

Cristian Alexandru MICU



Peste 7 ani de experiență profesională ca Manager Comercial/Director Comercial (în zona privată, iar în ultimii ani și în zona de stat) în relația cu firme internaționale de profil, dar și cu firme românești. Lider cu experiență în dezvoltarea de strategii pe termen mediu și lung, în implementarea de reforme, dar și un foarte bun comunicator și coordonator de echipe mixte. Capabil să lucrez cu Comitete Executive și Consilii și să gestionez proiecte majore de schimbare la scară largă.

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

04/2021 – ÎN CURS – București, România
DIRECTOR COMERCIAL – METROREX SA

Societatea Comercială de Transport cu Metroul București „Metrorex” - SA este o societate comercială cu capital integral de stat ce funcționează sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, având un număr de 5296 de salariați. Compania asigură serviciul de transport public de metrou în municipiul București pe baza unui contract de servicii publice de transport cu metroul.

ATRIBUȚII:

- Elaborarea, implementarea și gestionarea planului de management al direcției comerciale asumat în Consiliul de Administrație;
- Gestionarea activității din zona de ticketing a Metrorex - coordonarea activităților de management acces călători la serviciile de transport public, tipărirea, comercializarea și controlul titlurilor de călătorie;
- Gestionarea noilor dezvoltări ale accesului la serviciile de transport public:
 - ❖ digitalizarea zonei de ticketing;
 - ❖ implementarea soluțiilor de plată prin terminale POS direct la porțile de acces metrou (*plata cu telefonul mobil, ceasul inteligent, cardul bancar*);
 - ❖ implementarea soluțiilor de plată prin terminale contactless la automatele de vândut cartele.
- Gestionarea relațiilor cu partenerii comerciali (*Societatea de Transport București-STB SA, CFR Călători etc.*) privind integrarea tarifară la nivelul zonei metropolitane București-Ilfov;
- Gestionarea activității din zona de publicitate a Metrorex;
- Implementare de noi strategii de vânzare produse, implementarea unor noi tehnici de negociere, încheiere și derulare contracte publicitare;
- Încheiere și derulare proiecte speciale, încheiere și derulare acțiuni filmare;
- Administrarea parcurii de la Terminalul Multimodal Străulești;
- Elaborarea documentelor inițiatorie pentru procedurile de atribuire achiziții publice și derularea contractelor încheiate cu privire la livrarea produselor, prestarea serviciilor, execuția lucrărilor din fonduri de exploatare, organizarea și asigurarea intrărilor, gestionarea stocurilor și ieșirea mărfurilor din depozit în condiții optime;
- Coordonarea celor aproximativ 893 de salariați din subordine.

05/2018 – 04/2021 – București, România

RESPONSABIL CU PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL/SECRETAR al GRUPULUI DE LUCRU PENTRU IMPLEMENTAREA STRATEGIEI NAȚIONALE ANTICORUPȚIE 2016-2020 – METROREX SA

Societatea Comercială de Transport cu Metroul București „Metrorex” - SA este o societate comercială cu capital integral de stat ce funcționează sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, având un număr de 5296 de salariați. Compania asigură serviciul de transport public de metrou în municipiul București pe baza unui contract de servicii publice de transport cu metroul.

ATRIBUȚII:

- Consilierea conducerii, a angajaților și colaboratorilor cu privire la obligațiile existente în domeniul protecției datelor cu caracter personal;
- Monitorizarea respectării **Regulamentului European privind Protecția Datelor 679/2016** și a legislației naționale în domeniul protecției datelor în cadrul organizației, prin verificări periodice;
- Cooperare cu **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**;
- Întocmirea documentelor în baza dispozițiilor Președintelui și supunerea spre aprobare în cadrul Grupului de lucru pentru implementarea **Strategiei Naționale Anticorupție 2016-2020**;
- Punct de legătură în vederea bunei comunicări între structurile din cadrul Metrorex S.A.;
- Ducerea la îndeplinire, transmiterea sau monitorizarea, după caz, a dispozițiilor Grupului de lucru pentru implementarea **Strategiei Naționale Anticorupție 2016-2020** și ale Președintelui acestuia.

Compania **Magro Util SRL** oferă logistică integrată pentru transport de marfă pe calea ferată în trafic intern și internațional, în sistem de vagon izolat, grup de vagoane, tren complet și containere.

Magro Util SRL asigură disponibilitate, profesionalism și încredere în relația cu partenerii săi atât pentru transporturile interne, cât și cele externe pe infrastructura publică și privată din România.

TRIBUȚII:

- Construirea strategiei de business a societății, majorarea constantă a cifrei de afaceri și implementarea acesteia la nivelul fiecărui departament;
- Planificarea și urmărirea transporturilor interne și internaționale;
- Conceperea și implementarea procedurilor de lucru pentru departamentele din societate în vederea îmbunătățirii activității personalului și creșterii calității serviciilor oferite;
- Păstrarea și îmbunătățirea relației cu principalii clienți și parteneri utilizând strategii de negociere transparente și oneste;
- Oferirea de tarife competitive în urma analizelor făcute în piață și a negocierilor avute cu partenerii existenți;
- Responsabil cu organizarea activităților referitoare la studiul de piață privind calitatea serviciilor și tarifelor oferite de către societate;
- Responsabil cu dezvoltarea și urmărirea activităților de import - export;
- Responsabil cu furnizarea de rapoarte și analize specifice activității de intermediere transport pe calea ferată;
- Responsabil cu dezvoltarea portofoliului de clienți locali și internaționali.

11/2016 – 05/2018 – București, România

INGINER ELECTRONIST – METROREX SA

Societatea Comercială de Transport cu Metroul București „Metrorex” - SA este o societate comercială cu capital integral de stat ce funcționează sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, având un număr de 5296 de salariați. Compania asigură serviciul de transport public de metrou în municipiul București pe baza unui contract de servicii publice de transport cu metroul.

TRIBUȚII:

- Efectuare procese de mentenanță IT;
- Configurare rețea Metrorex;
- Configurări baze de date Metrorex;
- Migrarea tuturor sistemelor existente către domeniul METROREX LOCAL cu ajutorul celor de la MICROSOFT.

10/2015 – 12/2015 – București, România

INGINER DE SISTEM – AVITECH Co SRL / ELTEK România

Înființată în ianuarie 1999, **Avitech** este astăzi unul dintre cei mai importanți contractori de curenți slabi și integratori de sisteme în domeniile Securitate, Siguranță, Parking, Automatizări, IT&C din România și din regiunea Balcanică. Compania oferă soluții profesionale bazate pe echipamente și platforme software de ultimă generație, provenite de la partenerii de tehnologie din întreaga lume, precum: *Axis, Bosch, Cisco, Fuhitsu, Honeywell, Schrack, NEC, Milestone etc.*

TRIBUȚII:

- Verificarea și configurarea aparaturii de securitate;
- Sisteme de automatizări, configurări audio-video;
- Configurări și programări ale centralelor de incendiu;
- Configurări camere video și DVR.

02/2014 – 10/2018 – București, România

SENIOR SALES MANAGER – E-P Rail SRL

E-P Rail SRL este o companie din România cu capital social integral privat care are ca obiect principal de activitate prestarea serviciilor de transport feroviar de mărfuri și a serviciilor conexe transportului feroviar. Compania a fost înființată în anul 2013 și deține subfiliale în Slovacia, Slovenia, Ungaria, Austria, Grecia și Germania.

TRIBUȚII:

- Planificarea și urmărirea transporturilor interne și internaționale;
- Păstrarea și îmbunătățirea relației cu principalii clienți și parteneri: *Holzindustrie Schweighofer, Mol Ungaria, Unicom Tranzit, Grup Feroviar Român, Rofersped, Express Slovacia, Train Hungary, Budamar Slovacia, RTI Slovacia etc.*
- Oferirea tarifelor, creare bază de date IT, marketing, facturare, mentenanță IT;
- Responsabil cu organizarea activităților referitoare la studiul de piață privind calitatea serviciilor și tarifelor oferite de către societate;
- Responsabil cu dezvoltarea și urmărirea activităților de import - export;
- Responsabil cu dezvoltarea portofoliului de clienți locali și internaționali;
- Responsabil cu furnizarea de rapoarte și analize specifice activității de intermediere transport pe calea ferată.

10/2014 – 03/2015 – București, România

REFERENT DE SPECIALITATE MARKETING – TAROM

Transporturile Aeriene Române SA (TAROM) este transportatorul de pavilion și cea mai veche companie aeriană din România cu sediul în Otopeni, în apropiere de București. Sediul central și centrul său principal sunt la Aeroportul Internațional Henri Coandă. În prezent, este cea de-a doua companie de transport aerian din România, bazată pe destinații internaționale, zboruri internaționale și cea de-a treia cea mai mare, măsurată prin dimensiunea flotei și a numărului de pasageri transportați.

Este membru al alianței Skyteam, din Iunie 2010, după finalizarea a unui program de integrare care a durat 2 ani.

ATRIBUȚII:

- Relaționarea cu publicul;
- Implementarea planului de marketing stabilit la nivelul companiei;
- Construirea și prezentarea cataloagelor și materialelor de prezentare ale companiei;
- Dezvoltarea politicii de fidelizare a clienților existenți.

11/2013 – 10/2014 – București, România

FUNCȚIONAR ADMINISTRATIV – CENTRUL REGIONAL DE EXCELENȚĂ ÎN AVIAȚIA CIVILĂ

Centrul Regional de Excelență în Aviația Civilă (CREAC/ReCeCA) a fost înființat pe baza colaborării dintre ROMATSA, Compania Națională Aeroporturi București, compania aeriană TAROM, Școala Superioară de Aviație Civilă și Aeroclubul României în data de 01.09.2013. Principalii beneficiari vor fi instituții care activează în domeniul aviației civile, precum companii aeriene, autorități din cadrul aviației civile, furnizori de servicii privind traficul aerian, aeroporturi, companii care oferă servicii de consultanță specializată și alte companii care oferă servicii conexe de transport aerian.

ATRIBUȚII:

- Responsabil de coordonarea proiectelor de twinning (Turcia și Albania);
- Consultanță oferită piloților, controlorilor de trafic aerian sau însoțitorilor de zbor care doreau să se perfecționeze prin cursuri susținute la unul dintre acționarii Centrului Regional de Excelență în Aviația Civilă (**CNAB, ROMATSA sau TAROM**);
- Susținerea de prezentări în liceele din București, publicul țintă fiind elevii claselor a 11-a și a 12-a interesați de o carieră în aviația civilă;
- Desfășurarea diverselor acțiuni de promovare, prin mijloace ATL, BTL, TTL;
- Implementarea planului de marketing stabilit la nivelul companiei;
- Construirea și proiectarea cataloagelor și materialelor de prezentare ale companiei;
- Dezvoltarea politicii de fidelizare a clienților existenți;
- Urmărirea rezultatelor campaniilor de promovare;
- Întocmirea periodică a diverselor rapoartări de marketing.

● EDUCATIE SI FORMARE PROFESIONALĂ

2015 – 2017 – București, România

MASTER - SISTEME TELEMATICE PENTRU TRANSPORTURI – **Universitatea “ Politehnica “, București, Facultatea de Transporturi**

2011 – 2015 – București, România

INGINER ELECTRONIST / DIPLOMĂ DE LICENȚĂ – **Universitatea “ Politehnica “, București, Facultatea de Transporturi**

2007 – 2011 – București, România

DIPLOMĂ DE BACALAUREAT – **Colegiul Național de Informatică “ TUDOR VIANU “**

● COMPETENTE DIGITALE

Atestat informatică – pachetul **OFFICE** (Word, Excel, Power Point, Outlook, Acces);

Diplomă ORACLE – baze de date;

Atestat informatică – **C++, HTML**

Diplomă CISCO – IT ESSENTIALS

Diplomă de competențe digitale – informatică - utilizator experimentat

COMPETENTE LINGVISTICE

Limbă maternă: ROMÂNĂ

Alte limbi: ENGLEZĂ (rând 1) și FRANCEZĂ (rând 2)

Înțelegere				Vorbire				Scriere	
Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă	
B2	Utilizator independent	B2	Utilizator independent	B2	Utilizator independent	B2	Utilizator independent	B2	Utilizator independent
A2	Utilizator de bază	B2	Utilizator independent	A2	Utilizator de bază	A2	Utilizator de bază	B2	Utilizator independent

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază; B1 și B2 Utilizator independent; C1 și C2 Utilizator experimentat

CERTIFICĂRI, ACTIVITĂȚI ȘI REALIZĂRI

- Stagiul de practică – NEWCASTLE UNIVERSITY – NEWCASTLE UPON TYNE, UK
- Summer school – ST. EDWARD'S SCHOOL – OXFORD, UK
- Winter school – LES ELFES INTERNATIONAL SCHOOL – VERBIER, ELVEȚIA

• Proiect licență " Sistem de monitorizare al traficului rutier utilizând sisteme autonome de zbor "

Proiectul constă în implementarea unui dispozitiv la bordul autovehiculului care va transmite către serviciul de urgență locația exactă a vehiculului în cazul unui accident și amplasarea pe porțiuni de drum, din n în n metri a unor drone (distanța dintre drone va fi stabilită în funcție de porțiunea de drum unde va fi implementat sistemul) a unor drone. Dronea cea mai apropiată de accident va prelua semnalul primit, va zbura către coordonatele GPS primite de la dispozitivul amplasat la bordul autovehiculului implicat în accident și va transmite în timp real (prin camera amplasată la nivelul ei) imagini video către serviciul de urgență. Cu ajutorul imaginilor video primite, serviciul de urgență va putea stabili gravitatea accidentului și numărul de ambulanțe pe care va trebui să le trimită. Astfel, timpul de răspuns pentru urgențe va fi redus drastic, iar răniții vor fi tratați mai repede și mai multe vieți vor fi salvate.

• Proiect final practică " Supravegherea periodică a Gării de Nord utilizând sisteme autonome de zbor „ – câștigător

Proiectul pe care l-am propus constă în implementarea unei soluții îmbunătățite a sistemului de supraveghere video al Gării de Nord, prin utilizarea periodică a sistemelor autonome de zbor.

• Proiect " City Logistics Urban Freight by Rail " – câștigător în cadrul sesiunii de practică de la Newcastle University, apărut în reviste științifice, echipă mixtă (România, Portugalia, Italia, India, Marea Britanie) – total 5 membri

• Premiul " Cheia de Aur " oferit de către Rectorul Universității " Politehnica " din București pentru modul în care am reprezentat Universitatea la concursul susținut la Newcastle University

• Proiect " Cariere de succes în aviația civilă "

Proiect în cadrul căruia am susținut prezentări în liceele din București, publicul țintă fiind elevii claselor a 11-a și a 12-a interesați de o carieră în aviația civilă.

- Certificat modul de practică " Railway Logistics Performance ", Universitatea din Newcastle, UK
- Proiect Innovation Labs " Sistem de informare în cazul producerii unui accident rutier "
- Atestat SMART EXPERT – Curs DPO – Ofițer Protecția Datelor cu Caracter Personal
- Diplomă competențe lingvistice – limba română – utilizator experimentat
- Atestat Junior Achievement (JA) - antreprenoriat
- Training Galaxy Antiefracție
- Training Axis Video
- Training Honeywell Incendiu
- Training Schrack Seconet Incendiu
- Etică și integritate – implementarea Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025, elaborarea planului de integritate.