamentelor de măsură și control.
- **Aplicații pentru activități conexe:**
 - **WebSAFETY:** evidența accidentelor - incidentelor de siguranța circulației. Aplicația a fost dezvoltată în 2019 cu noi funcționalități, fiind utilizată atât în centralul CNCF CFR SA, cât și la Revizoratele Regionale de Siguranța Circulației din SRCF 1-8.
 - **ENTRAC:** defalcarea consumurilor de energie electrică de tracțiune. Aplicația a fost dezvoltată pentru Gestionare energie electrică la 25 kV consumată de posturile de transformare alimentate din linia de contact, Gestionare energie electrică utilități pe

locuri de consum, Gestionare consumuri de energie electrică ale subconsumatorilor CFR (circa 7000) și asocierea acestora cu locurile de consum de la energia electrică de utilități.

- **AVI-GABARITE:** verificarea înscrierii transporturilor negabaritice prin lucrările de artă și pe lângă instalațiile și construcțiile aflate lângă linii CF, cu asigurarea rezervelor minime instrucționale este utilizată la Direcția Linii și Serviciile LAT din SRCF 1-8, urmând a fi extinsă la ramurile Instalații și Electrificare. Direcția Instalații și Diviziile Instalații din SRCF 1-8 au făcut verificări cu date reale introduse de către Secțiile CT.

SUBSISTEMUL IRIS-CIRCULAȚIE (PROGRAMARE, RAPORTARE ȘI MONITORIZARE TRAFIC FERROVIAR):

Aceste aplicații sunt în exploatare curentă din 2004, în ultimii ani fiind realizate o serie de aplicații noi care completează funcționalitățile inițiale și asigură condițiile de respectare a Directivelor UE pentru interoperabilitate (TAF-TSI).

- **IRIS ATLAS-IM:** programarea circulației la nivelul Managerului de Infrastructură (CFR)
- **IRIS ATLAS-RU:** programarea și negocierea programului de circulație la nivelul Operatorilor de Transport Feroviari (OTF)
- **IRIS-CRONOS:** raportarea circulației la nivel de stație de cale ferată (IDM) și regulator de circulație (RC)
- **IRIS-FOCUS:** monitorizarea circulației trenurilor, în unitățile de management de trafic. Aplicația permite vizualizarea circulației efectuate față de programat, cu evidențierea deviațiilor de la program.
- **IRIS-FOCUS-RU:** vizualizarea graficului de circulație realizat, vizualizarea graficelor din baza de date curentă, din arhivă sau din istoric, funcționează prin internet (nu depinde de rețeaua RENTRAD-CFR) și este destinată utilizatorilor cu funcții de conducere din managementul circulației trenurilor.
- **IRIS-CALIPSO:** calculul taxei de acces pe infrastructura feroviară, în funcție de traficul înregistrat pe fiecare OTF.
- **IRIS INFO-IM:** informații detaliate, analitice și sintetice pentru management circulație trenuri
- **IRIS INFO-RU:** informare pentru OTF, privind derularea circulației
- **IRIS SIM-TUI:** informații pentru estimarea taxei de acces pe infrastructura feroviară, disponibile pentru OTF.
- **e-TELEX:** telegrafie electronică, cu principala funcționalitate de a înlocui sistemul telex tradițional.

- **INFOKIOSK:** informare public călător în stații, la kiosk self-service. Aplicația asigură afișarea informațiilor de mers de tren ale operatorilor de transport care acceptă furnizarea acestora precum și alte informații referitoare la stația de cale ferată și la localitate (obiective turistice, unități de cazare și masă, companii de taximetrie, istorie stație de cale ferată, etc.), acolo unde astfel de informații vor fi disponibile public.
- **CRONOS VOX (versiune nouă VOX MODUS):** Aplicație specifică pentru îndeplinirea obligațiilor de informare a publicului călător în stații de cale ferată, care include interfață pentru preluarea datelor de circulație (program, sosiri, plecări) din IRIS, posibilitatea completării cu datele de garare și alte informații, interfața pentru panourile de afișaj și interfața pentru anunțuri vocale în stație. Aplicația se implementează gradual, în funcție de condițiile specifice, în stațiile de cale ferată în care sistemele de Informare Public Călător (PIS - Passengers Information Systems) nu sunt incluse în sistemele modernizate de semnalizare (ERTMS/ETCS).
- **Accepte Programare (include aplicația Accepte Portuare):** Serviciu de aplicație pentru conducerea și coordonarea eficientă a traficului feroviar de marfă ce are ca origine sau destinație stații ce deserveșc complexurile portuare și/sau stații ce deserveșc operatori economici de transport al mărfurilor pe calea ferată. Aplicația reprezintă o platformă colaborativă între managerul de infrastructură, operatorii de transport feroviar de marfă, operatorii de manevră și operatorii de exploatare portuară și/sau operatorii economici, după caz, beneficiarul oferind tuturor acestora posibilitatea de utilizare a aplicației. Aplicația culege de la operatorii de transport feroviar informații privind: stația de expediere, stația de destinație a trenului, beneficiarul transportului, numele operatorului (portuar, după caz) care va asigura operarea mărfii în port sau la front, operațiunea din port și/ sau de pe liniile industriale de încărcare-descărcare (transbord direct, încărcare, descărcare), culege de la operatorii portuari informații privind numele operatorului de manevră, confirmarea pentru programarea circulației trenurilor stabilind o ordine a primirii trenurilor la destinație, respectiv culege de la IDM din stațiile care deserveșc porturi și/sau linii industriale de încărcare-descărcare informațiile referitoare la trenurile care se formează și se expediază din aceste stații.
- **REGIM DE PERFORMANȚĂ:** aplicație ce oferă managerului de infrastructură suport în procesul de urmărire a principalilor indicatori de performanță ce vizează activitatea de programare și circulație a trenurilor. Aplicația implementează Directiva europeană 2012/34/UE transpusă în România prin Legea 202/2016.
- **TRAFIC ALERT:** evidența perturbărilor de trafic, cu actualizare și vizualizare a informațiilor pe hartă.

- **Hărți DRR:** aplicație pentru realizarea de hărți tematice necesare Declarației de Referință a Rețelei (Network Statement), în vederea evidențierii liniilor interoperabile/ neinteroperabile, electrificate/ neelectrificate, simple/ duble, tipuri de instalații de semnalizare/ centralizare electronică/ ERTMS.
- **BI CFR TRAFIC:** serviciu de aplicație bazată pe identificare, extragere și analiză a datelor legate de circulația trenurilor, al cărei scop este de a oferi un suport real pentru luarea de decizii manageriale. Informațiile sunt actualizate lunar, accesul la date este controlat printr-un sistem ierarhic de drepturi de acces, este securizat din orice locație, analizele sunt ușor de realizat de către orice utilizator, fără sprijin specializat. Oferă acces la informație relevantă la fiecare nivel și facilitează îmbunătățirea procesului decizional.
- **Support-CFR-Trafic-Analitic:** serviciul oferă suport în activitatea de analiză a circulației trenurilor, analiza utilizării capacității secțiilor și a capacității de circulație, garare, prelucrare; oferă rapoarte personalizate la cererea utilizatorului precum și prelucrarea și analiza datelor statistice.
- **Interfață IRIS-DCOS:** serviciu de interfațare între sistemul IRIS-Circulație și sistemul de detectare a osiilor supraîncălzite.
- **H30-CFR:** serviciul oferă consultarea prin intermediul aplicației web a mesajelor H30 primite de la OTF, preavizarea IDM referitor la circulația și compunerea trenurilor de marfă pe baza arățărilor generate prin prelucrarea mesajelor H30.
- **CIS-CFR:** serviciu de întreținere date pentru aplicația RNE-CIS - Charge Information System (Sistem de Informare asupra taxei de utilizare a infrastructurii). Se asigură rolul de Data Operator pentru gestionarea datelor aparținând Beneficiarului utilizate de aplicația RNE-CIS.

Aplicații noi:

1. **Polifem:** Serviciu de aplicație destinat pentru calculul tarifelor conexe din activitatea de transport feroviar. Aplicația permite culegerea datelor cu privire la mișcările materialului rulant în stațiile de cale ferată, calculează taxele de staționare a vagoanelor în stațiile de cale ferată, generează borderouri cu prestațiile efectuate, precum și rapoarte; aplicația este comandată de Beneficiar și se va realiza pe bază de deviz în cadrul lucrărilor suplimentare.
2. **Polifem Constanța** - Serviciu de aplicație destinat calculului tarifelor conexe din activitatea de transport feroviar, specific activității complexului feroviar Constanța Port. Aplicația permite culegerea datelor cu privire la mișcările materialului rulant în complexul portuar, calculează taxele aferente staționării, manevrei și accesului convoaielor de manevră pe liniile din stațiile complexului Constanța Port, generează borderouri cu prestațiile efectuate, precum și rapoarte.

3. **Interfață IRIS2TMS:** Serviciu de interfață între sistemul informatic propriu CFR, IRIS, și sistemul Train Management System implementat prin proiectele de reabilitare a Coridoarelor de circulație feroviară. Interfața este bidirecțională: dinspre IRIS spre TMS se transmit programul de circulație, precum și mesajul de analiză a trenului, iar dinspre TMS spre IRIS se transmit mesaje de raportare a circulației pe secțiunea dotată cu instalația TMS, explicarea întârzierilor și analiza trenurilor ce au stația de formare sau de modificare a compunerii plasată pe zona dotată cu instalație TMS.

SUBSISTEMUL IRIS-ARGUS (MANAGEMENT OPERAȚIONAL TRANSPORTURI DE MARFĂ)

Subsistemul IRIS-ARGUS a fost proiectat și realizat integral de Informatică Feroviară în perioada 2000-2002, fiind în exploatare curentă din anul 2004. În ultimii ani s-au dezvoltat: un modul specializat pentru managementul comenzilor de vagoane (*ARGUS DVG-Lite*), precum și o versiune simplificată, adaptată modelului de business al OTF cu capital privat (*ARGUS-Lite*).

Aplicația de gestionare a borderourilor de predare-primire a trenurilor de marfă în punctele de interchange (SIFRONT) a fost re-proiectată și implementată în stațiile de frontieră începând cu data de 01 iulie 2019. Analiza calculării deconturilor între operatorii de transport feroviari implicați în procesul de transport, a continuat și în 2019. A fost dezvoltată o aplicație de gestiune a excepțiilor la calculul deconturilor. La finalul anului 2019 se derula re-proiectarea aplicației de calcul a deconturilor.

APLICAȚII REALIZATE ÎN CADRUL PROIECTULUI DE REABILITARE CORIDOR IV SECȚIUNEA CURTICI FR. - ARAD - KM. 614 CARE COMPLETEAZĂ SISTEMUL IRIS

- **IM-Comm:** aplicație ce oferă suport managerilor de infrastructură feroviară în procesul de programare eficientă a trenurilor de marfă și călători ce tranzitează frontierele de stat. Aplicația este utilizată de către CFR și MAV.
- **IRIS-TIS:** subsistem pentru schimbul de date cu sistemul TIS (Train Information System), inclus în Specificațiile de Interoperabilitate. IF transmite mesaje referitor la circulația trenurilor internaționale către RNE, date ce pot fi vizualizate în aplicația TIS.
- **IRIS-TMS:** subsistem pentru schimbul de date cu componenta de Train Management Sistem (TMS) a sistemelor de automatizare a managementului de trafic feroviar. Implementarea actuală acoperă zona CMT Arad.
- **IRIS-WIMO:** subsistem pentru gestiunea datelor specifice WIMO (Wagon and InterModal Operation) și asigurarea schimbului de date specificat prin TAF-TSI.
- **IRIS-GIS:** subsistem pentru asigurarea și gestiunea datelor geografice de bază (poziție elemente fixe - locații, secții de circulație).

- **IRIS-GPS:** subsistem pentru achiziționarea datelor de poziție a materialului rulant transmis prin tehnologie GPS de către operatorii de transport feroviar.
- **Common Component:** Implementare soluție de mesagerie TAF-TSI Common Interface și creare mecanism de alimentare cu date constante pentru Common Repository Data.

APLICAȚII REALIZATE ÎN CADRUL SISTEMULUI INFORMATIC APOLLO

Sistemul informatic „Apollo” asigură suportul IT pentru managementul activităților comerciale specifice transportului feroviar de marfă și este integrat cu sub-sistemul operațional din IRIS (IRIS-ARGUS). Sistemul include două subsisteme principale:

- **APOLLO-DECO.NET:** Gestionarea contractelor de plată centralizată și a deconturilor pentru clienți, pentru transporturile feroviare de marfă. O variantă a aplicației, denumită **DECOFER** a fost realizată pentru firma ROFERSPED, casă de expediție a SNTFM.
- **APOLLO-eST:** Realizarea documentelor de transport în format electronic (Scrisoarea de Trăsură Electronică), inclusiv completarea pe parcurs. În anul 2014 s-au realizat modulele de ”Parcurs” și ”Destinație” pentru trafic local. Modulele au fost testate pe parcursul anului 2015 pe relația Târgu Mureș Sud - Constanța Port / Ferryboat. Urmează ca aceste module să fie extinse pe întreaga rețea operată de CFR Marfă.
- **APOLLO-eFlux:** Stocarea, consolidarea și structurarea datelor statistice inclusiv consultarea și întocmirea rapoartelor specifice activității comerciale de marfă. Se asigură gestionarea informațiilor din conturile statistice cu transporturile intrate/ieșite în/din țară prin frontierele de cale ferată și a informațiilor din conturile de expediție precum și centralizarea datelor de la stațiile gestionare la nivel de Sucursale CFR Marfă și Central CFR Marfă.

Aplicații noi:

- **APOLLO-Ofertare:** funcționalități software ce susțin activitatea de ofertare a serviciilor de transport feroviar de marfă pe calea ferată și a prestațiilor accesorii care grevează transporturile. Modul al sistemului Apollo, dezvoltat în baza contractului C632/13.12.2018 încheiat între SNTFM „CFR Marfă” SA și SC Informatică Feroviară S.A.

APLICAȚII PENTRU MANAGEMENT FINANCIAR - CONTABIL ȘI GESTIUNE DE STOCURI

Serviciile de aplicație pentru management financiar-contabil acoperă activitățile respective, specifice C.F.R. Serviciile au la bază aplicațiile informatice din pachetul Oracle E-Business Suite R12: Contabilitate

Clienți (Oracle Receivable), Contabilitate Furnizori (Oracle Payable), Registrul general (Oracle General Ledger), Mijloace fixe (Oracle Assets).

SC Informatică Feroviară SA oferă servicii de administrare sisteme, administrare baze de date: salvare/restaurare/monitorizare/tuning.

- **e-SIGMA** (gestiunea contabilă centralizată a stocurilor de materiale și evidența obiectelor de inventar în folosință, pe baza unei codificări unitare a acestora).

Aplicatia prototip **e-SIGMA** a fost îmbunătățită prin extinderea funcționalităților și implementarea observațiilor venite în urma testării sau primite din partea beneficiarilor pentru modulele: Administrare Nomenclatoare, Administrare Drepturi, Roluri, Culegere date documente tranzactii elemente stoc, Obiecte de inventar în folosință, evidența mișcări Obiecte de inventar în folosință, Corecții stocuri inițiale. Au fost dezvoltate funcționalități noi: Prelucrare pe loturi Furnizor, Centralizat/Descentralizat - implementat 24 Ianuarie 2019; Modul Obiecte de inventar în folosință, flexibilitate la acordare Numere de inventar (Coexistența obiectelor de inventar în folosință cu și fără Număr de inventar) - implementat 06 Mai 2019; Modul Corecție date inițiale preluare stoc, adăugare funcționalitate pentru Introducere, Ștergere, Stornare, Corecție -implementat 26 august 2019; Contabilitate distinctă, în funcție de Organizație pentru mișcarea stocurilor de materiale - implementat 10 octombrie 2019; Procedura de stabilire și întreținere a informației stoc_data_constituire folosită în realizarea rapoartelor Situația stocurilor cu mișcare lentă și fără mișcare; Situația pe vechimi a stocului - implementat 04 decembrie 2019. Au fost create o serie de rapoarte noi, modificate cele deja existente pentru a răspunde cerințelor beneficiarilor.

Aplicația **e-SIGMA** a fost implementată în producție și este în exploatare curentă la Informatică Feroviară și Sucursale Regionale Căi Ferate din cadrul CNCFR :

- **Sucursala Regională Căi Ferate Brașov:** Folosește Nomenclatorul unic de materiale la nivelul regionalei plecând de la vechea codificare MPS. A fost finalizată perioada de lucru în paralel cu vechile aplicații locale de gestiune stocuri și începând cu perioada contabilă ianuarie 2019, gestiunea stocurilor de materiale se face numai cu aplicația **e-SIGMA**. S-a răspuns tuturor solicitărilor venite din partea utilizatorilor SRCF Brașov de îmbunătățire a interfeței, funcționalităților, cerințelor de raportare.
- **Sucursala Regionala Căi Ferate Constanța:** S-a constituit Nomenclatorul unic de materiale la nivelul regionalei plecand de la vechea codificare MPS. S-au importat stocurile de materiale la nivelul datei 31 octombrie 2019. S-au efectuat și finalizat corecțiile pentru stocurile inițiale preluate, inclusiv marcarea caracteristicii Centralizat/Descentralizat pentru fiecare stoc importat. S-a desfășurat perioada de lucru în paralel cu vechea aplicație locală de gestiune stocuri SIGMA: perioada contabilă Noiembrie 2019 și Decembrie 2019. S-a răspuns tuturor

solicităților venite din partea utilizatorilor SRCF Constanța de îmbunătățire a interfeței, funcționalităților, cerințelor de raportare.

- *Sucursala Regionala Căi Ferate Galați*: Reprezentanții SRCF Galați lucrează la constituirea nomenclatoarelor Denumiri Generice și Denumiri Comerciale pentru articolele la nivel regional. Au fost populate restul nomenclatoarelor necesare în aplicația e-SIGMA cu datele specifice SRCF Galați.
- *Informatică Feroviară*: Aplicația *e-SIGMA* este în producție, exploatare curentă începând cu perioada contabilă Ianuarie 2018; folosește Nomenclatorul Denumiri Comerciale constituit în baza Nomenclatorului generat de aplicația WebAchizitii aflată în exploatare la INFOFER. S-a răspuns solicitărilor venite din partea utilizatorilor INFOFER de îmbunătățire a interfeței, funcționalităților, cerințelor de raportare.
- *e-MPS* (nomenclator unic cu denumiri generice). Nomenclatorul cu Denumiri Comerciale specifice din *e-SIGMA* funcționează pe baza Nomenclatorului unic cu Denumiri Generice din *e-MPS* (generat și administrat la nivel central CNCF CFR SA). Beneficiarul asigură completarea și validarea Nomenclatorului unic cu Denumiri Generice și asigură realizarea inventarelor în toate gestiunile, precum și refacerea/completarea Fișelor de magazie cu noua codificare a materialelor.

APLICAȚII PENTRU MANAGEMENT ACHIZIȚII ȘI CONTRACTE

- **WEB-ACHIZIȚII** - aplicația pentru generarea planului anual de achiziții publice (produse centralizate și descentralizate), este implementată în toate unitățile CFR S.A. (secții L, secții CT, RC, Diviziile Linii, Instalații, Trafic și Patrimoniu din SRCF 1-8, precum și în Central CNCF „CFR” S.A. la Direcțiile: Linii, Instalații, Trafic, Patrimoniu, Tehnică și Comercială).
- **e-CONTRACTE**, sistem informatic de evidență a contractelor, a intrat în exploatare curentă pentru CFR SA din anul 2009.
- **e-CONTRACTE-PATRIMONIU** modulul pentru gestionarea contractelor specifice de închiriere spațiu/teren agenți economici și modulul pentru facturare, încasare și calcul penalități al acestor contracte.
- **FIPCOM**: sistem informatic (anterior numit „Facturare”) cu funcționalități asigurate prin aplicațiile/modulele specializate: **e-Facturare** (emitere facturi cu/fără contract, reglare facturi), **e-Banci Casă** (ordine de plată, extrase de bancă), **e-ScadentarC** (urmărire la încasare a facturilor de clienți, calcul penalități pentru întârziere la încasare), **e-ScadentarF** (urmărire la plata a facturilor de la furnizori, verificare calcul penalități pentru întârziere la plata), **e-Delegații** (urmărire deplasări in interes de serviciu), **e-Popri** (dosare de executare, titluri executorii, terți popriți) și integrare cu aplicația **e-Contracte**.

- **RegistruActive:** aplicație pentru evidența mijloacelor fixe din domeniul public și privat al statului și din domeniul privat al CNCF CFR SA (permite actualizarea permanentă a datelor de identificare a mijloacelor fixe prin intermediul Serviciilor TEAI din cadrul SRCF 1-8, cu posibilitate de monitorizare, verificare, listare a informațiilor la nivel central). Aplicația nu urmărește evidența mijloacelor fixe din punct de vedere contabil.

Aplicații noi:

- **e-RINF:** aplicație software pentru colectare, prelucrare și gestionare centralizată a datelor aferente infrastructurii feroviare naționale, compatibilă cu cerințele Registrului de infrastructură feroviară creat la nivel European de către Agenția Uniunii Europene pentru Căile Ferate.

APLICAȚII PENTRU MANAGEMENT RESURSE UMANE

- **OSCAR** (sistem integrat pentru managementul resurselor umane). Implementat la CFR S.A., CFR Călători, CFR Marfă, AFER, SCRL Brașov, Informatică Feroviară S.A., sistemul cuprinde modulele:
 - **OSCAR-RU:** evidență personal, sancțiuni, evaluări medicale periodice, contracte de muncă și vechime în funcție, fișa angajatului, stat de funcții, liste nominale, fișier .xml pentru raportare la ITM, contract individual de muncă, acte adiționale, rapoarte (de tip listă și electronice .txt și/sau .xls);
 - **OSCAR-PONTAJ:** modul pentru realizarea pontajului și evidența timpului de muncă, grafic de lucru, foia colectivă de prezență, planificare și administrare concedii de odihnă, validare și administrare concedii medicale, administrare zile libere plătite, emitere și administrare deplasări, evidența bonurilor de masă, calculul regim de muncă;
 - **OSCAR-EVALUARE:** modul pentru evaluarea anuală a performanțelor salariaților, întocmirea autoevaluării, întocmirea evaluării personalului din subordine, întocmirea fișei de evaluare, statistici;
 - **OSCAR-SALARII:** modul pentru calculul drepturilor salariale, calculul drepturi salariale conform prestației din O-PONTAJ, import prestație din CICLOP, administrarea reținerilor și soldul acestora, calcule și rapoarte contabile conform planului contabil al actorilor feroviari, întocmire D112 - fișier electronic pentru raportare la ANAF, întocmire stat de plată, emitere fluturași cu drepturi salariale individuale format listă și/sau format electronic cu trimitere automată pe e-mail, fișiere pentru bănci (pentru 5 tipuri de bănci) pentru plata electronică, adeverințe și rapoarte (liste și/sau .xls).
- **Aplicație pentru statistica fondului de salarii**
- **Administrare-Autorizări:** instrument folosit pentru administrarea avizelor medicale, psihologice și a autorizărilor AFER pentru salariații CFR, atenționarea asupra avizelor care urmează să expire

și a celor care nu sunt valide (inapt, suspendat, neautorizat), emiterea de rapoarte cu date despre situația autorizărilor salariaților. Aplicația este instalată la 6 regionale (Craiova, Cluj, Brașov, Iași, Galați, Constanța), având 300 de utilizatori.

APLICAȚII REALIZATE ÎN CADRUL SISTEMULUI *xSELL*

(„Sistem de emitere electronică a legitimațiilor de călătorie și rezervare automată a locurilor la trenurile de călători”):

Sistemul informatic integrat *xSell*® realizează automatizarea întregului proces de vânzare a legitimațiilor de călătorie și rezervare a locurilor la trenurile de călători și a proceselor asociate vânzării în departamentele de marketing și financiar.

xSell este o soluție complexă de emitere legitimații de călătorie, rezervare locuri, gestiune și management vânzări pentru transportul feroviar de călători, *xSell*® construită din următoarele aplicații („sub-sisteme”) specializate:

xSellTicketing (Vânzare) - Componenta principală a sistemului prin care se efectuează vânzarea electronică de produse de călătorie (legitimații de călătorie, comenzi de rezervare).

xSellSeats (Rezervare) - Sistemul automat de rezervare a locurilor care asigură rezervarea cu anticipație a locurilor la toate categoriile de vagoane (clasă și de dormit). Furnizează interfețe atât pentru rezervarea în regim asistat (necesar unităților tip agenție) cât și pentru rezervarea în regim expert (necesar în stațiile de cale ferată).

xSellWarehouse (Raportări și Statistici) - Componenta de stocare și de consolidare a datelor operative furnizate de sistemele de vânzare și rezervare în structuri specifice care să permită data mining, raportări și analize statistice și predicții de piață.

xSellData (Subsistem de Întreținere date) - Componenta centrală de administrare și versionare a tuturor categoriilor de date utilizate în sistemul *xSell* (mers de tren, compunerii, graf c.f., geografie vagon, tarife, layout de bilete). Acest modul este responsabil și de asigurarea suportului pentru actualizarea automată a datelor.

xSellOnLine: aplicația pentru vânzare bilete și rezervare a locurilor la trenurile de călători pe web, cu plata on-line aplicație ce implementează toate funcționalitățile necesare pentru informare despre mersul trenurilor de călători în trafic intern.

xSellKiosk: soluție de vânzare a legitimațiilor de călătorie în trafic intern prin intermediul unor aparate automate de tip bancomat, destinat modernizării serviciilor comerciale oferite călătorilor în stații CF,

puncte de vânzare, precum și în diverse locații ușor accesibile. Soluția permite achiziționarea legitimațiilor de călătorie și rezervare automată a locurilor la trenurile de călători cu plata prin card.

xSellMobile: Aplicație instalabilă pe dispozitive mobile (cu sistem de operare ANDROID), prin care se vând legitimații de călătorie în tren și se verifică legitimațiile emise electronic prin orice canal de distribuție (la casa de bilete, online, prin distribuitori, la automatele de bilete).

Soluția **xSell®** este realizată integral de specialiștii S.C. Informatică Feroviară S.A., ultima înregistrare la ORDA fiind din 26.01.2018, Certificat seria 001868BI, Nr. 09009.

Sistemul **xSell®** a fost extins pe întreaga rețea feroviară pe care operează CFR Călători, în perioada 2005-2007.

În anul 2019 s-au continuat dezvoltările la versiunea nouă a sistemului **xSell**, pentru implementarea modificărilor importante și politicilor de vânzare la „CFR Călători”.

În anul 2019 s-au continuat dezvoltările / testarea la o versiune nouă a sistemului **xSell** astfel încât acesta să poată:

- să asigure calcularea indicatorului călători-kilometri pe secții OSP, utilizat în algoritmul de acordarea a subvențiilor;
- să permită funcționalități extinse privind eliberarea de legitimații de călătorie și modificarea contractului de transport (ex.: emiteri de facturi la casă, înlocuirea la casă a biletului achiziționat online);
- să utilizeze software de bază sub licențe "open source" și "GNU General Public License". Scopul este de a putea livra beneficiarilor o versiune de software de emiteri de bilete de călătorie pe calea ferată, care să aibe costuri reduse de implementare și exploatare. Din cauza faptului că sistemele hardware, împreună cu licențele software de bază (sisteme de operare, sisteme de bază de date) sunt majoritatea în exploatare din anul 2005-2007, depășind durata de viață în parametri (larg acceptată ca fiind de 5 - 7 ani), acestea necesită a fi înlocuite cu noi platforme hardware. Sunt configurate 2 sisteme locale de emiteri de bilete pentru testare în producție de tip pilot, urmând ca în funcție de resursele beneficiarului SNTFC, să se poată face un roll-out la nivelul întregii rețele de distribuție de bilete în stații și agenții.

În prezent, SNTFC are deschise la vânzare electronică 296 de unități (stații de cale ferată și Agenții de cale ferată) cu 510 posturi de vânzare active (de la care s-a emis bilet), din totalul de 716 de posturi **xSell** configurate pentru diferite profile de utilizare. În anul 2019 prin sistemul **xSell** la casele de bilete au fost vândute 23.741.518 legitimații reprezentând 3.432.834.027 călători kilometri. S-a înregistrat

astfel o creștere de 4% a numărului de călători deserviți prin sistemul *xSell* în cursul anului 2019 față de anul precedent, în contextul scăderii valorii locurilor-kilometri care au fost disponibili călătorilor.

Există 354 de stații de cale ferată în care legitimațiile de călătorie sunt emise numai manual, prin completarea unor imprimare pretipărite, de personal care are în principal atribuții de serviciu diferite de cele de casier. Valorile билетelor emise manual sunt foarte mici reprezentând cca. 2% din totalul încasărilor SNTFC, dar volumul de activitate atât pentru personalul SNTFC, cât și pentru cel al CNCF CFR SA este mare.

În anul 2019, vânzările prin cele 37 de automate de bilete, amplasate în 27 de stații de cale ferată, având la bază subsistemul *xSellKiosk*, au ajuns la 246.504 de legitimații și au fost deserviți 315.222 călători. S-a înregistrat o creștere a vânzărilor la automatele de bilete de 3,6% în condițiile în care prin reglementări au fost excluse vânzările de bilete și abonamente la automate pentru studenți și alte categorii de călători care beneficiază de reduceri legale.

Creșterile de vânzări de legitimații de călătorie online sunt continue. În 2019 prin sistemul *xSellVol* s-au emis 892.566 fiind deserviți 943.815 de călători (o creștere cu 62% a călătorilor cu bilet online). Deoarece călătorii online nu sunt distribuți la cele peste 1.365 de trenuri ale SNTFC, ci se emit legitimații doar la trenurile cu rezervare și câteva trenuri regio (512 trenuri distincte), călătorii cu bilete online sunt în procente semnificative la unele trenuri.

În anul 2019, sistemul *ruSell* de vânzare electronică a legitimațiilor de călătorie, particularizat pentru Transferoviar Călători (TFC) - operator feroviar de transport de călători (OTF) cu capital privat, a continuat să fie dezvoltat și extins. În cursul anului 2019 a fost derivată o versiune a sistemului *RuSell* pentru specificitatea operatorului de transport feroviar de călători AstraTrans Carpatc, păstrându-se însă compatibilitatea cu versiunile pentru TFC și sistemul *xSell*.

Pentru TFC prin sistemul *ruSell* au fost vândute în anul 2019 un număr de 3.031.227 de legitimații, fiind deserviți 5.011.828 călători însemnând peste 208.859.050 de călători-kilometri. Canalele de distribuție utilizate de sistem au fost posturile de vânzare (15), aparatele mobile (117), online (Internet) și automate de vânzare și informare (cinci kioskuri).

Pentru AstraTrans Carpatc prin versiunea sistemului *ruSell* au fost vândute în anul 2019 un număr de 218.380 de legitimații, fiind deserviți 227.861 călători însemnând peste 58.418.604 de călători-kilometri. Canalele de distribuție utilizate de versiunea de sistem de la AstraTrans Carpatc sunt: posturile de vânzare (5), aparatele mobile (7), online (Internet).

Prin sistemul de vânzare online versiunea *ruSellTicketing Online* pentru operatorul de transport de călători TFC, s-au efectuat un număr de 90.585 tranzacții finalizate cu plată electronică, pentru care s-

au generat 114.567 bilete, reprezentând 154.030.461 călători-kilometri pentru un număr de 131 de trenuri distincte, în cursul anului 2019.

Prin sistemul de vânzare online versiunea *ruSellTicketing Online* pentru operatorul de transport de călători AstraTrans Carpatic, s-au efectuat un număr de 16.755 tranzacții finalizate cu plată electronică, pentru care s-au generat 29.347 bilete, reprezentând 10.089.542 călători-kilometri pentru un număr de 21 de trenuri distincte, în cursul anului 2019.

În 2019 sistemul *ruSell* de vânzare electronică a legitimațiilor de călătorie și rezervare a locurilor a fost implementat și este în producție pentru operatorul feroviar de călători AstraTrans Carpatic. Astfel se emit bilete pentru trenurile acestui operator la casele de bilete proprii acestuia și dinamic în tren pe dispozitive mobile.

Putem estima ca aproximativ 85% din distribuția de bilete este asigurată prin versiunile de sisteme de ticketing și rezervare dezvoltate de Informatică Feroviară.

Pentru a veni în sprijinul ambelor companii, S.C. Informatică Feroviară a dezvoltat un automat de legitimații de călătorie care emite bilete pentru întreaga călătorie, pentru trenurile oricărui operator de transport feroviar, cu tarifele specifice fiecăruia, care permite plata prin card bancar sau numerar. Aceste automate au și funcția de informare mers de tren, astfel încât rezolvă obligația administratorului de infrastructură CFR de a informa publicul în stațiile CF. Prin intermediul sistemului de informare de mers de tren în trafic intern (complet schimbat ca soluție software și hardware în 2019), ce utilizează datele de mers de tren actualizate în permanență, al Informaticii Feroviare, se realizează informarea despre trenurile operatorilor de transport feroviar de călători: Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători - CFR Călători, TRANSFEROVIAR CĂLĂTORI, REGIONAL, ASTRATRANS CARPATIC, INTERREGIONAL CALATORI. Aceleași date de informare mers de tren pot fi folosite pentru informarea mers de tren la automatele de informare ale administratorului de infrastructură. Informatică Feroviară poate furniza la costuri fără concurență automate de informare împreună cu soluția software de informare integrată cu *xSell* și deja existentă în producție. Este implementată versiunea de informare de mers de tren integrată cu datele despre circulația trenurilor disponibile, fiind afișate implicit ultimele raportări cu privire la ultima poziție raportată a trenului aflat în circulație, anticipația sau întârzierea acestuia față de raportare.

Prin sistemele *xSell* și *ruSell* de emiteri electronică de legitimații de călătorie se acoperă aproximativ 85% din totalul emiterilor de bilete ale tuturor operatorilor de transport feroviar.

Existența unui sistem de emiteri electronic pentru toate biletele de călătorie pe calea ferată, în trafic intern, ale oricărui operator feroviar de călători este o premisă esențială pentru calcularea electronică

automată a indicatorilor utilizați pentru acordarea subvențiilor, un obiectiv prioritar al Autorității de Reformă Feroviară.

APLICAȚII REALIZATE ÎN CADRUL CONTRACTELOR DE DEZVOLTARE SOFTWARE

- **APOLLO-Ofertare:** funcționalități software ce susțin activitatea de ofertare a serviciilor de transport feroviar de marfă pe calea ferată și a prestațiilor accesorii care grevează transporturile. Modul al sistemului Apollo, dezvoltat în baza contractului C632/13.12.2018 încheiat între SNTFM „CFR Marfă” SA și SC Informatică Feroviară S.A.

Alte aplicații

- **CICLOP**, aplicație pentru realizarea și evidența electronică a foilor de parcurs ale locomotivelor, gestiunea prestațiilor și a consumurilor de combustibil, calculul indicatorilor de tracțiune, realizarea de raportări sintetice și analitice. La sfârșitul anului 2015 a fost implementat sistemul și pus în exploatare curentă pe întreaga rețea, la CFR Călători (14 depouri, 100 de posturi de lucru).
- **VOX MODUS:** aplicație pentru avizare și informare public călător în stațiile de cale ferată, care include preluarea automată a datelor din IRIS-CRONOS. În cursul anului 2018 a continuat instalarea aplicației în stațiile CFR pentru un total de 230 la nivelul întregii rețele c.f.
- **ELSPLIT:** serviciu de aplicație ce furnizează beneficiarului „Electrificare CFR S.A.” rapoarte de prestație pe zone de electrificare și pe operatori de transport feroviar, în scopul facturării consumului de energie electrică a acestora.
- **616UZ:** aplicație nouă pentru schimbul automat de mesaje la frontiera României cu Ucraina, între UZ și CFR Marfă.
- **CĂI-LIBERE:** aplicație pentru suport operațional la schimbul de trenuri în frontiere (predare-primire). În anul 2016, în cadrul proiectului „Cross border infrastructure (communication infrastructure between Romania and Republic of Moldova)” cod MIS-ETC 981, aplicația a fost instalată și adaptată pentru utilizarea în stațiile de frontieră Galați - Giurgiu-lești Largă (România - Republica Moldova). De asemenea, aplicația a fost instalată și funcționează și în stațiile Calafat-Vidin și Giurgiu-Ruse.
- **i-PARC:** aplicația pune la dispoziția utilizatorilor informații istorice și operative referitoare la parcul de vagoane de marfă (caracteristici tehnice, caracteristici financiar-contabile, caracteristici de mentenanță - reparații, date despre inventarierea vagoanelor și caracteristici comerciale - contracte de vagoane particulare. Aplicația constituie principalul instrument pentru realizarea inventarierilor anuale ale parcului de vagoane al CFR Marfă.
- **TIMESHEET** (aplicație pentru managementul timpului de lucru) = aplicație care permite raportarea lunară a activităților executate de personalul angajat, precum și timpul alocat fiecărei activități. Aplicația pune la dispoziție rapoarele individuale de activitate, pentru fiecare angajat,

raportări statistice și detaliate, pe departamente, compartimente sau colective (proiecte), atât pentru determinarea costurilor de manoperă, cât și pentru analizele de productivitate, eficiență și încărcare a personalului, pe funcții și responsabilități.

1.5.5.2 Servicii informatice

În anul 2019, S.C. „Informatică Feroviară” S.A a furnizat servicii informatice pe bază de contracte pentru cele trei mari companii feroviare: CFR S.A., CFR Marfă S.A și CFR Călători S.A., pentru filialele acestora, precum și pentru AFER, SAAF, Operatori de Transport Feroviar de Marfă / Călători (OTF). Aceste servicii includ:

1.5.5.2.1 Servicii de aplicație

Serviciile de aplicație reprezintă servicii de furnizare a software-ului de aplicație la client, sub forma recunoscută în industria IT ca SaaS (Software as a Service). Aceste servicii se bazează pe aplicațiile software realizate de S.C. Informatică Feroviară S.A., dar și pe aplicații software achiziționate de la terți și includ:

- Administrare curentă aplicației și asistență tehnică permanentă prin Help Desk „Informatică Feroviară”, cu rezolvarea a peste 30% dintre sesizări direct de către personalul Help Desk în timpul apelului;
- Administrare curentă a bazelor de date, care include:
 - salvare periodică a datelor și aplicațiilor, precum și restaurarea acestora în caz de distrugere parțială sau totală;
 - asigurarea funcționării continue a aplicațiilor informatice critice;
 - asigurarea securității datelor și protecția împotriva accesului ne-autorizat, a infectării cu viruși informatici, gestiunea utilizatorilor pe roluri și drepturi de acces.
- Dezvoltări de rapoarte suplimentare, fără modificarea structurii de bază a aplicațiilor informatice sau reproiectarea acestora.
- Instruirea utilizatorilor de aplicații informatice.

1.5.5.2.2 Servicii de infrastructură IT

Informatică Feroviară a implementat și administrează următoarele servicii de infrastructură IT:

- Serviciul de control al accesului utilizatorilor la infrastructura IT și la resurse; este implementată o soluție bazată pe Microsoft Active Directory 2008 și care este organizată în patru foresturi, un forest de resurse și câte un forest pentru principalii clienți.

Acest serviciu este integrat cu toate celelalte servicii de infrastructură IT

- Infrastructura de rezolvare a numelor și a adreselor IP (serviciul DNS), implementată pe mai multe nivele și care gestionează atât adresele private din rețeaua RENTRAD, cât și adresele publice, vizibile în Internet

- Serviciul de poștă electronică

Este implementat pe baza Microsoft Exchange 2010, într-o arhitectură care permite spațiu de nume propriu fiecărui client. La sfârșitul anului erau administrate un număr de 8.859 de cutii poștale, dintre care 4.604 pentru CNCF „CFR” SA și sucursalele sale, 2.562 pentru CNTFC „CFR Călători” S.A. și sucursalele sale, 1.142 pentru CNTFM „CFR Marfă” iar restul pentru Informatică Feroviară și operatori privați.

Capacitatea cutiilor poștale este de 500 MB / 1 GB / 5 GB cu următoarele retenții:

- a) 512 MB pentru 65% din total cutii poștale pe companie. Retenție de 7 de zile la mesaje
 - b) 1024 MB pentru 22% din total cutii poștale pe companie. Retenție de 7 de zile la mesaje
 - c) 1024 MB pentru 10% din total cutii poștale de companie. Retenție de 30 de zile la mesaje.
 - d) 5120 MB pentru 3% din total cutii poștale pe companie. Retenție de 7 de zile la mesaje
- Serviciul de mesagerie și conferință este implementat cu soluții independente pentru fiecare client major în parte. Informatică Feroviară administrează soluția implementată cu sistemul de video conferință și mesagerie instant Microsoft Lync 2013 pentru CNCF „CFR” SA în cadrul proiectului Coridor IV Secțiunea Curtici fr. - Arad - Km.614 (ALST3001). Ceilalți clienți își administrează propriile soluții.
- Serviciul de control al accesului la Internet:
 - ✓ Soluția Checkpoint a fost implementată în anul 2017 și combină capacități multi-core, performanțe și tehnologii de rețea rapide pentru a asigura cel mai înalt nivel de securitate. Prin consolidarea mai multor tehnologii într-un singur dispozitiv de securitate a fost implementată o soluție avansată și integrată care îndeplinește cele mai stricte cerințe de securitate ale unei organizații. Soluția Checkpoint este instalată în modul L3 în rețeaua RENTRAD pentru a securiza următoarele tipuri de trafic:
 - Accesul la Internet al utilizatorilor (Application Control, URL Filtering, Anti-Virus, Anti-Bot, IPS)
 - Accesul din Internet al clienților la resursele expuse în Internet (ex. servere web, mail)
 - Traficul dintre rețeaua RENTRAD și rețelele partenerilor (VPN site-to-site)
 - Accesul utilizatorilor din exteriorul organizației la resurse interne Infofer (Remote Access)
 - Rapoarte ce oferă o imagine completă asupra modelelor de trafic și amenințărilor prezente în rețea.

- ✓ Cluster-ul Load Sharing distribuie traficul între nodurile cluster-ului mărind astfel capacitatea de procesare. Într-o configurație Load Sharing toate nodurile funcționale din cluster sunt active și procesează trafic de rețea (operare Active/Active). Dacă unul din nodurile Check Point din cluster devine indisponibil, traficul va comuta către restul nodurilor funcționale din cluster, asigurând un grad înalt de disponibilitate (High Availability), într-un mod transparent pentru utilizatori. Conexiunile preluate sunt împărțite între nodurile operaționale fără întrerupere.
- ✓ Configurația de clusterXL Load sharing a fost updatată în anul 2019 la o nouă versiune software R80.10 care asigură un plus de performanță față de versiunea R77.30 și este acoperită de suport, iar Serverul de management rulează o versiune superioară R80.20.
- ✓ În decembrie 2019 au fost achiziționate servicii de mentenanță și suport atât pentru gateway-ul de securitate cât și pentru componenta de management, pentru un an de zile. Se asigură astfel accesul la pach-urile software de securitate, semnături, liste de aplicații cu risc, site-uri vulnerabile și centre de comandă și control a atacurilor de tip bot, precum și dreptul de a face upgrade la ultimele versiuni software.
- ✓ Soluția Citrix Netscaler implementată în anul 2017 este o soluție de tipul Application Delivery Controller care sporește securitatea serviciilor prezentate clienților, realizează balansarea serviciilor L4-L7, mărește disponibilitatea serviciilor, permite scalarea capacității și folosirea mai eficientă a resurselor existente.
- ✓ Citrix Netscaler VPX Enterprise Edition este o platformă virtuală care oferă toate capacitățile familiei de echipamente Netscaler asigurând facilități avansate cum ar fi:
 - Disponibilitatea aplicațiilor - balansare la nivel OSI L4 și content switching la nivel OSI L7, posibilitatea segregării traficului prin crearea de Traffic domains, Protocoale de rutare dinamică, support IPv6, Global Server Load Balancing.
 - Accelerarea aplicațiilor - optimizare TCP la nivel client, optimizare TCP la nivel server, AppCompress pentru HTML, XML, plain text, CSS și documente Microsoft Office
 - Securitatea aplicațiilor - protecție DoS la nivel L4, protecție DoS la nivel L7, L7 rewrite, L7 responder, gateway SSL VPN
 - Management simplificat - configurare de tip CLI, interfață de configurare Web în format HTML 5, ghiduri de configurare asistată
- ✓ Pentru a crește nivelul de securitate și de disponibilitate a sistemului în cursul anului 2019 au fost date în producție servere hardware dedicate pentru produsul Citrix NetScaler Enterprise Edition, odată cu upgradarea la versiunea software NS12.1 release 52.15 nc.
- ✓ În decembrie 2019 au fost achiziționate servicii de mentenanță și suport tehnic de bază pentru un an de zile la produsul Citrix NetScaler Enterprise Edition.
- Informatică Feroviară oferă servicii de „infrastructură as a service” pentru CNCF „CFR” SA dedicate aplicației e-Fin. Datele curente sunt menținute pe o arhitectură de stocare dedicată Dell EMC. Soluția

de stocare este completată cu o soluție de backup care asigură securizarea și conservarea datelor pe două medii (harddisk și bandă magnetică). Capacitatea totală pentru care se oferă servicii de stocare și de backup este de 2,9 TB.

- Serviciile de securitate IT sunt implementate folosind componente multiple, aplicate prin politici automate și în situații excepționale manuale, prin care se asigură protecția multinivel împotriva virușilor și a elementelor de tip malware. Se asigură actualizarea produselor software de bază utilizate și controlul accesului la resurse.
- De asemenea este asigurată o soluție de protecție antivirus de tip corporate cu clienți pe fiecare stație de lucru cu suport de la producător pentru update-uri de produs și listele de semnături, cu renew anual.
- În cursul anului 2019 a fost realizat un audit de tip SAM (Software Asset Management) privind licențierea produselor Microsoft. Scopul acestui audit a fost de optimizare a utilizării produselor software în cadrul întregii organizații, de gestionare a riscurilor legale și alinierea investițiilor în IT cu nevoile curente și viitoare ale Informaticii Feroviare SA.
- În luna decembrie 2019 au fost achiziționate pachete software și sisteme informatice Windows Core CAL precum și Pachete software pentru managementul sistemelor - System Center Standard Edition și System Center Datacenter Edition.
- Pentru gestionarea licențelor Microsoft a fost instalată o soluție cu server de KMS.
- Administrarea soluțiilor de virtualizare aflate în proprietatea clienților (CNCF „CFR” SA și SNTFC „CFR Calători” SA)
- Implementarea și administrarea unei infrastructuri de virtualizare care asigură găzduirea mașinilor virtuale pe care sunt instalate principalele aplicații de business ale clienților și ale Informaticii Feroviare.
- Servicii de monitorizare a aplicațiilor, atât pentru cele dezvoltate de Informatică Feroviară, cât și pentru cele achiziționate de la producători externi.
- Administrarea tuturor serverelor găzduite de Informatică Feroviară, la nivel de sistem de operare și al politicilor de securitate.
- Servicii de suport tehnic realizate prin serviciu de HelpDesk „Informatică Feroviară”

Aceste servicii sunt prestate pentru cca 14.000 de utilizatori, în jur de 1.000 de servere, o platformă de virtualizare de peste 200 de servere și aproximativ 9.500 de stații conectate la rețea.

În cursul anului 2020 se vor realiza:

- Creșterea performanțelor soluției de frontieră Citrix Netscaler VPX prin mărirea capacității de trafic la 1000 Mbps spre site-urile web publicate, atât cele de informații generale cât și cele cu aplicații de business (vânzare on line, operatori publici și privați de transport feroviar).
- Va continua procesul de analiză și proiect de principiu pentru migrarea principalelor servicii de rețea (controlul accesului utilizatorilor, poștă electronică, servicii de securitate și monitorizare) spre tehnologii noi.

În urma unei prime analize s-a constatat un proces intens de înlocuire a PC-urilor din flota clienților cu sisteme cu Windows 10, de diversificare a dispozitivelor mobile conectate la rețea și de achiziționare de produse Office cu ultimele versiuni și cu mecanisme de licențiere eterogene. Soluția actuală folosește tehnologii vechi (din generația 2008), ieșite din suport sau la limita duratei de viață care nu mai permit integrarea și controlul accesului pentru noile modele de terminale și aplicații client. De asemenea echipamentele care susțin aceste servicii sunt uzate fizic și moral.

Migrarea serviciilor de rețea trebuie corelată și integrată cu procesul de analiză și reinginerie a aplicațiilor de business din zona feroviară și cu creșterea capacității de transport date pe rețeaua RENTRAD.

1.5.5.2.3 Servicii de acces la rețeaua privată a domeniului feroviar din Romania („RENTRAD”)

Rețeaua privată de transmisii de date a domeniului feroviar, proprietate a SC Informatică Feroviară SA, cuprinde următoarele zone principale: DATACENTER, User Aggregation, Internet Edge, DMZ &VPN și WAN Edge.

- Arhitectura actuală de rețea din zona Datacenter a fost realizată în anul 2008, prin proiectul de upgrade a infrastructurii de rețea din sistemul IRIS.

Agregarea datelor de la serverele din Datacenter este făcută prin intermediul a două echipamente Cisco conectate într-o arhitectură redundantă. Acestea realizează concentrarea datelor de la switch-urile din Datacenter pe legături de 10 Gbps.

În anul 2018 a fost implementată o soluție de firewall pentru Datacenter pentru înlocuirea arhitecturii Cisco FWSM care era depășită din punct de vedere tehnic și care era ieșită din suport. Această arhitectură aduce performanțe crescute și noi funcționalități în vederea asigurării securității serverelor din zona DATACENTER. Au fost instalate două echipamente Cisco Firepower 4110 Security Appliance și un server de administrare Cisco Firepower Management Center (virtual appliance). Echipamentele Cisco Firepower 4110 au instalate modulele de securitate Cisco Firepower Threat Defense, având funcționalități de tip NGFW și putând fi capabile să facă inspecții până la nivel 7 OSI, inclusiv analiză malware. Garanția pentru echipamente și subscripțiile pentru semnături sunt achiziționate pe 5 ani.

Pentru echipamentele Cisco Catalyst 6509 care fac agregarea datelor dinspre/spre Datacenter, producătorul a anunțat că supervisorul este „End of software support” din 31 Iulie 2018 și va fi „End of hardware support” din 31 Iulie 2020.

Pentru cele două Cisco Catalyst 6504 (VSS) care reprezintă echipamentele de core ale rețelei, producătorul a anunțat că supervisorul este „End of software support” din 31 Iulie 2018 și va fi „End of hardware support” din 31 Iulie 2020, iar șasiul va fi „End of software support” din 29 Aprilie 2020 și „End of hardware support” din 30 Aprilie 2024.

În decursul anului 2019 a fost găsită o soluție de înlocuire a acestor echipamente, prezentată în CTE Informatică Feroviară și aprobată, dar investiția nu a fost finalizată. Ne propunem ca în anul 2020 să fie finalizat proiectul de înlocuire a echipamentelor de rețea din DATACENTER.

- Zona „User Aggregation” este formată din core-ul zonei metropolitane din central și Ministerul Transporturilor Infrastructurii și Comunicațiilor cât și din zonele LAN-urilor locale din cadrul site-urilor regionale. Este formată în principal din echipamente Cisco, configurate pe cât posibil într-o arhitectură redundantă. În decursul anului 2019 au fost înlocuite o parte din switch-urile în care sunt conectați utilizatorii, și au fost achiziționate switch-uri pentru înlocuirea celor vechi cu echipamente mai noi și mai performante.

Pentru rețeaua de date RENTRAD din Palatul CFR s-a asigurat administrarea și mentenanța echipamentelor de rețea.

La sfârșitul anului 2019 au fost achiziționate echipamente de tip switch și access point pentru înlocuirea celor vechi și pentru extinderea rețelei.

- În anul 2019 a fost implementată o soluție nouă de conectare remote prin VPN pentru administrare de la distanță, bazată pe CISCO-AnyConnect.
- Zona „WAN Edge” cuprinde toate echipamentele din central și din agențiile de informatică regionale care asigură agregarea traficului WAN regional, cât și legăturile inter-regionale și cu centralul.

Pentru asigurarea unei disponibilități crescute, în fiecare agenție informatică există două routere de WAN, fiecare conectat la câte un provider de transmisii de date prin VPN MPLS. Aceste routere fac și agregarea site-urilor regionale conectate peste SDH prin legături E1 cu echipamente insert&drop RAD (FCD și MP2104) pentru care nu mai poate fi asigurat suport, fiind out of service din punctul de vedere al producătorului. La momentul actual nu mai pot fi achiziționate piese de schimb pentru actualul parc de echipamente RAD.

În decembrie 2019 în arhitectura de WAN Edge și de Internet Edge au fost înlocuite routerele CISCO ieșite din suport asigurând astfel redundanța serviciilor oferite clienților.

În decursul anului 2019 S.C. Informatică Feroviară a implementat un proiect Pilot intern de modernizare a rețelei RENTRAD cu scopul de creștere a performanțelor, mărirea securității datelor și scăderea costurilor asociate transmisiilor de date. Acest proiect s-a derulat din fonduri proprii și a avut ca scop elaborarea unei arhitecturi pe tehnologie Ethernet, cu criptarea traficului de date între locații, în vederea asigurării unui nivel comun ridicat de securitate a rețelelor și sistemelor informatice, conform Legii nr. 362/2018, intrată în vigoare de la 12.01.2019 și a Directivei NIS (Directiva UE 2016/1148 a Parlamentului European).

Proiectul Pilot a fost finalizat în data de 31 octombrie 2019, soluția tehnică fiind implementată în condiții reale de producție. În acest moment, proiectul și-a atins scopul și poate fi extins la nivel național. Soluția testată și implementată în cadrul proiectului Pilot crește gradul de securitate al rețelei de transmisii date RENTRAD, folosind criptarea datelor și tunelare VPN.

Ținând seama de strategia de dezvoltare a S.C. Informatică Feroviară și de concluziile trase în urma realizării proiectului Pilot, ne propunem pentru anul 2020 modernizarea unui număr important de locații din întreaga țară, care cuprind Coridorul IV și liniile de cale ferată principale, în condiții de securitate și performanțe ridicate. Acest proces de modernizare va ține cont de capacitatea de implementare a Informatică Feroviară SA și va fi corelat și sincronizat cu posibilitățile tehnice și financiare a SC Telecomunicații CFR în vederea utilizării cât mai eficiente a suportului de fibră optică proprietate a CNCF CFR-SA.

1.5.5.2.4 Servicii de suport tehnic echipamente și software

Acestea reprezintă servicii de administrare, gestiune tehnică și operațională a echipamentelor și sistemelor informatice care aparțin clienților și sunt predate Informaticii Feroviare SA în găzduire și administrare, precum și operații de administrare pentru stațiile de lucru ale utilizatorilor din companiile care au prevăzute în contract servicii de suport (CNCF „CFR” SA), inclusiv intervenții constând în refacerea conexiunii la rețea sau mutare echipament, instalare aplicații software de bază, salvări de date, refacere de calculator în caz de schimbare a echipamentului, devirusare gravă sau de deteriorare a sistemului de operare.

Sunt efectuate de asemenea intervenții hardware, constând în verificare, identificare defect și reparație, asigurate pe baza apelurilor la Help Desk „Informatică Feroviară”.

1.5.5.2.5 Servicii de tehnologia informațiilor

- Consultanță și asistență tehnică pentru implementarea Specificațiilor Tehnice de Interoperabilitate (TAF - TSI) cu respectarea Planului Strategic European de Implementare (SEDP).
- Consultanță pentru dezvoltarea platformei hardware a clienților, pentru înlocuirea flotei de stații de lucru precum și sprijin în întocmirea specificațiilor tehnice aferente.
- Servicii de mentenanță hardware și software pentru echipamente pe baza contractelor încheiate.

- Servicii de consultanță de specialitate (completare chestionare IT; răspunsuri la petiții, formulare puncte de vedere către direcțiile/diviziile de specialitate din cadrul CFR, auditori, instituții publice, organe de control) pentru aplicațiile informatice ce fac obiectul contractelor încheiate
- Servicii de consultanță IT aferente lucrărilor de proiectare și execuție din cadrul unor proiecte comune precum și servicii de consultanță în management de proiect pentru administrarea portofoliului de aplicații informatice

1.5.5.3 Alte Servicii informatice

În anul 2019, S.C. „Informatică Feroviară” S.A a furnizat servicii informatice pe bază de contracte pentru cele trei mari companii feroviare: CNCF „CFR” S.A., CFR Marfă S.A și CFR Călători S.A., pentru filialele acestora, precum și pentru AFER, SAAF, Operatori de Transport Feroviar de Marfă / Călători (OTF). Aceste servicii includ:

- Administrare curentă aplicații și asistență tehnică permanentă prin Help Desk „Informatică Feroviară”, cu rezolvarea a peste 35% dintre sesizări direct de către personalul Help Desk în timpul apelului;
- Publicarea Comunicatelor de presă pe site-ul www.cfr.ro, la cererea persoanelor desemnate, într-un termen mai scurt de o oră, conform procedurilor convenite cu CNCF „CFR” SA în cadrul contractului de servicii informatice.

În cursul anului 2019 au fost preluate de către compartimentul Help Desk, la nivel central, peste 5700 de sesizări, dintre care peste 35% au fost rezolvate direct de către personalul Help Desk. De asemenea au fost publicate peste 70 de anunțuri și comunicate de presă pe site-ul www.cfr.ro, cu respectarea termenilor orari de publicare asumați.

În cursul anului 2019 au fost finalizate:

- Proiectul de înlocuire a actualei aplicații utilizate de departamentul Help Desk, TNG, cu o aplicație nouă, bazată parțial pe tehnologie Open-Source (PostgreSQL) și un produs comercial ServiceDesk ManageEngine licențiat gratuit pentru funcționalitatea de Help Desk și maxim 300 de utilizatori.
- Modernizarea aplicației de Help-Desk oferă următoarele beneficii:
 - o Tehnologie
 - Client Web ce funcționează orice browser (IE, Firefox, Chrome) pe orice sistem de operare (clientul de aplicație TNG nu mai funcționa corect pe sistemele de operare noi).

- Baza de date centralizată în tehnologie PostgreSQL
 - Posibilități predefinite de customizare, inclusiv prin modificarea codului sursă
 - Respectarea cerințelor tehnice de protecție a datelor personale (GDPR)
 - Funcționare cu performanțe sporite în condiții de virtualizare server.
- Funcționalități
 - Modificarea facilă a fluxului de lucru, a modelului de date și a formularelor și rapoartelor pentru a corespunde cerințelor de proces ale S.C. Informatică Feroviară S.A.
 - Utilizarea extinsă a aplicației pentru toate punctele de contact Help Desk (național și regionale) și integrarea completă a echipelor de suport pentru toate serviciile oferite (peste 200 de utilizatori).
 - Integrarea cu Active Directory pentru identificarea facilă și corectă a tuturor solicitanților. Posibilitatea de a prelua din AD și IP-ul și de a testa conectivitatea prin PING din cadrul aplicației, de către orice utilizator.
- Aplicația a fost configurată numai cu resurse interne ale companie (o colaborarea a tuturor departamentelor tehnice).

În cursul anului 2020 se vor realiza următoarele obiective:

- Se va finaliza analiza posibilității de extindere/integrare pentru managementul serviciilor informatice, de exemplu bază de date unică pentru evidența echipamentelor și a conectărilor la rețea sau aplicații de gestiune operațională integrată a serviciilor
- Menținerea procentului de sesizări rezolvate direct de către personalul Help Desk, la media anuală de 36 %.
- Continuarea colectării nivelului de satisfacție clienți la un procent de peste 75% dintre ticketele deschise lunar.

1.6 Resurse umane

Contractul Colectiv de Muncă

În data de 13.12.2019 a intrat în vigoare *Contractul Colectiv de Muncă 2019-2020*, la nivel de unitate. Cele mai importante modificări, față de contractul anterior, au constat în:

- creșterea valorii decontate pentru servicii turistice și/sau tratament (din fondul de 5%) acordată o dată pe an conform art.168 alin.(3) din CCM;
- acordarea de tichete de masă, conform art.170 alin.(1);
- actualizarea articolelor din CCM 2019-2020, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare (de exemplu: H.G. nr.937/2018 - stabilirea salariului minim brut pe țară garantat în plată);
- creșterea valorii compensației pentru intervalul de timp de condus menționat pe foaia de parcurs, conform CCM 2019-2020.

Prin protocoale încheiate între reprezentanții S.C."Informatică Feroviară"-S.A. și reprezentanții organizației sindicale reprezentative a S.C."Informatică Feroviară"-S.A., în conformitate cu prevederile CCM 2019-2020, înregistrat la ITM București cu nr.388/13.12.2019, s-a stabilit:

- acordarea următoarelor sume, cu ocazia sărbătorilor de Crăciun :
 - 150 lei pentru fiecare salariat;
 - 150 lei pentru fiecare dintre copiii minori ai salariaților (inclusiv cei care împlinesc 18 ani în 2019);
- acordarea următoarelor sume din fondul de 5% constituit conform art.168 din CCM 2019-2020:
 - ajutoare pentru bolile grave și incurabile ale salariaților sau ale membrilor de familie ai acestora (soț, soție, copii minori în întreținere);
 - contravaloarea билетelor pentru servicii turistice ale salariaților;
 - contravaloarea dispozitivelor medicale ale salariaților;

Fluctuația de personal

Numărul de personal existent la S.C. "Informatică Feroviară"-S.A., la data de 31.12.2019, a fost de 252 angajați, cu 9 mai mic decât la începutul aceluiași an.

În decursul anului 2019 s-au înregistrat 9 intrări și 18 de ieșiri de personal:

- 9 angajări
- 6 pensionări la limită de vârstă
- 3 pensionări anticipate
- 6 încetări de Contracte Individuale de Muncă (demisii sau cu acordului părților)
- 3 decese

Dezvoltarea competențelor profesionale

Pe parcursul anului 2019, pentru dezvoltarea competențelor profesionale, angajații S.C. "Informatică Feroviară"-S.A. au participat la cursuri interne și externe.

Cursuri INTERNE, desfășurate online	Cursuri EXTERNE
Servicii Web de tip REST-Workshop și laborator IT Realizare API GDPR	Microsoft 20740A-Instalation, Storage, and Compute with Windows Server 2016. CCNA 3RS Scaling Networks
GDPR-Rezultatele implementării - Evoluții	Microsoft 10961 - Automating Administration with Windows PowerShell
Audit IT - Sisteme informatice	Etică și integritate. Implementarea strategiei naționale anticorupție 2016-2020.
Virusi informatici (Ransomware)	Planificarea activităților de audit intern în contextul apariției Codului administrativ OSGG 600/2018. Implementare, Monitorizare și Actualizare
Securitate cibernetică - securitatea informației	Performanța în conducere - bune practici de management
Sisteme pentru suportul și asistarea deciziei	Inspector în domeniul securității și sănătății în muncă
TOTAL participanți: 129	TOTAL participanți: 12

1.7 Managementul calității

S.C. Informatică Feroviară S.A. a implementat Sistemul Calității încă din anul 2007, când a obținut primul Certificat al SMC, eliberat de Autoritatea Feroviară Română - Organismul de Certificare.

În anul 2013 organismul de certificare a fost schimbat, S.C. Informatică Feroviară S.A. obținând certificarea Sistemului Calității ISO 9001:2008 din partea TUV Austria.

În anul 2016 organismul de certificare a fost din nou schimbat, certificarea Sistemului de Management al calității ISO 9001:2008 efectuându-se de către SRAC CERT.

În 2018 s-a efectuat tranziția la noul Standard de Calitate ISO 9001: 2015, iar în cursul anului 2019 s-a reînnoit certificatul de calitate pentru următorii trei ani cu condiția efectuării auditurilor anuale.

2 SITUAȚIA PATRIMONIULUI

2.1 Componenta patrimoniului

Indicatori	lei			
	2018	%	2019	%
1. TOTAL ACTIVE	81.298.680	100,00	82.988.209	100,00
1.1. Active imobilizate (pct.A)	28.509.069	35,07	27.283.482	32,88
1.2. Active circulante (pct.B) din care :	52.623.727	64,73	55.428.693	66,79
1.2.1.stocuri	49.141		121.288	
1.2.2.creanțe	15.459.098		20.603.049	
1.2.3.investitii pe termen scurt	0		0	
1.2.4.casa si conturi la banci	37.115.488		34.704.356	
1.3. Cheltuieli in avans (pct.C)	165.884	0,20	276.034	0,33
2. TOTAL PASIVE	81.298.680	100,00	82.988.209	100,00
2.1. Datorii totale (pct.D)	3.078.294	3,79	3.423.535	4,13
2.2. Capitaluri proprii (pct.J)	76.189.997	93,72	76.716.043	92,44
2.3. Provizioane (pct.H)	2.018.765	2,48	2.820.278	3,40
2.4. Venituri in avans (pct.I)	11.624	0,01	28.353	0,03

Față de anul precedent elementele de **ACTIV** au înregistrat o creștere netă de 1.689.529 lei, determinată de următoarele:

Active imobilizate: au înregistrat o scădere netă de 1.225.587 lei, determinată de:

- **Imobilizări necorporale:** scădere netă totală 498.585 lei, care se justifică prin:
 - Scădere netă a producției imobilizate executată de către Departamentul Dezvoltare Software, în cursul anului 2019 conform obiectului principal de activitate - „Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client)”. Această scădere a fost calculată ca diferență între valoarea cheltuielilor de dezvoltare reprezentate de costurile generate în faza de dezvoltare a proiectelor interne cuprinse în „Lista proiectelor de dezvoltare software”, aprobată prin Dispoziția directorului general nr. RDI/05/2019 și amortizarea calculată pentru activele înregistrate la acest capitol. Valoarea capitalizată în cursul anului 2019 în contul 203 - Cheltuieli de dezvoltare a fost de 1.616.578 lei, în timp ce valoarea amortizării cumulate pentru aceeași perioadă a fost de 1.727.539 lei, rezultând în acest fel o scădere netă de 110.961 lei. Imobilizările provenite din activitatea de dezvoltare, realizate de SC Informatică Feroviară S.A. sunt aplicații software specializate, pentru

domeniul feroviar și furnizate clienților sub formă de servicii de aplicație. Principalele produse software de aplicație realizate și implementate de SC Informatică Feroviară S.A. sunt prezentate mai sus în capitolul Structura producției. Valoarea producției imobilizate se recuperează din vânzarea la beneficiari sub formă de prestări servicii informatice - servicii de aplicații care se structurează astfel (conform ofertă tehnică):

- Serviciul de bază care include activități de administrare baze de date, mentenanță software de aplicație, administrare software de aplicație (versiuni, performanțe și disponibilitate);
- Serviciul de administrare utilizatori de aplicație și drepturi de acces. În cadrul serviciului de bază sunt cuprinse versiunile aplicațiilor de bază care se furnizează cu respectarea cerințelor de continuitate a acestor servicii. Vânzarea se efectuează sub formă de servicii, menționarea versiunii nefiind obligatorie, dovadă menținerea denumirii de bază în contractele cu clienții.

- Tot în cadrul imobilizărilor necorporale s-a înregistrat o scădere netă de 387.624 lei la capitolul „Concesiuni, brevete, licențe, mărci comerciale, drepturi și active similare și alte imobilizări necorporale” calculată ca diferență între valoarea activelor achiziționate și puse în funcțiune în cursul anului 2019, respectiv suma de 102.715 lei și amortizarea calculată pentru activele în curs de amortizare, respectiv suma de 490.339 lei.

➤ **Imobilizări corporale: scădere** netă totală de 727.002 lei, care rezultă din diferența dintre creșterea valorii activelor achiziționate în cursul anului 2019 și amortizarea calculată pentru activele puse în funcțiune în cursul aceleiași perioade.

Investițiile realizate în cursul anul 2019 au fost efectuate din surse proprii și au ținut cont în principal de necesitatea re tehnologizării și creșterii capacității tehnice a infrastructurii IT. În acest sens, în cursul anului 2019 au fost continuate investițiile începute în anul 2018 și au fost contractate investiții noi reprezentând:

- Echipamente specializate pentru dezvoltare de aplicații informatice și baze de date, inclusiv software standard aferent - servere pentru implementarea unei platforme cu securitate crescută și disponibilitate ridicată pentru sistemul Citrix NetScaler care să asigure publicarea securizată în Internet a site-urilor publice și traficul balansat către serverele care le găzduiesc.

- Echipamente specializate pentru transmisia de date și rețele, inclusiv software standard aferent, echipamente necesare pentru înlocuirea tehnologiei SDH - fluxuri E1 în vederea modernizării întregii infrastructurii de rețea. Soluția propusă se referă la un Proiect Pilot care să analizeze posibilitatea migrării de la actuala arhitectură la noua soluție cu întreruperi minime pentru clienți și care să aibă în vedere o gamă cât mai largă de situații. De asemenea pentru continuarea serviciilor contractate și îmbunătățirea performanțelor de rețea au fost achiziționate echipamente de generație

nouă, cu facilități noi de securitate și cu performanțe mai bune care să le înlocuiască pe cele existente în cadrul rețelelor metropolitane. Scopul urmărit a fost de a asigura o arhitectură redundantă cu echipamente performante, de ultimă generație și care au inclus suport software și hardware pe o perioadă de cel puțin 3 ani. Echipamentele achiziționate se referă la switch-uri, routere, ups-uri, inclusiv software licențiat de management care să permită administrarea acestor echipamente.

- o Echipamente specializate pentru stații de lucru (fixe sau mobile) cu sistem de operare preinstalat (OEM) - calculatoare portabile și telefoane mobile de tip smartphone pentru managementul de vârf al societății. Utilizarea acestor echipamente și implicit a aplicațiilor mobile în mediul de business, conduce la rapiditate în a aproba sau a răspunde diverselor solicitări, la creșterea eficienței pentru anumite sarcini de serviciu, în afara biroului și a orelor de program.

- o Dotări specifice pentru centrul de date și pentru sediile societății - o pompă sumersibilă pentru evacuarea apelor reziduale provenite din condensul instalațiilor de climatizare precum și din scurgerile accidentale ale instalațiilor ce compun hidroforul, instalațiile de încălzire sau stingere incendii, achiziție necesară în vederea evitării riscului de inundare a subsolului în caz de avarie. Tot la acest capitol au fost achiziționate UPS-uri, surse neîntreruptibile utilizate pentru alimentarea în siguranță a consumatorilor care necesită stabilitate și parametri constanți ai energiei electrice (alimentarea continuă a echipamentelor vitale).

Deoarece majoritatea investițiilor noi au fost contractate la sfârșitul anului 2019, avansurile acordate pentru acestea, conform clauzelor contractuale, sunt evidențiate în contul 4093 - Avansuri acordate pentru imobilizări corporale și sunt în valoare de 56.900 lei. După livrarea echipamentelor și întocmirea documentelor de recepție aceste sume se vor evidenția în contul 231 - Imobilizări corporale în curs de execuție. Pe măsură ce acestea vor fi date în folosință, în cursul anului 2020, se vor întocmi documentele necesare pentru punerea în funcțiune și vor fi evidențiate în conturile corespunzătoare mijloacelor fixe

Ținând seama de legislația în vigoare și de faptul că ultima reevaluare a proprietăților imobiliare a fost efectuată la data de 31 decembrie 2016, S.C. INFORMATICĂ FERROVIARĂ S.A. a încheiat cu S.C. ROMCONTROL S.A., societate de evaluări, analize-diagnostic și expertize tehnice, membru corporativ ANEVAR, contractul nr. F-1298/31.01.2020 în scopul întocmirii rapoartelor de evaluare pentru clădirile aflate în patrimoniu la data de 31 decembrie 2019. Obiectul contractului îl constituie întocmirea de către prestator a rapoartelor de evaluare clădiri, atât în scop fiscal cât și pentru raportarea financiară, iar valoarea lui a fost de 6.000 lei la care s-a adăugat TVA în valoare de 1.140 lei. Locațiile clădirilor pentru care a fost solicitată reevaluarea sunt următoarele:

- Sediul Central Informatică Ferroviară SA

- Sediul Agenției de Informatică Timișoara
- Sediul Agenției de Informatică Galați

Evaluarea în scop fiscal a fost solicitată în vederea stabilirii valorii impozabile a clădirilor aflate în patrimoniul societății la data de 31 decembrie 2019, conform art. 460 (6) din Codul Fiscal. Valoarea impozabilă reprezintă rezultatul evaluării pentru impozitare, realizată în baza prevederilor Standardelor de Evaluare a bunurilor - GEV 500 “Determinarea valorii impozabile a clădirilor”. Valoarea impozabilă nu reprezintă valoarea de piață, valoarea justă, valoarea de investiție sau orice alt tip de valoare definit în Standardele de Evaluare a bunurilor, Standardele Internaționale de Raportare Financiară, standardele contabile naționale sau alte referențiale profesionale, cu excepția prevederilor specifice ale GEV 500 “Determinarea valorii impozabile a clădirilor”. În scopul estimării valorii impozabile a clădirilor aflate în proprietatea S.C. Informatică Feroviară S.A., evaluatorul a întocmit următoarele rapoarte:

- Pentru Sediul Central Informatică Feroviară S.A. - Raportul de evaluare pentru impozitare nr. 36 din data de 05.03.2020 (Recipisa BIF: BIF_18082_20200305_083052144)
- Pentru Sediul Agenției de Informatică Timișoara - Raportul de evaluare pentru impozitare nr. 35 din data de 04.03.2020 (Recipisa BIF: BIF_17092_20200304_144227536)
- Pentru Sediul Agenției de Informatică Galați - Raportul de evaluare pentru impozitare nr. 37 din data de 04.03.2020 (Recipisa BIF: BIF_12315_20200304_132492922)

Tipul de valoare raportat este “valoarea impozabilă”. În conformitate cu definiția prevăzută în GEV 500 - Determinarea valorii impozabile a clădirilor, “.....valoarea impozabilă este un tip al valorii estimat în scopul impozitării clădirilor nerezidențiale deținute de persoane fizice sau juridice și a clădirilor rezidențiale deținute de persoane juridice”.

Pentru această lucrare, abordările alese au fost cele recomandate de Standardele de Evaluare a bunurilor, ediția 2018 și cu precădere cele cuprinse în GEV 500, editia 2018, respectiv abordarea prin cost, celelalte abordări neoferind suficiente informații pentru comparabilitate, în opinia evaluatorului.

Valorile rezultate în urma abordării prin cost, care reprezintă și valorile de impozitare sunt :

- pentru Sediul Central Informatică Feroviară S.A. - valoarea de 7.450.761 lei (1.558.965 euro)
- pentru Sediul Agenției de Informatică Timișoara - valoarea de 394.306 lei (82.503 euro)
- pentru Sediul Agenției de Informatică Galați - valoarea de 347.093 lei (72.624 euro)

Valorile rezultate în urma acestei evaluări nu au fost înregistrate în situațiile financiare. Aceste valori au fost declarate la organul fiscal local prin completarea Declarației fiscale pentru stabilirea impozitului pe clădiri, declarație în care se specifică noua valoare impozabilă a clădirii. La această declarație au fost anexate Rapoartele de evaluare întocmite de experții ANEVAR, recipisa BIF (dovada că rezultatele evaluării au fost înregistrate în baza de informații fiscale ANEVAR) și parafa de evaluator valabilă la data emiterii rapoartelor. Documentele complete, au fost depuse la organele abilitate cu încadrare în termenul reglementat de legislația în vigoare.

Evaluarea în vederea stabilirii valorii juste în scopul înregistrării în contabilitate a fost solicitată în vederea respectării art. 106 - (1) din OMFP 1802/2014 conform căruia “Reevaluările trebuie făcute cu suficientă regularitate, astfel încât valoarea contabilă să nu difere substanțial de cea care ar fi determinată folosind valoarea justă de la data bilanțului.” și pentru reflectarea rezultatelor acestei reevaluări în situațiile financiare întocmite la data de 31 decembrie 2019. Valorile juste stabilite prin rapoartele de evaluare au fost estimate în conformitate cu standardele aplicabile la data evaluării, cu scopul și tipul de valoare pentru care s-a solicitat evaluarea, respectiv cu Standardele de Evaluare a Bunurilor SEV 2018 elaborate de ANEVAR și cu normele metodologice de evaluare, pe baza informațiilor și documentelor furnizate, precum și a observațiilor și informațiilor colectate de evaluator în urma inspecției. Conform Standardului de Evaluare IFRS 13 - Evaluarea la valoarea justă, “Valoarea justă este prețul care ar fi încasat pentru vânzarea unui activ sau plătit pentru transferul unei datorii într-o tranzacție reglementată între participanții de pe piață la data evaluării”. Această definiție și comentariul asociat din IFRS 13, arată în mod clar că valoarea justă conform IFRS-urilor este coerentă în general cu conceptul de valoare de piață așa cum aceasta este definită și comentată în SEV 100 - Cadrul General, paragrafele 29-30.

În conformitate cu art. 29 din SEV 100 - Cadrul General, valoarea de piață este: “suma estimată pentru care un activ sau o datorie ar putea fi schimbat(ă) la data evaluării, între un cumpărător hotărât și un vânzător hotărât, într-o tranzacție nepărtinitoare, după un marketing adecvat, și în care părțile au acționat fiecare în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere.”

Prin urmare, în conformitate cu Ghidul de aplicare pentru SEV 300 - Evaluări pentru raportarea financiară, paragraful G2, valoarea de piață îndeplinește cerința de evaluare la valoarea justă conform IFRS 13 și drept consecință, tipul de valoare estimat în raportul prezentat de evaluator este valoarea de piață, așa cum este ea definită în SEV în vigoare (Standardele de Evaluare a Bunurilor, ediția 2018).

Valorile juste (coerente cu valorile de piață) rezultate în urma abordării prin cost și care reprezintă, în opinia evaluatorului, valorile recomandate pentru raportarea financiară la data de 31 decembrie 2019, sunt următoarele:

- pentru sediul Central Informatică Feroviară - valoarea de 5.944.999 lei (1.243.906 euro)
- pentru sediul Agenției de Informatică Timișoara - valoarea de 422.183 lei (88.336 euro)
- pentru sediul Agenției de Informatică Galați - valoarea de 555.805 lei (116.294 euro)

Înregistrarea în evidențele contabile a rezultatelor evaluării pentru raportarea financiară a ținut seama de prevederile Ordinului MFP nr. 1802/2014 privind modul în care poate să fie tratată amortizarea cumulată la data de 31 decembrie 2019, precum și de felul în care se tratează rezultatul reevaluării. Prezentăm mai jos situația imobilizărilor corporale înainte și după reevaluarea de la data de 31 decembrie 2019, conform reglementărilor menționate la art. 103 lit a) din Ordinul Ministrului Finanțelor Publice nr. 1802/2014:

	Situație înainte de reevaluare	Situație după reevaluare conform Raportul de evaluare nr 3/28.02.2020
Sediul central - Informatică Feroviară		
Valoarea de inventar	7.820.624,98	8.106.682,72
Amortizarea cumulată	2.085.104,42	2.161.683,72
Valoarea rămasă (justă)	5.735.520,56	5.944.999,00
Agenția de Informatică Timișoara		
Valoarea de inventar	476.519,03	488.556,01
Amortizarea cumulată	64.572,27	66.373,01
Valoarea rămasă (justă)	411.946,76	422.183,00
Agenția de Informatică Galați		
Valoarea de inventar	660.410,95	656.454,77
Amortizarea cumulată	100.979,63	100.649,77
Valoarea rămasă (justă)	559.431,32	555.805,00
Total		
Valoarea de inventar	8.957.554,96	9.251.693,50
Amortizarea cumulată	2.250.656,32	2.328.706,50
Valoarea rămasă (justă)	6.706.898,64	6.922.987,00
Diferență - creștere valoare contabilă netă	216.088,36	

Așa cum rezultă din calculele de mai sus, rezultatul reevaluării este o creștere față de valoarea contabilă netă. Valoarea acestei creșteri este de 216.088,36 lei și a fost înregistrată în contul 105 "Rezerve din reevaluare". O parte din această creștere, respectiv valoarea de 1.945,82 lei a fost tratată ca un venit care a acoperit parțial descreșterea din reevaluare înregistrată la data de 31 decembrie 2016. În acest fel, la data de 31 decembrie 2019, în urma acțiunii de reevaluare se va înregistra o creștere netă a activelor în valoare de 214.142,54 lei, care este evidențiată în contabilitate la capitolul rezerve din reevaluare.

Evoluția imobilizărilor corporale pentru perioada 01.01.2019 - 31.12.2019 se prezintă conform tabelului de mai jos:

Element de imobilizare	Sold la 01.01.2019	Creșteri în cursul anului	Reduceri în cursul anului		Sold la 31.12.2019	Diferență înregistrată în cursul anului 2019
			Total	Din care casări		
Mijloace fixe	42.350.928	1.436.876	-	-	43.787.804	1.436.876
Imobilizări corporale în curs de execuție	36.000	1.332.718	1.239.603	-	129.115	93.115
Avansuri acordate pentru imobilizări corporale	71.062	56.900	71.062	-	56.900	- 14.162
TOTAL imobilizări corporale	42.457.990	2.826.494	1.310.665	-	43.973.819	1.515.829
Amortizarea imobilizărilor corporale	30.043.471	2.242.831	-	-	32.286.302	2.242.831
Valoare contabilă netă	12.414.519	583.663	1.310.665	-	11.687.517	- 727.002

Imobilizări financiare: la data de 31.12.2019 imobilizările financiare sunt în sumă de 150.000 lei reprezentând cauțiune constituită conform legii pentru suspendarea executării de către ANAF. Dosarul nr. 515/2/2014 se află pe rolul Curții de Apel București - Secția a VIII a Contencios Administrativ și Fiscal

Active circulante: în anul 2019 comparativ cu anul precedent 2018, se constată o creștere netă de 2.804.966 lei a postului bilanțier "active circulante", determinată de următoarele modificări:

- Creșterea valorii stocurilor totale cu 72.147 lei, (+) ;
- Creșterea valorii creanțelor comerciale cu suma de 5.196.928 lei (+), determinată de neîncasarea la scadență a valorii serviciilor facturate către clientul SNTFC CFR Marfă, pentru care a fost demarată acțiunea de recuperare a creanței pe baza ordonanței de plată și recuperarea sumelor prin executor, precum și de creșterea soldului creanțelor restante înregistrate la CNCF „CFR” S.A.;
- Scăderea valorii soldului alte creanțe cu suma de 52.977 lei (-)
- Scăderea disponibilului la bănci și casă cu suma de 2.411.132 lei (-), ca urmare a întârzierii plăților de către clienți.

Cheltuieli în avans: valoarea acestora creștere cu 110.150 lei, datorită înregistrării cheltuielilor anticipate privind asigurările CASCO și RCA, precum și cheltuieli anticipate către diverși furnizori de prestări servicii.

La capitolul total active minus datorii curente a fost înregistrată o creștere în valoare de 1.334.134 lei.

Față de anul precedent, **elementele de PASIV** ale exercițiului financiar 2019, au înregistrat o creștere de 1.689.529 lei determinată de:

Datorii - la acest capitol sunt cuprinse obligațiile curente ale societății existente la 31.12.2019 față de furnizori, de personal și asigurările sociale precum și față de bugetul statului, bugetele asigurărilor sociale și bugetele locale. Față de anul precedent, s-a înregistrat o creștere de 419.225 lei la capitolul alte datorii.

Datorii comerciale - furnizori - valoarea datoriei înregistrate la sfârșitul anului 2019 a scăzut cu 30.134 lei față de sfârșitul anului 2018. Suma de 566.836 lei înregistrată în bilanț reprezintă valoarea facturilor rămase de achitat la sfârșitul anului 2019.

Valoarea avansurilor încasate în contul comenzilor înregistrată în anul 2019 a scăzut cu 43.850 lei.

Capitaluri proprii - la data de 31.12.2019 valoarea capitalurilor proprii este cu 526.046 lei mai mare decât cea înregistrată la data de 31.12.2018. Situația acestora se prezintă după cum urmează:

	Element	Sold cont la 31.12.2018	Sold cont la 31.12.2019	Diferențe
1.	Capital vărsat (ct. 1012)	84.077.075	84.077.075	0
2.	Rezerve din reevaluare (ct. 105)	8.768.155	8.829.503	61.348
3.	Rezerve legale (ct. 1061)	486.895	518.408	31.513
4.	Alte rezerve (ct. 1068)	4.805	4.805	0
5.	Profitul sau pierderea reportată (ct. 117 - sold D)	17.184.909	16.988.055	-196.854
6.	Profitul sau pierderea exercițiului financiar (ct. 121 - sold C)	63.123	305.819	242.696
7.	Repartizarea profitului (ct. 129)	25.147	31.512	6.365
8.	Capitaluri proprii - Total (8 = 1 + 2 + 3 + 4 - 5 + 6 - 7)	76.189.997	76.716.043	526.046

Provizioane: la data de 31.12.2019 sunt înregistrate în contul 491 „Ajustări pentru deprecierea creanțelor” și în contul 496 „Ajustari pentru deprecierea creanțelor-debitori diversi” provizioane în sumă de 2.362.740,07 lei compuse astfel:

Cont 491 „Ajustări pentru deprecierea creanțelor”

Denumirea provizionului	Sold la începutul exercițiului financiar	Transferuri		Sold la sfârșitul exercițiului financiar
		în cont	din cont	
0	1	2	3	4 = 1+2-3
Provizion depreciere creanțe - clienți incerti	1.263.291,34		1.229.759,54	33.531,80
Total	1.263.291,34		1.229.759,54	33.531,80

Suma de 33.531,80 lei reprezintă provizioane pentru deprecierea creanțelor (clienți incerti) constituite în anii precedenți după cum urmează:

- Construcții CFR SRL = 22.012,33 lei
- Transauto SRL = 5.436,16 lei
- SCRL BRASOV = 6.083,31 lei (facturi înscrise la masa credală în urma deschiderii procedurii de faliment)

cont 496 „Ajustari pentru deprecierea creanțelor - debitori diversi”

Denumirea provizionului	Sold la începutul exercițiului financiar	Transferuri		Sold la sfârșitul exercițiului financiar
		în cont	din cont	
0	1	2	3	4 = 1+2-3
Provizion depreciere creanțe-debitori diversi	0	2.329.208,27	0	2.329.208,27
Total	0	2.329.208,27	0	2.329.208,27

Suma 2.329.208,27 lei reprezintă provizioane pentru deprecierea creanțelor (debitori diversi) constituite pentru clientul CFR Marfă S.A și clientul SAAF după cum urmează:

- pentru SNTFM CFR MARFA a fost constituit un provizion în valoare de 2.140.200,19 lei, reprezentând c/val facturi neachitate în termen mai mare de 270 zile, conform tabel:

Nr. factură	data	Scadența	Rest de încasat	365 zile	Valoare provizion
4799	13.04.2018	13.05.2018	303.137,18	13.05.2019	303.137,18
4855	15.05.2018	14.06.2018	447.654,20	14.06.2019	447.654,20
4863	31.05.2018	30.06.2018	26.736,33	30.06.2019	26.736,33
4903	14.06.2018	14.07.2018	447.654,20	14.07.2019	447.654,20
4952	12.07.2018	11.08.2018	447.654,20	11.08.2019	447.654,20
5012	08.08.2018	07.09.2018	19.709,88	07.09.2019	19.709,88
5013	13.08.2018	12.09.2018	447.654,20	12.09.2019	447.654,20
TOTAL					2.140.200,19

Întrucât debitorul nu a achitat suma de plată nici ca urmare a somației, a fost demarată acțiunea de recuperare a sumei de 5.319,70 mii lei, din care 82,36 mii lei penalități de întârziere, pe calea ordonanței de plată. Facturile cu scadență mai mare de 270 zile în valoare de 2.140.200,19 lei au fost provizionate în anul 2019.

- pentru SAAF a fost constituit un provision în valoare de 189.008,08 lei. Suma reprezintă provizioane pentru litigii, reprezentând creanțe de recuperat prin executare silită conform Sentință civilă 20235/02.11.2015 și Sentință civilă 20409/18.11.2016. Conform PO 148/2020 aceasta creanță reprezintă o sumă de recuperat printr-un executor judecătoresc provenind de la un client incert care a fost executat silit, și pentru care există un dosar de executare silita nerezolvat până în prezent.

Situația provizioanelor pentru impozite și taxe/alte provizioane: Cont 151 "Provizioane" se prezintă astfel:

Denumirea provizionului	Sold la începutul exercițiului financiar	Transferuri		Sold la sfârșitul exercițiului financiar
		în cont	din cont	
0	1	2	3,	4 = 1+2-3
Provizioane pentru obligații suplimentare stabilite urmare Concluziilor din Tabelul Obiecțiunilor la Suplimentul Raportului de Expertiză Fiscală Judiciară	1.736.932	982.553		2.719.485
Provizioane SAAF	184.288	-	184.288	0
Provizioane pentru CO neefectuat	97.545	100.793	97.545	100.793
TOTAL	2.018.765	1.083.346	281.833	2.820.278

- provizionul în sumă de 2.719.485 lei, este constituit pentru obligațiile fiscale suplimentare, (debit suplimentar în valoare de 1.736.932 lei și accesorii suplimentare în valoare de 982.553 lei) stabilite de inspecția fiscală ANAF în Dosarul nr. 515/2/2014 aflat pe rolul Curții de Apel București - Secția a VIII a Contencios Administrativ și Fiscal. La închiderea exercitiului financiar 2019 s-a constituit provizion în valoare de 982.553 lei, pentru suma stabilită în obiecțiunile la Suplimentul Raportului de Expertiză Fiscală judiciară nr. 870939/09.10.2017 transmis de către ANAF;
- provizioane în valoare de 100.793 lei pentru concedii de odihnă aferente anului 2019 neefectuate.

2.2 Inventarierea patrimoniului la 31.12.2019

Acțiunea de inventariere a patrimoniului S.C. Informatică Feroviară S.A. s-a desfășurat în baza Dispoziției Directorului General, nr. RDI/056 din 02.12.2019.

Inventarierea anuală s-a efectuat în conformitate cu prevederile legii contabilității nr. 82/1991 republicată, cu modificările și completările ulterioare, OMFP nr. 1802/2014 pentru aprobarea reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, OMFP nr. 2861/2009 pentru aprobarea normelor privind organizarea și efectuarea inventarierii elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii, precum și a Procedurii operaționale PO 124 - Inventarierea anuală.

Acțiunea de inventariere a avut ca scop principal stabilirea situației reale a tuturor elementelor de natura activelor, datoriilor și capitalurilor proprii ale S.C. Informatică Feroviară S.A., precum și a bunurilor și valorilor deținute cu orice titlu, aparținând altor persoane juridice sau fizice.

Evaluarea bunurilor inventariate s-a făcut la valoarea de inventar. Toate bunurile au fost înscrise în listele de inventariere, separat pe locuri de depozitare, pe gestiuni și pe categorii de bunuri. Stabilirea situației reale a patrimoniului a fost făcută prin compararea datelor constatate faptic și înscrise în listele de inventariere, cu cele din evidența tehnico-operativă și contabilă. Ca urmare a inventarierii faptice, față de evidența scriptică, nu au rezultat plusuri sau minusuri de inventar.

Rezultatele inventarierii, concluziile și propunerile comisiei centrale de inventariere sunt cuprinse în Procesul verbal încheiat cu ocazia inventarierii anuale a patrimoniului SC Informatică Feroviară SA, la data de 31.12.2019, înregistrat cu nr. 1238 / 25.03.2020.

Propunerile cuprinse în Procesul verbal nr. 1238 / 25.03.2020 încheiat cu ocazia inventarierii anuale a patrimoniului SC Informatică Feroviară SA, au fost înregistrate cu nr. 1288 / 26.03.2020 și au fost aprobate prin Hotărârea nr. 6 / 27.04.2020 a Consiliului de Administrație al S.C. Informatică Feroviară S.A.

3 CAPITALURI PROPRII

Capitalurile proprii (capitalul și rezervele) reprezintă dreptul acționarilor/asociaților asupra activelor unei entități după deducerea tuturor datoriilor.

Capitalurile proprii cuprind: aporturile de capital, primele de capital, rezervele, rezultatul reportat și rezultatul exercițiului financiar.

Indicatori	31.12.2018	31.12.2019
Capital	84.077.075	84.077.075
Rezerve din reevaluare	8.768.155	8.829.503
Rezerve	491.700	523.213
Rezultatul reportat	(17.184.909)	(16.988.055)
Rezultatul exercitiului financiar	63.123	305.819
Repartizarea profitului	(25.147)	(31.512)
CAPITALURI - TOTAL	76.189.997	76.716.043

Capitalul social subscris și vărsat se înregistrează distinct în contabilitate, pe baza actelor de constituire a persoanei juridice și a documentelor justificative privind vărsămintele de capital.

Contabilitatea analitică a capitalului social se ține pe acționari cuprinzând numărul și valoarea nominală a acțiunilor subscrise și vărsate.

Pentru fiecare categorie de rezerve inclusă în capitalurile proprii, se descrie natura sa și scopul pentru care a fost constituită.

Față de anul precedent, valoarea capitalurilor proprii a înregistrat o creștere cu 526.046 lei rezultată din:

- Rezerve legale: creștere cu 31.513 (+) constituită conform legii 227/2015 în limita de 5% din profit.
- Profit sau pierdere reportată: scădere cu 196.854 lei (+) față de anul precedent
- Profitul exercițiului financiar 2019 creștere cu 242.696 (+) lei față de anul precedent
- Repartizarea profitului: creștere cu 6.365 lei (-) față de anul precedent.
- Rezerve din reevaluare: creștere cu 61.348 lei (+) față de anul precedent

Capitalul social al societății la data înființării a fost de 2.193.000 lei, divizat în 877.200 acțiuni nominative, la o valoare nominală de 2,5 lei și s-a constituit prin aporturi în natură reprezentând active fixe imobilizate și active circulante.

Capitalul social al societății este subscris și integral vărsat, de către CFR S.A. în calitate de acționar unic.

3.1 Evoluția capitalului social

La data de 07.09.2004 a fost înregistrată la Registrul Comerțului mențiunea privind majorarea capitalului social cu 81.679.932 lei, în baza Hot. A.G.A. a „C.F.R”. nr. 40 din 30.06.2004, ca urmare a finalizării investiției în curs IRIS și a majorării participației acționarului CFR S.A. la capitalul social, ajungând la valoarea de 83.872.932 lei.

La data de 03.10.2006 a fost înregistrată la Registrul Comerțului mențiunea privind majorarea capitalului social cu 204.143 lei, în baza Hot. A.G.A. a „C.F.R”. nr. 41 din 27.07.2006, ca urmare a transferului către SC Informatică Feroviară S.A. a clădirilor din Galați, str. Culturii, nr.13 bis, în care funcționează punctul de lucru „Agenția de Informatică Galați” valoarea acestuia ajungând la 84.077.075 lei.

La data de 31.12.2019, capitalul social are valoarea de 84.077.075 lei, divizat în 33.630.830 acțiuni nominative la o valoare nominală de 2,50 lei.

La data de 31.12.2019 situația capitalului social subscris și vărsat se prezintă astfel:

Nr. Crt.	Acționari	Număr de acțiuni deținute	Valoare nominală - lei
1	CFR S.A. - actionar unic	33.630.830	2,5

3.2 Rezerve

La data de 31.12.2019 valoarea la acest capitol este de 523.213 lei și este compusă din:

3.2.1 Rezerve legale

Rezerva legală la data de 31.12.2019 este de 518.408 lei, cu 31.513 lei mai mare decât în anul 2018 și s-a constituit conform legii, în limita unei cote de 5% aplicată asupra profitului contabil al exercițiului financiar 2019, la care se adaugă valoarea impozitului pe profit.

3.2.2 Alte Alte rezerve

La data de 31.12.2019 valoarea înregistrată la acest capitol este de 4.805 lei reprezentând alte rezerve constituite ca surse proprii de finanțare la repartizarea profitului net al anului 2003 conform ordonanței 64/2001.

3.3 Pierdere contabilă reportată

La data de 31.12.2019 rezultatul reportat este de 16.988.055 lei și este compus din:

- Pierderea exercițiilor financiare 2008 și 2011, neacoperită, în valoare de (-) 10.263.731 lei, care se prezintă astfel:

lei

Anul financiar	Valoare pierdere
2008	3.350.091
2011	6.913.640
Total	10.263.731

- Rezultatul provenit din corectarea erorilor contabile, constatate în exercițiile financiare curente aferente exercițiilor financiare precedente (2006-2019) în valoare de (-) 7.969.893 lei;
- Rezultat reportat provenit din diferențe de reevaluare (2011-2019) în valoare de (+) 1.245.569 lei.

4 CREAŢE ŞI DATORII

4.1 Creanțe

La data de 31.12.2019 valoarea totală a creanțelor este de 20.603.048,65 lei și se compune din:

1. Creanțe comerciale: 18.338.106,64 lei în care sunt incluse următoarele:

- 14.765.927,55 lei (+): soldul contului clienți;
- 3.053.749,07 lei (+): sume aferente serviciilor prestate în anul 2019 și care se facturează, conform clauzelor contractuale, în primele luni ale anului 2020;
- 33.531,80 lei (-): provizioane pentru deprecierea creanțelor;
- 551.961,82 lei (+): alte creanțe immobilizate - garanții acordate la încheierea contractelor comerciale.

2. Alte creanțe: suma de 2.264.942,01 lei care cuprinde:

- 528.441 lei (+) sume de recuperat de la FNUASS;
- 785.270,64 lei (+) reprezentând valoarea debitului stabilit de către ANAF prin Decizia de impunere nr 21/13.11.2012;
- 5.500 lei (+) sumă achitată reprezentând impozit forfetar
- 170.229,64 lei (+) impozit profit an 2019 achitat în plus;
- 324 lei (+) sumă reprezentând poprire asupra contului de disponibil instituită de ANAF pentru rovinietă, în condițiile în care societatea a achitat suma datorată cu OP
- 1 lei (+) reprezintă impozit cladire (regularizare) virat în plus;
- 61.203,63 lei (+) sumă reprezentând TVA neexigibilă;
- 289 lei reprezentând dobânzi de încasat de la Trezorerie
- 2.329.208,27 lei (-) provizioane pentru deprecierea creanțe debitori diverși ;

- 3.042.891,37 lei (+) sumă compusă din:
- 283,10 lei debit constituit la Centralul societății și preluat la închiderea exercițiului financiar din contul 542 "Avansuri de trezorerie";
 - 189.008,08 lei valoarea rămasă de recuperat, datorată de debitoarea Societatea de Administrare Active Feroviare SAAF - SA împărțită astfel:
 - 79.353,30 lei sumă nerecuperată din Hotărarea Civila nr. 20235-2015, compusă din:
 - 200 lei cheltuieli de judecată,
 - 30.228,53 lei penalități de 0.1% calculate conform contract,
 - 48.924,77 lei debit
 - 109.654,78 lei nerecuperată din Hotărare Civila nr. 20409-2016 compusă din:
 - 4.295,58 lei cheltuieli de judecată,
 - 57.519,10 lei penalități 0,1% calculate conform contract și
 - 47.840,10 lei debit;
 - 2.853.600,19 lei valoare neîncasată de la SNTFM CFR MARFĂ, cuprinsă în Dosarul de executare silită nr. 61/A/2019; Pentru această sumă s-a încheiat o Convenție de eșalonare la plată și se va urmări încasarea conform înțelegerii.

Valoarea creanțelor neîncasate la termenul scadent stipulat în clauzele din contractele comerciale la data de 31.12.2019 este de 1.543.579,26 lei și se prezintă astfel:

Lei

Client	Sold la 01.01.2019	Facturat în anul 2019	Încasat în anul 2019	Sold la 31.12.2019	Creanțe neîncasate la scadență
CFR SA	1.928.156,52	17.569.112,85	8.925.240,51	10.572.028,86	1.494,25
CFR Călători	1.878.185,26	12.551.640,42	12.394.001,19	2.035.824,49	2.898,00
CFR Marfă	1.853.083,96	5.525.139,40	5.471.230,06	1.906.993,30	1.436.600,47
CFR Marfa 4118	4.862.050,19		4.862.050,19		0
Electrificare	18.063,30	253.828,08	247.649,98	24.241,40	0
SCRL	12.594,96	170.852,69	166.978,52	16.469,13	0
SCRL din cont 4118	6.083,31			6.083,31	6.083,31
OTF, alți clienți	272.602,69	1.372.108,11	1.440.423,74	204.287,06	96.503,23
TOTAL	10.830.820,19	37.442.681,55	33.507.574,19	14.765.927,55	1.543.579,26

4.2 Datorii

La data de 31.12.2019 situația datoriilor SC Informatică Feroviară S.A. este următoarea:

Datorii	Sold la sfârșitul exercițiului financiar	Termen de exigibilitate		
		sub 1 an	1-5 ani	peste 5 ani
	1 = 2+3+4	2	3	4
Total, din care:	3.423.534,20	3.423.534,20	-	-
Datorii comerciale din care:	566.835,57	566.835,57	-	-
Furnizori	289.093,12	289.093,12	-	-
Furnizori de imobilizări	0	0	-	-
Furnizori-facturi nesosite	277.742,45	277.742,45	-	-
Alte datorii din care:	2.856.698,63	2.856.698,63	-	-
Datorii cu personalul și conturi asimilate	1.883.360,26	1.883.360,26	-	-
Datorii în legatura cu BAS	706.508,00	706.508,00		
Taxa pe valoarea adăugată	0	0	-	-
Impozitul pe venituri de natura sariilor,CAM	135.340,00	135.340,00	-	-
Impozitul pe profit	0	0		
Contributia asiguratorie pt munca	77.130,00	77.130,00		
Alte datorii (garanție bună execuție)	54.226,56	54.226,56		-
Fonduri speciale	0	0	-	-
Alte datorii față de bugetul statului	0	0	-	-
Creditori diverși	133,81	133,81	-	-

La data de 31.12.2019 valoarea datoriilor (sume care trebuie plătite într-o perioadă de până la 1 an) este de 3.423.534,20 lei, reprezentând:

1. Datorii comerciale existente în sold la 31.12.2019 în valoare de 566.835,57 lei, sumă care cuprinde datoriile societății față de furnizori curenți, furnizori de imobilizări și furnizori-facturi nesosite aferente anului 2019. Aceste datorii au fost achitate la termenele scadente în anul 2020;
2. Alte datorii existente în sold la data de 31.12.2019 în valoare de 2.802.338,26 lei, sumă care cuprinde: datoriile lunii decembrie 2019 legate de salariile personalului societății, inclusiv contribuțiile la asigurările sociale și achitate în luna ianuarie 2020;
3. Alte datorii - garanție bună execuție suma de 54.226,56 acordate conform contractelor încheiate cu furnizorii
4. Creditori diverși suma de 133,81 lei

5 CONTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE

Rezultatul brut al exercițiului financiar 2019 este profit, în valoare de 630.248 lei, structurat astfel:

- | | |
|---|-------------|
| 1. Profit din activitatea de exploatare | 179.066 lei |
| 2. Profit din activitatea financiară | 451.182 lei |

6 BUGETUL DE VENITURI ȘI CHELTUIELI

La data întocmirii prezentului Raport al administratorilor, Proiectul Bugetului de Venituri și Cheltuieli al S.C. INFORMATICĂ FEROVIARĂ S.A. pentru anii 2020-2022, este avizat de Consiliul de Administrație prin Hotărârea nr.7/30.04.2020, aprobat de Adunarea Generală a Acționarilor prin Hotărârea nr. 3/08.05.2020 și transmis în vederea aprobării prin Ordin comun MTIC/MFP/MMJS.

Pentru anul 2019, S.C. Informatică Feroviară S.A. a avut ca țintă, realizarea unui profit de 67,88 mii lei.

La data de 31.12.2019 rezultatul brut realizat a fost de 630.248 lei, venituri totale de 33.657.573 lei, cheltuieli totale de 33.027.325 lei și o cifră de afaceri de 31.413.472 lei.

6.1 Venituri

Structura veniturilor realizate în anul 2019 comparativ cu Bugetul de Venituri și Cheltuieli aprobat se prezintă astfel:

lei

Indicatori	BVC aprobat 2019	BVC realizat 2019	%
1. Cifra de afaceri, din care :	31.149.456	31.413.472	100,85
- producția vândută	31.149.456	31.413.472	100,85
2. Venituri din variația stocurilor	-	-	-
3. Producția realizată de entitate	1.600.020	1.646.135	102,88
4. Alte venituri din exploatare	127.420	143.614	112,71
VENITURI DIN EXPLOATARE	32.876.896	33.203.222	100,99
1. Venituri din diferențe de curs valutar	2.040	7.848	384,71
2. Venituri din dobânzi	285.000	446.503	156,67
3. Alte venituri financiare	1.020		
VENITURI FINANCIARE	288.060	454.351	157,73
VENITURI TOTALE	33.164.956	33.657.573	101,49

Veniturile din exploatare realizate sunt în valoare de 33.203.222 lei și au fost realizate în procent de 100,99% față de prevederile din bugetul de venituri și cheltuieli.

Producția vândută s-a realizat în procent de 100,85% față de bugetul aprobat.

Situația veniturilor din servicii prestate realizate în anul 2019 comparativ cu bugetul de venituri și cheltuieli aprobat, pe clienți se prezintă astfel:

<i>lei</i>			
INDICATORI	BVC 2019 aprobat	BVC 2019 realizat	% 4=col.3/2
1	2	3	4
Venituri din servicii prestate total, din care:	30.660.057	30.834.643	100,57
1. CFR S.A.	14.464.800	14.831.854	102,54
2. CFR Marfă	4.594.050	4.609.855	100,34
3. CFR Călători	10.296.626	9.875.251	95,91
4. Filiale companii feroviare	318.263	356.875	112,13
5. OTF	883.825	1.065.684	120,58
6. Alți clienți	102.492	95.124	92,81

Din analiza realizării veniturilor din servicii prestate pe clienți se desprind următoarele aspecte:

- veniturile din contractul cu CFR S.A. au avut o pondere de 48,10% din totalul veniturilor din prestarea de servicii și 47,21% din cifra de afaceri;
- veniturile din contractul cu CFR Marfă S.A. au avut o pondere de 14,95% din totalul veniturilor din prestarea de servicii și 14,67% din cifra de afaceri;
- veniturile din contractele cu CFR Călători au avut o pondere de 32,03% din totalul veniturilor din prestarea de servicii și 31,44% din cifra de afaceri;
- veniturile din contractele cu filialele companiilor menționate mai sus au înregistrat o pondere de 1,15% din totalul veniturilor din prestarea serviciilor și 1,14% din cifra de afaceri;
- veniturile din contractele cu operatorii de transport feroviar privat au înregistrat o pondere de 3,46% din totalul veniturilor din prestarea de servicii și 3,39% din cifra de afaceri;
- veniturile din contractele încheiate cu alți clienți au înregistrat o pondere de 0,31% din veniturile din prestarea serviciilor și 0,30% din cifra de afaceri.

Producția realizată de entitate în cadrul obiectului principal de activitate - dezvoltarea de software orientat client, a avut în anul 2019 o pondere de 4,89% din veniturile totale realizate.

6.2 Cheltuieli

Cheltuielile totale realizate în anul 2019 sunt în valoare de 33.027.325 lei și au fost realizate în procent de 99,79% față de prevederile din bugetul de venituri și cheltuieli aprobat.

Față de bugetul de venituri și cheltuieli aprobat, s-au înregistrat reduceri la următoarele categorii de cheltuieli:

- cheltuieli privind stocurile cu 21,36%;
- cheltuieli privind serviciile executate de terți cu aproximativ 31,12%;
- cheltuieli cu alte servicii executate de terți cu aproximativ 14,94%;
- cheltuieli cu impozite, taxe și varsăminte asimilate cu aproximativ 7,3%;
- cheltuieli cu personalul cu aproximativ 2,34%;
- cheltuieli financiare cu 39,06%.

Structura cheltuielilor realizate în anul 2019 comparativ cu Bugetul de Venituri și Cheltuieli aprobat se prezintă astfel:

Indicatori	lei		
	BVC aprobat an 2019	BVC realizat an 2019	realizat/ aprobat %
CHELTUIELI TOTALE, DIN CARE:	33.097.079	33.027.325	99,79
1. Cheltuieli de exploatare total, din care:	33.091.879	33.024.156	99,80
A.Cheltuieli cu bunuri și servicii, din care:	6.537.482	5.322.016	81,41
A1. Cheltuieli privind stocurile, din care:	2.699.898	2.123.001	78,63
a) cheltuieli materiile prime	138.000	0	
b) cheltuieli materialele consumabile	373.892	265.247	70,94
c) cheltuieli privind materialele de natura obiectelor de inventar	433.006	296.950	68,58
d) cheltuieli privind energia și apa	1.755.000	1.560.805	88,93
A2. Cheltuieli cu serviciile exec. de terți	403.192	277.707	68,88
A3. Cheltuieli cu alte servicii exec. de terți	3.434.387	2.921.308	85,06
B.Cheltuieli cu impozite, taxe și varsăminte asimilate	357.739	331.618	92,70
C.Cheltuieli cu personalul, din care:	21.586.277	21.080.424	97,66
C0. Chelt. de natură salarială, din care	20.772.328	20.307.934	97,76

Indicatori	BVC aprobat an 2019	BVC realizat an 2019	realizat/ aprobat %
(C1+C2)			
C1. Chelt. cu salariile	19.856.589	19.672.018	99,07
C2. Bonusuri	915.739	635.916	69,44
C3. Alte chelt. cu personalul (drepturi salariale acordate în baza unor hotărâri judecătorești)	0,00	0,00	0,00
C4. Chelt. aferente contract de mandat	357.240	321.435	89,98
C5. Chelt. cu asig. și protecția socială	456.709	451.055	98,76
D. Alte cheltuieli de exploatare	4.610.371	6.290.098	136,43
2. Cheltuieli financiare	5.200	3.169	60,94

Cheltuielile totale efectuate în anul 2019 sunt în valoare de 33.027.325 lei, mai mici cu aproximativ 1,873% față de veniturile totale realizate ceea ce a determinat obținerea unui profit brut de 630.248 lei. Execuția BVC pe anul 2019 este prezentată în Anexa 2.

7 INVESTIȚII

În anul 2019, prin Programul de investiții a fost alocată suma de 4.444,86 mii lei, din care s-au realizat investiții în valoare de 1.311,04 mii lei reprezentând 29,50% din valoarea aprobată în bugetul de venituri și cheltuieli.

Pe capitole, situația se prezintă astfel:

- Investiții în curs:** suma alocată a fost de 296,00 mii lei, din care s-au realizat investiții în valoare de 296,00 mii lei, reprezentând 100,00% din valoarea aprobată în BVC. Suma alocată a fost necesară în vederea finalizării investițiilor începute în anul 2018.
- Investiții noi:** suma alocată a fost de 3.159,00 mii lei, din care s-au realizat investiții în valoare de 872,81 mii lei, reprezentând 27,63% din valoarea aprobată în BVC. Suma alocată a fost necesară pentru achiziția de:
 - Echipamente specializate pentru stații de lucru (fixe sau mobile), cu sistem de operare pre-instalat (OEM), utilizate pentru aplicații informatice, conform obiectului principal de activitate al societății - investiție realizată în valoare de 47,30 mii lei;
 - Echipamente specializate pentru transmisia de date și rețele și software standard de operare aferent - investiție realizată în valoare de 825,51 mii lei;

3. **Investiții efectuate la imobilizările corporale existente (modernizări):** suma alocată a fost de 247,86 mii lei și a fost necesară pentru efectuarea unor lucrări de modernizare și reabilitare a instalațiilor și clădirilor din patrimoniu. În cursul anului 2019, la acest capitol nu au fost investiții realizate.

4. **Dotări (alte achiziții de imobilizări corporale):** suma alocată a fost de 742,00 mii lei, din care s-au realizat investiții în valoare de 142,23 mii lei, reprezentând 19,17% din valoarea aprobată în BVC. Suma alocată a fost necesară pentru achiziția de:

- Dotări specifice pentru centrul de date și sediile societății - investiție realizată în valoare de 9,15 mii lei;

- Produse specializate, încadrate în categoria imobilizărilor necorporale, destinate utilizării în procesul de producție de software de aplicație - investiție realizată în valoare de 133,08 mii lei;

8 LITIGII 2019

8.1 Litigii în care S.C. Informatică Feroviară S.A. are calitatea de reclamant

8.1.1 Contencios administrativ - ANAF

Acțiunea SC Informatică Feroviară SA a fost depusă la Curtea de Apel Bucuresti-Sectia a VIII a Contencios Administrativ și Fiscal -dosarul nr. 515/2/2014 având ca obiect anulare act administrativ emis de ANAF-DGFP București-AFP pentru Contribuabili Mijlocii.

S.C. Informatică Feroviară - S.A. solicită instanței anularea Deciziei de impunere nr. 21/13.11.2012, a Raportului de inspecție fiscală nr. 319509/22.10.2012 și în parte a Deciziei nr. 346/26.11.2013 emise de ANAF și exonerarea de la plata sumei de 5.859.573 lei (debit și penalități).

SC Informatică Feroviară SA a achitat debitul de 1.736.932 lei în anul 2014. În urma expertizelor efectuate în cauza, suma reprezentând penalități de intarziere a fost diminuată.

Prin Hotarârea nr. 1397/2018 - 23.03.2018, instanța admite cererea, anulează actele atacate. Exonerează reclamanta IF de la plata sumelor conform Tabelelor din Capitolul Concluzii al Suplimentului la Raportul de Expertiză Fiscală Judiciară.

Pârâtele AGENȚIA NAȚIONALĂ DE ADMINISTRARE FISCALĂ și DIRECȚIA GENERALĂ REGIONALĂ A FINANȚELOR PUBLICE BUCUREȘTI au făcut recurs.

Dosarul nr. 515/2/2014 se află în recurs pe rolul Inaltei Curți de Casație și Justiție- Secția de Contencios Administrativ și Fiscal cu termen 17.02.2021.

8.1.2 Litigii civile

a) Dosarul civil nr. 35426/3/2018 aflat pe rolul Tribunalului București- Secția a VI- a civilă, având ca obiect ordonanța de plată împotriva debitoarei SNTFM CFR Marfă SA pentru suma de 5.319.704,39 lei din care 82.357,56 lei penalități de întârziere.

Până la pronunțarea instanței, SNTFM CFR Marfă S.A. a achitat suma de 457.654,20 lei, astfel încât, la data de 25.01.2019, când se emite hotărârea judecătorească suma rămasă de achitat este de 4.862.050.19 lei. Prin Hotărârea nr. 135/2019 din 25.01.2019 instanța admite în parte cererea, obligă debitoarea să achite SC Informatică Feroviară S.A. suma de 4.862.050,19 lei, din care 82.357,56 lei reprezentând penalități de întârziere calculate până la data de 08.08.2018, în termen de 30 de zile de la data comunicării ordonanței. Obligă debitoarea la plata către creditoare a sumei de 200 lei, cu titlu de cheltuieli de judecată, reprezentând taxă judiciară de timbru.

SNTFM CFR Marfă S.A. achită următoarele sume:

- în data de 05.02.2019 suma de 100.000 lei,
- în data de 04.03.2019 suma de 60.000 lei
- în data de 02.04.2019 suma de 50.000 lei.

Deoarece instanța obliga debitoarea la plata sumei totale în 30 zile, SC Informatică Feroviară S.A. întocmește o cerere de executare silită formulată la data de 21.05.2019 către biroul executorului judecătoresc DUICA ALEXANDRA CLAUDIA prin care arată că SNTFM CFR Marfă SA nu și-a onorat obligația de plată în sensul de a plăti diferența sumei de 4.652.050,19 lei, conform titlului executoriu. Se întocmește dosarul de executare 61/A/2019. În data de 21.05.2019 se încasează suma de 50.000 lei și în data de 31.05.2019 se încasează suma de 500.000 lei, astfel că suma rămasă neachitată care trebuie executată este de 4.102.050,19 lei. Urmare acestei acțiuni, SNTFM CFR Marfă S.A. cere executorului cu acceptul SC Informatică Feroviară S.A. încheierea unei Convenții de eșalonare la plată pe 23 luni pentru suma de 4.102.050,19 lei și 200 lei reprezentând cheltuieli de judecată, începând cu luna iunie 2019. Până la 31.12.2019 s-au încasat 200 lei reprezentând cheltuieli de judecată și 1.248.450 lei din debit. Suma de 2.853.600 lei rămasă de încasat la sfârșitul anului 2019 se află evidențiată în contul 461 „Debitori diverși” și urmează a se recupera conform convenției. Deoarece până la data de 29.04.2020 SNTFM CFR Marfă S.A. a achitat 713.400 lei din suma datorată, la închiderea exercițiului financiar 2019 s-a făcut provizion pentru suma de 2.140.200,19 lei reprezentând facturi neachitate mai mari de 270 zile

b) Dosarul civil nr.14165/3/2019 aflat pe rolul Tribunalului București- Secția a VI- a civilă, având ca obiect ordonanța de plată împotriva debitoarei SNTFM CFR Marfă SA pentru suma de 2678391,7 lei din care 78.243,94 lei penalități de întârziere.

Prin Sentința civilă nr.1925/25.06.2019 instanța admite cererea de chemare în judecată și obligă debitoarea la plata sumei de 2.678.391,7 lei, a penalităților de intarziere in cuantum de 78.243,94 lei si

a cheltuielilor de judecata în cuantum de 200 de lei, în termen de 20 de zile de la comunicarea hotărârii. Cu cerere în anulare în termen de 10 zile de la comunicare.

Instanța prin Sentința civilă 2856/09.10.2019 respinge ca nefondată cererea în anulare formulată de debitoarea SNTFM CFR Marfă SA.

Suma a fost încasată integral în anul 2019.

8.1.3 Falimente

S.C. Informatică Feroviară S.A. este înscrisă la masa credală a următorilor debitori alfați în insolvență/faliment:

a) Dosarul nr. 16640/3/2013 - Tribunalul București - Secția a VII-a civilă - debitor Grup Transport Feroviar SA., debit 1294,46 lei, încasat în cursul anului 2019.

b) Dosarul nr.1403/93/2012 - Tribunalul Ilfov - Secția civilă - debitor CFR Transauto SA - debit 5436,16 lei.

c) Dosarul nr. 4249/62/2014 - Tribunalul Brașov - Secția a II-a civilă - debitor SCRL Brasov debit 13.758,75 lei.

d) Dosarul nr. 9085/3/2009 - Tribunalul București - Secția a VII -a civilă - debitor Constructii CFR SRL, debit 21.028,36 lei.

9. CONTROL INTERN MANAGERIAL

Obiectivele controlului intern ale SC INFORMATICĂ FERROVIARĂ SA aferente anului 2019 sunt incluse în Programul privind dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial în SC INFORMATICĂ FERROVIARĂ SA - ver.11 aprobat cu dispoziția directorului general RDI nr. 008/12.02.2019 și intrat în vigoare începând cu data de 12.02.2019.

Programul este graficul de lucru al Comisiei de Monitorizare pe probleme de control intern și cuprinde obiectivele în domeniul controlului intern și Planul de Acțiuni necesare realizării acestora după cum urmează:

A) Perfecționarea sistemului de control intern/managerial în SC INFORMATICĂ FERROVIARĂ SA prin menținerea gradului de implementare a standardelor declarate implementate precum și implementarea celor care sunt parțial sau neimplementate.

B) Îmbunătățirea capacității de reacție a salariaților privind identificarea riscurilor asociate obiectivelor individuale prin continuarea eforturilor de instruire în vederea aplicării a PS 008 Managementul riscurilor.

C) Aplicarea efectivă de către personalul IF a procedurilor documentate și asigurarea că SCIM este actualizat în conformitate cu modificările cadrului legislativ, organigrama societății și activitățile desfășurate.

D) Perfecționarea pregătirii profesionale a personalului SC INFORMATICĂ FERROVIARĂ SA în domeniul controlului intern/managerial urmărindu-se participarea la cursuri de specialitate a personalului de conducere și a personalului cu responsabilități în implementarea sistemului de control intern/managerial, în cadrul cărora vor fi prezentate teme specifice acestui domeniu.

Autoevaluarea privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la data de 31 decembrie 2019 s-a efectuat în conformitate cu prevederile OSGG 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice. În conformitate cu chestionarele de autoevaluare la data de 31.12.2019 la nivel IF sistemul este parțial conform cu 2 standarde parțial implementate și 14 implementate.

Indicatori de realizare la data de 31.12.2019

Prin Program s-au planificat 12 proceduri documentate a fi elaborate/revizuite și s-au elaborat/revizuit 7 din cele 12; s-au revizuit 2 proceduri neplanificate.

Pentru procedurile planificate a fi revizuite sunt aprobate termene de decalare;

Plan de Măsuri - Replanificarea

Procedurile documentate care nu au fost elaborate/revizuite conform Programului ver 11 vor fi incluse în Programul privind dezvoltarea Sistemului de Control Intern Managerial în SC INFORMATICĂ FERROVIARĂ SA ver.12.

10 AUDIT INTERN

Activitatea de audit intern la nivelul S.C. Informatică Ferroviară S.A. s-a desfășurat prin structura proprie de audit, respectiv prin compartimentul de audit intern subordonat Directorului General și în conformitate cu prevederile legii nr. 672/2002.

Compartimentul de audit intern își desfășoară activitatea pe baza unor proceduri proprii, actualizate ori de câte ori este necesar și care conțin toate etapele de parcurs în desfășurarea misiunilor de audit.

Principalele obiective al compartimentului de audit intern pentru anul 2019 au fost:

- Creșterea calității activității de audit public intern din adrul compartimentului de audit intern;
- Oferirea de asigurări Directorului General privind buna funcționare a sistemelor de management și control din zona activităților auditate astfel încât să faciliteze îndeplinirea obiectivului: “Zero (0) neconformități sau penalități pentru societate și/sau angajați.”.

Misiunile de audit intern realizate în anul 2019 au fost în număr de 5 (4 misiuni de asigurare de regularitate, în conformitate cu planul anual de audit public intern pentru 2019 și 1 misiune ad-hoc de asigurare de regularitate).

Grad de realizare a planului de audit public intern pe 2019 este de 100%.

Structura de audit intern din cadrul S.C. Informatică Feroviară S.A. a fost evaluată de entitatea externă (ierarhic superioară), în anul 2019, cât și de către Curtea de Conturi a României.

11 CONTROL FINANCIAR DE GESTIUNE

Activitatea de control financiar de gestiune se desfășoară în cadrul Compartimentului de Control Financiar de Gestiune al SC Informatică Feroviară SA, în conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 1151 din 27 noiembrie 2012, pentru aprobarea Normelor metodologice privind modul de organizare și exercitare a controlului financiar de gestiune, conform Programului de control financiar de gestiune pentru anul 2019, aprobat și Procedurii operaționale PO 107 - CFG - editia I din 30.06.2016, revizia 3, privind Organizarea și Exercitarea Controlului Financiar de Gestiune la SC Informatică Feroviară SA, aprobată.

Fiecărui *Proces verbal* încheiat la sfârșitul acțiunii de control financiar de gestiune i s-a atașat, un plan de măsuri. Modul de soluționare a măsurilor dispuse în planul de măsuri, persoanele responsabile și termenele de realizare sunt detaliate în *Fișele de urmărire* a implementării măsurilor propuse în anul 2019.

În urma analizei Fișelor de urmărire a implementării măsurilor propuse în Planul de măsuri - Anexa 1 la Procesele verbale de control financiar de gestiune din anul 2019, stadiul implementării acestor măsuri este următorul :

- an 2019: 17 măsuri realizate (90%) și 2 măsuri nerealizate (10%).

12 MANAGEMENTUL RISCURILOR

12.1 Politicile și obiectivele societății privind managementul riscului

În scopul alinierii la cerințele Standardului 8 – Managementul riscului, s-au întreprins o serie de măsuri organizatorice și au fost desfășurate activități pentru asigurarea deplinei conformități cu prevederile legale în vigoare.

Cerințele Standardului 8 cuprinse în reglementările cu privire la SCIM, sunt îndeplinite, în cadrul organizației noastre, prin elaborarea, adoptarea și aplicarea unui proces de management al riscurilor desfășurat conform procedurii de sistem PS 008 Managementul riscurilor, ediția IV, rev.1 (în vigoare la această dată).

Se mențin actualizate documentele de managementul riscurilor la nivelul tuturor compartimentelor, astfel au fost completate *Formulare de alertă la risc* pentru riscurile noi identificate și au fost întocmite *Fișe de urmărire* pentru riscurile anterior semnalate. În conformitate cu acestea, s-au actualizat Registrele de riscuri de la compartimente și au fost propuse măsuri de diminuare sau de menținere sub control a riscurilor.

S-a elaborat Registrul riscurilor de la nivelul IF, prin centralizarea riscurilor semnificative (a căror valoare depășește limita de toleranță la risc) cuprinse în registrele de riscuri de la nivelul compartimentelor și Planul pentru implementarea măsurilor de control pe anul 2020.

În ședința Comisiei de monitorizare SCIM din data de 25 noiembrie 2019 s-au realizat:

- Analiza și aprobarea Registrului de Riscuri la nivelul SC INFORMATICĂ FERROVIARĂ SA, la data de 25 noiembrie 2019
- Analiza și avizarea Planului pentru implementarea măsurilor de control la nivelul SC INFORMATICĂ FERROVIARĂ SA pentru anul 2020
- Analiza și avizarea limitei de toleranță la risc pentru anul 2020

Avizarea și aprobarea documentației de managementul riscurilor pentru anul 2019 s-a formalizat prin Hotărârea Comisiei SCIM Nr.57/25.11.2019 respectiv prin Dispoziția DG Nr.53/25.11.2019.

Registrele de riscuri ale compartimentelor însumează, la sfârșitul anului 2019, un număr de 184 de riscuri (din care 10 terminate).

Registrul de riscuri la nivelul IF se compune din riscurile semnificative (medii și mari) și cuprinde un număr de 96 riscuri.

Măsurile prevăzute pentru controlul riscurilor conform Planul de măsuri pentru anul 2019 au fost implementate în cea mai mare parte, acolo unde au existat unele întârzieri s-a realizat o replanificare a activităților.

În exercitarea atribuțiilor și responsabilităților curente, s-a avut permanent în vedere aplicarea reglementărilor și măsurilor stabilite pentru menținerea sub control a riscurilor identificate.

Pe baza evaluării riscurilor, a Registrelor de riscuri de la nivelul compartimentelor și a Registrului de Riscuri al Informatică Ferroviară s-a aprobat ca *limita de toleranță la risc pentru anul 2020 să fie cea indicată prin PS 008 Managementul riscurilor*.

12.2 Managementul riscurilor financiare

Riscul de credit este riscul ca societatea să suporte pierderi financiare ca urmare a neîndeplinirii obligațiilor contractuale de către clienți, respectiv de creștere și nerecuperare a creanțelor comerciale. Până la data întocmirii prezentului Raport nu s-a încasat valoarea contractului nr. 761/17.12.2019 încheiat între CNCF CFR S.A. și SC Informatică Feroviară S.A..

Societatea nu are credite contractate la instituții financiare.

Riscul de credit este în corelare cu riscul de reinvestire și pierderea dobânzii aferente disponibilului în contul curent.

Riscul de lichiditate este riscul ca societatea să întâmpine dificultăți în îndeplinirea obligațiilor asociate datoriilor comerciale (furnizori). Societatea aplică o politică prudentă de gestionare a riscului de lichiditate prin menținerea unui flux de numerar pozitiv, fără a fi necesară apelarea la linii de credit.

La data de 31.12.2019 societatea are un sold de lichidități de 34.704.356 lei.

Disponibilul de lichidități a permis aplicarea unui management de trezorerie optim prin utilizarea lichidităților la un nivel maxim în condiții de risc minim. În acest sens, s-au avut în vedere următoarele obiective:

- Achitarea la scadență a obligațiilor de plată către furnizori, buget de stat, bugetul asigurărilor sociale pentru a se evita calculul de majorări și penalități de întârziere;
- Constituirea de depozite la termen pentru disponibilitățile în lei aflate în conturile bancare având ca efect creșterea veniturilor financiare cu impact asupra rezultatului anual.

Riscul de piață este reprezentat în principal de instabilitatea cererii, de faptul că nu se poate afla cu precizie că ceea ce se produce se poate și vinde, precum și de modificări ale ratei dobânzii și/sau de variația de curs valutar. Modificarea ratei dobânzii nu afectează negativ activitatea financiară a societății, întrucât nu au fost contractate credite bancare. Variația de curs valutar este controlată prin politicile de contractare care vizează realizarea de contracte în moneda națională. Pentru situațiile în care acest lucru nu este posibil, gestiunea plăților și încasărilor se realizează astfel încât să fie minimizat efectul variației cursului valutar.

La 31.12.2019 veniturile obținute din diferențe de curs valutar au fost de 7.847,75 lei.

12.3 Managementul riscurilor operaționale de continuitate a activității

Riscurile operaționale de continuitate a activității au în vedere aplicarea legislației privind managementul situațiilor de urgență și includ măsuri de asigurare a unor condiții minime de funcționare a sistemelor critice utilizate de clienți, în situații de urgență care pot afecta fizic centrul de date sau rețeaua de transmisii de date.

În perioada analizată nu au fost înregistrate incidente operaționale care să afecteze continuitatea activității Societății.

13 ALTE EVENIMENTE SURVENITE ÎN TIMPUL EXERCITIULUI FINANCIAR

Nu au survenit alte evenimente deosebite în cursul exercitiului financiar al anului 2019 față de cele prezentate.

14 INFORMAȚII PRIVIND EVENIMENTE IMPORTANTE SURVENITE DE LA ÎNCHEIEREA EXERCITIULUI FINANCIAR PÂNĂ LA DATA RAPORTĂRII, CARE AR PUTEA AFECTA ACTIVITATEA SOCIETĂȚII PE ANUL 2020.

Evenimentele ulterioare perioadei de raportare sunt acele evenimente, favorabile sau nefavorabile, care au loc între finalul perioadei de raportare și data la care situațiile financiare sunt aprobate pentru emitere.

Pandemia generată de COVID-19 nu exista la data de 31.12.2019 nici în Europa și nici în țara noastră. Situația de urgență a fost decretată de Organizația Mondială a Sănătății în data de 30.01.2020, fiind considerată pandemie începând cu 11.03.2020.

Ordonanțele militare și Decretele aprobate începând cu 16.03.2020 de Guvernul și Președintele României cu privire la măsurile legate de starea de izolare, șomajul tehnic, etc. reprezintă, prin urmare, evenimente ulterioare datei bilanțului care nu fac dovada unor condiții preexistente la data de 31.12.2019, dată la care se încheie exercitiul financiar pentru majoritatea societăților.

Pentru S.C. Informatică Feroviară, care și-a încheiat exercitiul financiar la 31.12.2019, fenomenul cauzat de pandemia de COVID-19 reprezintă un eveniment ulterior datei bilanțului care nu conduce la ajustarea situațiilor financiare aferente anului 2019.

În data de 1 martie 2020 ora 23,51 a avut loc un incendiu în biroul aflat la etajul 1 din sediul Regionalei de Căi Ferate București, Piața Gării de Nord nr. 1-3, care este închiriat de S.C Informatică Feroviară S.A. - Ag de Informatică București . În urma intervenției pompierilor de la Inspectoratul pentru Situații de Urgență - Grupul de Intervenții nr. 5 - Detașament Grozăvești, situația a fost ținută sub control și conform Procesului verbal de intervenție nr. 192 din data de 01.03.2020, nu au fost victime umane.

Pentru S.C. Informatică Feroviară , care și-a încheiat exercitiul financiar la 31.12.2019, fenomenul cauzat de incendiul din data de 01.03.2020 ora 23,51 reprezintă un eveniment ulterior datei bilanțului care nu conduce la ajustarea situațiilor financiare aferente anului 2019.

Indiferent de concluzia finală din raport, conducerea societății prin măsurile luate, a asigurat continuitatea serviciilor asumate prin contracte astfel încât să nu existe prejudicii contractuale și consideră că nu vor fi probleme în ceea ce privește continuitatea activității societății.

15 INFORMAȚII ASUPRA EVOLUȚIEI PROBABILE A ACTIVITĂȚII ÎNTREPRINDERII

Obiectivele economice vizate pentru perioada următoare includ: asigurarea veniturilor din vânzarea de produse și servicii din prestațiile realizate pentru principalii beneficiari și extinderea segmentului de piață pentru produsele și serviciile furnizate de societate, cu precădere spre Operatorii de Transport Feroviar cu capital privat interni și internaționali, completată cu un control permanent al costurilor și cheltuielilor de exploatare prin care să se asigure îndeplinirea indicatorilor de eficiență.

Din punct de vedere tehnic, ne propunem ca obiective crearea oportunităților de extindere a serviciilor de informatică, creșterea performanțelor serviciilor de rețea, modernizarea unui număr important de locații din întreaga țară, care cuprind linii de cale ferată principale, în condiții de securitate și performanțe ridicate. Principalele beneficii vizate ca urmare a realizării acestui obiectiv sunt creșterea vitezei de transmisie date în rețea și creșterea nivelului de securitate a rețelei conform cu cerințele Legii numărul 362/2018 privind asigurarea nivelului de securitate a sistemelor informatice.

Odata cu investiția în noi echipamente de comunicație cu tehnologie ethernet se are în vedere și modernizarea buclelor locale (LAN).

16 APROBAREA SITUAȚIILOR FINANCIARE

Față de cele prezentate propunem însușirea de către Consiliul de Administrație a Situațiilor financiare întocmite pentru exercițiul financiar încheiat la 31.12.2019, în vederea supunerii spre aprobare a acestora în Adunarea Generală a Acționarilor.

ANEXA 1 - LISTA CLIENȚILOR ACTUALI

Compania Națională de Căi Ferate - „C.F.R.” SA
Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători - „CFR Călători” SA
Societatea Națională de Transport Feroviar de Marfă - „CFR Marfa” SA
Societatea Comercială „Electrificare CFR” SA
Societatea Comercială „Reparații Locomotive Brașov” SA
Autoritatea Feroviară Română - AFER
Societatea Comercială „ZebraPay” SRL
Agentia de investigare romana AGIFER
S.C. Transferoviar Călători SRL
S.C. Transferoviar Grup SA
S.C. Unicom transit SA
S.C. Gp Rail Cargo SA
S.C. Grup Feroviar Român SA
S.C. Rail Cargo România SRL
S.C. Softrans SRL
S.C. RC-CF Trans SRL
S.C. DB Schenker Rail Romania SRL
S.C. Cargo Trans Vagon SA
S.C. Constantin Grup SRL
S.C. Vest Trans Rail SRL
S.C. Transblue SRL
S.C. Tehnotrans Feroviar SRL
S.C. Tim Rail Cargo SRL
S.C. International Rail Transport SRL
S.C. Interregional Calatori SRL
S.C. Cer Fersped SA
S.C. Lte Rail România SRL
S.C. Banca Comerciala Romana SA
S.C. Regio Calatori SRL
S.C. Rail Force Brasov SRL
S.C. Mmv Rail Romania SA



S.C. Viaterra Spedition SRL
S.C. Logistica Feroviara SRL
S.C. Express Forwarding SRL
S.C. Ifn Car Cfr
S.C. Zorka Vending SRL
S.C. Societatea Astra Trans Carpatic SRL
Prva Slovenska Zelenska A.S-Sediu permanent Romania
Unitatea Militara 01545 Apata

ANEXA 2 - EXECUȚIA BUGETULUI DE VENITURI ȘI CHELTUIELI PE ANUL 2019

Mii lei

		INDICATORI	Nr. rd.	Executia bugetara 2019		
				din care:		
				BVC aprobat O.C. Nr. 959/2670/984/ 14.08.2019	Realizat 2019	%
0	1	2	3	4	5	6
I.		VENITURI TOTALE (Rd.2+Rd.22+Rd.28)	1	33.164,96	33.657,58	101,49
	1	Venituri totale din exploatare (Rd.3+Rd.8+Rd.9+Rd.12+Rd.13+Rd.14), din care:	2	32.876,90	33.203,23	100,99
	a)	din producția vândută (Rd.4+Rd.5+Rd.6+Rd.7), din care:	3	31.149,46	31.413,47	100,85
	a1)	din vânzarea produselor	4			
	a2)	din servicii prestate	5	30.660,06	30.834,64	100,57
	a3)	din redevențe și chirii	6	205,94	209,49	101,72
	a4)	alte venituri	7	283,46	369,34	130,30
	b)	din vânzarea mărfurilor	8			
	c)	din subvenții și transferuri de exploatare aferente cifrei de afaceri nete (Rd.10+Rd.11), din care:	9			
	c1	subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare	10			
	c2	transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare	11			
	d)	din producția de imobilizări	12	1.600,02	1.646,14	102,88
	e)	venituri aferente costului producției în curs de execuție	13			
	f)	alte venituri din exploatare (Rd.15+Rd.16+Rd.19+Rd.20+Rd.21), din care:	14	127,42	143,62	112,71
	f1)	din amenzi și penalități	15	120,33	102,05	84,81
	f2)	din vânzarea activelor și alte operații de capital (Rd.18+Rd.19), din care:	16		1,95	
		- active corporale	17		1,95	
		- active necorporale	18			
	f3)	din subvenții pentru investiții	19	4,69	6,64	141,58
	f4)	din valorificarea certificatelor CO2	20			
	f5)	alte venituri	21	2,40	32,98	1.374,17
	2	Venituri financiare (Rd.23+Rd.24+Rd.25+Rd.26+Rd.27), din care:	22	288,06	454,35	157,73
	a)	din imobilizări financiare	23			
	b)	din investiții financiare	24			
	c)	din diferențe de curs	25	2,04	7,85	384,80
	d)	din dobânzi	26	285,00	446,50	156,67
	e)	alte venituri financiare	27	1,02	0,00	0,00
	3	Venituri extraordinare	28			

0	1	INDICATORI	Nr. rd.	Executia bugetara 2019		%
				din care:		
				BVC aprobat O.C. Nr. 959/2670/984/ 14.08.2019	Realizat 2019	
2	3	4	5	6		
II		CHELTUIELI TOTALE (Rd.30+Rd.136+Rd.144)	29	33.097,08	33.027,33	99,79
	1	Cheltuieli de exploatare (Rd.31+Rd.79+Rd.86+Rd.114), din care:	30	33.091,88	33.024,16	99,80
		A. Cheltuieli cu bunuri și servicii (Rd.32+Rd.40+Rd.46), din care:	31	6.537,49	5.322,02	81,41
	A1	Cheltuieli privind stocurile (Rd.33+Rd.34+Rd.37+Rd.38+Rd.39), din care:	32	2.699,90	2.123,00	78,63
	a)	cheltuieli cu materiile prime	33	138,00		
	b)	cheltuieli cu materialele consumabile, din care:	34	373,89	265,25	70,94
	b1)	cheltuieli cu piesele de schimb	35	151,94	104,93	69,06
	b2)	cheltuieli cu combustibilii	36	60,17	40,34	67,04
	b3)	alte materiale consumabile		161,78	119,98	74,16
		materiale devize				
	c)	cheltuieli privind materialele de natura obiectelor de inventar	37	433,01	296,95	68,58
	d)	cheltuieli privind energia și apa	38	1.755,00	1.560,80	88,93
	e)	cheltuieli privind mărfurile	39			
	A2	Cheltuieli privind serviciile executate de terți (Rd.41+Rd.42+Rd.45), din care:	40	403,19	277,71	68,88
	a)	cheltuieli cu întreținerea și reparațiile	41	179,68	120,63	67,14
	b)	cheltuieli privind chiriile (Rd.43+Rd.44) din care:	42	107,11	105,88	98,85
	b1)	- către operatori cu capital integral/majoritar de stat	43	107,11	105,88	98,85
	b2)	- către operatori cu capital privat	44			
	c)	prime de asigurare	45	116,40	51,20	43,99
	A3	Cheltuieli cu alte servicii executate de terți (Rd.47+Rd.48+Rd.50+Rd.57+Rd.62+Rd.63+Rd.67+Rd.68+Rd.69+Rd.78), din care:	46	3.434,40	2.921,31	85,06
	a)	cheltuieli cu colaboratorii	47			
	b)	cheltuieli privind comisioanele și onorariul, din care:	48	18,50	18,50	100,00
	b1)	cheltuieli privind consultanța juridică	49			
	c)	cheltuieli de protocol, reclamă și publicitate (Rd.51+Rd.53), din care:	50			
	c1)	cheltuieli de protocol, din care:	51			
		- tichete cadou potrivit Legii nr.193/2006, cu modificările ulterioare	52			
	c2)	cheltuieli de reclamă și publicitate, din care:	53			
		- tichete cadou ptr. cheltuieli de reclamă și publicitate, potrivit Legii nr.193/2006, cu modificările ulterioare	54			

0	1	INDICATORI	Nr. rd.	Executia bugetara 2019		%
				din care:		
				BVC aprobat O.C. Nr. 959/2670/984/ 14.08.2019	Realizat 2019	
2	3	4	5	6		
		- tichete cadou ptr. campanii de marketing, studiiu pieței, promovarea pe piețe existente sau noi, potrivit Legii nr.193/2006, cu modificările ulterioare	55			
		- ch.de promovare a produselor	56			
	d)	Ch. cu sponsorizarea, potrivit O.U.G. nr.2/2015 (Rd.58+Rd.59+Rd.61), din care:	57			
	d1)	ch.de sponsorizare in domeniul medical si sanatate	58			
	d2)	ch. de sponsorizare in domeniile educatie, invatamant, social si sport, din care:	59			
	d3)	- pentru cluburile sportive	60			
	d4)	ch. de sponsorizare pentru alte actiuni si activitati	61			
	e)	cheltuieli cu transportul de bunuri și persoane	62	116,49	99,80	85,67
	f)	cheltuieli de deplasare, detașare, transfer, din care:	63	70,00	44,39	63,41
		- cheltuieli cu diurna (Rd.65+Rd.66), din care:	64	39,80	20,16	50,65
		-interna	65	32,50	13,58	41,78
		-externa	66	7,30	6,58	90,14
	g)	cheltuieli postale și taxe de telecomunicații	67	111,11	104,44	94,00
	h)	cheltuieli cu serviciile bancare și asimilate	68	32,20	20,97	65,12
	i)	alte cheltuieli cu serviciile executate de terți, din care:	69	880,80	611,31	69,40
	i1)	cheltuieli de asigurare și pază	70	151,92	146,53	96,45
	i2)	cheltuieli privind întreținerea și funcționarea tehnicii de calcul	71	654,90	431,19	65,84
	i3)	cheltuieli cu pregătirea profesională	72	58,18	22,39	38,48
	i4)	cheltuieli cu reevaluarea imobilizărilor corporale și necorporale, din care:	73		6,00	
		-aferele bunurilor de natura domeniului public	74			
	i5)	cheltuieli cu prestațiile efectuate de filiale	75			
	i6)	cheltuieli privind recrutarea și plasarea personalului de conducere cf. Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011	76			
	i7)	cheltuieli cu anunțurile privind licitațiile și alte anunțuri	77	3,00	5,20	173,33
	j)	alte cheltuieli	78	2.205,30	2.021,90	91,68
		B Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate (Rd.80+Rd.81+Rd.82+Rd.83+Rd.84+Rd.85), din care:	79	357,74	331,62	92,70
	a)	ch. cu taxa pt.activitatea de exploatare a resurselor minerale	80			
	b)	ch. cu redevența pentru concesionarea bunurilor publice și resursele minerale	81			
	c)	ch. cu taxa de licență	82			

0	1	INDICATORI	Nr. rd.	Executia bugetara 2019		%
				din care:		
				BVC aprobat O.C. Nr. 959/2670/984/ 14.08.2019	Realizat 2019	
2	3	4	5	6		
	d)	ch. cu taxa de autorizare	83			
	e)	ch. cu taxa de mediu	84			
	f)	cheltuieli cu alte taxe și impozite	85	357,74	331,62	92,70
		C. Cheltuieli cu personalul (Rd.87+Rd.100+Rd.104+Rd.113), din care:	86	21.586,28	21.080,42	97,66
	C0	Cheltuieli de natură salarială (Rd.88+ Rd.92)	87	20.772,33	20.307,93	97,76
	C1	Cheltuieli cu salariile (Rd.89+Rd.90+Rd.91), din care:	88	19.856,59	19.672,02	99,07
		a) salarii de bază	89	17.500,00	17.403,30	99,45
		b) sporuri, prime și alte bonificații aferente salariului de bază (conform CCM)	90	2.201,14	2.199,11	99,91
		c) alte bonificații (conform CCM)	91	155,45	69,61	44,78
	C2	Bonusuri (Rd.93+Rd.96+Rd.97+Rd.98+ Rd.99), din care:	92	915,74	635,91	69,44
		a) cheltuieli sociale prevăzute la art.25 din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal*, cu modificările și completările ulterioare, din care:	93	429,60	329,03	76,59
		- tichete de creșă, cf. Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare;	94			
		- tichete cadou pentru cheltuieli sociale potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare;	95			
		b) tichete de masă;	96	401,79	246,70	61,40
		c) vouchere de vacanță;	97			
		d) ch. privind participarea salariaților la profitul obținut în anul precedent	98			
		e) alte cheltuieli conform CCM.	99	84,35	60,18	71,35
	C3	Alte cheltuieli cu personalul (Rd.101+Rd.102+Rd.103), din care:	100			
		a) ch. cu plățile compensatorii aferente disponibilizărilor de personal	101			
		b) ch. cu drepturile salariale cuvenite în baza unor hotărâri judecătorești	102			
		c) cheltuieli de natură salarială aferente restructurării, privatizării, administrator special, alte comisii și comitete	103			
	C4	Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comitete (Rd.105+Rd.108+Rd.111+Rd.112), din care:	104	357,24	321,43	89,98
		a) pentru directori/directorat	105	202,20	192,91	95,41
		-componenta fixă	106	202,20	192,91	95,41
		-componenta variabilă	107			
		b) pentru consiliul de administrație/consiliul de supraveghere, din care:	108	155,04	128,52	82,89

0	1	INDICATORI	Nr. rd.	Executia bugetara 2019		%
				din care:		
				BVC aprobat O.C. Nr. 959/2670/984/ 14.08.2019	Realizat 2019	
		2	3	4	5	6
		-componenta fixă	109	155,04	128,52	82,89
		-componenta variabilă	110			
		c) pentru AGA și cenzori	111			
		d) pentru alte comisii și comitete constituite potrivit legii	112			
	C5	Cheltuieli cu contribuțiile datorate de angajator	113	456,71	451,06	98,76
		D. Alte cheltuieli de exploatare (Rd.115+Rd.118+Rd.119+Rd.120+Rd.121+Rd.122), din care:	114	4.610,37	6.290,10	136,43
	a)	cheltuieli cu majorări și penalități (Rd.122+Rd.123), din care:	115		0,12	
		- către bugetul general consolidat	116		0,04	
		- către alți creditori	117		0,08	
	b)	cheltuieli privind activele imobilizate	118			
	c)	cheltuieli aferente transferurilor pentru plata personalului	119			
	d)	alte cheltuieli	120	10,50	6,36	60,57
	e)	ch. cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	121	4.599,87	4.382,66	95,28
	f)	ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane (Rd.123-Rd.126), din care:	122	0,00	1.900,96	
	f1)	cheltuieli privind ajustările și provizioanele	123	94,40	3.412,55	
	f1.1)	-provizioane privind participarea la profit a salariaților	124			
	f1.2)	- provizioane in legatura cu contractul de mandat	125			
	f2)	venituri din provizioane și ajustări pentru depreciere sau pierderi de valoare , din care:	126	94,40	1.511,59	
	f2.1)	din anulara provizioanelor (Rd.128+Rd.129+Rd.130), din care:	127	94,40	1.511,59	
		- din participarea salariaților la profit	128			
		- din deprecierea imobilizărilor corporale și a activelor circulante	129			
		- venituri din alte provizioane	130	94,40	1.511,59	
	2	Cheltuieli financiare (Rd.132+Rd.135+Rd.138), din care:	131	5,20	3,17	60,96
	a)	cheltuieli privind dobânzile, din care:	132			
	a1)	aferente creditelor pentru investiții	133			
	a2)	aferente creditelor pentru activitatea curentă	134			
	b)	cheltuieli din diferențe de curs valutar, din care:	135			
	b1)	aferente creditelor pentru investiții	136			

		INDICATORI	Nr. rd.	Executia bugetara 2019		%
				din care:		
0	1			BVC aprobat O.C. Nr. 959/2670/984/ 14.08.2019	Realizat 2019	
		2	3	4	5	6
	b2)	aferele creditelor pentru activitatea curentă	137			
	c)	alte cheltuieli financiare	138	5,20	3,17	60,96
	3	Cheltuieli extraordinare	139			
III		REZULTATUL BRUT (profit/pierdere) (Rd.1-Rd.29)	140	67,88	630,25	
		venituri neimpozabile	141		1.513,54	
		cheltuieli nedeductibile fiscal	142		2.789,68	
IV		IMPOZIT PE PROFIT	143	10,86	324,43	
V		REZULTATUL NET (profit/pierdere)		57,02	305,82	
	1	Venituri totale din exploatare, din care: (Rd.2)	144	32.876,90	33.203,23	100,99
	a)	- venituri din subvenții și transferuri	145			
	b)	- alte venituri care nu se iau în calcul la determinarea productivității muncii, cf. Legii anuale a bugetului de stat	146			
	2	Cheltuieli de natură salarială (Rd.87), din care: **)	147	20.772,33	20.307,93	97,76
	a)	cheltuieli salariale din reintregire	150	1.901,71	1.908,84	
	b)	cheltuieli salariale din trecerea contributiilor de la angajator la asigurat				
	c)	cheltuieli salariale perioadă determinată		266,56	326,88	
	3	Cheltuieli cu salariile (Rd.88)	151	19.856,59	19.672,02	99,07
	4	Nr. de personal prognozat la finele anului	152	271	252	
	5	Nr. mediu de salariați	153	265	247	
	6 a)	Câștigul mediu lunar pe salariat (lei/persoană) determinat pe baza cheltuielilor de natură salarială [(Rd.147 - rd.93* - rd.98)/Rd.153]/12*1000	154	x	6.740,52	
	b)	Câștigul mediu lunar pe salariat (lei/persoană) determinat pe baza cheltuielilor de natură salarială, recalculat cf. Legii anuale a bugetului de stat	155	x	6.096,51	
	7 a)	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu (mii lei/persoană) (Rd.2/Rd.153)	156	x	134,43	
	b)	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu recalculată cf. Legii anuale a bugetului de stat	157	x		
	c)	Productivitatea muncii în unități fizice pe total personal mediu (cantitate produse finite/persoană) W=QPF/Rd.153	158	x		
	c1)	Elemente de calcul a productivității muncii în unități fizice, din care	159	x		
		- cantitatea de produse finite (QPF)	160	x		

		INDICATORI	Nr. rd.	Executia bugetara 2019		
				din care:		
0	1			2	BVC aprobat O.C. Nr. 959/2670/984/ 14.08.2019	Realizat 2019
		- pret mediu (p)	161	x		
		- valoare=QPF x p	162	x		
		- pondere in venituri totale de exploatare = Rd.159/Rd.2	163	x		
8		Plăți restante	164			
9		Creanțe restante, din care:	165	5.737,80	1.543,58	
		- de la operatori cu capital integral/majoritar de stat	166	5.589,21	1.447,08	
		- de la operatori cu capital privat	167	148,59	96,50	
		- de la bugetul de stat	168			
		- de la bugetul local	169			
		- de la alte entitati	170			
10		Credite pentru finanțarea activității curente (soldul rămas de rambursat)	171			