

**Solicitare clarificari procedura nr. 5235/19.11.2021**

În caietul de sarcini, la capitolul Servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA pe bază de abonament lunar (pag. 6), există următoarea formulare:

Pentru condiții de suport tehnic în condiții de SLA, factura se va emite în ultima zi a lunii pentru serviciile efectuate în luna în curs. Factura va fi însoțită de Procesul verbal de acceptanță la care se anexează Raportul cu activitățile efectuate confirmate de responsabilul tehnic din partea Beneficiarului.

De asemenea, în draftul de contract se menține această descriere a serviciilor de suport tehnic de bază în condiții de SLA pe bază de abonament lunar.

Este necesar să facem mențiunea că acest tip de suport poate fi oferit doar de către partenerii CheckPoint 3 stele, cum este și .....SRL. Întrucât CheckPoint nu asigură SLA direct către clientul final, partenerul de suport este autorizat să furnizeze acest serviciu (descriș în documentul atașat la acest mesaj și în continuare).

- 24/7 backup support by Check Point Technical Assistance Centers (TAC)
- Software maintenance, hardware repair and replacement services
- Access to Check Point's online Support Center, the latest hotfixes, upgrades and release
- Online tracking of Service Requests
- Product training, guides, and best practices

Pentru ca .....SRL să poată oferi această categorie de suport, este necesar să achiziționeze un abonament anual de la CheckPoint de tip colaborativ, cu care partenerii CCSP asigură suport clienților, având acces direct la resursele globale Check Point, la echipe de ingineri și la instrumente avansate de asistență. Acest acces este contra cost, pe bază de achiziție one-time pentru un an, și nu lunar cum este solicitat în caietul de sarcini.

În aceste condiții, vă rugăm să acceptați ofertarea Serviciilor de suport tehnic de bază în condiții de SLA pe bază de abonament ANUAL, așa cum este achiziționat de către parteneri de la vendorul CheckPoint și care va fi platit la debutul perioadei anuale de suport. De asemenea, vă rugăm să ne confirmați că acceptați această categorie de servicii pe bază de abonament anual (achiziționate o singură dată, la începutul perioadei de suport) și la nivelul modelului de contract propus, pentru a da posibilitatea furnizorilor să depună oferte admisibile și în acord cu politica de suport a vendorului CheckPoint.

Răspuns:

Deoarece nivelul de suport oferit nu este afectat de solicitarea transmisă prin întrebarea de clarificare consideram ca solicitarile pot fi acceptate.

Având în vedere acestea, următoarele cerințe din Caietul de sarcini nr 5226/19.11.2021 se modifică astfel:

**Pag 3, Cerințe generale**

**Subtitlul:**

**Servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA pe bază de abonament lunar**

***Se va înlocui cu:***

**Servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA**

**Pag. 6, Cerințe generale**

**Paragraful:**

Pentru servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA, factura se va emite în ultima zi lucrătoare a lunii pentru serviciile efectuate în luna în curs. Factura va fi însoțită de Procesului verbal de acceptanță la care se anexează Raportul cu activitățile efectuate confirmate de responsabilul tehnic din partea Beneficiarului.

***Se va înlocui cu:***

Ofertantul va face dovada că a achiziționat în numele SC Informatica Feroviară SA și că a inclus în ofertă serviciile de suport de la producător, cel puțin a componentelor specifice incluse în CheckPoint Collaborative Enterprise Support Standard.

**Pag. 8, Servicii specifice**

**Tabelul:**

	Serviciu	Condiții
1.	Servicii de mentenanță și suport pachete de programe tip firewall CheckPoint	
1.1	Servicii de mentenanță pe bază de abonament anual	1 an
1.2	Servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA pe bază de abonament lunar	12 luni
1.3	Servicii de suport suplimentare pe bază de ore/om	100 ore/om în timp de 1 an

***Se va înlocui cu:***

	Serviciu	Condiții
1.	Servicii de mentenanță și suport pachete de programe tip firewall CheckPoint	
1.1	Servicii de mentenanță pe bază de abonament anual	1 an
1.2	Servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA	1 an
1.3	Servicii de suport suplimentare pe bază de ore/om	100 ore/om în timp de 1 an

**Pag. 9, Cerințe pentru completarea ofertei financiare**

Tabelul:

	Serviciu	Cant.	P.U. (lei)	Valoare fără TVA (lei) (P.U. * Cant.)
1	Servicii de mentenanță și suport pachete de programe tip firewall CheckPoint			
1.1	Servicii de mentenanță pe bază de abonament anual	1 an		
1.2	Servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA pe bază de abonament lunar	12 luni		
1.3	Servicii de suport suplimentare pe bază de ore/om (tarif orar)	100 ore/om		
Valoare totală fără TVA				

*Se va înlocui cu:*

	Serviciu	Cant.	P.U. (lei)	Valoare fără TVA (lei) (P.U. * Cant.)
1	Servicii de mentenanță și suport pachete de programe tip firewall CheckPoint			
1.1	Servicii de mentenanță pe bază de abonament anual	1 an		
1.2	Servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA	1 an		
1.3	Servicii de suport suplimentare pe bază de ore/om (tarif orar)	100 ore/om		
Valoare totală fără TVA				

**Pag. 10. Livrarea și recepția****Paragrafele:**

Pentru Serviciile de mentenanță pe bază de abonament anual trebuie să se poată regăsi pe site-ul producătorului produsul aflat în suport, clientul (SC Informatica Feroviară SA), și perioada de valabilitate a suportului. Recepția se va face pe baza unui Proces verbal de acceptanță întocmit de ofertant și semnat de ambele părți. Procesul verbal de acceptanță va cuprinde produsele oferite prin serviciul de mentenanță și suport pe bază de abonament anual cu detalierea serviciilor de mentenanță oferite de producător cu PN, denumire comercială și, dacă este cazul, chei de activare. În anexa va fi atașată captura de pe site-ul producătorului cu produsul aflat în suport, clientul (SC Informatica Feroviară SA), și perioada de valabilitate a suportului.

Pentru Servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA pe bază de abonament lunar recepția se va face pe bază de Proces verbal de acceptanță la care se anexează raportul lunar cu activitățile efectuate.

*Se vor înlocui cu*

Pentru Serviciile de mentenanță pe bază de abonament anual și pentru Servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA trebuie să se poată regăsi pe site-ul producătorului produsul aflat în suport, clientul (SC Informatica Feroviară SA), și perioada de valabilitate a serviciilor. Recepția se va face pe baza unui Proces verbal de acceptanță întocmit de ofertant și semnat de ambele părți. Procesul verbal de

acceptanță va cuprinde produsele oferite prin serviciul de mentenanță și suport pe bază de abonament anual cu detalierea serviciilor oferite de producător cu PN, denumire comercială și, dacă este cazul, chei de activare. În anexa va fi atașată captura de pe site-ul producătorului cu produsul aflat în mentenanță și în suport, clientul (SC Informatica Feroviară SA), și perioada de valabilitate a serviciilor de mentenanță și suport.

Având în vedere modificările aduse caietului de sarcini nr 5226/19.11.2021, Invitația de participare nr 5235/19.11.2021 și Formularul de ofertă financiară se vor modifica, astfel:

#### 1. Invitația de participare nr 5235/19.11.2021 - formular F-10-029-05

##### Pct. 12 Modalități termene de plată

- pentru serviciile de mentenanță oferite de producător pe bază de abonament anual , factura se va emite în termen de maxim 10 zile de la primirea documentului care certifică faptul că serviciile sunt activate pe site-ul producătorului și va fi însoțită de Procesul verbal de acceptanță semnat de ambele părți.

- pentru serviciile de suport tehnic de bază în condiții de SLA pe baza de abonament lunar, factura se va emite în ultima zi a lunii pentru serviciile efectuate în luna în curs. Factura va fi însoțită de Procesul verbal de acceptanță semnat de ambele părți la care se anexează la raportul cu activitățile efectuate confirmate de responsabilul tehnic.

- pentru servicii de suport suplimentare pe bază de ore/om, servicii care se vor presta la solicitarea beneficiarului, factura se va emite în ultima zi lucrătoare a lunii pentru serviciile efectuate în luna în curs. Factura va fi însoțită de Procesul verbal de acceptanță semnat de ambele părți la care se anexează raportul cu activitățile efectuate confirmate de responsabilul tehnic.

Plata se va efectua în termen de 45 de zile de la data primirii facturii.

Se va înlocui cu:

Pentru serviciile de mentenanță oferite de producător pe bază de abonament anual și serviciile de suport tehnic de bază în condiții de SLA, factura se va emite în termen de maxim 10 zile de la primirea documentului care certifică faptul că serviciile sunt activate pe site-ul producătorului și va fi însoțită de Procesul verbal de acceptanță semnat de ambele părți.

Pentru servicii de suport suplimentare pe bază de ore/om, factura se va emite în baza Procesului verbal de acceptanță la care se anexează raportul cu activitățile efectuate.

Plata se va efectua în termen de 45 de zile de la data primirii facturii.

1. Formular ofertă financiară - formular F-10-029-18

Pct. 1

	Serviciu	Cant.	P.U. (lei)	Valoare fără TVA (lei) (P.U. * Cant.)
1	<b>Servicii de mentenanță și suport pachete de programe tip firewall CheckPoint</b>			
1.1	Servicii de mentenanță pe bază de abonament anual	1 an		
1.2	Servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA pe bază de abonament lunar	12 luni		
1.3	Servicii de suport suplimentare pe bază de ore/om ( <i>tarif orar</i> )	100 ore/om		
	<b>Valoare totală fără TVA</b>			

Se va înlocui cu:

	Serviciu	Cant.	P.U. (lei)	Valoare fără TVA (lei) (P.U. * Cant.)
1	<b>Servicii de mentenanță și suport pachete de programe tip firewall CheckPoint</b>			
1.1	Servicii de mentenanță pe bază de abonament anual	1 an		
1.2	Servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA pe bază de abonament lunar	1 an		
1.3	Servicii de suport suplimentare pe bază de ore/om ( <i>tarif orar</i> )	100 ore/om		
	<b>Valoare totală fără TVA</b>			

Având în vedere răspunsurile la clarificările cu privire la caietul de sarcini nr.5226/19.11.2021 și invitației de participare 5235/19.11.2021, proiectul de contract va avea următoarele modificări:

I. Art.1 din cadrul cap.I Obiectul contractului se modifica si va avea urmatorul continut:

ART. 1. Prezentul contract are ca obiect prestarea de "Servicii de mentenanță și suport pachete de programe tip Firewall CheckPoint" :

- Servicii de mentenanță pe bază de abonament anual
- Servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA
- Servicii de suport suplimentare pe bază de ore/om

descrise în Anexa 1 la prezentul contract, în conformitate cu cerințele din caietul de sarcini nr. 5226/19.11.2021- Anexa 2 la contract și oferta nr.....- Anexa 3.

II. Art.6 din cadrul cap. IV Livrarea serviciilor și modalități de plată se modifică și va avea următorul conținut:

ART.6. (1) Pentru Serviciile de mentenanță pe bază de abonament anual și pentru Servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA trebuie să se poată regăsi pe site-ul producătorului produsul aflat în suport, clientul (SC Informatica Feroviară SA), și perioada de valabilitate a serviciilor (1 an începând cu data de 12.12.2021) . Recepția se va face pe baza unui Proces verbal de acceptanță întocmit de ofertant și semnat de ambele părți. Procesul verbal de acceptanță va cuprinde produsele oferite prin serviciul de mentenanță și suport pe bază de abonament anual cu detalierea serviciilor oferite de producător cu PN, denumire comercială și, dacă este cazul, chei de activare. În anexa va fi atașată captura de pe site-ul producătorului cu produsul aflat în mentenanță și în suport, clientul (SC Informatica Feroviară SA), și perioada de valabilitate a serviciilor de mentenanță și suport.

(2) Pentru servicii de suport suplimentare pe bază de ore/om, recepția se va face pe bază de Proces verbal de acceptanță la care se anexează raportul cu activitățile efectuate.

III. Art.7 din cadrul Cap.IV Livrarea serviciilor și modalități de plată se modifică și va avea următorul conținut:

ART.7. (1) Plata serviciilor se va efectua în termen de 45 de zile de la data primirii facturii.

(2) Factura se va emite pe baza documentelor de confirmare a serviciilor prestate după cum urmează:

a) Pentru serviciile de mentenanță oferite de producător pe bază de abonament anual și serviciile de suport tehnic de bază în condiții de SLA, factura se va emite în termen de maxim 10 zile de la primirea documentului care certifică faptul că serviciile sunt activate pe site-ul producătorului și va fi însoțită de Procesul verbal de acceptanță semnat de ambele părți.

b) Pentru servicii de suport suplimentare pe bază de ore/om, factura se va emite în baza Procesului verbal de acceptanță la care se anexează raportul cu activitățile efectuate.

IV. Art.8 alin.2 din cadrul cap.V Obligațiile prestatorului se modifică și va avea următorul conținut:

(2) Pentru serviciile de mentenanță pe bază de abonament anual și serviciile de suport tehnic de bază în condiții de SLA trebuie să se poată regăsi pe site-ul producătorului produsul aflat în suport, clientul (SC Informatica Feroviară SA), și perioada de valabilitate a suportului (1 an începând cu data de 12.12.2021).

Anexa 1 la contract se modifică și va avea următorul conținut:

**Anexa 1**

**La Contractul nr.....**

	Serviciu	Cantitate	P.U. lei	Valoare fără TVA (lei)
1	Servicii de mentenanță și suport de pachete de programe tip Firewall CheckPoint			
1.1	Servicii de mentenanță pe bază de abonament anual	1 an		
1.2	Servicii de suport tehnic de bază în condiții de SLA	1 an		
1.3	Servicii de suport suplimentare pe bază de ora/om (tarif orar)	100 ore/om		
Valoare totală fără tva				

**Director Infrastructură IT  
Liviu MIHAI**