

ANUNT

SC Informatică Feroviară S.A., cu sediul în Str Gării de Nord nr. 1, Sector 1, București, Cod Poștal 010855, Telefon 0212232778, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/10636/2002, C.I.F. RO14966210, vă invită să depuneți oferta pentru atribuirea contractului „Suport tehnic și mentenanță pentru F-Secure Business Suite”

Nr. crt.	Denumire produs/ serviciu/ lucrare	Cod CPV
1	Suport tehnic și mentenanță pentru F-Secure Business Suite	72267000-4

1. **Sursa de finanțare a contractului : surse proprii**
2. **Procedura aplicată pentru atribuirea contractului de „Suport tehnic și mentenanță pentru F-Secure Business Suite” este achiziția directă.**
3. **Criteriul de atribuire: prețul cel mai scăzut**
4. **Limba de redactare a ofertei: română;**
5. **Perioada de valabilitate a ofertei: 45 de zile calendaristice de la termenul limită de depunere a ofertei;**
6. **Ofertantul este obligat să depună ofertă:**
 - Pentru toate reperatele solicitate în caietul de sarcini**
 - Pentru reperatele din portofoliul de produse,**
 - servicii sau lucrări ale ofertantului**
 - NU SE ACCEPTA oferte parțiale sau alternative.**
7. **Documentele solicitate și care însoțesc obligatoriu oferta sunt:**
 - ✓ Copie Certificat de înregistrare al societății la Registrul Comerțului,
 - ✓ Certificat constatator emis de ONRC din care să rezulte că obiectul de activitate al ofertantului include activități ce fac obiectul achiziției și faptul ca ofertantul nu este în procedura de faliment. Data emiterii acestuia trebuie să fie cu cel mult 30 de zile înainte de data limită de depunere a ofertelor (se solicită numai ofertantului declarat câștigător).
 - ✓ Certificat de atestare fiscală privind obligațiile la Bugetul de stat (se solicită numai ofertantului declarat câștigător)
 - ✓ Cazier judiciar societate (se solicită numai ofertantului declarat câștigător)

- ✓ Împuternicire prin care operatorul economic desemnează o persoană să îl reprezinte în relația cu Informatica Feroviară SA (Formularul F-10-029-12)
- ✓ Declarație privind situația personală a ofertantului, îndeplinirea obligațiilor exigibile de plată către bugetul de stat și bugetul local, îndeplinirea criteriilor de selecție (Formularul F-10-029-13)
- ✓ Informații generale (Formularul F-10-029-14)
- ✓ Declarație privind conflictul de interese (Formularul F-10-029-17)
- ✓ Formularul de ofertă financiară (Formularul F-10-029-18)
- ✓ Declarație de acceptare a condițiilor contractuale.
- ✓ Alte documente / certificate / atestate solicitate în caietul de sarcini

Ofertantul va depune documentele solicitate în original sau copie semnată și ștampilată cu mențiunea conform cu originalul de către reprezentantul legal/imputernicit.

8. Modul de prezentare a propunerii tehnice:

Prin propunerea tehnică depusă, ofertantul are obligația de a face dovada conformității serviciilor care urmează a fi prestate / executate, cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini.

9. Modul de prezentare a propunerii financiare:

Propunerea financiară depusă este propunere financiară fermă conform caietului de sarcini. Prețul va fi exprimat în lei, fără TVA și este ferm și nemodificabil pe perioada de valabilitate a contractului. Prețul va include toate cheltuielile și comisioanele care vor fi angajate de către furnizor/prestator/executant.

Compararea prețurilor prevăzute în propunerile financiare ale ofertanților se realizează la valoarea totală, fără TVA, după aplicarea discounturilor sau a altor beneficii de volum sau valoare, dacă este cazul.

Evaluarea ofertelor se realizează prin compararea prețurilor fiecărei oferte admisibile în parte și prin întocmirea, în ordine crescătoare a prețurilor respective, a clasamentului pe baza căruia se stabilește oferta câștigătoare.

Evaluarea ofertelor se va face pentru valoarea totală a ofertei depuse

Evaluarea ofertelor se va face pentru fiecare reper ofertat

10. Moneda în care se transmite oferta de preț: lei

11. Modul de transmitere a ofertei.

Ofertele vor fi transmise prin adresa de email achizitiif@infofer.ro până la data de 15.05.2019 orele 12,00. Data limită de transmitere a solicitărilor de clarificare este 13.05.2019 ora 12,00 și data limită de raspuns ptr. clarificări este 14.05.2019 ora 12,00

12. Modalitati/termene de plată

Factura se va emite după transmiterea codurilor de instalare și verificarea conformității validată de beneficiar prin e-mail.

Plata se va efectua în termen de 30 de zile calendatristice de la data primirii facturii.

13. Durata contractului -12 luni cu posibilitate de prelungire prin Act Aditonal.

14. Câștigătorul va fi ofertantul care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și care are prețul cel mai scăzut în lei, fără TVA.

14. Garanția de bună execuție: Furnizorul se obligă să constituie garanția de bună execuție, prin virament bancar, printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări sau prin depunere la casieria S.C. Informatică Feroviară S.A. (sumele care nu depășesc 5.000 lei) care devine anexă la contract valabilă pe toată perioada de valabilitate a contractului, în cuantum de 10% din valoarea fără TVA a contractului. Aceasta va trebui să fie prezentată achizitorului în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului.

Se solicită Nu se solicită

15. Respingerea ofertelor/anularea procedurii

Ofertele pot fi:

1. corespunzătoare - este oferta care îndeplinește toate cerințele din documentația de achiziție (atât cerințele cât și specificațiile tehnice). Aceasta este considerată ofertă admisibilă.

2. necorespunzătoare - este oferta care nu îndeplinește toate cerințele din documentația de achiziție (fie cerințele, fie specificațiile tehnice). Acestea pot fi inacceptabile sau neconforme.

Oferta este considerată inacceptabilă în următoarele situații:

a) a fost depusă de un ofertant care nu îndeplinește una sau mai multe dintre criteriile de calificare stabilite în documentația de achiziție.

b) prețul, fără TVA, inclus în propunerea financiară depășește valoarea estimată și nu există posibilitatea disponibilizării de fonduri suplimentare pentru îndeplinirea contractului de achiziție respectiv;

c) are o valoare neobișnuit de mică iar justificările primite nu sunt concludente

d) oferta este depusă după data și ora limită stabilită pentru depunerea ofertelor.

e) ofertantul refuză să prelungească perioada de valabilitate a ofertei.

f) în cazul în care unei oferte îi lipsește una din cele două componente (propunerea financiară sau propunerea tehnică).

Oferta este considerată neconformă în următoarele situații:

a) nu satisface în mod corespunzător cerințele caietului de sarcini;

b) conține propuneri de modificare a clauzelor contractuale pe care le-a stabilit achizitorul în cadrul documentației de achiziție, care sunt în mod evident dezavantajoase pentru acesta din urmă, iar ofertantul, deși a fost informat cu privire la respectiva situație, nu acceptă renunțarea la clauzele respective.

c) conține în cadrul propunerii financiare prețuri care nu sunt rezultatul liberei concurențe și care nu pot fi justificate;

d) propunerea financiară nu este corelată cu elementele propunerii tehnice ceea ce ar putea conduce la executarea defectuoasă a contractului, sau constituie o abatere de la legislația incidentă;

Anularea procedurii se poate face în următoarele cazuri:

Anularea procedurii se poate face în orice etapă a procedurii, până la semnarea contractului.

SC Informatică Feroviară SA nu va fi responsabilă pentru orice fel de daune, inclusiv fără limitare, daune pentru pierderea profitului, în orice mod legate de anularea unei proceduri de achiziție.

16. Modalități de contestare a deciziei de atribuire a contractului de achiziție și de soluționare a contestației

Contestațiile privind Comunicarea rezultatului procedurii de achiziție pot fi depuse în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii comunicării. Contestațiile pot fi depuse în scris prin e-mail. Contestațiile vor fi analizate și soluționate de către SC Informatică Feroviară SA într-un termen de maxim 2 zile lucrătoare de la data înregistrării lor. Termenul de răspuns se poate prelungi cu maxim 15 zile lucrătoare dacă achiziția este complexă.

17. Precizări finale

Adunarea Generală a Acționarilor a S.C. Informatică Feroviară S.A a acordat Consiliului de Administrație prin Hotărârea nr. 6/26.05.2005, competență să aprobe încheierea sau rezilierea contractelor a căror valoare este peste suma de 1.000.000 lei fără TVA. Până la această sumă, competența de aprobare revine Directorului General.

Ca urmare a celor prezentate mai sus, contractele a căror valoare depășesc suma de 1.000.000 lei fără TVA se vor încheia numai după obținerea aprobării Consiliului de Administrație.

C O N T R A C T
de servicii de suport tehnic și mentenanță
pentru F-SECURE BUSINESS SUITE
Nr.....

Având în vedere Raportul de evaluare nr..... pentru atribuirea contractului de achiziție pentru servicii de suport tehnic și mentenanță pentru 7900 licențe F-Secure Business Suite, prin care s-a aprobat încheierea contractului cu firma, s-a încheiat prezentul contract între:

I. Părțile contractante

S.C., - Administrator, în calitate de Prestator
și

S.C. INFORMATICĂ FERROVIARĂ S.A. - cu sediul în București, str. Gării de Nord nr. 1, sector 1, cod poștal 010855 telefon: 0212232778, având contul: RO23BTRL04501202339214XX, deschis la Banca Transilvania - Gara de Nord; înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. ordine: J40/10636/2002, cod de înregistrare fiscală RO14966210, reprezentată prin: dl. Andy-Sergiu ȚICMEANU - director general și d-na. Elena VÎLCU - director economic, în calitate de Beneficiar.

II. Obiectul contractului

2. Obiectul prezentului contract îl constituie serviciile de suport tehnic și mentenanță pentru 7900 licențe F-Secure Business Suite, pentru o perioadă de 12 luni conform Anexa 1 la prezentul contract.

III. Durata contractului

3. Prezentul contract se încheie pe o durată de 12 luni, începând cu data de, cu posibilitate de prelungire prin act adițional.

IV. Valoarea contractului

4. Valoarea contractului este de lei la care se adaugă TVA, conform Anexa 1 la prezentul contract. Valoarea contractului este fermă și nemodificabilă pe perioada de valabilitate a contractului.

V. Termene și condiții de livrare

Livrarea constă în comunicarea adresei web, a codurilor de acces și a instrucțiunilor de utilizare necesare pentru reînnoirea suportului tehnic și mentenanței pentru cele 7900

de licențe F-secure Business Suite existente, în conformitate cu Caietul de sarcini nr.1154/08.04.2019 (Anexa 2 la prezentul contract).

Codurile de instalare se vor transmite prin e-mail sau se vor descărca pe bază de autentificare de la o adresa web specificată de către prestator beneficiarului, în maxim 24 de ore de la data semnării contractului.

Livrarea se consideră încheiată după testarea serviciului și verificarea conformității, validată de beneficiar prin e-mail

VI. Modalitatea de plată

6. Beneficiarul va achita valoarea contractului în termen de 30 de zile de la primirea facturii. Factura se va emite după transmiterea codurilor de instalare și verificarea conformității validată de beneficiar prin e-mail. Plățile se vor face în contul

VII. Obligațiile prestatorului

7.1 Prestatorul se obligă să transmită prin email sau să permită descărcarea codurilor de instalare pentru reînnoirea suportului tehnic și mentenanța celor 7900 licențe F-Secure Business-Suite pe baza de autentificare de la o adresa web specificată de către prestator beneficiarului, în maxim 24 de ore de la data semnării contractului.

7.2 Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricăror:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de serviciile care fac obiectul contractului.

7.3 Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție conform cap. X

7.4 Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat prin contract și în conformitate cu Caietul de sarcini nr.1154/08.04.2019 care constituie Anexa 2 la contract și Propunerea tehnică nr.....Anexa 3 la prezentul contract.

7.5 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu termenele convenite în decursul valabilității contractului.

7.6 Prestatorul va presta serviciile care fac obiectul contractului cu personal certificat de către producător.

VIII. Obligațiile beneficiarului

8. Beneficiarul se obligă să plătească prețul contractului în condițiile și modalitățile stabilite la cap.VI.

IX. Garanții și servicii

9.1 Prestatorul se obligă să acorde reînnoirea suportului tehnic și mentenanța pentru 7900 licențe F-Secure Business—Suite existente, conform prevederilor prezentului contract, Caietului de sarcini nr.1154/08.04.2019 și Propunerii tehnice nr.....

X. Garanția de bună execuție

10.1 Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție a contractului de prestări servicii în scopul asigurării beneficiarului cu privire la îndeplinirea integrală a obligațiilor contractuale, în termen de 5 zile de la data semnării contractului de către părți.

10.2 Garanția de bună execuție se constituie într-un quantum de 10% din valoarea contractului, fără TVA, respectiv lei, adică, în favoarea Informatică Feroviară S.A., printr-un instrument de garantare emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări, sau prin depunere la casieria S.C. Informatică Feroviară S.A. (sumele care nu depășesc 5.000 lei) care devine anexă la contract.

10.3 Termenul de valabilitate al instrumentului de garantare trebuie să fie mai mare cu minimum 14 zile față de termenul de valabilitate a contractului.

10.4 Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește din culpa sa obligațiile asumate prin contract.

(2) Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție Beneficiarul are obligația de a notifica pretenția Prestatorului, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Prestatorul are obligația de a reîntregii garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

10.5 Beneficiarul are obligația de a elibera / restitui garanția de bună execuție Prestatorului în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către Prestator a obligațiilor contractuale, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

XI. Răspunderea contractuală

11.1 Neîndeplinirea și/sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor asumate de către Părți prin prezentul Contract atrage răspunderea Părții aflate în culpă.

11.2 În caz de neplată a facturii până la expirarea termenului scadent, Beneficiarul va plăti Prestatorului penalități de întârziere în quantum de 0,04%/zi din plata neefectuată, începând cu prima zi lucrătoare după data scadenței până la data efectuării integrale a plății.

11.3 În cazul în care Prestatorul nu își onorează obligațiile contractuale, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,04%/ zi, din

valoarea contractului pentru fiecare zi de nefuncționare începând cu prima zi lucrătoare după data scadenței, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

XII. Forța majoră

12.1 Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea contractului de către oricare din părțile contractante, atunci partea contractantă, astfel afectată, va fi exonerată de îndeplinirea obligațiilor sale, dar numai în măsura și pentru perioada în care această îndeplinire este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.

12.2 Prin forță majoră se înțeleg toate evenimentele și/sau împrejurările independente de voința părții care invocă forța majoră, imprevizibile și de neînlăturat și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din - sau în legătură cu - prezentul contract.

12.3 Dacă, datorită situației de forță majoră, una din părți este împiedicată să-și îndeplinească, total sau parțial, obligațiile sale contractuale o perioadă de 45 (patruzecișicinci) de zile, atunci oricare parte va avea dreptul - în lipsa unei alte înțelegeri - să rezilieze contractul, printr-o notificare scrisă adresată celeilalte părți.

XIII. Încetarea contractului

13.1 Contractul încetează de drept, fără intervenția instanței de judecată, în următoarele situații:

- a)** la expirarea perioadei de valabilitate, stabilită la cap. III al contractului, pentru care a fost încheiat,
- b)** când în derularea contractului intervine o cauză de forță majoră constatată și invocată în condițiile legii.

13.2 Contractul se reziliază fără intervenția instanței de judecată, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale, situație care trebuie notificată părții care nu își îndeplinește obligațiile stabilite prin contract; rezilierea își va produce efectele în termen de 15 zile de la notificare.

13.3 Rezilierea își produce efecte pentru viitor. Partea care în mod culpabil a dispus rezilierea contractului va suporta consecințele acestui fapt.

13.4 Rezilierea contractului nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți la data rezilierii.

13.5 Prevederile cap.XI, XIV, XV din prezentul contract vor supraviețui încetării, pentru orice motive, a prezentului contract și vor produce efectele juridice care decurg din aplicarea lor.

XIV. Confidențialitate

14.1 Părțile convin în mod expres să considere confidențiale toate informațiile, datele și documentele obținute, legate de îndeplinirea obiectului prezentului contract și se obligă să nu le divulge sau să le transmită terților pe toată durata prezentului contract și pe o perioadă de 2 ani de la terminarea acestuia, decât cu acordul scris al celeilalte părți.

14.2 Părțile prezentului contract au obligația de a păstra față de terțe părți confidențialitatea tuturor informațiilor referitoare la relația lor contractuală, după cum se stipulează în contract. Dacă una din părți divulgă anumite informații, și prin aceasta prejudiciază cealaltă parte contractuală, prima parte va avea obligația de a plăti despăgubiri.

14.3 Prevederile alineatului precedent nu se aplică în cazul în care aceste informații sunt publice sau sunt solicitate conform legii.

XV. Clauza anticorupție și de evitare a conflictului de interese

15.1 Prestatorul se obligă să ia toate măsurile necesare și rezonabile pentru a evita corupția și mita. În consecință, acesta nu va oferi, promite sau acorda și nu va determina un terț să ofere, să promită sau să acorde, prin intermediul angajaților, membrilor din conducerea acestora sau terților, beneficii sau alte avantaje (respectiv numerar, cadouri de valoare sau invitații care nu au în principal scopuri profesionale, cum ar fi: evenimente sportive, concerte, evenimente culturale, vacanțe și alte asemenea) angajaților sau membrilor din conducerea Beneficiarului, inclusiv rudelor acestora și altor persoane aflate în relații strânse similar acestora.

15.2. În cazul unei încălcări grave a prezentei clauze, Beneficiarul are dreptul să rezilieze unilateral, instantaneu, contractul existent fără preaviz și fără intervenția instanțelor judecătorești, respectiv are dreptul de a sesiza organele competente potrivit legii.

15.3 Prestatorul nu are dreptul de a angaja sau încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire ori angajați ai Beneficiarului sau implicați în procedura de atribuire cu care Beneficiarul a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea rezoluției ori rezilierii de drept a contractului și plata de daune interese.

XVI. Litigii

16. Eventualele litigii dintre părți se soluționează pe cale amiabilă. În situația în care părțile nu se înțeleg, se apelează la instanțele judecătorești competente.

XVII. Dispoziții finale

17.1 Contractul constituie înțelegerea deplină dintre părți și stă deasupra oricărei înțelegeri anterioare, făcută fie în scris, fie verbal. Acest contract nu va putea fi modificat decât prin acordul ambelor părți, modificarea intrând în vigoare din momentul semnării lui de către reprezentanți autorizați ai celor două părți.

17.2 Părțile declară ca au înțeles și acceptă în mod expres conținutul prezentului Contract.

17.3 Anexele contractului sunt următoarele:

Anexa 1- Descrierea și valoarea serviciilor;

Anexa 2- Caietul de sarcini nr.1154/08.04.2019;

Anexa 3 -Propunerea tehnică și propunerea financiară nr.....

Anexa 4- Garanția de bună execuție

Anexele 1, 2 și 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Contractul a fost semnat astăzi, _____, în două exemplare, câte unul de fiecare parte.

Prestator

.....

Administrator

.....

Beneficiar

S.C. "INFORMATICĂ FERROVIARĂ"- S.A.

Director General

Director Economic

Director Departament Informatica

Avizat Juridic

Responsabil de contract

Descrierea și valoarea serviciilor:

Denumire serviciu	Nr. licențe existente pentru care se acordă servicii de suport tehnic și mentenanță	P.U. (lei)	Valoare contract lei fără TVA
Suport tehnic și mentenanță pentru F-Secure Business Suite	7900		

Prestator

.....

Administrator

.....

Beneficiar

S.C. "INFORMATICĂ FERROVIARĂ"- S.A.

Director General

Director Economic

Director Departament Informatica

Responsabil de contract

Nr Inregistrare 1154 Data 08.04.2019

CAIET DE SARCINI

I. **Achizitor:** S.C. INFORMATICĂ FERROVIARĂ S.A. cu sediul în București, Str. Gării de Nord nr. 1, sector 1, cod poștal 010855.

II. **Obiectul achiziției:** (denumirea contractului de achiziție)

III. **Denumire produs/serviciu/lucrare / cod CPV:**

	Denumire produs/ serviciu/ lucrare	Cod CPV
1	Support tehnic si mentenanta pentru F-secure Business Suite	72267000-4

Caietul de sarcini stabilește elementele necesare ofertanților pentru întocmirea ofertei tehnice și financiare în vederea furnizării produselor/serviciilor/lucrărilor solicitate și face parte integrantă din documentația de achiziție.

IV. **Cerințe tehnice pentru completarea ofertei tehnice**

S.C. INFORMATICĂ FERROVIARĂ S.A. deține un număr de 7900 de licențe F-secure Business Suite, pentru care se solicită reînnoirea de suport tehnic și mentenanță.

1. Cerințe generale

- Producătorul trebuie să ofere update pentru o soluție centralizată de antivirus, atât pentru stații de lucru cât și pentru servere în mod automat/programat de 1-2 pe zi ;
- Asigurarea și garantarea actualizării semnăturilor de viruși și upgrade la noi versiuni pe întreaga perioadă care se va contracta, cu posibilitatea de prelungire a valabilității licențelor instalate;
- Serviciile de suport tehnic se vor presta pe o perioadă de 12 luni de la semnarea contractului, iar serviciile de actualizare vor fi disponibile în cel mult 24 de ore de la data intrării în vigoare a contractului ;
- Să ofere posibilitatea prelungirii serviciului de suport tehnic și actualizare a

semnăturilor de viruși după expirarea acestuia, pentru a menține un nivel optim de securitate pe o durată de timp limitată acceptată de ambele părți în ceea ce privește strict valabilitatea licențelor;

- Suport tehnic în limba română (system ticketing, telefonic, e-mail, on-site când este cazul) pe toată durata contractului;
- Mesaje de alertă în cazul apariției unor noi viruși distructivi sau cu potențial mare de răspândire rapidă;
- Verificări periodice;
- Personalul pentru suport tehnic trebuie să fie certificate de către producător;
- Producatorul trebuie să răspundă și să furnizeze o soluție cu privire la incidentele provocate de către atacurile virușilor în termen de 24 ore de la sesizare prin intervenție în locațiile achizitorului fizic/sau de la distanță folosind o aplicație cu următoarele particularități (pe sistemele Windows):
 - Intervenție real-time securizată, pentru aplicarea soluțiilor furnizate, bazată pe un ticket cu durată limitată de valabilitate;
 - Contact continuu între inginerul de suport tehnic și client prin intermediul unei aplicații de chat inclusă în sesiunea remote;
 - Vizibilitate totală asupra acțiunilor întreprinse prin aplicația remote;
 - Posibilitatea clientului de a prelua controlul în orice moment;
 - Conectare via plug-in web care nu necesită configurări suplimentare în firewall-ul sau serverele clienților;

Dacă producatorul, odată cu lansarea de noi versiuni, va schimba structura și denumirea comercială a produsului, noua versiune și serviciile aferente vor fi disponibile acoperind componentele de la punctul 2. Cerințe specifice, în condițiile de suport și actualizare de mai sus.

2. Cerințe specifice

- Pachetele pentru care se solicită serviciile de suport tehnic și mentenanță pentru F-secure Business Suite sunt următoarele:
 - Antivirus for Workstations - protecție pentru calculatoarele personale și laptopuri
 - Client security - protecție pentru calculatoarele personale și laptopuri
 - Server security - protecție pentru servere
 - E-mail and Server security - protecție pentru serviciul de poștă electronică (MS Exchange)
 - Policy Manager Console - consola pentru administrarea centralizată a serviciului
 - Linux Security, Client Ed. - protecție pentru calculatoare personale și

- laptopuri
- o Linux security, Server Ed. - protecție specifică pentru servere
- o Internet GateKeeper for Linux - protecție pentru serviciul de poștă electronică(soluții implementate pe Linux)

V. Cerințe pentru completarea ofertei financiare:

Oferta Financiară va include categoriile de produse/servicii/lucrări solicitate, prețul unitar pe produs și valoarea totală, pe modelul prezentat în tabelul de mai jos:

Nr.crt.	Produs/serviciu/lucrare	Cantitate	P.U. (lei)	Valoare fără TVA (lei)
1	Support tehnic si mentenanta pentru F-secure Business Suite	7900		
Valoare totală fără TVA (în cazul în care evaluarea se face pentru valoarea totală a ofertei)				

Propunerea financiara este fermă.

Evaluarea ofertelor se va face pentru valoarea totală a ofertei depuse

Evaluarea ofertelor se va face pentru fiecare reper solicitat

Prețul va fi exprimat în lei, fără TVA și este ferm și nemodificabil pe toată perioada de valabilitate a contractului. Prețul va include toate cheltuielile și comisioanele care vor fi angajate de către prestator.

VI. Standarde solicitate: - ISO 9001

VII. Certificări solicitate: Societatea sa fie certificata de catre producator pentru servicii de suport tehnic si mentenanta

VIII. Calificări solicitate: Personalul pentru suport tehnic trebuie să fie certificat de către producator;

IX. Experiență similară: -

X. Criteriul de atribuire aplicat: prețul cel mai scăzut

Criteriul de atribuire se aplică:

1. La valoare totală per ofertă

2. La valoare totală per reper

XI. Livrarea și recepția:

- Livrarea constă în comunicarea adresei web, a codurilor de acces și a instrucțiunilor de utilizare necesare pentru reînnoirea suportului tehnic și mentenanței pentru cele 7900 de licențe F-secure Business Suite existente
- codurile de instalare se vor transmite prin e-mail sau se vor descărca pe baza de autentificare de la o adresă web specificată de către prestator beneficiarului, în maxim 24 de ore de la data semnării contractului.
- Livrarea se consideră încheiată după testarea serviciului și verificarea conformității, validată de beneficiar prin e-mail

XII. Ambalarea și transportul: -

XIII. Termenul de garanție: -

XIV. Perioada de valabilitate a ofertei: 45 de zile de la depunerea ofertei

XV. Termenul contractului: 12 luni cu posibilitate de prelungire prin act adițional

XVI. Garanția de bună execuție: DA NU

XVII. Alte condiții minimale obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta: -

XVIII. Precizări finale.

Ofertantul declarat câștigător are obligația de a nu transfera parțial sau în total obligațiile sale asumate, fără să obțină în prealabil acordul scris al achizitorului.

ÎMPUTERNICIRE

Subscrisa cu sediul în înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr., CUI, atribut fiscal, reprezentată legal de, în calitate de, împuternicim prin prezenta pe, domiciliat în identificat cu B.I./C.I. seria, nr., CNP, eliberat de, la data de, având funcția de, să ne reprezinte la procedura nr., organizată de SC Informatică Feroviară SA în scopul atribuirii contractului de

În îndeplinirea mandatului său, împuternicitul va avea următoarele drepturi și obligații:

1. Să semneze toate actele și documentele care emană de la subscrisa în legătură cu participarea la prezenta procedură;
2. Să participe în numele subscrisei la procedură și să semneze toate documentele rezultate pe parcursul și/sau în urma desfășurării procedurii.
3. Să răspundă solicitărilor de clarificare formulate de către comisia de analiză în timpul desfășurării procedurii.
4. Să depună în numele subscrisei contestațiile cu privire la procedură.

Prin prezenta, împuternicitul nostru este pe deplin autorizat să angajeze răspunderea subscrisei cu privire la toate actele și faptele ce decurg din participarea la procedură.

Notă: Împuternicirea va fi însoțită de o copie după actul de identitate al persoanei împuternicite (buletin de identitate, carte de identitate, pașaport).

Data

S.C.

reprezentată legal prin

(Nume, prenume)

(Funcție)

(Semnătura autorizată și ștampila)

OFERTANT

.....

(denumire)

**DECLARAȚIE PRIVIND:
SITUAȚIA PERSONALĂ A OFERTANTULUI,
ÎNDEPLINIREA OBLIGAȚIILOR EXIGIBILE DE PLATĂ CĂTRE BUGETUL
DE STAT ȘI BUGETUL LOCAL,
ÎNDEPLINIREA CRITERIILOR DE SELECȚIE**

1. Subsemnatul, reprezentant împuternicit al (*denumirea și sediul ofertantului*)..... declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că:

(I) Nu sunt în situația de a fi fost condamnat în ultimii 5 ani printr-o hotărâre judecătorească definitivă pentru următoarele infracțiuni:

a) constituirea unui grup infracțional organizat, prevăzută de art. 367 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările și completările ulterioare

b) infracțiuni de corupție, prevăzute de art. 289 - 294 din Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, și infracțiuni asimilate infracțiunilor de corupție prevăzute de art. 10 - 13 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea și sancționarea faptelor de corupție, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul ofertant a fost condamnat;

c) infracțiuni împotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, prevăzute de art. 18¹ - 18⁵ din Legea nr. 78/2000, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul ofertant a fost condamnat;

d) acte de terorism, prevăzute de art. 32 - 35 și art. 37 - 38 din Legea nr. 535/2004 privind prevenirea și combaterea terorismului, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul ofertant a fost condamnat;

e) spălarea banilor, prevăzută de art. 29 din Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului, republicată, cu modificările ulterioare, sau finanțarea terorismului, prevăzută de art. 36 din Legea nr. 535/2004, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul ofertant a fost condamnat;

f) traficul și exploatarea persoanelor vulnerabile, prevăzute de art. 209 - 217 din Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, sau de dispozițiile corespunzătoare ale legislației penale a statului în care respectivul ofertant a fost condamnat;

g) fraudă, în sensul articolului 1 din Convenția privind protejarea intereselor financiare ale Comunităților Europene din 27 noiembrie 1995.

(2) Obligația de a exclude din procedura de atribuire un operator economic, în conformitate cu dispozițiile alin. (1), se aplică și în cazul în care persoana condamnată printr-o hotărâre definitivă este membru al organului de administrare, de conducere sau de supraveghere al respectivului operator economic sau are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia

(II) Societatea nu se află în nici una dintre situațiile:

a) nu a încălcat reglementările obligatorii în domeniul mediului, social și al relațiilor de muncă, stabilite prin legislația adoptată la nivelul Uniunii Europene, legislația națională, prin acorduri colective sau prin tratatele, convențiile și acordurile internaționale în aceste domenii și voi respecta aceste reglementări pe parcursul derulării contractului de achiziție.

b) nu este în stare de faliment ori lichidare, afacerile nu îi sunt administrate de un administrator judiciar

c) activitățile sale comerciale nu sunt suspendate sau în încetarea activității;

d) nu a comis o abatere profesională gravă care pune în discuție integritatea (prin abatere profesională gravă se înțelege orice abatere comisă de ofertant care afectează reputația profesională a acestuia, cum ar fi încălcări ale regulilor de concurență de tip cartel care vizează trucarea licitațiilor sau încălcări ale drepturilor de proprietate intelectuală, săvârșită cu intenție sau din culpă gravă.)

e) nu am încheiat cu alți operatori economici acorduri care vizează denaturarea concurenței în cadrul sau în legătură cu procedura în cauză;

f) nu am participat la pregătirea procedurii de atribuire/participarea la pregătirea procedurii de atribuire nu a condus la o distorsionare a concurenței.

g) nu a încălcat în mod grav sau repetat obligațiile principale ce-i reveneau în cadrul unui contract de achiziție cu Informatică Feroviară S.A., iar aceste încălcări au dus la încetarea anticipată a respectivului contract, plata de daune-interese sau alte sancțiuni comparabile;

h) nu a încercat să influențeze în mod nelegal procesul decizional al Achizitorului, să obțină informații confidențiale care i-ar putea conferi avantaje nejustificate în cadrul procedurii de atribuire.

i) nu se află într-o situație de conflict de interese în cadrul sau în legătura cu procedura în cauză.

j) nu prezintă informații false, nu a ascuns informații necesare pentru verificarea îndeplinirii criteriilor de selecție, nu va furniza cu întârziere documente justificative solicitate de Achizitor, nu a încercat să influențeze în mod nepermis procesul decizional al Achizitorului să obțină informații confidențiale care i-ar putea conferi avantaje necuvenite în cadrul procedurii, nu a furnizat din neglijență informații false care pot avea o influență semnificativă asupra deciziilor privind selecția și atribuirea sau nu prezintă informațiile solicitate de către achizitor.

III. Societatea a respectat obligațiile privind plata impozitelor, taxelor sau a contribuțiilor la bugetul general consolidat și nu înregistrează în acest moment, obligații de plată restante a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale la bugetul de stat și bugetul local; _____

De asemenea, mă oblig ca, în cazul în care sunt declarat câștigător, la solicitarea Achizitorului, să prezint în original sau conform cu originalul toate documentele solicitate în cererea de ofertă (certificat constatator ONRC, cazier judiciar și/sau certificatele de atestare fiscală privind achitarea obligațiilor exigibile, sau dacă e cazul, să prezint documente privind eşalonarea acestora ori de alte facilități în vederea plății acestora, inclusiv, după caz, a eventualelor dobânzi ori penalități de întârziere acumulate sau a amenzilor).

IV. Îndeplinesc toate criteriile de selecție cu privire la capacitatea de a corespunde cerințelor, capacitatea economică și financiară, capacitatea tehnică sau profesională solicitate de Achizitor la punctul. din cererea de ofertă.

2. Subsemnatul declar că informațiile furnizate mai sus sunt complete și corecte în fiecare detaliu și mă oblig să furnizez la cerere și fără întârziere Achizitorului și/sau organizatorului procedurii, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice forme de documente justificative, certificate privind situația personală a noastră precum și experiența, competența și resursele de care dispunem.

3. Subsemnatul autorizez, prin prezenta, orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice, să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai SC INFORMATICĂ FERVIARĂ S.A., cu sediul în București, Str. Garii de Nord, nr. 1, sect.1, cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

4. Prezenta declarație este valabilă până la data de *(se precizează data expirării perioadei de valabilitate a ofertei)*.....

Data completării:

(Nume, prenume)

(Funcție)

(Semnătura autorizată și ștampila)

OFERTANT

.....

(denumire)

INFORMAȚII GENERALE

1. Denumire:

2. Cod fiscal:

3. Adresa sediului central:

4. Telefon:

Fax:

E-mail:

5. Certificat de înmatriculare/înregistrare:
(număr, dată, loc de înmatriculare/înregistrare)6. Obiect de activitate, pe domenii:
(în conformitate cu prevederile din statutul propriu)7. Birourile filialelor/sucursalelor locale, dacă este cazul:
(adrese complete, telefon/fax, certificate de înmatriculare/înregistrare)

8. Principala piață a afacerilor:

9. Cifra de afaceri pe ultimii trei ani:

Anul	Cifra de afaceri anuală (la 31.12) - lei -	Cifra de afaceri anuală (la 31.12) - echivalent euro -
1. Anul 201..		
2. Anul 201..		
3. Anul 201..		
Medie anuală:		

Data completării:

(Nume, prenume)_____
(Funcție)_____
(Semnătura autorizată și ștampila)

OFERTANT

(denumirea)**DECLARAȚIE CONFLICT DE INTERESE**

Subsemnatul(a) (denumirea, numele),
 în calitate de ofertant / ofertant asociat / subcontractant propus / la procedura de (se
 menționează procedura)
 atribuirea contractului de achiziție având ca obiect (denumirea serviciului și codul CPV)
, la data de
 (zi/lună/an)....., organizată de SC Informatică Feroviară SA, declar pe proprie
 răspundere, sub sancțiunea falsului în declarații, următoarele:

Nu ma aflu în situații care să determine apariția unui conflict de interese cu
 INFORMATICĂ FEROVIAȚĂ S.A., respectiv: orice situație în care membri personalului
 achizitorului, care sunt implicați în desfășurarea procedurii de atribuire sau care pot
 influența rezultatul acesteia au, în mod direct sau indirect, un interes financiar, economic
 sau un alt interes personal, care ar putea fi perceput ca element care compromite
 imparțialitatea ori independența lor în contextul procedurii de atribuire.

Nu am drept membri în cadrul consiliului de administrație/organ de conducere sau
 de supervizare și/sau nu am acționari ori asociați persoane care sunt sot/sotie, ruda
 sau afin până la gradul al doilea inclusiv sau nu ma aflu în relații comerciale, cu persoanele
 ce dețin funcții de decizie în cadrul INFORMATICA FEROVIAȚĂ S.A ;

Nu ma aflu în niciuna dintre situațiile precizate la lit. a)-e) de mai jos.

a) participarea în procesul de verificare/evaluare a ofertelor a persoanelor care dețin părți
 sociale, părți de interes, acțiuni din capitalul subscris al unuia dintre
 ofertanți/subcontractanți propuși ori a persoanelor care fac parte din consiliul de
 administrație/organul de conducere sau de supervizare al unuia dintre ofertanți/
 subcontractanți propuși;

b) participarea în procesul de verificare/evaluare a ofertelor a unei persoane care este
 soț/soție, rudă sau afin, până la gradul al doilea inclusiv, cu persoane care fac parte din
 consiliul de administrație/organul de conducere sau de supervizare al unuia dintre
 ofertanți/ ori subcontractanți propuși;

c) participarea în procesul de verificare/evaluare a ofertelor a unei persoane despre care
 se constată sau cu privire la care există indicii rezonabile/informații concrete că poate avea,
 direct sau indirect, un interes personal, financiar, economic ori de altă natură, sau se află

într-o altă situație de natură să îi afecteze independența și imparțialitatea pe parcursul procesului de evaluare;

d) situația în care ofertantul /subcontractantul propus are drept membri în cadrul consiliului de administrație/organului de conducere sau de supervizare și/sau are acționari ori asociați semnificativi persoane care sunt soț/soție, rudă sau afin până la gradul al doilea inclusiv ori care se află în relații comerciale cu persoane cu funcții de decizie în cadrul S.C. INFORMATICĂ FERROVIARĂ S.A.; Prin acționar sau asociat semnificativ se înțelege persoana care exercită drepturi aferente unor acțiuni care, cumulate, reprezintă cel puțin 10% din capitalul social sau îi conferă deținătorului cel puțin 10% din totalul drepturilor de vot în adunarea generală.

e) situația în care ofertantul a nominalizat printre principalele persoane desemnate pentru executarea contractului persoane care sunt soț/soție, rudă sau afin până la gradul al doilea inclusiv ori care se află în relații comerciale cu persoane cu funcții de decizie în cadrul S.C INFORMATICĂ FERROVIARĂ S.A..

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că S.C INFORMATICĂ FERROVIARĂ S.A are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înțeleg că în cazul în care această declarație nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislației penale privind falsul în declarații.

Persoanele cu funcție de decizie din cadrul S.C INFORMATICĂ FERROVIARĂ S.A sunt:

Numele și prenumele persoanelor din conducerea societății: Andy-Sergiu Țicmeanu, Vilcu Elena, Ambrosă Adrian, Liliana Cepleu.

Numele și prenumele membrilor comisiei de evaluare și a membrilor supleanți Tudor Florin Arhire Daniel , Iftode Florina, Niculae Ion și Alina Ristache.

OBS: (mențiunea se face pentru fiecare procedură de achiziție; aceeași listă de persoane se regăsește și în formularul cerere de ofertă)

Subsemnatul mă oblig să iau toate măsurile necesare și rezonabile pentru a evita corupția și mita. În consecință, nu voi oferi, promite sau acorda și nu voi determina un terț să ofere, să promita sau să acorde, prin intermediu angajaților, membrilor din conducerea acestora sau terților, beneficii sau alte avantaje (respectiv numerar, cadouri de valoare sau invitații care nu au în principal scopuri profesionale, cum ar fi: evenimente sportive, concerte, evenimente culturale, vacanțe și alte asemenea) angajaților sau membrilor din

conducerea S.C INFORMATICĂ FERROVIARĂ S.A., inclusiv rudelor acestora și altor persoane aflate în relații strânse similar acestora.

În cazul în care voi fi declarat câștigător, și voi semna contractul de achiziție, nu voi angaja sau încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire ori angajați ai S.C INFORMATICĂ FERROVIARĂ S.A sau implicați în procedura de atribuire cu care S.C INFORMATICĂ FERROVIARĂ S.A a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului.

Ofertant/ Subcontractanți propuși

.....

(semnătura autorizată)

OFERTANT

.....
(denumire)

FORMULAR DE OFERTĂ FINANCIARĂ

Către: Societatea Comercială "Informatică Feroviară" - S.A.
Str. Gării de Nord, Nr. 1, sector 1, București

1. Examinând Documentația procedurii, subscrisa (denumirea ofertantului) ne oferim ca, în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentație, să furnizăm :

La sumele respective se adaugă taxa pe valoare adăugată.

2. Ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să furnizăm serviciile/produsele în conformitate cu prevederile contractuale.

3. Ne angajăm să menținem această ofertă valabilă pentru o durată de (durata în litere și cifre) zile, respectiv până la data de, și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

4. Până la încheierea și semnarea contractului de achiziție, această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră, prin care oferta noastră este stabilită câștigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.

5. Am înțeles și consimțim ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită ca fiind câștigătoare, să constituim garanția de bună execuție în conformitate cu prevederile din „Cererea de ofertă” și „Caietul de sarcini”.

6. Înțelegem că nu sunteți obligați să acceptați oferta cu cel mai scăzut preț sau orice altă ofertă pe care o puteți primi.

Data completării:

Semnătura în calitate de, autorizat să semnez oferta pentru și în numele (denumire ofertant).....

DECLARAȚIE DE ACCEPTARE A CONDIȚIILOR CONTRACTUALE

Subsemnatul (nume și prenume în clar a persoanei autorizate), reprezentant împuternicit al (denumirea/numele și sediul/adresa candidatului/ofertantului), în nume propriu declar că sunt de acord cu toate prevederile modelului de contract prezentat în cadrul prezentei proceduri de atribuire și ne obligăm să respectăm toate obligațiile menționate în conținutul acestuia.

Data :

(numele și prenume) _____, (semnatura și ștampilă), în calitate de _____, legal autorizat să semneze oferta pentru și în numele _____.

(denumire/nume operator economic)