



RAPORT DE ACTIVITATE

2010

1. OBIECT DE ACTIVITATE ȘI ROL ÎN SISTEMUL FERROVIAR

S.C. „Informatică Feroviară” S.A funcționează de la 1 noiembrie 2002 ca societate comercială pe acțiuni, filială a Companiei Naționale de Căi Ferate – „CFR” S.A.

Societatea are sediul social în București, strada Gării de Nord, nr. 1, sector 1 și este înmatriculată la Registrul Comerțului sub Cod Unic de Înregistrare: 14966210, Atribut fiscal: R, Nr. Ordine: J40/10636/2002.

Domeniul și obiectul principal de activitate al societății se încadrează conform actualizării clasificării activității din economia națională – CAEN aprobată prin Ordinul nr.337/20 aprilie 2007 în secțiunea J, diviziunea 62 **Activități de servicii în tehnologia informației**

Obiectul principal de activitate al societății este- **Cod CAEN 6201 Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client)**

Organizarea actuală cuprinde un sediu central și 8 Agenții de Informatică (București, Craiova, Timișoara, Cluj, Brașov, Iași, Galați și Constanța).

S.C. "Informatica Feroviară" S.A este, de peste 42 de ani, un catalizator al transformării în sectorul feroviar; competențele, dimensiunea și stabilitatea acestui sector în calea ferată au permis construirea și implementarea de strategii de dezvoltare pe termen lung cu beneficii semnificative și durabile, au adus economii de scară rezultate din administrarea unitară și centralizată a infrastructurii informatice din sectorul transporturilor feroviare permițând companiilor să își concentreze resursele și capacitatea managerială pe îmbunătățirea activității principale de transport feroviar.

2. INFRASTRUCTURA INFORMATICĂ DEȚINUTĂ ȘI EXPLOATATĂ DE "INFORMATICĂ FERROVIARĂ"

S.C. "Informatică Feroviară" S.A deține în patrimoniu o infrastructură informatică diversă, formată din calculatoare, echipamente periferice și echipamente de rețea și comunicații, amplasate în Centrul de calcul (DATACENTER) sau în diferite locații în teritoriu, precum și întreaga infrastructură de comunicații (routere, switch-uri, modeme) necesară Rețelei Naționale de Transmisii de Date (RENTRAD).

S.C. "Informatică Feroviară" S.A găzduiește în DATACENTER și la Agențiile de Informatică, echipamente care aparțin beneficiarilor de servicii informatice – CFR S.A., CFR Călători S.A., CFR Marfă S.A. Aceste echipamente includ Arhitectura hardware pentru sistemul xSell, echipamente pentru modernizarea arhitecturii hardware și de rețea pentru sistemul IRIS (BIRD 4757), echipamente pentru sistemul Oracle Financials.

3. REALIZĂRI ÎN 2010

3.1. PRODUSE

Produsele realizate de S.C. "Informatică Feroviară" S.A sunt aplicații software specializate realizate la comandă, pentru domeniul feroviar și sunt furnizate clienților atât sub formă de licențe, cât și sub formă de servicii de aplicație. În perioada analizată, Informatică Feroviară a realizat următoarele produse noi:

3.1.1. APLICAȚII REALIZATE ÎN CADRUL SISTEMULUI INFORMATIC IRIS:

În cursul anului 2010, urmare a creșterii gradului de utilizare a aplicațiilor din IRIS, au fost dezvoltate noi funcționalități care să răspundă cerințelor beneficiarilor, astfel:

APLICAȚIILE IRIS-IMA (MANAGEMENTUL INFRASTRUCTURII FERROVIARE):

Aceste aplicații sunt în exploatare curentă din 2002, numărul total de utilizatori fiind 1.200. Baza de date cuprinde deja 774.682 elemente de infrastructură, cu toate datele lor tehnice și de întreținere.

Aplicația MP5 este utilizată la secțiile de infrastructură (55 secții L, 27 secții CT, 23 secții Electrificare, 8 SIMC), la Diviziile Linii, Instalații, Patrimoniu cât și la Direcții din cadrul CNCF CFR SA (aproximativ 1200 utilizatori), dar și la SC IMCF SA și SC Electrificare CFR SA.

Pe parcursul anului 2010 a fost realizată și implementată o nouă aplicație pentru evidența evenimentelor SC – WEB-SAFETY.

Au fost realizate hărți tematice pentru Declarația de Referință a Rețelei (linii simple, duble, electrificate, neelectrificate, tipuri de instalații de centralizare), activitate care va continua și în 2011.

APLICAȚIILE IRIS-CIRCULAȚIE (PROGRAMARE, RAPORTARE ȘI MONITORIZARE TRAFIC FERROVIAR):

Aceste aplicații sunt în exploatare curentă din 2004, utilizarea lor fiind semnificativ îmbunătățită în perioada 2007 – 2009 ca urmare a introducerii funcționalității pentru calculul automat al taxei de acces pe infrastructură (modulul CALIPSO). Modulul IRIS-CALIPSO a fost finalizat în 2007 și implementat în 2008 pe un număr de 104 posturi de lucru din care 8 instalate în 2009, cu 196 utilizatori, din care 35 creați în 2009.

În cursul anului 2010 au fost finalizate și implementate noile funcționalități ale aplicațiilor de programare a circulației pentru a răspunde cerințelor Directivelor Europene (TAF-TSI). Aceste aplicații sunt:

- ATLAS-RU (programare circulație – partea pentru OTF): S-au implementat funcțiile de negociere electronică a traseelor dintre OTF și CFR și s-au dezvoltat rapoarte specifice, conform avizelor CFR.
- ATLAS-IM: (programare circulație – partea pentru CFR) S-a implementat în 2009, înlocuind complet versiunea ATLAS instalată în 2002 prin proiectul IRIS. Aplicația este instalată pe 114 posturi de lucru la CFR cu 555 utilizatori.
- INFO-RU (informare privind derularea circulației): furnizează informații în timp real, pe baza raportărilor din IRIS-CRONOS, precum și rapoarte analitice din datele cumulate în arhiva de circulație, pentru trenurile unui anumit operator (OTF).
- INFO-IM (informare privind derularea circulației): furnizează informații în timp real, pe baza raportărilor din IRIS-CRONOS, precum și rapoarte analitice din datele cumulate în arhiva de circulație, pentru toate trenurile care circulă pe rețeaua CFR.

3.1.2. APLICAȚII REALIZATE ÎN CADRUL SISTEMULUI INFORMATIC XSELL

Sistemul xSell a fost extins pe întreaga rețea feroviară pe care operează CFR Călători SA (detalii în Anexa 2):

- Total unități implementate = 320
- Total servere implementate = 120;
- Total posturi implementate = 576;
- Total legitimații vândute prin sistemul **xSell**, în 2010 = **23.378.663**
- Total călători deserviți prin sistemul în 2010 = **39.545.287**

xSellTicketing (Vânzare) - Componenta principală a sistemului prin care se efectuează vânzarea electronică de produse de călătorie (legitimații de călătorie, comenzi de rezervare). În plus, asigură funcții de gestiune, supraveghere și control, administrare, raportări și statistici la nivel de unitate. Modulul este oferit în două variante – o variantă de rețea și una individuală. Include în plus opțiunea de rezervare electronică a locurilor (2) și cea de rutare automată. Această componentă a fost completată cu o versiune independentă de o locație fixă – **xSellTicketing (trans)Portabil**, care poate deservi locații sezoniere sau ale altor agenți de vânzare decât CFR Călători. Tot la acest subsistem au

fost adăugate module specializate pentru Abonamente (**xSellCommutation**) și pentru tarifare pe tren și operator de transport (**xSellFares+**)

xSellSeats (Rezervare) - Sistemul automat de rezervare a locurilor care asigură rezervarea cu anticipație a locurilor la toate categoriile de vagoane (clasă și de dormit). Furnizează interfețe atât pentru rezervarea în regim asistat (necesar unităților tip agenție) cât și pentru rezervarea în regim expert (necesar în stațiile de cale ferată). Asigură în plus instrumente/ funcții pentru tratarea comenzilor de rezervare, informare trenuri și întreținerea tuturor informațiilor referitoare la trenuri în concordanță cu deciziile operaționale. Această componentă a fost completată cu modulul **xSellSeats On-Line** (Rezervare on-line); versiunea disponibilă în 2008 numai pentru persoane juridice a fost completată în anul 2009 cu versiunea pentru public.

xSellData (Întreținere date) - Componenta centrală de administrare și versionare a tuturor categoriilor de date utilizate în sistemul XSELL (mers de tren, compuneri, graf c.f., geografie vagon, tarife, layout de bilete). Acest modul e responsabil și de asigurarea suportului pentru actualizarea automată a datelor. La acest subsistem au fost adăugate: un modul de monitorizare a versiunilor de date și de aplicație instalate – **xSellMon**, un modul de distribuție automată versiuni de aplicație și date (**xSellDistrib**), un modul de monitorizare locații implementate (**xSellMag**), un modul de gestionare echipamente și software (**xSellInvent**).

Funcționalitățile sistemului din 2009 au fost extinse în anul 2010, prin adăugarea unor noi module, dezvoltate sub denumirea **xSellOnLine**: aplicația pentru vânzare bilete și rezervare a locurilor la trenurile de călători pe web, cu plata on-line, aplicația pentru informare mers de tren în trafic intern. Implementarea acestora a necesitat reproiectarea site-ului Web SNTFC cu management de conținut, inclusiv dezvoltarea unor aplicații conexe (ex: Persoane cu mobilitate redusă, Preluare și tratare sugestii și reclamații).

Tot în cursul anului 2010 a fost dezvoltată o soluție pilot pentru automatul de vânzare bilete - **xSellKiosk** (soluție de vânzare a legitimațiilor de călătorie în trafic intern prin intermediul unor aparate automate de tip bancomat), destinat modernizării serviciilor comerciale oferite călătorilor în stații CF, puncte de vânzare, precum și în diverse locații ușor accesibile. Soluția permite achiziționarea legitimațiilor de călătorie și rezervare automată a locurilor la trenurile de călători cu plata prin card. Sau implementat un număr de 12 chioșcuri și există un Acord Cadru pentru implementarea a unui număr de 100 chioșcuri în anul 2011.

Legitimații emise	Călători deserviți	Total prestații	Călători km
12,949	13,566	517,408.16	2,452,834

De asemenea, în cadrul proiectelor de modernizare a stațiilor de cale ferată, 5 aparate de tip chioșc achiziționate de Lucent Alcatel au fost configurate (cu aplicație de informare a publicului călător și aplicație de monitorizare servere centrale de aplicație) cu modulul dezvoltat sub denumirea **xSellInfoKiosk**, în 4 locații (gări) pe raza regionalei Constanța

3.1.3. ALTE APLICAȚII:

E-CONTRACTE

A fost proiectată o nouă aplicație de evidență a contractelor, pentru Direcția Comercială din CNCF CFR SA. Aplicația poate fi accesată de pe orice calculator conectat la rețeaua RENTRAD prin intermediul unui browser Web și permite obținerea de interogări și rapoarte foarte rapide, eliminând efortul manual și erorile.

Aplicația a fost implementată la Serviciul „Tarife, Contracte, Devize și Serv.Aprovizionare”, și în anul 2010 a fost extinsă la toate Direcțiile centrale și la cele 8 SRCF.

VOX MODUS

Avizare / informare public călător în stațiile c.f.) – soluție completă de avizare și informare a publicului călător în stații c.f. (image și voce), realizată de o echipă a Agenției de Informatică Brașov. Soluția funcționează de aproape 10 ani în stația Brașov și din 2006 și în stația Alba Iulia. În anul 2010 aplicația a fost implementată în stația Sibiu. Aplicația se poate utiliza în toate stațiile, indiferent de numărul de linii și tipul elementelor informative existente (panouri, monitoare, linie audio) și va fi dezvoltată prin integrare cu sistemele IRIS-C „Focus” și xSell

WEB-ACHIZIȚII

Aplicație implementată în toate unitățile CFR S.A, respectiv în 55 secții L, 27 secții CT, 23 RC, Diviziile Linii, Instalații, Trafic și Patrimoniu de la nivelul Regionalelor CFR, Central CFR la Direcțiile Linii, Instalații, Trafic, Patrimoniu, Tehnică, Pregătire Proiecte și Comercială (aproximativ 220 utilizatori). Apariția unui nou nomenclator de produse achiziționate centralizat valabil pentru Planul anual de achiziții pe 2010 a condus la modificări substanțiale în cadrul aplicației (modificări de structură, arhivare date, refacere nomenclator, adaugare rapoarte noi, modificare rapoarte existente). De asemenea a fost elaborată documentația necesară, instruirea utilizatorilor, asigurându-se asistență tehnică

APOLLO-DECO.NET

Aplicație destinată activității comerciale de marfă, parte a sistemului integrat **APOLLO**

Aplicația realizează gestionarea și urmărirea deconturilor de plată centralizată obținute în baza scrisorilor de trăsură și a contractelor de plată centralizată. Sistemul este implementat la Serviciul de Plăți Centralizate din Centralul S.N.T.F.M. CFR Marfă S.A. și a fost extins în Centrele Comerciale de Vânzări.

Sistemul asigură: gestiunea clienților; gestiunea contractelor de plată centralizată; prelucrarea scrisorilor de trăsură locale și internaționale; tarifarea tuturor vagoanelor din scrisorile de trăsură; calcularea ofertelor pe tonă și pe tren; calcularea diferențelor de tren complet; obținerea deconturilor de plată centralizată, pe contracte și clienți; obținerea deconturilor de diferențe; reconstituirea deconturilor normale și de diferențe; obținerea centralizatoarelor de deconturi și de tonaje; statistica scrisorilor de trăsură locale și internaționale.

I-PARC

Dezvoltată ca o extindere a funcționalităților pachetului SPEAR 2000 de gestiune a parcului de material rulant, aplicația IParc pune la dispoziția utilizatorilor informații istorice și operative referitoare la parcul de vagoane de marfă (caracteristici tehnice, caracteristici financiar-contabile, caracteristici de mentenanță – reparații, date despre inventarierea vagoanelor și caracteristici comerciale – contracte de vagoane particulare, sub forma unor rapoarte, ecrane de vizualizare sau fișiere).

În noiembrie 2010 s-a realizat inventarierea anuală prin utilizarea în totalitate a modului „Inventariere vagoane”. De asemenea, au intrat în exploatare modulele „Istoricul fișelor de reparații planificate” și „Istoricul datelor financiar-contabile”.

OSCAR

Aplicație pentru managementul resurselor umane, care integrează toate funcțiile de management de resurse umane care erau furnizate de aplicații vechi, într-un sistem informatic modern, care utilizează o **bază de date unică** pentru toată Compania, ce permite utilizatorilor accesul centralizat și restricționat pe roluri la datele *tuturor* angajaților indiferent de locul de desfășurare a activității, elaborarea situațiilor de sinteză pe diverse nivele de decizie și centralizat, standardizarea modului de lucru pentru toate structurile de Resurse Umane și unificarea documentelor, întocmirea situațiilor electronice, impuse de instituțiile

guvernamentale, privind registrul unic al angajaților. În cursul anului 2009 a început implementarea sistemului la SC Informatică Feroviară SA și SNTFC CFR Călători SA finalizată în primul semestru al anului 2010. Tot în anul 2010 a început implementarea sistemul la CNCF 'CFR' SA și la CFR Marfă, urmând a fi finalizată la sfârșitul primului trimestru din 2011.

3.2. SERVICII INFORMATICE

În anul 2010, S.C. „Informatică Feroviară” S.A a furnizat servicii informatice pe bază de contracte pentru principalele companii feroviare: CFR S.A., CFR Marfă S.A și CFR Călători S.A. precum și pentru filialele acestora. De la punerea în exploatare în anul 2003 a aplicației Service Desk în data de 26.07.2010 s-a înregistra tiktetul cu numărul 100.000 pentru soliciare de servicii. Aceste servicii au fost, în principal:

3.2.1. SERVICII DE ADMINISTRARE APLICAȚII INFORMATICE ȘI BAZE DE DATE

- Administrare curentă aplicații informatice (realizate de Informatică Feroviară sau achiziționate de Clienți de la alte firme) și asistență tehnică permanentă prin Help Desk „Informatică Feroviară” (tel. 288),
- Administrare curentă a bazelor de date și colecțiilor de fișiere care se află pe echipamente situate în sediile S.C. Informatică Feroviară S.A. (central și regionale), care include:
 - salvare periodică a datelor și aplicațiilor și restaurarea acestora în caz de distrugere parțială sau totală;
 - asigurarea funcționării continue a aplicațiilor informatice critice (financiare și de exploatare feroviară) prin rularea acestora pe echipamente fiabilizate, cu arhitecturi cluster și de rezervă;
 - asigurarea securității datelor și protecția împotriva accesului ne-autorizat, a infectării cu viruși informatici, gestiunea utilizatorilor pe roluri și drepturi de acces.
- Dezvoltări de rapoarte suplimentare, fără modificarea structurii de bază a aplicațiilor informatice sau reproiectarea acestora.
- Instruirea utilizatorilor de aplicații informatice.
- Servicii de suport utilizatori prin SERVICE DESK. În anul 2010 s-au primit **16.841** apeluri la serviciul de Help Desk cu aproximativ 100 față de anul precedent, din **1979** locații în care sunt instalate servicii pentru care Informatică Feroviară asigură suport tehnic. La rezolvarea acestor solicitări au participat peste 251 specialiști, în echipe de intervenții sau analiști de incident. Serviciul de Help Desk a fost asigurat pentru un număr de 16 companii (clienți), cele mai multe apeluri fiind înregistrate pentru CNCF – CFR S.A. (4086 apeluri), CFR Călători S.A. (1342 apeluri) și CFR Marfa (892 apeluri). O altă categorie importantă de apeluri înregistrată la Help Desk în cursul anului 2010 este lipsă alimentare energie electrică (1076 apeluri).

3.2.2. SERVICII DE ACCES LA REȚEAUA NAȚIONALĂ DE TRANSMISII DE DATE „RENTRAD”

1. Administrare curentă „RENTRAD”, acces rețea (nume utilizator și parolă), acces internet, administrare casuță poștală, acces la aplicația web „Legis” cu asistență tehnică permanentă prin Help Desk „Informatică Feroviară” (tel. 288). Aceste servicii au fost realizate pentru un număr de peste **13.000** de utilizatori înregistrați, respectiv pentru un număr de **6.825** de echipamente conectate.
2. Intervenții constând în refacerea conexiunii la rețea sau mutare echipament, asigurate pe baza apelurilor la Help Desk „Informatică Feroviară” (tel. 288); în anul 2010 au fost 2725 apeluri pentru serviciile de rețea (e-mail, internet sau parole uitate).

3.2.3. SERVICII DE SUPORT TEHNIC ECHIPAMENTE ȘI SOFTWARE

1. Intervenții hardware, constând în verificare, identificare defect și reparație, asigurate pe baza apelurilor la Help Desk „Informatică Feroviară” (tel. 288) – **1528 apeluri**
2. Intervenții software, constând în identificare defect, reinstalare software sau devirusare calculator, asigurate pe baza apelurilor la Help Desk „Informatică Feroviară” (tel. 288). În perioada analizată au fost înregistrate la Help Desk **840 apeluri** pentru suport software (reinstalare sisteme de operare și MS Office, înlocuire calculator PC și transfer date de pe vechiul calculator).

3.2.4. SERVICII DE CONSULTANȚĂ PENTRU INFORMATIZARE ȘI ACHIZIȚII DE PRODUSE IT

1. Consultanță privind componentele informatice necesare în programele de modernizare (CORIDOR IV și ERTMS).
2. Consultanță și asistență tehnică pentru implementarea Specificațiilor Tehnice de Interoperabilitate (TAF – TSI) cu respectarea Planului Strategic European de Implementare (SEDP).

4. SITUAȚIA ECONOMICO-FINANCIARĂ ȘI RESURSE UMANE

4.1. SITUAȚIA ECONOMICO - FINANCIARĂ

În anul 2010, având în vedere impactul crizei economice asupra activității economice și noile prevederi legale privind unele măsuri de reducere a cheltuielilor publice (OUG 55/2010), S.C. Informatică Feroviară S.A. a făcut eforturi de obținere a unui rezultat financiar echilibrat.

La data de 31.12.2010 Informatica Feroviară estimează să înregistreze un profit minim, existând astfel șanse reale de închidere financiară a anului 2010 pe un rezultat echilibrat. Indicatorii economici preliminari la 31.12.2010 sunt prezentați în Anexa 1 la prezentul raport.

VENITURI

În cursul anului 2010 majoritatea clienților au solicitat reducerea valorii contractelor față de anul 2009. În vederea obținerii de venituri suplimentare, SC Informatica Feroviara SA a încheiat contracte cu 14 operatori privați de transport feroviar.

Veniturile totale sunt preliminate a se realiza în procent de 82,72% față de BVC aprobat pe 2010. Structura veniturilor preliminate a se realiza la 31.12.2010 comparativ cu BVC aprobat se prezintă astfel:

Indicatori	BVC aprobat an 2010	BVC preliminar 2010	% preliminar/ aprobat 2010
1. Cifra de afaceri, din care :	35.161,71	26.756,73	75,54
producția vândută	35.156,71	26.756,73	75,55
venituri din vânzarea mărfurilor	5,00		
2. Venituri din variația stocurilor			
3. Producția realizată de entitate	3.150,00	4.850,00	153,97

mii lei

Indicatori	BVC aprobat an 2010	BVC preliminat 2010	% preliminat/ aprobat 2010
4. Alte venituri din exploatare	3,30	37,05	1122,73
VENITURI DIN EXPLOATARE	38.315,01	31.643,78	82,08
1. Venituri din dobânzi	200,00	222,88	111,44
2. Alte venituri financiare	25,00	12,05	48,20
VENITURI FINANCIARE	225,00	234,93	104,41
VENITURI TOTALE	38.540,01	31,878,71	82,72

Situația veniturilor înregistrate pe clienți se prezintă astfel:

lei

INDICATORI	BVC aprobat 2010	BVC preliminat/ realizat 2010	% 4=col.3/2
1	2	3	4
Venituri din producția vândută total, din care:	35.156.710	26.756.735	76,11
1. CFR S.A.	10.765.684	10.807.285	100,39
2. CFR Marfă	8.338.137	6.638.938	79,62
3. CFR Călători	13.400.980	8.255.582	61,60
4. extindere xSELL	1.000.000		
5. Alți clienți	600.000	167.818	27,97
Filiale companii feroviare	1.051.909	887.112	84,33

CHELTUIELI

În anul 2010, societatea a fost nevoită să ia măsuri de reducere a cheltuielilor și încadrare a acestora în nivelul veniturilor estimate a se realiza la 31.12.2010.

Astfel, datorită dificultăților economice, societatea a adoptat măsura întreruperii temporare și parțiale a activității, fără încetarea raportului de muncă, în conformitate cu art.52 alin.1 lit.d din Legea nr.53/2003-Codul muncii, coroborat cu OUG nr.4/2010 privind reglementarea unor măsuri de protecție socială pe anul 2010, pentru o perioadă de 90 zile. În afara acestei măsuri, pentru anul 2010, pentru fondul de salarii s-au luat în considerare măsurile aplicate și în anul 2009 de suspendare a primelor de Paște, Crăciun, Ziua Feroviarilor și reducerea volumului de ore suplimentare.

De asemenea s-au făcut cheltuieli minime de aprovizionare cu materiale și alte produse necesare desfășurării activității.

S-au făcut eforturi de reducere a cheltuielilor cu prestațiile externe de aproximativ 12% față de BVC aprobat prin reducerea valorii contractelor de servicii de telecomunicații pe fibra optică, a contractului de telefonie mobilă și a chiriilor achitate la CFR SA. S-au redus și cheltuielile cu amortizarea față de nivelul aprobat cu aproximativ 45%.

CREANȚE ȘI DATORII

Valoarea creanțelor preliminate la data de 31.12.2010, este de 46.896.500 lei și se prezintă astfel:

Client	Lei
CFR SA	24.295.031
CFR Marfa	14.029.928
CFR Calatori	5.761.744
Electrificare	2.809.796
Total	46.896.500

Valoarea datoriilor la data de 31.12.2010 este de 6.621.754 lei reprezentând facturi restante către Telecomunicații CFR S.A. Situația obiectivelor de investiții (plan – realizat) pe anul 2010 este prezentată în Anexa 2.

4.2. RESURSE UMANE

FLUCTUAȚIA DE PERSONAL

Contextul economico-financiar al anului 2010 nu a permis angajări de personal. Fluctuația de personal a evidențiat de fapt numărul angajaților care au plecat din unitate.

În 2010 unitatea a fost constrânsă să apeleze din nou la reducerea cheltuielilor de personal prin șomaj tehnic, ceea ce a însemnat o medie de 48,8 zile de șomaj tehnic / angajat.

Șomajul tehnic pe moment este o soluție dar, când deja se repetă, angajații încep să simtă o stare de incertitudine, activitatea lor începe să fie afectată, apar întrebări, siguranța locului de muncă nu mai constituie o certitudine pentru ei.

DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR PROFESIONALE

Numărul angajaților care au adăugat noi competențe profesionale s-a ridicat la 12, cursurile la care au participat au fost destinate în principal pentru dezvoltare software-database și sisteme de securitate.

Ca o remarcă pozitivă menționăm interesul manifestat în randul angajaților pentru perfecționare în specialitate și obținerea de certificări IT, ca de exemplu: Certificare CISCO, sau Certificare Oracle Database Administrator.

RECUNOAȘTEREA PERFORMANȚELOR SALARIAȚILOR

Fondul de salarii nu a permis efectuarea de promovării nici în acest an.

Recunoașterea meritelor angajaților care au realizat și implementat aplicații ce au adus venituri în contul unității, s-a făcut doar la nivel verbal.

Performanțele personalului pe întreaga unitate așa cum reiese din evaluarea pe 2010, sunt la un nivel bun, cu mici asperități de șlefuit în zona intervențiilor IT și în zona economică.

Nu s-au făcut negocieri la aplicarea noului Contract Colectiv de Muncă dar salariul minim negociat pe unitate a crescut la 600 lei din luna iunie iar sporul pentru condiții de muncă feroviară s-a acordat pe parcursul întregului an.

5. OBIECTIVE ECONOMICE ȘI PRIORITĂȚI DE DEZVOLTARE PENTRU ANUL 2011

Obiectivele economice pentru anul 2011 includ asigurarea veniturilor din vânzarea de produse și servicii, la valoarea reală a prestațiilor realizate pentru beneficiari, precum și din extinderea segmentului de piață, cu precădere spre Operatorii de Transport Feroviar cu capital privat, precum și reducerea cheltuielilor și controlul costurilor pe fiecare tip de serviciu și pe fiecare compartiment,

Prioritățile de dezvoltare vizează sistemele informatice IRIS, xSell și APOLLO, la care se vor adăuga noi module specializate, dar și dezvoltarea de aplicații noi.

Un obiectiv important de dezvoltare, care vizează o perioadă de minim 3 ani (2011 – 2013) este acela de dezvoltare a infrastructurii IT pentru DATACENTER și RENTRAD, pentru care se vor face eforturi de găsire a unor surse de finanțare corespunzătoare.

ANEXA 1

LISTA OBIECTIVELOR DE INVESTITII PENTRU ANUL 2010 FINANȚATE DIN SURSE PROPRII

Nr. crt.	DENUMIRE OBIECTIV	CANT	ALOCAȚIE	REALIZAT
TOTAL, din care:			5.257.944	656.350
A	OBIECTIVE DE INVESTITII NOI		2.085.500	0
1	Infrastructură IT (retehnologizare DATACENTER)	1	1.075.000	
2	Grup Electrogen 500 KVA	1	365.500	
3	Lucrări de amenajare clădiri	2	645.000	
B	OBIECTIVE DE INVESTITII ÎN CONTINUARE		370.044	370.044
1	Echipamente tehnica de calcul tip PC	200	370.044	370.044
C	ALTE CHELTUIELI DE INVESTIȚII		2.802.400	286.306
C1	Dotări independente, din care:		2.651.900	286.306
1	Echipamente tehnica de calcul tip PC	200	300.000	
2	Echipamente de tehnica de calcul portabile	10	43.000	
3	Echipamente de tehnica de calcul tip Server	10	645.000	
4	Echipamente de tehnica de calcul tip PDA	2	17.200	
5	Echipamente de retea si comunicatii	1	86.000	
6	Sistem inregistrare convorbiri Service Desk	1	8.600	
7	Sistem supraveghere video si securizare	1	86.000	
8	Instalatii avertizare incendii (la AIF)	3	258.000	
9	Instalatii climatizare (la AIF)	8	34.400	2.560
10	Instalatie videoconferinta	1	21.500	13.270
11	Imprimante	4	60.000	
12	Videoproiectoare	3	12.900	
13	Autovehicule interventii	6	541.800	155.497
14	Echipamente si componente dezvoltari HW, SW, din care:		537.500	114.979
14.1	Hardware		107.500	8.141
14.2	Software		430.000	106.838
C2	Proiectare (studii de fezabilitate)		150.500	0
1	Proiectare amenajare sedii		86.000	
2	Proiectare instalatii		64.500	

ANEXA 2

Statistici Sistem xSell

Perioada	Tranzacții vanzare XSELL	Legitimații emise	Călători deserviți	Călători expediați	Călători*km
Total 2000	1.136.819	1.083.566	1.158.209	1.057.320	157.869.669
Total 2001	2.740.158	2.662.154	2.776.157	2.515.322	218.224.505
Total 2002	2.107.988	2.039.073	2.145.525	1.956.122	223.664.506
Total 2003	2.046.593	1.965.181	2.095.961	1.890.185	226.907.565
Total 2004	2.230.622	2.140.663	2.290.198	1.989.736	253.734.873
Total 2005	7.947.119	7.229.879	7.595.591	6.455.746	1.181.651.685
Total 2006	29.609.415	25.830.278	26.839.563	24.738.178	4.217.343.254
Total 2007	37.119.942	32.556.208	44.852.198	43.189.667	5.459.718.005
Total 2008	34.548.352	30.101.158	51.372.840	49.628.268	5.327.167.866
Total 2009	27.812.434	24.705.580	41.195.497	39.748.324	4.331.347.976
Total 2010	26.133.214	23.378.663	39.545.287	38.207.441	4.095.494.161
Total	145.620.222	128.986.823	180.671.529	171.727.985	21.361.776.089